

**IMPLEMENTASI PERATURAN DAERAH NOMOR 7 TAHUN 2016
TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
(DISDUKCAPIL) KABUPATEN
DELI SERDANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Disusun oleh :

Della Sari Rahmawati

NPM : 71210611011

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : Implementasi Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 Tentang
Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Deli Serdang**

**Nama : Della Sari Rahmawati
Npm : 71210611011
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara**

Menyetujui:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Raden Deni Atmiral, S.Sos,M.AP)

(Mardiansyah S.Sos, MM)

Diketahui Oleh:

Disetujui

KETUA PROGRAM STUDI

DEKAN

(Mardiansyah, S.Sos, MM)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan didepan panitia penguji skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()
Sekretaris : ()
Pembimbing I : Raden Deni Atmiral,S.Sos,.M.AP ()
Pembimbing II : Mardiyansyah,S.Sos,.MM ()
Penguji I : ()
Penguji II : ()

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Della Sari Rahmawati
NPM : 71210611011
Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Implementasi Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Deli Serdang

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Februari 2025

DELLA SARI RAHMAWATI

NPM:71210611011

HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya..

Sembah sujud serta hantaran rasa syukur yang tidak bertepi penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena baiknya semesta telah membantu penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat serta salam juga ikut penulis persembahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Penulis persembahkan karya sederhana berbalut cinta ini kepada orang hebat yang telah berhasil mendidik.

Umi & Bapak

Ruyeni, wanita hebat yang aku panggil Umi adalah contoh bagiku yang selalu mengajarkan ku bagaimana cara berbicara dengan lembut tanpa melukai hati yang lain serta yang mengajarkan ku bagaimana cara bersyukur atas segala nikmat yang telah Allah beri kepada kami.

Iwan Risdianto, seorang Bapak yang berhasil membentuk ku menjadi kuat dalam menghadapi segala kondisi dan menjadi hebat tanpa menjatuhkan sesiapaupun.

Semoga ini menjadi langkah awal yang baik bagi anakmu untuk membuatmu bangga, agar bisa membalas semua keringat yang telah terkuras, mengembalikan waktu yang telah terbuang, dan membayar suara berisik yang telah mengusik tidurmu. Meski semua pengorbanan Umi dan Bapak tidak mungkin aku tebus mengingat cinta dan kasih yang tanpa batas. Namun, setidaknya Umi dan Bapak bisa tersenyum bangga dihari tua.

Terimakasih telah mengajarkanku apa arti dari kehidupan...

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah Subhanallah Wata'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul : Implementasi Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang. Skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada program studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyampaian maupun isi, hingga pembahasab masalah. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini. Dan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ilkom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.
2. Bapak Raden Deni Atmiral, S.Sos,M.AP selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam memberikan arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UISU, Sekaligus sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu memberi arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh Dosen serta Pegawai di lingkup Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU.
5. Seluruh jajaran pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang, yang telah bersedia memberikan waktu, informasi, dan data yang sangat berharga bagi kelancaran penelitian ini.
6. Nur Ainun Hrp dan Hasynita Nurdillah Hrp, Sahabat dimasa perkuliahan yang selalu hadir di antara tawa dan tangis, yang tak

pernah lelah menjadi rumah saat dunia terasa sempit. Sa

7. Gita Eliza Ramadhanti, Era Tri Vazira, Wulan Ayu Trisna selaku sahabat penulis di masa SMA yang senantiasa mendengarkan keluhan, dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Rekan-rekan seperjuangan satu angkatan Ilmu Administrasi Negara UISU angkatan 2021.
9. Dengan segala rasa syukur dan haru, tak lupa skripsi ini penulis persembahkan untuk diri saya sendiri, Della Sari Rahmawati. Terimakasih karena tetap berdiri, meski sempat goyah dan lelah, meski sempat tenggelam dalam air mata yang diam-diam jatuh di tengah malam. Namun terus belajar untuk percaya bahwa langkahku berarti, bahwa usahaku pantas untuk dihargai.

Wassamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

DELLA SARI RAHMAWATI

NPM:71210611011

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUANI	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR ISTILAH.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II URAIAN TEORITIS	7
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Teori Penelitian	7
a. Pengertian Implementasi	7
b. Pengertian e-KTP	9
c. Administrasi Kependudukan	9
d. Kewenangan dan Kebijakan Pemerintah	10
2.1.2 Kewenangan Pemerintah dalam Pembuatan e-KTP	11
2.1.3 Kebijakan Pemerintah tentang e-KTP.....	12
2.1.4 Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	14
2.1.5 Pelayanan Publik.....	15
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	18
2.1.7 Kerangka Berpikir.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metodologi Penelitian	23

3.1.1 Metode Penelitian	23
3.1.2 Tempat dan Waktu	23
3.1.3 Subjek Penelitian	23
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.1.5 Teknik Analisa Data	24
3.1.6 Jadwal Pelaksanaan	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Deli Serdang.....	27
4.1.1. Aspek Geografis	27
4.1.2 Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang.....	27
4.1.3 Analisis Implementasi Perda Nomor 7 Tahun 2016.....	32
4.1.4 Hambatan dalam Pelaksanaan Pembuatan e-KTP dan Solusinya	33
4.1.5 Komponen Kependudukan.....	35
4.1.7 Profil Informan.....	39
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Implementasi Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2016 tentang Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kabupaten Deli Serdang.....	40
4.3 PEMBAHASAN	60
BAB V.....	66
KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.3 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Deli Serdang Per 2024.....	2
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan.....	26
Tabel 4.1 Letak dan Geogrrafis Wilayah Kab. Deli Serdang.....	30
Tabel 4.2 Luas Wilayah menurut Kecamatan Kabupaten Deli Serdang.....	30
Tabel 4.3 Struktur DISDUKCAPIL Kab. Deli Serdang.....	31
Tabel 4.4 Jumah Penduduk Kab. Deli Serdang.....	36
Tabel 4.5 Daftar Kepemilikan e-KTP Kab. Deli Serdang Tahun 2023.....	38
Tabel 4.6 Daftar Profil Informan Penelitian.....	39
Tabel 5.1 Ringkasan Implementasi Perda No. 7 Tahun 2016 berdasarkan indikator Grindle.....	63
Tabel 5.2 Data Layanan Keliling Jemput Bola Disdukcapil Kabupaten Deli Serdang Tahun 2024.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 4.1 Peta Kabupaten Deli Serdang.....	29
Gambar 4.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Deli Serdang.....	37

DAFTAR ISTILAH

DISDUKCAPIL	:	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
e-KTP	:	Kartu Identitas Digital yang digunakan sebagai identitas resmi
Jemput Bola	:	Pelayanan langsung ke masyarakat
Blanko	:	Lembaran formulir resmi yang belum diisi untuk mencetak e-KTP
SIAK	:	Sistem Informasi Administrasi Kependudukan

DAFTAR PUSTAKA

- Abrol. "Strategi Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi studi penelitian di Desa Muara Kuis" (Undergraduate Thesis, Universitas Islam Negwi Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)
- Ade Citra R.S. (2021). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar. Skripsi. Universitas Negeri Makassar.
- Agustino, Implementasi Kebijakan Publik Model Van Mater dan Van Horn
- Ainun Nafisah. (2022). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI). Skripsi. Universitas Panca Marga.
- Akib Haedar, Antonius Tarigan. "Artikulasi Konsep Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model dan Kriteria Pengukurannya," Jurnal Baca, Volume 1, Universitas Pepabari Makassar, 2008, 117
- Aulia Aziza, dkk, 2017, Pelaksanaan Peraturan Menteri Dalam Negeri No.2 Tahun Budyanto, Dasar-dasar Ilmu Tata Negara, (Jakarta: Erlangga, 2000), h.19
- Dadan Anwar Sadat. (2017). Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan dalam Peningkatan Pelayanan Publik. Skripsi. Universitas Galuh Ciamis.
- Danial Ndilu "Pelayanan Pemerintahan Desa Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan studi penelitian di Desa Ponjing Kecamatan Ponjong Kecamatan Ponjong Kabupaten Gunungkidul" (Undergraduate Thesis, Sekolah Tinggi Pembangunan Masyarakat Desa, 2019)
- Dewi Sinta Oktamia. (2018). Implementasi Kebijakan Pembuatan KTP Elektronik di Kabupaten Temanggung. Skripsi. Universitas Negeri Semarang.
- Edwards III, George C. (1980). Implementing Public Policy. Washington D.C.: Congressional Quarterly Press.
- Ervancy C.D. & M. N. Romi, Pelayan Publik dalam Program E-KTP di Tingkat Pemerintahan Desa. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP), 2019.
- F. Lembong, dkk. (2017). Administrasi Desa dalam Perspektif Pelayanan Publik. Jakarta: Prenadamedia.

- Guntur Setiawan, Implementasi dalam Birokrasi Pembangunan, (Jakarta: Balai Pustaka, 2004) hal.39
- Grindle, Merilee S. (1980). Politics and Policy Implementation in the Third World. New Jersey: Princeton University Press.
- Hadari Nawawi. 2007. Metode Penelitian Bidang Sosial. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Harsono. (2019). Implementasi Kebijakan Publik. Jakarta: CV Widya Padjadjaran.
- Joanne V. Mangindaan, Pengertian Transparansi, Pengelolaan Keuangan Desa Berdasarkan Prinsip Good Governance (Manado: Unsrat Press, 2017).
- Kencana, A. (2006). Administrasi Pemerintahan Desa dan Kelurahan. Jakarta: Rajawali Pers.
- Krisdayanti Silalahi, "Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Deli Serdang)," *Universitas Medan Area*, 2022, 1–107
- Lailul Mursyidah & Ilmi Usrotin C. Manajemen Pelayanan Publik (Sidoarjo: UMSIDA Press, 2020)
- Litjan Potlak Sinambela, dkk. (2007). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mariati Rahman (2017:7) tentang administrasi kependudukan
- Miles, M.B. & Huberman, A.M. (1992). Qualitative Data Analysis. Beverly Hills: SAGE Publications.
- Mulyadi. (2016). Implementasi Kebijakan Publik. Bandung: CV Mandar Maju.
- Nurcholis, H. (2011). Teori dan Praktik Pemerintahan Daerah. Jakarta: Grasindo.
- Nurdin Usman, Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum (Jakarta: Grasindo, 2002), hal. 70
- Purwanti, Tri. (2018). Implementasi Kebijakan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sindang Beliti Illir Kabupaten Rejang Lebong. Skripsi.
- Ripley, Policy Implementation and Bureaucracy, second edition, the Dorsey Press, Chicago Illionis, 1986, 15.

- Siahaan, Hotman. (2008). Hukum Administrasi Negara. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. (2005). Administrasi Pembangunan: Konsep, Dimensi dan Strateginya. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, Edi. (2015). Analisis Kebijakan Publik. Bandung: Alfabeta.
- Tri Purwanti and Ren Suharyadi, “Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kajian Tentang Sistem Pelayanan Kependudukan Di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Rejang Lebong),” Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik 7
- Wahab, Solichin Abdul. (2004). Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widodo, Joko. (2021). Implementasi Kebijakan Publik. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yusuf, M. (2019). Etika Administrasi Publik. Bandung: Refika Aditama.
- Zulkifli, A. (2018). Desentralisasi dan Pelayanan Publik di Indonesia. Surabaya: LaksBang Pressindo.

Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Daerah Kabupaten Deli Serdang Nomor 7 Tahun 2016 tentang
Administrasi Kependudukan.

Permen PAN No. 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi
Kependudukan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan
atas UU No. 23 Tahun 2006.