

**POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM MEMBENTUK PERILAKU
ANAK DI PANTI ASUHAN PUTERA MUHAMMADYAH
MEDAN KOTA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi*

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Diajukan Oleh :

Nama : Dina Pramudipta

NIM/NPM : 71210612024

Program Studi Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

MEDAN

2025

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat : Ruang Sidang FISIP – UISU Medan

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()
Sekretaris : ()
Pembimbing I : ()
Pembimbing II : ()
Penguji I : ()
Penguji II : ()

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PROGRAM STUDI
ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PERSETUJUAN SKIRIPSI

**Judul : Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Membentuk Perilaku
Anak di Panti Asuhan Putera Muhammdyah Medan Kota**

Nama : Dina Pramudipta
NPM : 71210612024
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si)

(Dra. Fauziah dongoran, MA)

Diketahui Oleh:
KETUA PROGRAM STUDI

Disetujui
DEKAN

(Febry Ichwan Butsi S.Sos. M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Pramudipta

NPM : 71210612024

Mahasiswa prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Membentuk Perilaku Anak di Panti Asuhan Putera Muhammadiyah Medan Kota

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Juni 2025

(Dina Pramudipta)

NPM : 71210612024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Pengasuh dalam Membentuk Perilaku Anak di Panti Asuhan Putera Muhammadiyah Medan Kota” yang merupakan tugas akhir dalam memperoleh gelar S.I.KOM di Universitas Islam Sumatera Utara. Tak lupa shalawat serta salam tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya. Semoga kita semua mendapat syafaat dan petunjuk hingga hari akhir nanti.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan. Namun berkat dukungan, motivasi, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya Kepada:

1. Terimakasih kepada orangtua saya yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do'a yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, semangat yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki orangtua yang luar biasa.
2. Teruntuk Dosen Pembimbing 1. Bpk Junaidi Singarimbun, S.Sos,M.Si dan Dosen Pembimbing 2. Ibu Dra. Fauziah Dongoran, MA. Terima kasih telah banyak sabar memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Pimpinan, Dosen dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Terimakasih kepada Panti Asuhan Putera Muhammadiyah Medan Kota yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

5. Terimakasih kepada kakak dan abang saya yang telah memberikan semangat, bantuan selama proses penulisan
6. Kepada teman saya nawang ami kastury, terima kasih telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, serta menjadi pengingat bahwa proses ini tidak harus dijalani sendirian.
7. Teruntuk teman-teman seangkatan ilmu komunikasi stambuk 2021, yang turut berjuang bersama dalam menyelesaikan tugas akhir ini, saling berbagi informasi, dan saling mendukung hingga titik akhir.
8. Diri sendiri yang telah bertahan dalam menikmati berbagai macam hambatan baik dalam proses pengerjaan skripsi, pembagian waktu antara bekerja dan kuliah dan kondisi kesehatan yang kurang baik. Skripsi ini menjadi salah satu pembuktian terhadap diri sendiri bahwa saya mampu untuk menghadapi sesuatu dengan kuat.

Medan, Juni 2025

(Dina Pramudipta)

NPM : 71210612024

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	4
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Perumusan masalah	3
1.3 Pembatasan masalah	3
1.4 Tujuan penelitian	3
1.5. Manfaat penelitian	4
BAB II URAIAN TEORITIS	5
2.1. Komunikasi	5
2.1.1. Definisi Komunikasi	5
2.1.2. Fungsi komunikasi	6
2.1.3. Tujuan komunikasi	7
2.1.4. Unsur unsur komunikasi	8
2.1.5. Konseptualisasi komunikasi	9
2.1.6. Hambatan komunikasi	11
2.2. KOMUNIKASI INTERPERSONAL	13
2.2.1. Pengertian komunikasi interpersonal	13
2.2.2. Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal	14
2.2.2. Karakteristik komunikasi interpersonal	16
2.2.3. Efektivitas komunikasi interpersonal	17
2.2.4. Pentingnya Komunikasi Interpersonal	18
2.3. Komunikasi persuasive	20
2.3.1. Definisi komunikasi persuasive	20

2.3.2. Sifat dan strategi persuasive	20
2.3.3. Prinsip-prinsip persuasive.....	22
2.4. Pola komunikasi	23
2.4.1. Pengertian pola komunikasi.....	23
2.4.2. Pola - pola komunikasi interpersonal.....	24
2.4.3. Pola – pola komunikasi anak	26
2.5. Panti asuhan.....	27
2.6. Pengasuh.....	29
2.7. Pembentukan perilaku	31
2.8. Teori penetrasi sosial.....	34
2.9. Penelitian terdahulu	38
2.10. Kerangka berpikir	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1. Metode penelitian	42
3.2. Lokasi dan waktu penelitian.....	42
3.3. Subjek Penelitian.....	42
3.4. Teknik pengumpulan data	43
3.5. Teknik analisis data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	48
4.1.1. Sejarah berdirinya panti asuhan putera Muhammdyah medan kota	48
4.1.2. Visi Misi dan tujuan panti asuhan putera Muhammdyah	49
4.2. Hasil observasi	51
4.3. Hasil penelitian.....	51
4.4. Pembahasan	62
4.4.1. Pola komunikasi pengasuh dalam membentuk perilaku anak	62
4.4.2. Kaitan teori penetrasi social dalam pengasuhan anak di panti asuhan	63
4.4.3. Hubungan antara tiga komponen utama teori penetrasi social dalam membentuk perilaku anak.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR PUSTAKA

A. Sumber Buku

- A.W, S. (2005). *Komunikasi Perkantoran: Prinsip Komunikasi Untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Agustina, R. (2019). *Komunikasi Kesehatan*. Jakarta: Prenadamedia.
- AW, S. (2010). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Dasrun hidayat. (2012). *Komunikasi Antarpribadi dan Medianya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Depdikbud. (1989). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka Utama.
- Devito. (2010). *Komunikasi Antarmanusia*. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Effendi, O. U. (2003). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendi, O. U. (2006). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- H.A.W, W. (2002). *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salembah humanika.
- Hulock, E. (1999). *Perkembangan Anak* . Jakarta: Erlangga.
- Johnstone. (2002). *Discourse analisis*. Massachussets: Blacwell Publisher.
- Kadri. (2022). *Komunikasi Manusia*. Yogyakarta: Alamatra Insitute.
- Marcella, J. (2004). *Arsitektur dan Perilaku Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2020). *Komunikasi Antarpribadi* . Yogyakarta: Praha Ilmu.

- Nimmo. (2005). *Komunikasi Politik*. Bandung: PT. Rosdakarya.
- Nofrian. (2016). *Komunikasi Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Novianti, E. (2019). *Teori Komunikasi Umum dan Aplikasinya* . Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Nugroho, K. S. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Nugroho, R. (2004). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: elex media komputindo.
- Purba, E. F. (2012). *Metode Penelitian*. Medan: cetakan kedua.
- Rahmi, S. (2021). *Komunikasi Interpersonal dan Hubungannya Dalam Konseling*. Aceh: Syiah kuala press.
- Rogersl, E. M. (1986). *Komunikasi dan Pembangunan Perkembangan Social dan Perubahan Social*. Jakarta: Rajawali pers.
- Rusman, F. (2024). *Teori-Teori Komunikasi* . Malang: Universitas Muhammdyah Malang.
- Sahid, R. (2011). *Analisis Data Penelitian Kualitatif Model Miles dan Huberman*. Surakarta: UMS press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeth CV.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeth CV.
- Sukmadinata. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Triantoro, S. (2015). *Autis Pemahaman Baru untuk Hidup Bermakna Bagi Orang Tua*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Uchjana, O. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT. Citra Aditya Bhakti.

LAMPIRAN

Pertanyaan wawancara

Personal (pengungkapan diri)

1. Sudah berapa lama ibu menjadi pengasuh di panti asuhan ini?
2. Apa saja tugas dan tanggung jawab ibu sebagai pengasuh di panti ini?
3. Saat ini berapa banyak anak yang menjadi anak asuh ibu di panti ini?
4. Apa saja latar belakang anak-anak yang menjadi anak asuh ibu saat ini?
5. Bagaimana cara ibu membangun komunikasi dengan anak-anak asuh ?

Keluasan

1. Pada umumnya apa yang melatarbelakangi anak-anak dititip di panti ini?
2. Apakah ada batasan usia untuk diterima di panti ini?
3. Apa saja kegiatan anak-anak di panti ini dalam kesehariannya?
4. Biasanya apa yang ibu lakukan untuk mengetahui keluhan ataupun permasalahan yang dihadapi anak-anak?
5. Apakah ibu sering mengajak anak berbicara tentang masa depan dan cita-cita mereka

Kedalaman

1. Bagaimana cara ibu membangun kedekatan emosional dengan anak?
2. Bagaimana cara ibu membangun kepercayaan dan mau terbuka kepada ibu?
3. Apa saja hambatan yang terjadi saat ibu berkomunikasi dengan anak-anak asuh?
4. Apakah ibu sering berbicara dengan anak-anak tentang perasaan mereka? Kalau pernah bagaimana ibu meresponnya?
5. Bagaimana ibu membimbing anak agar bisa mengubah sikap dan perilaku menjadi positif?

Dokumentasi wawancara

1. Informan I Ibu Butet



2. Informan II Ibu Nuraini



3. Informan III Bapak Lilik



4. Informan IV Ibu Sari



5. Informan Pendukung Ibu Maysaroh Lubis

