

## **ABSTRAK**

### **IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA MEDAN NOMOR 49 TAHUN 2023 DALAM MENINGKATKAN PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN DI KELURAHAN BANTAN KECAMATAN MEDAN TEMBUNG**

Oleh:

MUTIARA ASRI

71210611020

Penelitian ini mengkaji implementasi Peraturan Walikota Medan Nomor 49 Tahun 2023 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan dan Kelurahan dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan di Kelurahan Bantan, Kecamatan Medan Tembung. Menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian bertujuan untuk menganalisis secara mendalam bagaimana peraturan tersebut diterapkan dan hambatan-hambatan yang dihadapi. Fokus utama penelitian mencakup tiga aspek implementasi, yaitu: pelayanan (administrasi, sosial, dan infrastruktur), pengelolaan (keuangan, sumber daya manusia, dan aset), serta partisipasi dan transparansi. Hasil penelitian mengidentifikasi beberapa hambatan signifikan dalam implementasi peraturan tersebut, di antaranya: rendahnya partisipasi masyarakat, terbatasnya kemampuan aparatur, ketidakpastian waktu penyelesaian layanan, dan belum optimalnya pelayanan publik. Penelitian ini menekankan pentingnya peningkatan kualitas pelayanan, penguatan kesadaran dan partisipasi masyarakat, serta pengembangan kapasitas aparatur sebagai prioritas untuk mengoptimalkan implementasi peraturan. Temuan penelitian diharapkan dapat memberikan rekomendasi konkret untuk memperbaiki tata kelola pemerintahan di tingkat kelurahan dan meningkatkan sinergi antara pemerintah dengan masyarakat dalam mewujudkan good governance.

*Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Peraturan Walikota, Tugas Pokok dan Fungsi, Kelurahan, Pelayanan Publik, Tata Kelola Pemerintahan.*

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF MEDAN MAYOR REGULATION NUMBER 49 OF 2023 IN IMPROVING GOVERNANCE IN BANTAN VILLAGE, MEDAN TEMBUNG DISTRICT**

Oleh:

MUTIARA ASRI

71210611020

This research examines the implementation of Medan Mayor Regulation Number 49 of 2023 concerning the Main Duties and Functions of Sub-districts and Urban Villages in improving the quality of governance in Bantan Village, Medan Tembung District. Using a qualitative approach, the research aims to analyze in depth how the regulation is applied and the obstacles faced. The main focus of the research covers three aspects of implementation, namely: services (administrative, social, and infrastructure), management (finance, human resources, and assets), and participation and transparency. The research results identify several significant obstacles in implementing the regulation, including: low community participation, limited apparatus capabilities, uncertainty in service completion times, and suboptimal public services. This research emphasizes the importance of improving service quality, strengthening community awareness and participation, and developing apparatus capacity as priorities to optimize the implementation of regulations. The research findings are expected to provide concrete recommendations for improving governance at the urban village level and enhancing synergy between the government and the community in realizing good governance.

*Keywords: Policy Implementation, Mayor Regulation, Main Duties and Functions, Urban Village, Public Service, Governance.*