

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 24
TAHUN 2022 TENTANG PENGGUNAAN *ELECTRONIC MEDICAL
RECORD (EMR)* DALAM PENINGKATAN PELAYANAN
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT KHUSUS
MATA SMEC MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai syarat untuk melengkapi dan memenuhi syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Diajukan Oleh :

ANISA PUTRI

NPM : 71210611006

PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINITRASI NEGARA

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul : Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022
Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) Dalam Peningkatan
Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Khusus Mata SMEC Medan.**

Nama : ANISA PUTRI

NPM : 71210611006

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Raden Deni Atmiral, S.Sos,M.AP)

(Mardiansyah, S.Sos,MM)

Diketahui Oleh:
KETUA PROGRAM STUDI

Disetujui
DEKAN

(Mardiansyah, S.Sos,MM)

(Ridwan Nasution,S.Sos,M.Ilkom.I)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan didepan panitia penguji skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat :

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua :

Sekretaris :

Pembimbing I :

Pembimbing II :

Penguji I :

Penguji II :

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Putri
NPM : 71210611006
Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Implementasi Perturann Menteri Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan Plagiat maka saya akan menerima saksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Januari 2025

ANISA PUTRI
NPM :71210611006

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allh SWT, karena berkat rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat beriring salam tidak lupa penulis hadiahkan kepada junjungan alam baginda besar Nabi Muhammad SAW, keluarga, para segenap sahabat serta pengikut-NYA yang telah membawa kita semua dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang yakni addinul islam. Penelitian yang berjudul **“Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.”** disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Ridwan Nasution,S.Sos,M.ILKOM.I Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Raden Deni Atmiral,S.Sos.,M.AP Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh staff Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membimbing penulis dan ikut serta dalam memberikan kontribusi pembelajaran yang sangat berguna selama penulis mengikuti perkuliahan di kampus ini.

5. Kepada Pimpinan dan Seluruh Staff di Lingkungan Rumah Sakit Khusus Mata SMEC Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan riset ditempat tersebut.
6. Teristimewa teruntuk keluarga saya yaitu kedua orang tua (Ayahanda Adrizal Lubis & Ibunda Innayat Hanum Nst) yang sangat luar biasa telah menjadi motivator terbesar didalam hidup saya selalu memberikan semangat, dukungan, doa, serta materi yang tidak terhitung nilai nya selama proses menempuh pendidikan, juga untuk kedua saudara saya yaitu kakak saya (Elvia Ramadhani Lbs) dan adik saya (Amelia Putri Lubis) yang sampai saat ini selalu memberikan support yang tiada henti kepada penulis, juga tidak lupa teruntuk abang saya (Rahmad Siregar) dan kedua ponakan saya (Aisyah Anha El-Amar Siregar dan Aiza Anra El-Amar Siregar) yang sangat penulis sayangi.
7. Sahabat terbaikku Siti Halimah, Mawar Kasih Dachi, dan Zulhelmi Rahman Nst yang selalu memberikaan support positif dan semangat serta seluruh angkatan IAN 21 yang telah menjadi teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan di Lingkungan Universitas Islam Sumatera Utara.
8. Kepada diriku sendiri yang sampai saat ini masih mampu bertahan dalam melewati berbagai rintangan selama proses menempuh pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun isi, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

ANISA PUTRI

NPM:71210611006

HALAMAN PERSEMBAHAN TERUNTUK KEDUA ORANG TUAKU

Halaman ini, kutujukan sepenuh hati untuk dua manusia terhebat yang Allah
hadirkan dalam hidupku.

Untuk Ayah dan Ibu.

Dua nama yang tak terlupakan dalam setiap doa,
dua hati yang masih dan akan selalu menjadi rumah untuk pulang,

Ayah...

Terima kasih untuk setiap keringat yang tak pernah engkau hitung,
setiap letih yang tak pernah engkau keluhkan.

Ibu...

Terima kasih untuk setiap tetes doa di setiap sujudmu.

Untuk peluk mu yang menyembuhkan, bahkan sebelum luka itu terasa.

Untuk segala sabar yang tak pernah habis.

Hari ini,

apa pun yang kucapai,

apa pun yang berhasil kususun dalam hidup ini,

tidak akan pernah terjadi...

tanpa doa dan tanpa restu dari kalian

Halaman ini bukan hanya bagian dari sebuah buku.

Ini adalah cinderamata kecil dari cinta besar yang kalian tanamkan dalam
hidupku.

Dan untuk itu aku hanya bisa berkata Terima kasih.

Dengan sepenuh hati, dan air mata yang kadang tak tertahan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN TERUNTUK KEDUA ORANG TUAKU	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pembatasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II URAIAN TEORITIS	5
2.1 Teori Penelitian	5
2.1.1 Pengertian Impelentasi.....	5
2.1.2 Pengertian Pelayanan Publik	9
2.1.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	16
2.1.4 Pengertian Rumah Sakit.....	20
2.2 Penggunaan Electronic Medical Record (EMR).....	23
2.2.1 Pengertian Electronic Medical Record (EMR)	23
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Electronic Medical Record (EMR).....	23
2.2.3 Dasar Hukum Electronic Medical Record (EMR).....	25
2.2.4 Alur Penggunaa Electronic Medical Record (EMR)	26
2.2.5 SIMRS dan EMR.....	27

2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
2.4 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu	32
3.3 Subjek Penelitian.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisa Data	35
3.6 Jadwal Pelaksanaan	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Smec Medan.....	38
4.1.2 Letak Geografis	38
4.1.3 Jumlah Penduduk.....	38
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Smec Medan	40
4.1.5 Visi dan Misi Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.....	41
4.2 Hasil.....	42
4.2.1 Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) di lihat dari perspektif Goerge Edward III dan Parasuraman	42
4.3 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Saran.....	66
5.2 Kesimpulan	68

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2.2	Informann Penelitian	34
Tabel 3.1	Jadwal Pelaksanaan	36
Tabel 4.1	Rincian Jumlah Penduduk Kecamatan Medan Petisah	39
Tabel 4.2	Pekerjaan atau Mata Pencaharian Kecamatan Medan Petisah.....	39
Tabel 4.3	Rincian Penduduk Menurut Agama	39
Tabel 4.4	Tempat Ibadah.....	39

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	31
Gambar 2.2	Konsep Komunikasi George Edward III.....	7
Gambar 2.3	Konsep Teori Pelayanan Parasuraman	19
Gambar 2.4	Struktur Organisasi Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.....	40
Gambar 2.5	Logo Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Panduan Wawancara
- Lampiran 2 Kepala Rekam Medis RSK SMEC Medan
- Lampiran 3 Perekam Rekam Medis RSK SMEC Medan
- Lampiran 4 Perawat RSK SMEC Medan
- Lampiran 5 Pasien Pengguna Layanan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 6 Pasien Pengguna Layanan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 7 Pasien Pengguna Layanan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 8 Pasien Pengguna Layanan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 9 Pasien Pengguna Layanan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 10 Tampilan Electronic Medical Record (EMR)
- Lampiran 11 Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan
- Lampiran 12 Ruang Pendaftaran
- Lampiran 13 Ruang Perawat
- Lampiran 14 Ruang Refraksi
- Lampiran 15 Ruang Periksa
- Lampiran 16 Ruang Farmasi
- Lampiran 17 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 18 Surat Balasan Penelitian

DAFTAR ISTILAH

- EMR** : Electronic Medical Record
PERMENKES : Peraturan Menteri Kesehatan

DAFTAR PUSTAKA

- Albar, Harif. (2023). *Rekam Medis Elektronik : Tujuan dan Manfaatnya*. Journal https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2714/rekam-mediselektronik-tujuan-dan-manfaatnya
- Andriani, R., Wulandari, D., Septiana., et.al. 2022. *Rekam Medis Elektronik Sebagai Pendukung Manajemen Pelayanan Pasien di Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada*. Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda.
- Ariani, S. (2023). *Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan*. Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran.
- Aulia, A., Rizky., Sari, I. 2023. *Analisis Rekam Medis Elektronik Dalam Menunjang Efektivitas Kerja di Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Hermina Pasteur*. Jurnal Infokes.
- Bendriyanti, R., Prima dan Zulita L., Natalia. 2012. *Implementasi E-Arsip pada Kanwil Kementerian Agama Provinsi Bengkulu*. Jurnal Media Infotama.
- Edwards III, George . 1980. *Implementing Public Policy*. Washington, DC: Congressional Quarterly Press.
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in the Third World*. Princeton: Princeton University Press.
- Kamaruddin. Sellang. (2016). *Administrasi dan Pelayanan Publik, Antara Teori dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Kasmir. (2006). *Etika Customer Service*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Koontz, H. Cyril O'Donnell dan Wehrich. H. 2009. *Manajemen*; Jilid 1 Edisi Kedelapan. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Jilid I, Edisi Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta.
- Mulyadi, 2015, *Implementasi Organisasi*, Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Mazmanian, Daniel A., & Sabatier, Paul A. 1983. *Implementation and Public Policy*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.

- Meter Van & Horn Van, Carl E. *“The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework.”* Administration & Society.
- Muhadjir, Neong. 2000. *Ilmu pendidikan dan Perubahan Sosial*. Teori Pendidikan Pelaku Sosial Kreatif. Yogyakarta : Raka Sarasin.
- Muhadjir, Noeng. 2003. *Metodologi Penelitian Kebijakan dan Evaluasi Reseach*. Yogyakarta: Rake Sarajin.
- Mathew, B., Miles, dan Huberman, M. 1994. *An Expanded Sourcebook: Qualitative Data Analysis*. London: Sage Publications.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. Nomor 24 tahun 2022 tentang *Rekam Medis Elektronik*.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 82 Tahun 2013 *Tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*.
- Priatna, Amin . 2008. Disertasi *“Analisis Implementasi Kebijakan Kesejahteraan Dosen pada Universitas Pendidikan Indonesia, Paca Sarjana UNJ*.
- Putri, R., Amalia. 2024. *Analisis Kesiapan Pelaksanaan Rekam Medik Elektronik di Upt. Puskesmas Wonorejo Samarinda*(Universitas Mahakam Samarinda).
- Rahmadana, M., Fitri., dkk. 2020. *Pelayanan Publik*, Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rianto M. Nur. 2010. *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Rosalinda, R., Setiatin, S., eat.al. 2021. *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Umum Bandung*. Jurnal Ilmiah Indonesia.
- Sahyan Anggaran .2015.*Metode Penelitian Administrasi*.Bandung:Pustaka Setia.
- Samosir, Z., Zahara. 2005. *Pengaruh Kwaitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi.
- Sianturi, E., dan Anwar, A. Novita., 2015.” *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa di Lingkungan Yayasan Pendidikan Berseba* (Studi Kasus Pada Smp Berseba Pekanbaru), Jurnal Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tachjan, H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. (Jakarta:Book Media Press)
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Penerbit Andi Edisi Kedua. Yogyakarta.
- Triwibowo, 2012. *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Undang-Undang, Republik Indonesia. Nomor. 44, 2009. *Tentang Rumah Sakit*.
- Usma, Nurdin, 2002. *Konteks Implementasi Berbasis krikulum*, Grasindo, Jakarta.

LAMPIRAN

A. Panduan Wawancara

Panduan wawancara yang digunakan adalah bersifat transparan tanpa adanya paksaan dari pihak yang diwawancarai. Informasi yang disampaikan terkait Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) di lakukan di Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan.

DIMENSI MENURUT GEORGE EDWARD III

KOMUNIKASI

1. Sejak kapan RS Khusus Mata SMEC Medan mulai melakukan peralihan kesistem EMR?
2. Bagaimana Rumah Sakit Menyosialisasikan Peraturan Menteri Kesehatan No 24 Tahun 2022 Terkait Implementasi Penggunaan EMR?
3. Bagaimana alur pendaftaran pasien dari datang hingga pulang melalui sistem EMR?
4. Apakah implementasi penggunaan EMR sudah terlaksana sesuai dengan permenkes no 24 tahun 2022?
5. Selama proses penggunaan EMR, apakah ada beberapa pasal maupun ayat permenkes yang sangat sulit di implementasikan
6. Jika sistem error bagaimana cara mengatasinya, apakah kembali ke sistem manual/tidak?
7. Dampak apa yang terjadi pada saat gangguan sistem jaringan dalam penyelenggaraan EMR?

SUMBER DAYA

1. Apakah ada pelatihan khusus yang diberikan kepada staff terkait peralihan penggunaan EMR?
2. Apa saja faktor penghambat yang timbul setelah penggunaan EMR?
3. Apakah anggaran yang dialokasikan untuk implementasi EMR ini mencukupi? Jika tidak, bagaimana pihak Rumah Sakit mengatasinya?
4. Bagaimana rumah sakit memastikan tersedianya staff IT yang kompeten untuk mendukung implementasi EMR ini?
5. Apakah staff pada bidang EMR ini sudah tercukupi dan sesuai dengan bidangnya?

DISPOSISI

1. Bagaimana sikap pegawai rumah sakit terhadap transformasi penggunaan sistem manual ke sistem digital ini?
2. Apakah tenaga medis merasa terbantu atau malah terbebani dengan penggunaan EMR ini?
3. Bagaimana pasien merespon perubahan pelayanan setelah penggunaan EMR ini, apakah mereka merasa kualitas pelayanan mengalami peningkatan?
4. Bagaimana sistem EMR ini dapat menjamin mengenai keamanan dan kerahasiaan data pasien?

STRUKTUR BIROKRASI

1. Bagaimana Standar Operasional Prosedure (SOP) terkait penggunaan EMR ini?
2. Bagaimana koordinasi antara bagian-bagian di rumah sakit seperti pihak manajemen, tenaga medis, dan tim IT dalam penerapan EMR ini?

DIMENSI MENURUT PARASURAMAN

BUKTI FISIK

1. Menurut ibu/bapak selaku pasien, dengan adanya peralihan pelayanan sistem manual ke sistem digital yang dikenal dengan EMR ini, apakah ibu/bapak merasa nyaman atau justru menambah kebingungan?
2. Bagaimana tampilan fisik fasilitas seperti komputer/perangkat lain nya yang digunakan dalam penerapan EMR?

KEHANDALAN

1. Apakah ibu/bapak pernah mengalami masalah terkait kesalahan dalam pencatatan data medis selama menggunakan EMR?
2. Apakah ibu/bapak merasa bahwa informasi medis anda dapat diakses dengan mudah dan tepat waktu selama proses pemeriksaan?

DAYA TANGGAP

1. Bagaimana tanggapan ibu/bapak terhadap kecepatan pelayanan setelah adanya penggunaan EMR ini?
2. Apakah para staff disini memberikan informasi yang jelas mengenai penggunaan EMR dalam pencatatan data medis anda?

JAMINAN

1. Apakah ibu/bapak sebagai pasien merasa bahwa penggunaan EMR ini dapat memberikan peningkatan kualitas pelayanan yang ibu/bapak terima?
2. Apakah ibu/bapak merasa lebih percaya bahwa tenaga medis mampu memberikan perawatan yang lebih baik berkat penggunaan EMR dalam pencatatan medis?

EMPATI

1. Apakah ibu/bapak merasa bahwa penggunaan EMR ini tidak mengurangi perhatian tenaga medis terhadap kebutuhan dan kenyamanan anda selama perawatan?
2. Apakah ibu/bapak merasa bahwa penggunaan EMR ini memberikan manfaat bagi anda sebagai pasien dalam mendapatkan pelayanan medis yang lebih baik dan efisien?

Lampiran 1. Panduan Wawancara

B. Lampiran Dokumentasi



**Lampiran 2 Kepala Rekam Medis Smec Medan
(Ibu Eka Oktafianita, A.Md.,RMIK)**



**Lampiran 3 Perekam Medis Smec Medan
(Ibu Rini Khairuna, S.E)**



**Lampiran 4 Perawat Smec Medan
(Bapak Muhammad Amaro, S.Kep.,Ns)**



**Lampiran 5 Pasien Penerima Layanan (1)
(Ibu Heleena Tritama Nst, S.H)**



Lampiran 6 Pasien Penerima Layanan (2)
(Ibu Rita Silvana)



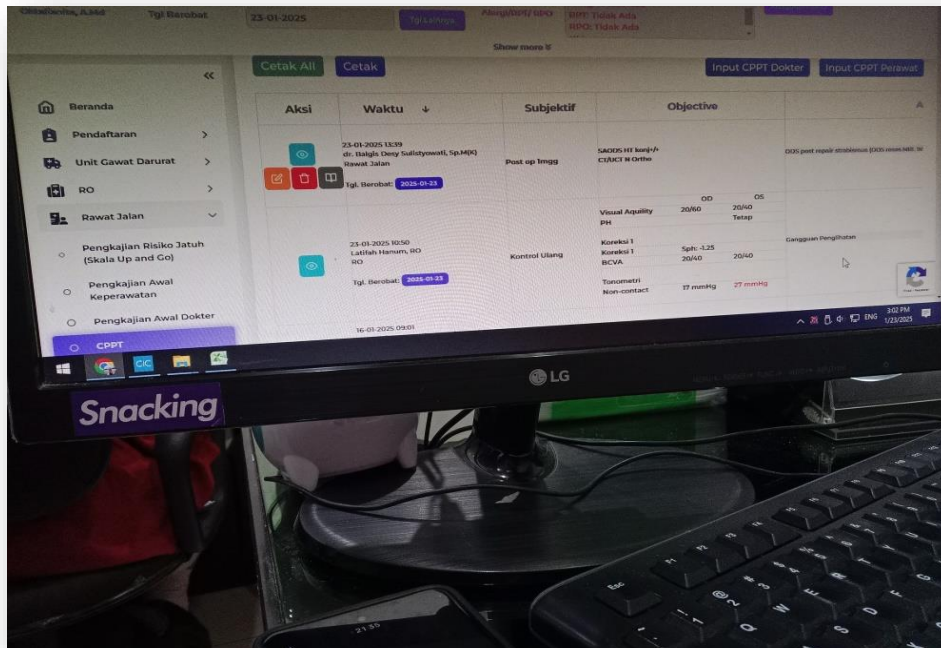
Lampiran 7 Pasien Penerima Layanan (3)
(Ibu Rita Zahara Hasibuan)



Lampiran 8 Pasien Penerima Layanan (4)
(Ibu Syilvani Yolanda)



Lampiran 9 Pasien Penerima Layanan (5)
(Ibu Siti Khairani Muzar)



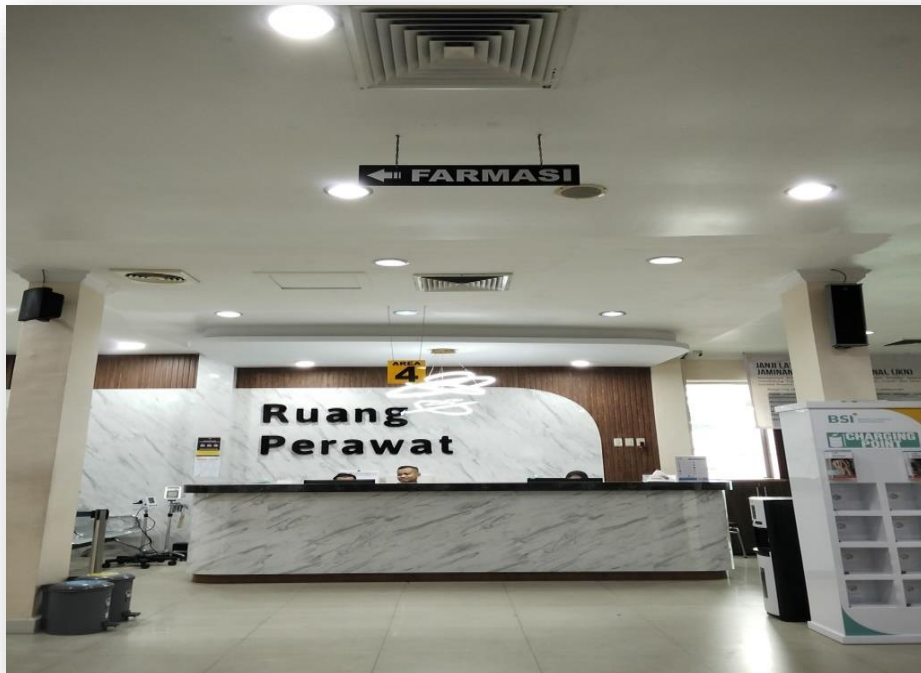
Lampiran 10 Tampilan EMR



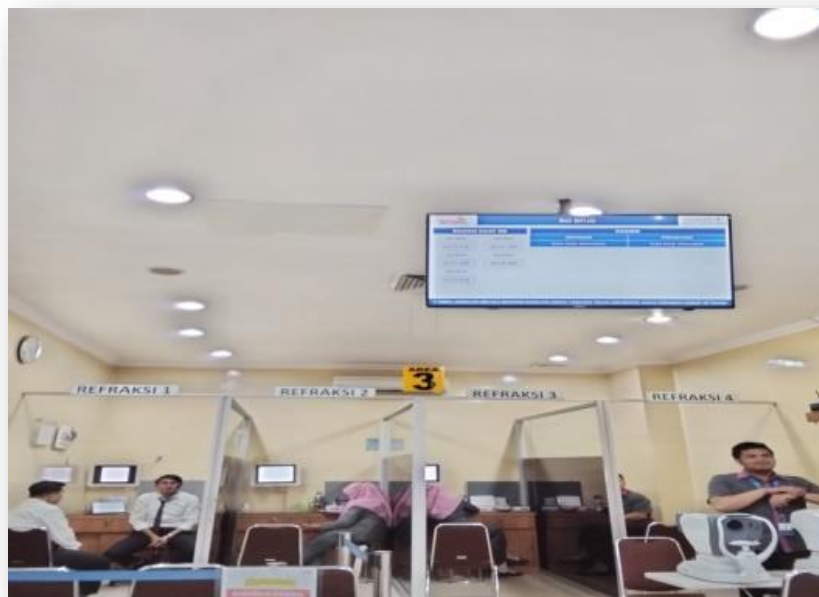
Lampiran 11 Rumah Sakit Khusus Mata Smec Medan



Lampiran 12 Ruang Pendaftaran Pasien



Lampiran 13 Ruang Perawat



Lampiran 14 Ruang Refraksi



Lampiran 15 Ruang Pemeriksaan Dokter



Lampiran 16 Ruang Farmasi



الجامعة الإسلامية Sumatera Utara
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 18/E/1.03/I/2025
Lamp : -
Hal : **Izin Penelitian**

Medan, 13 Rajab 1446H
13 Januari 2025M

Kepada Yth : Bapak/Ibu Pimpinan RSK Mata SMEC Medan.
Jln. Iskandar Muda No. 278-280 Petisah Tengah Kec. Medan Petih
Di –
Medan

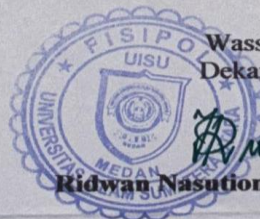
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara
(Fisip UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Anisa Putri Lubis
Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 15 Januari 2001
NPM : 71210611006
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **"Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) Dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Khusus Mata SMEC Medan"**. Maka dengan ini mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.



Wassalam
Dekan,

Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
Pertinggal

Lampiran 17 Surat Izin Penelitian



RUMAH SAKIT KHUSUS MATA SMEC

Jl. Iskandar Muda No .278/280, Medan

Telp : 061-4525058,4518222 Email : medan@rsmatasmec.com

Medan, 22 Februari 2025

No : 038/SMEC/DIR/II/2025

Hal : Pemberitahuan

Lamp : -

**Kepada Yth,
Bapak / Ibu Pimpinan
Universitas Islam Sumatera Utara
Di
Tempat**

Dengan hormat,

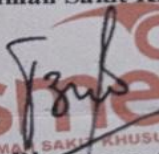
Sehubungan dengan surat dari **Universitas Islam Sumatera Utara** No. 423/E/1.03/XI/2024 pada tanggal 14 November 2024, perihal Permohonan Izin Penelitian untuk mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Anisa Putri Lubis
NIM : 71210611006
Judul KIAN : Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022
Tentang Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) Dalam
Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Khusus Mata SMEC
Medan

Dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut diatas telah diberikan izin dan telah selesai melakukan Penelitian di Rumah Sakit Khusus Mata SMEC.

Demikian surat pemberitahuan ini kami buat untuk digunakan seperlunya, atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Rumah Sakit Khusus Mata SMEC


dr. Dharmayanti, M.Kes
Direktur