

ABSTRAK

STRATEGI KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK PADA BIDANG KESEJAHTERAAN SOSIAL

Oleh:

Ade Irma

Layanan publik kesejahteraan sosial merupakan berbagai program dan kegiatan yang diselenggarakan oleh pemerintah atau lembaga non-pemerintah untuk memenuhi kebutuhan dasar dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi layanan publik yang dilakukan oleh pemerintahan kecamatan dalam bidang kesejahteraan sosial. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik analisa data dengan menggunakan tahap pengorganisasian data, pengolahan data, penafsiran, dan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan 2 (dua) teori strategi manajemen *Jemes C Craig & Robert M Grant (1996)* yaitu: Tepat Sasaran, Tepat tujuan, dan Tindakan, Serta Teori Pelayanan dari *Kecana syafie dan Welasari* dalam buku manajemen pelayanan publik Hayat (2017:16), yaitu: Pelayanan secara profesional dan Kualitas kepuasan masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Strategi Kecamatan Medan Perjuangan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Sosial belum terlaksanakan dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dari strategi yang diambil ialah mengevaluasi kepala lingkungan serta berkolaborasi dengan pemerintahan sekecamatan medan perjuangan tetapi banyak nya masyarakat yang kurang merasakan hasil dari program yang dibuat kecamatan dan kurangnya layanan publik yang dirasakan masyarakat di kecamatan, serta masih adanya masyarakat yang tidak pantas menerima Bantuan Langsung Tunia.

Kata Kunci: *Starategi, Pemerintahan Kecamatan, Layanan Publik.*

ABSTRACT

STRATEGY OF THE SUB-DISTRICT OF MEDAN PERJUANGAN IN AN EFFORT TO IMPROVE THE QUALITY OF PUBLIC SERVICES IN THE FIELD OF SOCIAL WELFARE

By:

Ade Irma

*Social welfare public services are various programs and activities organized by the government or non-government institutions to meet basic needs and improve the quality of life of the community. The purpose of this research is to find out how the public service strategy carried out by the sub-district government in the field of social welfare. The method used is a descriptive method with a skinative approach. Data sources are obtained from primary data and secondary data. Data analysis techniques using the stages of data organization, data processing, interpretation, and conclusions. This research uses 2 (two) theories of management strategy **James C Craig & Robert M Grant (1996)**, namely: Right Target, Right goal, and Action, as well as Service Theory from **Kecana shafii** and **Welasari** in Hayat's public service management book (2017: 16), namely: Professional service and community satisfaction quality. Based on the results of the study, it can be concluded that the Medan Perjuangan Sub-district Strategy in Efforts to Improve the Quality of Public Services in the Social Welfare Sector has not been implemented properly. This is evidenced by the strategy taken by the camat is to evaluate the head of the neighborhood and collaborate with the government in the medan perjuangan sub-district, but there are many people who do not feel the results of the programs made by the sub-district and the lack of public services felt by the community in the sub-district, and there are still people who do not deserve to receive Direct Tunia Assistance.*

Keywords: Strategy, Sub-district Government, Public Services.