

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI TERAPEUTIK BIDAN DENGAN IBU
HAMIL DALAM MENGHADAPI PERSALINAN DI PRAKTEK
BIDAN IRA DESA TANJUNG BERINGIN
KABUPATEN SERDANG BEDAGAI**

SKRIPSI

*Diajukan Guna Persyaratan Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Islam Sumatera Utara*

Diajukan Oleh:

Nurhaliza

NPM : 71210612007

Program Studi : Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**Judul: Efektivitas Komunikasi Terapeutik Antara Bidan Dengan Ibu Hamil
Dalam Menghadapi Persalinan Di Praktek Bidan Ira Tanjung
Beringin Kabupaten Serdang Bedagai**

Nama : Nurhaliza
NPM : 71210612007
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Junedi Singarimbun, S.Sos, M. Si)

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

Diketahui Oleh:
Ketua Program Studi

Disetujui:
DEKAN

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A)

Ridwan Nasution, S.Sos, M. Kom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Juni 2025
Jam : 10.00 WIB
Tempat : Ruang Ujian Komprehensif FISIP-UISU Medan

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Ridwan Nasution, S.Sos, M. Kom.I ()
Sekretaris : Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A ()
Pembimbing I : Junedi Singarimbun, S.Sos, M. Si ()
Pembimbing II : Febry Ichwan Butsi, S.Sos, M.A ()
Penguji I : Dr. Zakaria Siregar, S.Sos, M.Sp ()
Penguji II : Dra. Fauziah Dongoran, M.A ()

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nurhaliza

NPM : 71210612007

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Efektivitas Komunikasi Terapeutik Antara Bidan Dengan Ibu Hamil Dalam Menghadapi Persalinan Di Praktek Bidan Ira Tanjung Beringin Kabupaten Serdang Bedagai.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan,

Nurhaliza

NPM : 71210612007

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Komunikasi Terapeutik Antara Bidan Dengan Ibu hamil Dalam Membentuk Kepercayaan Diri Menghadapi Persalinan Di Praktik Bidan Ira Tanjung Beringin Kabupaten Serdang Bedagai” yang merupakan tugas akhir dalam memperoleh gelar S.I.KOM di Universitas Islam Sumatera Utara. Tak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya. Semoga kita semua mendapat syafaat dan petunjuk hingga hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan. Namun berkat dukungan, motivasi, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Sebagai tanda bakti hormat dan rasa terima kasih kepada Ayah cinta pertama penulis yang hingga detik ini terus berjuang untuk memberikan yang terbaik kepada putrinya baik secara materi maupun dukungan. Atas do'a dan ikhtiar. Untuk Bidadari surga saya Mama yang telah melahirkan saya dengan penuh kasih dan perjuangan yang luar biasa. Dengan kasih sayang pengorbanan, tanpa ketulusan cinta dan perjuangan mereka, penulis tidak akan mampu menempuh pendidikan hingga ke tahap ini. Semangat yang ditanamkan oleh mereka menjadi pondasi utama dalam membentuk karakter penulis.
2. Abang dan kakak tercinta, Terima kasih dengan penuh perhatian dan kehangatan telah memberikan motivasi serta menjadi teladan dalam hal kedisiplinan, tanggung jawab. Kehadiran mereka bukan hanya sebagai saudara kandung, tetapi juga sebagai mitra diskusi dan sumber inspirasi yang membangun dalam mengembangkan pola pikir positif.

3. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.IKom.I selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus pembimbing I saya, terima kasih telah memberikan penuh dedikasi, kesabaran, dan ketelitian telah membimbing penulis dan senantiasa selalu memberikan bimbingan, semangat, motivasi, petunjuk dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Febry Ichwan Butsi S.Sos.M.A selaku ketua program studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Pembimbing II saya yang senantiasa memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh pimpinan dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
7. Surya Irawati S.Keb yang telah banyak membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman di Grup WhatsApp “Airdrop” terimakasih telah memberikan semangat, motivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan “Ilkom 21” terimakasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan semasa perkuliahan, dengan semangat kebersamaan yang terjalin dalam setiap proses pembelajaran telah memberikan pengalaman bermakna bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Medan, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II URAIAN TEORITIS	6
2.1. Pengertian Komunikasi	6
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi	7
2.1.3 Tujuan Komunikasi	9
2.1.4 Fungsi Komunikasi	10
2.1.5 Bentuk-bentuk Komunikasi	11
2.2. Komunikasi Interpersonal	14
2.2.1 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	17
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpersonal	20
2.2.3 Klasifikasi Komunikasi Interpersonal	22

2.3	Komunikasi Kesehatan	23
2.3.1	Komunikasi Terapeutik.....	27
2.3.2	Prinsip-prinsip komunikasi terapeutik.....	28
2.3.3	Karakteristik Komunikasi Terapeutik	29
2.3.4	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	31
2.3.5	Manfaat Komunikasi Terapeutik	33
2.3.6	Sikap Komunikasi Terapeutik	33
2.3.7	Fungsi Komunikasi Terapeutik.....	33
2.3.8	Strategi Komunikasi Terapeutik	34
2.4	Teori Penelitian	35
2.5	Penelitian Terdahulu	36
2.5	Kerangka Berfikir	38
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1	Metodologi Penelitian.....	39
3.2	Tempat dan waktu Penelitian	39
3.3	Informan Penelitian	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Deskripsi Klinik Bidan Ira	42
4.2	Hasil Observasi.....	43
4.3	Hasil Penelitian	46
4.4	Pembahasan	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	62

5.1 Kesimpulan 62

5.2 Saran..... 62

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, M. (2022). *Pengantar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Abdul Muhith,. (2018). *Applikasi Komunikasi Terapeutik*, Yogyakarta.
- Cangara, H. (2007). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Deddy Mulyana. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Djamarah, B. (2004). *Pola Komunikasi Orang Tua Dan Anak Dalam Keluarga*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Effendy, O. (2003). *Ilmu Teori, Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Fajar, M. (2009). *Ilmu Komunikasi, Teori Dan Praktek*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Gumelar, G. H. (2013). *Psikologi Komunikasi Dan Persuasi*. Jakarta: Akademia Permata.
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana Bakti.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Interpersonal*. Jakarta: Prenada Media.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2020). *Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Parama Ilmu.
- Ngalimun, Z. (2019). *Komunikasi Kesehatan, Konseling, Dan Terapeutik*. Yogyakarta: Parama Ilmu.
- Pieter, Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: Kencana.
- Rahmi. (2021). *Komunikasi Interpersonal Dan Hubungannya Dalam Konseling*. Syah Kuala University Press.

- Reni Agustin. (2019). *Komunikasi Kesehatan*. Jakarta Timur. Rawamangun.
- Romli. (2016). *Komunikasi Massa*. Jakarta: Grasindo.
- Shoelhi. (2009). *Komunikasi Interpersonal, Perspektif Jurnalistik*. Bandung: Simbiosis Rekatama.
- Suciati. (Komunikasi Interpersonal). 2015. Yogyakarta: Littera.
- Suratno. (2010). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Parama Ilmu.
- Suwatno. (2023). *Komunikasi Interpersonal Panduan Membangun Keterampilan Relational Kontemporer*. Bumi Aksara.

LAMPIRAN

Draft Pertanyaan Penelitian Bidan

A. Pertanyaan Fase Prainteraksi

1. Ketika Pertama kali bertemu dengan pasien apa saja yang biasanya ibu lakukan?
2. Langkah-langkah apa saja yang ibu lakukan untuk mengetahui keluhan pasien?
3. Bagaimana cara ibu melakukan pendekatan dan mengetahui kondisi emosional pasien?
4. Setelah mengetahui kondisi fisik dan psikis pasien, Tindakan apa yang biasanya ibu lakukan?
5. apakah saran atau Tindakan yang ibu lakukan selalu disetujui pasien?

B. Pertanyaan Fase Orientasi

1. Bagaimana cara ibu untuk mengenal kepribadian atau karakter pasien?
2. Setelah mengetahui karakter pasien yang secara emosi dalam keadaan labil, bagaimana cara ibu menjalin komunikasi selanjutnya?
3. Apakah penting untuk mengetahui latar belakang pasien dalam menangani ibu hamil?
4. Biasanya pasien ibu memiliki latar belakang yang bagaimana saja?
5. Setelah mengetahui kepribadian atau karakter pasien biasanya apa yang ibu lakukan?

C. Pertanyaan Fase Kerja

1. Biasanya apa saja yang menjadi keluhan ibu hamil?
2. Apakah semua pasien terbuka dengan kondisinya?
3. Apakah semua pasien bisa menerima yang ibu sarankan?
4. Apakah semua pasien mengerti dengan apa yang ibu sampaikan?
5. Apakah semua pasien memiliki pengetahuan tentang kehamilan?

D. Pertanyaan Fase Terminasi

1. Biasanya setelah pasien melahirkan apakah masih terjalin komunikasi antara ibu dan pasien?
2. Berapa persenkah pasien yang menjalin komunikasi dengan ibu pasca kelahiran?
3. Apa yang melatar belakangi pasien kembali menjalin komunikasi dengan ibu?
4. Setelah ibu menangani pasien dan kembali kerumah berapa lama mereka kembali berkomunikasi dengan ibu?
5. Biasanya bagaimana sikap ibu menanggapi pasien yang menjalin komunikasi kembali?

Draft Pertanyaan Pasien

A. Pertanyaan fase prainteraksi

1. Bagaimana menurut ibu sikap bidan saat pertama kali bertemu?
2. Apa-apa saja yang dilakukan bidan untuk mengetahui keluhan ibu?
3. bagaimana cara bidan memberi ketenangan pada ibu?
4. Setelah itu apa Tindakan yang dilakukannya terhadap ibu?
5. Apakah ibu menyetujui langkah atau tindakan yang diberikan bidan kepada ibu?

B. Pertanyaan fase orientasi

1. Berapa lama ibu sudah mengetahui tentang praktek bidan Ira?
2. Bagaimana tanggapan ibu tentang pelayanan bidan Ira terhadap pasien ?
3. Bagaimana tanggapan ibu tentang cara bidan Ira berkomunikasi?
4. Apakah ibu bisa memahami apa yang disampaikan bidan Ira tentang kondisi ibu?
5. Apakah ibu merasakan manfaat dengan apa yang disampaikan bidan Ira?

C. Pertanyaan fase kerja

1. Bagaimana cara bidan dalam mengetahui keluhan ibu?
2. Apakah ibu terbuka dalam menjelaskan semua kondisi ibu?

3. Apakah ibu bisa mengerti tentang yang disampaikan bidan mengenai kondisi ibu?
4. Apakah yang disampaikan bidan sesuai dengan apa yang ibu keluhkan?
5. Bagaimana menurut ibu tentang pelayanan bidan Ira?

D. Pertanyaan fase Terminasi

1. Bagaimana kesan ibu tentang bidan Ira?
2. Apakah setelah proses ini, ibu akan tetap berkomunikasi dengan bidan Ira? (kenapa)
3. Apakah sebelumnya ibu kenal atau pernah berkomunikasi dengan bidan ira?
4. Apakah menurut ibu bidan ira orang yang bertanggung jawab?
5. Apakah ibu puas dengan pelayanan bidan ira?

Dokumentasi Wawancara

1. Informan 1 (Satu) Surya Irawati S.Keb.



2. Informan 2 (Dua) Eka Aprilia.



3. Informan 3 (Tiga) Nurhasanah pohan.



4. Informan 4 (Empat) Sarifah.



5. Informan 5 (Lima) Annisa Sabila.



6. Informan 6 (Enam) Laylani.



7. Informan 7 (Tujuh) Ilda Sahanum.

