

**PERAN KINERJA HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA  
KEPOLISIAN DI POLRES SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik*

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Clara Aulia HR**

**NPM : 71210612020**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2025**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

---

---

**LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul** : Peran Kinerja Humas dalam Meningkatkan Citra  
Kepolisian di Polres Serdang Bedagai

**Nama** : Clara Aulia HR

**NPM** : 71210612020

**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos.M.A)

(Dra, Fauziah Dongoran, MA)

Diketahui Oleh :

KEPALA PROGRAM STUDI

Disetujui :

DEKAN

(Febry Ichwan Butsi, S.Sos.M.A)

(Ridwan Nasution, S.Sos., M.Kom.I.)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

---

---

**LEMBARAN PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari : Rabu  
Tanggal : 18 Juni 2025  
Jam : 09.00 WIB Sampai Selesai  
Tempat : Ruang Sidang Fisip UISU

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : Dekan FISIP UISU  
Sekretaris : Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP UISU  
Pembimbing I : Febry Ichwan Butsi,S.Sos.M.A  
Pembimbing II : Dra,Fauziah Dongoran,MA  
Penguji I : Junedi Singarimbun,S.Sos,M.Kom.I  
Penguji II : Ridwan Nasution,S.Sos,M.Kom.I

## **SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Clara Aulia HR

NPM : 71210612020

Mahasiswa Prodi : Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

### **PERAN KINERJA HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA KEPOLISIAN DI POLRES SERDANG BEDAGAI**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Medan, 3 Juni 2025

**Clara Aulia HR**

**NPM:71210612020**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah Sujud serta Syukur kepada Allah Swt. Taburan Cinta dan Kasih Sayang Mu yang telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu,serta memperkenalkanku dengan Cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan Keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana berbalut cinta ini kepada orang hebat yang telah berhasil mendidik

### **Mama dan Papa**

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa Terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil kepada Mamak (Yurnita Tanjung) dan ayah (Mulia) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembat kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Papa bahagia. Karena kusadar selama ini belum berbuat lebih, Untuk Mama dan Papa yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik, Terima kasih Ma Paa.....Terima kasih

Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi anakmu untuk membuatmu bangga, agar bisa membalas semua keringat yang telah terkuras, mengembalikan waktu yang telah terbuang, dan membayar suara berisik yang telah mengusik tidurmu. Meski semua pengorbanan Mama dan Papa tidak mungkin aku tebus mengingat cinta dan kasih yang tanpa batas. Namun, setidaknya Mama dan Papa bisa tersenyum bangga dihari tua.

Terimakasih telah membuatku tumbuh dari kebaikan....

## KATA PENGANTAR



### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah Subhanallah wata'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul “Peran Kinerja Humas dalam Meningkatkan Citra Kepolisian di Polres Serdang Bedagai”. Skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu politik pada program studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyampaian maupun isi, hingga pembahasan masalah. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.
2. Bapak Febry Ichwan Butsi S.Sos.M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UISU dan juga selaku Dosen Pembimbing I
3. Ibu Dra,Fauziah Dongoran,MA selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga selaku Dosen Pembimbing II
4. Terimakasih Kepada Seluruh Pihak Kepolisian Polres Serdang Bedagai dan juga para Staff, terutama divisi Kasihumas yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian (Research) di Polres Serdang Bedagai.
5. Seluruh Dosen serta Pegawai di lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.
6. Saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga saya tercinta Hardjo Fam'z yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian dan doa yang tak pernah putus, serta atas nasihat dan bantuan yang begitu berarti.

7. Terimakasih untuk Rezky Alamsyah sebagai teman perjuangan yang selalu hadir sebagai sumber semangat, penghibur di tengah stres, dan pendengar setia di setiap keluh kesah perjalanan akademik ini. Terima kasih atas kesabaran, doa, dan dukungan tanpa henti yang telah diberikan. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan saya terus melangkah dan menyelesaikan perjuangan ini hingga akhir.
8. Terimakasih untuk salah satu Alumni ilkom20 yang sudah membantu saya dalam penelitian ini, dan juga memberi semangat.
9. Terimakasih untuk teman-teman alumni IPS1 yang sudah memberi dukungan semangat dalam pengerjaan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Terkhusus (Hilda, Inka, Vani, Vanya, dan Umi).

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Penulis

**Clara Aulia HR**

**NPM:71210612020**

**MOTTO**

“Amanah dalam Setiap Tugas”

(QS. An-Nisa: 58)

## DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I.....	1
PENDHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Masalah .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	6
URAIAN TEORITIS .....	6
2.1 Teori Penelitian .....	6
2.1.1 Komunikasi .....	6
2.1.2 Komunikasi Organisasi.....	10
2.1.3 <i>Communication two-way symmetrical</i> (Dua Arah Simetris) .....	14
2.1.4 Teori Excellence.....	16
2.1.5 Model Strategi Humas Cutlip Center-Broom.....	21
2.1.6 Humas.....	21
2.1.7 Humas Pemerintah.....	23
2.1.8 Citra.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27

2.2.1	Perbedaan dan Persamaan .....	32
2.3	Kerangka Konsep.....	35
<b>BAB III</b>	.....	36
<b>Metodologi Penelitian</b>	.....	36
3.1	Metode Penelitian.....	36
3.2	Tempat dan Waktu .....	36
3.3	Informan Penelitian .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Teknik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV</b>	.....	43
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	43
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	43
4.1.1	Profil Polres Serdang Bedagai.....	43
4.1.2	Profil Humas Polres Serdang Bedagai .....	45
4.1.3	Struktur dan Kepemimpinan .....	45
4.1.4	Tugas dan Peran Utama Humas .....	46
4.1.5	Digitalisasi dan Akses Publik .....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	47
4.2.1	Implementasi Model Staregi Humas Cutlip Center-Broom.....	47
4.2.2	Analisis Wawancara Masyarakat terkait Peran Humas Polres Sergai.	54
4.3	Pembahasan.....	62
<b>BAB V</b>	.....	64
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	66
<b>LAMPIRAN</b>	.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Teori <i>Exellence</i> dengan Teori Agenda Setting.....	19
Tabel 2.2 Perbedaan Teori <i>Exellence</i> dengan Teori <i>Two-Step Flow</i> .....	20
Tabel 2.3. Tabel Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 2.4 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 2.5 Kerangka Konsep.....	35
Tabel 3.1 Informan .....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Polres Serdang Bedagai.....	43
Gambar 4.2 Informasi di <i>instastory</i> dan Postingan Instagram.....	54
Gambar 4.3 Kegiatan “Jumat Curhat” .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara dengan Ketua Humas Bapak IPTU Zulfan Ahmadi
- Lampiran 2 Wawancara dengan Anggota Humas Muhammad fajar alfath
- Lampiran 3 Wawancara dengan Ade Setio Kurniawan
- Lampiran 4 Wawancara Masyarakat dengan Muhammad Fadli
- Lampiran 5 Wawancara Masyarakat dengan Arif Muhammad
- Lampiran 6 Surat Balasan Telah Melakukan Izin Penelitian di Polres Serdang Bedagai
- Lampiran 7 Surat Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, M. H. (2023). *Optimalisasi media humas Polres Ponorogo dalam membangun citra Kepolisian* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Alfarizi, F., & Putra, D. K. S. (2023). *Aktivitas Humas Membangun Citra dan Reputasi Kepolisian Di Polsek Bandung Kidul Melalui Kegiatan Bintara Sambang*. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 2081-2094.
- Ashari, S., & Arsyad, A. W. (2023). *Implementasi Cyber Public Relations Dalam Pembentukan Citra Kepolisian Resor Kota (Polresta) Samarinda*. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 4(3), 1770-1787.
- Azhara, L. R., & Sitorus, A. A. (2024). *Strategi Cyber PR Polda Metro Jaya Dalam Membangun Citra Positif Melalui Instagram*. *Indonesian Journal of Science, Technology and Humanities*, 2(2), 125-134.
- Bahai, U. R. (2022). *Peran Humas Polres Ponorogo Dalam Membangun Citra Positif Kepolisian Di Ponorogo* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Dyatmika, T. (2021). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Evanne, L. (2023). *Strategi Humas Dalam Upaya Menjaga Citra Pelindung Dan Pengayom Masyarakat*. *Jurnal Komunikasi Korporasi & Media (JASIMA)*, 4(1), 52-63.
- Fadillah, M., & Kurnia, A. (2023, August). *STRATEGI HUMAS KEPOLISIAN REPUBLIK INDONESIA RESORT SUMBAWA DALAM MEMBANGUN DAN MENJAGA CITRA KEPOLISIAN*. In *Proceeding Of Student Conference* (Vol. 1, No. 5, pp. 161-172).
- Farleni, F., & Widayatmoko, W. (2014). *Peran Public Relations Kepolisian Republik Indonesia Melalui Media Relations Dalam Membangun Citra Yang Lebih Baik*. *Jurnal Komunikasi*, 6(1), 12-23.
- Febrianto, R., Firmansyah, D., & Claretta, D. (2022). *Analisis Strategi Humas Polrestabes Surabaya Dalam Mempertahankan Citra Kepolisian*. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, 2(2), 228-234.

- Hasibuan, E.J. & Yolanda, A. (2023). *Strategi Komunikasi Humas dalam Mempertahankan Citra Positif Akibat Kasus Korupsi APBD di DPRD Sumatera Utara*. (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Ikrimah, H. (2020). *KEGIATAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF POLISI DI MASYARAKAT (BERSAMA BINMAS POLSEK BANJARMASIN SELATAN)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
- Irwanty, G., & Ritonga, E. Y. (2023). *Pola Komunikasi Polrestabes Medan untuk Membangun Citra Positif di Kalangan Masyarakat*. *JURNAL SIMBOLIKA Research and Learning in Communication Study*, 9(1), 45-57.
- Lusiana, E., & Susilowati, E. (2023). *Strategi Humas Polres Karanganyar Dalam Mempertahankan Citra Positif di Bidang Pelayanan Masyarakat* (Doctoral dissertation, UIN Surakarta).
- Lusiana, E., & Susilowati, E. (2023). *Strategi Humas Polres Karanganyar Dalam Mempertahankan Citra Positif di Bidang Pelayanan Masyarakat* (Doctoral dissertation, UIN Surakarta).
- Morissan. (2008). *MANAJEMEN PUBLIC RELATIONS: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Nisak, S. H. (2018). *Peran Humas Dalam Rangka Meningkatkan Citra Positif Lembaga Kepolisian Di Polda DIY*. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-S1*, 7(5), 421-428.
- Nova Riana, dkk. 2024. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jambi: PT Sonpedia Publishing Indonesia
- Pudjiastuti, W., & Fadhal, S. (2012). *Opini Mahasiswa Terhadap Citra Polisi Republik Indonesia (POLRI)*. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial*, 1(3), 201-216.
- Purnomo, Y. B. A., & Sadono, T. P. (2022). *Strategi Komunikasi Humas Polda Jatim Dalam Meningkatkan Citra Lembaga Kepolisian*. *RELASI: Jurnal Penelitian Komunikasi (e-ISSN: 2807-6818)*, 2(04), 7-13.
- Raharjo, N.P. (2022). *Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: CV Ananta Vidya.

- Riadi, M., & Kurniawati, D. (2022). *Presisi sebagai Inovasi dan Strategi Membangun Citra Kepolisian Daerah Sumatera Utara*. *Perspektif*, 11(4), 1569-1581.
- Ridha, W. (2014). *Strategi Public Relations Dalam Membangun Citra Perusahaan Pada Excellent Islamic School (EXISS) A BA TA Srengseng Jakarta Barat*.
- Siregar, P. R. (2023). *Peranan Komunikasi Massa Dalam Membangun Citra Kinerja Kepolisian Kepada Masyarakat Di Polsek Percut Sei Tuan* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Tahnia, Y., Verolyna, D., & Syaputri Kurnia, I. *Analisis Peran Humas Polres Lebong dalam Membangun Citra Positif* (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri Curup).
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia: No.6 Tahun 2023 Tentang Penyelenggaraan Kehumasan di Lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia

**Website:**

<https://tribratanews.lampung.polri.go.id>

<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-humas/>

## LAMPIRAN

### A. Panduan Wawancara

Panduan wawancara adalah daftar pertanyaan terbuka atau pedoman garis besar yang digunakan dalam wawancara untuk menggali informasi secara mendalam dari narasumber atau informan. Panduan ini bukan naskah kaku, melainkan bersifat fleksibel agar pewawancara dapat mengeksplorasi jawaban informan lebih jauh. Informasi yang disampaikan terkait Peran Kinerja Humas dalam Meningkatkan Citra Kepolisian di Polres Serdang Bedagai.

### **Pertanyaan berkaitan dengan Model Strategi Humas Cutlip Center-Broom Untuk Ketua Humas dan Anggota Humas**

#### ***Penentuan masalah (defining the problem)***

1. Apa saja isu atau permasalahan citra kepolisian yang sering muncul di masyarakat Serdang Bedagai?
2. Bagaimana Humas Polres Sergai memantau opini publik terhadap institusi kepolisian?
3. Apakah ada sistem atau alat khusus yang digunakan untuk mengawasi pemberitaan di media massa dan media sosial?
4. Seberapa besar pengaruh keluhan atau aduan masyarakat dalam menentukan fokus kerja Humas?
5. Apakah Humas bekerja sama dengan pihak lain dalam mengidentifikasi masalah citra?

#### ***Perencanaan dan penyusunan program (planning and programming)***

6. Bagaimana proses penyusunan strategi komunikasi dilakukan setelah permasalahan teridentifikasi?
7. Apa saja program utama yang telah dirancang untuk membangun citra positif Polres Sergai?
8. Bagaimana peran pimpinan dalam mendukung perencanaan program Humas?

9. Apa saja strategi komunikasi yang dipilih, dan bagaimana penentuan target audiensnya?
10. Seberapa fleksibel program Humas dalam menyesuaikan dengan isu atau keadaan darurat di lapangan?
11. Apakah Divisi Humas Polres Sergai melaksanakan rapat berkala untuk merencanakan program kerja?

**Pelaksanaan tindakan dan komunikasi (*taking action and communication*)**

12. Apa bentuk kegiatan atau aksi nyata yang dijalankan Humas untuk membangun hubungan baik dengan masyarakat?
13. Apa jenis media yang paling sering digunakan Humas untuk menyampaikan informasi ke publik?
14. Seberapa intens Humas melakukan interaksi melalui media sosial seperti Instagram atau Twitter?
15. Bagaimana cara Humas mengelola hubungan dengan media lokal (wartawan, portal berita)?
16. Apakah Humas juga menjalankan program edukasi atau penyuluhan kepada masyarakat?

**Evaluasi program (*evaluating the program*)**

17. Bagaimana proses evaluasi dilakukan terhadap program-program kehumasan yang sudah dijalankan?
18. Apa saja indikator yang digunakan untuk menilai keberhasilan atau kegagalan suatu program?
19. Bagaimana peran feedback masyarakat dalam mengevaluasi kinerja Humas?
20. Apakah hasil evaluasi dijadikan dasar untuk perbaikan program selanjutnya?
21. Apa rencana jangka panjang Humas Polres Sergai dalam meningkatkan kepercayaan dan citra positif kepolisian?

## **Pertanyaan Untuk Masyarakat**

### **Persepsi Umum Masyarakat**

1. Bagaimana pendapat Anda secara umum tentang citra Kepolisian di Serdang Bedagai saat ini?
2. Apakah Anda merasa Kepolisian di Serdang Bedagai cukup terbuka dalam memberikan informasi kepada masyarakat?
3. Menurut Anda, seberapa penting peran Humas dalam membentuk citra kepolisian?

### **Pengalaman Pribadi / Lingkungan**

4. Apakah Anda pernah berinteraksi langsung dengan pihak Humas Polres Sergai? Jika ya, bagaimana pengalamannya?
5. Pernahkah Anda mendapatkan informasi dari Polres Sergai melalui media sosial atau media massa?
6. Apakah informasi yang disampaikan oleh pihak kepolisian menurut Anda mudah dipahami dan bermanfaat?

### **Media dan Komunikasi**

7. Dari mana biasanya Anda mendapatkan informasi tentang kegiatan atau kebijakan Polres Sergai? (TV, radio, media sosial, tetangga, dll.)
8. Apakah menurut Anda media sosial yang dikelola Humas Polres Sergai aktif dan informatif?
9. Seberapa sering Anda melihat pemberitaan positif tentang Polres Sergai di media?

### **Kesan terhadap Program Humas**

10. Apakah Anda mengetahui adanya program atau kegiatan yang dilakukan Humas Polres Sergai untuk mendekatkan diri dengan masyarakat?
11. Apakah Anda merasa program-program tersebut berdampak pada kepercayaan Anda terhadap Polres?
12. Apa bentuk kegiatan yang menurut Anda paling efektif untuk membangun citra baik kepolisian?

## **Citra dan Kepercayaan**

13. Seberapa besar kepercayaan Anda terhadap institusi kepolisian di Serdang Bedagai?
14. Menurut Anda, apakah citra Polres Sergai membaik dalam beberapa tahun terakhir? Mengapa?
15. Apa harapan Anda terhadap kinerja Humas Polres Sergai ke depannya?

## **B. Lampiran Dokumentasi**



**Lampiran 1 Wawancara dengan Ketua Humas Bapak IPTU Zulfan  
Ahmadi**



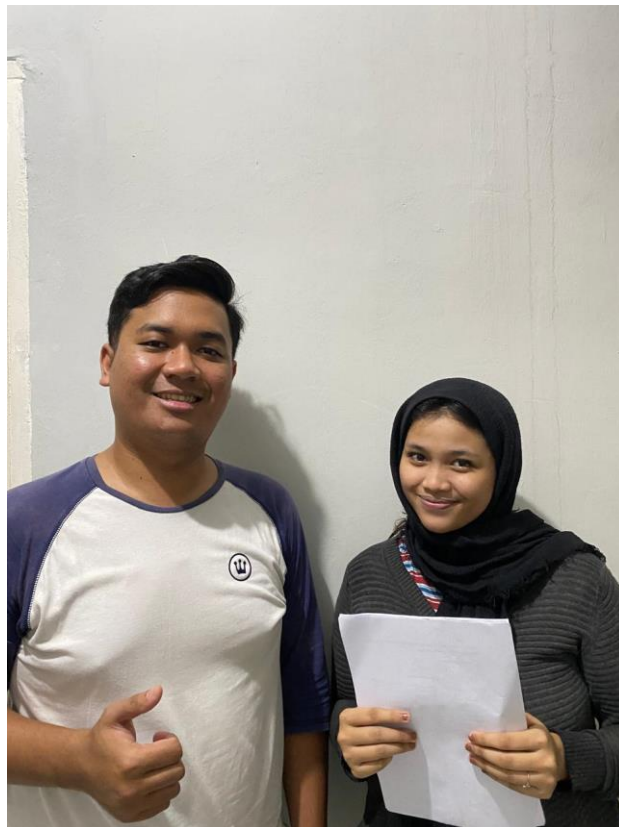
**Lampiran 2 Wawancara dengan Anggota Humas Muhammad fajar  
alfath**



**Lampiran 3 Wawancara dengan Ade Setio Kurniawan**



**Lampiran 4 Wawancara Masyarakat dengan Muhammad Fadli**



**Lampiran 5 Wawancara Masyarakat dengan Arif Muhammad**

POLRI DAERAH SUMATERA UTARA  
RESORT SERDANG BEDAGAI  
SEKSI HUBUNGAN MASYARAKAT

Nomor : 02/IV/HUM.6.1.1/Sie Humas/Res Sergai  
Lampiran : 1 (satu)  
Perihal : Surat Telah Melakukan Izin Penelitian  
Kepada Yth:  
Dekan Akademik FISIP  
Universitas Islam Sumatera Utara Medan  
Jl. S.M Raja – Teladan  
Medan 20217

Dengan Hormat,  
Berdasarkan surat dari Dekan Akademik Universitas Islam Sumatera Utara Medan Jl. S.M Raja Medan No: 149 /E/I./03/IV/2025 tanggal 22 April 2025, perihal izin Penelitian, maka dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Clara Aulia HR  
NPM : 71210612020  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : **“Peran Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Citra Kepolisian di Polres Serdang Bedagai”**

Telah melakukan penelitian/pengambilan data di Polres Serdang Bedagai, jalan Negara No.60 Desa Firdaus, Kec. Sei Rampah, Kab. Serdang Bedagai, terhitung mulai tanggal 30 April 2025 sampai tanggal 6 Mei 2025.  
Demikian surat ini kami sampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sei Rampah, 11 Mei 2025  
PS. KASI HUMAS POLRES SERDANG BEDAGAI

ZULFAN AHMADI.S.H.,M.H. \_\_\_\_\_  
IPTU NRP 85070234

**Lampiran 6 Surat Balasan Telah Melakukan Izin Penelitian Polres  
Serdang Bedagaia**



الجامعة الإسلامية في سومطرة الشمالية  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 149 /E.I./03/IV/2025  
Lamp : -  
Hal : Izin Penelitian

Medan, 22 Syawal 1446H  
22 April 2025M

Kepada Yth : Bapak Kapolres Serdang Bedagai  
Jln. Negara No.60 Desa Firdaus,Kec. Sei Rampah Kab. Serdang Bedagai  
Di -  
Serdang Bedagai

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara (Fisip  
UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Clara Aulia HR  
Tempat Tgl Lahir : Tarutung, 01 Maret 2003  
NPM : 71210612020  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Alamat : Jln. Dusun, XII, Aspol Sergai Firdaus

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, dan mohon kiranya yang bersangkutan  
diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas  
Akhir dengan judul : **"Peran Kinerja Humas Dalam Meningkatkan Citra  
Kepolisian Di Polres Serdang Bedagai"**.

Demikianlah permohonan ini kami ajukan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan  
terima kasih.

Wassalam  
Dekan,

Ridwan Nasution,S.Sos, M.Kom.I

**Tembusan :**

1. Yang bersangkutan
2. Peninggal

## Lampiran 7 Surat Penelitian