

**STRATEGI KECAMATAN MEDAN PERJUANGAN
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK PADA
BIDANG KESEJAHTERAAN SOSIAL**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan
Ilmu politik*

Diajukan Oleh:

Ade Irma

NIM/NPM : 71210611015

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

UNIVERSITAS ISLAM SUMATARA UATARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARAss

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Strategi Kecamatan Medan Perjuangan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Sosial.

Nama : Ade Irma
NIM/NPM : 71210611015
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyetujui:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Raden Deni Atmiral, S.Sos, M.AP)

(Mardiansyah, S.Sos, MM)

Diketahui Oleh:
KETUA PROGRAM STUDI

Disetujui
DEKAN

(Mardiansyah, S.Sos, MM)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I.)

UNIVERSITAS ISLAM SUMATARA UATARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :
Tanggal :
Jam :
Tempat : **Ruang Sidang FISIP – UISU Medan**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : ()
Sekretaris : ()
Pembimbing I : ()
Pembimbing II : ()
Penguji I : ()
Penguji II : ()

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ade Irma
Npm : 71210611015
Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Tahun Akademik : 2025/2026

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Strategi Kecamatan Medan Perjuangan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Sosial

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, April 2025

(Ade Irma)

NPM : 71210611015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur saya kepada Allah S.W.T dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta dan tersayang saya, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bahagia dan bangga saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Almarhumah Ibu saya Susi Afriyani yang telah memberikan doa, keyakinan, dan kepercayaannya untuk saya, dan ayah saya Dasril telah memberikan dukungan moral maupun material, serta do'a yang tidak ada habisnya untuk saya.

Buat kakak saya Santi Aulia, Irma Suryani, Dasniar dan serta kakak-kakak saya lainnya terimakasih banyak yang telah memberikan semangat, do'a dan bantuan materi yang tidak dapat saya sebutkan. Teruntuk kakakku Santi Aulia sangat sangat terimakasih banyak yang telah menggantikan peran ibu dihidupku, Adekmu ini sayang kamu tidak ada yang bisa ku balas dari kebaikanmu dengan apa pun itu. Dan untuk ibu sambungku Ibu Mainizar terimakasih juga sudah membantu baik susah mau senang yang tidak akan bisa saya bayar kebaikannya.

Buat Erwin Syah Gea selaku pembimbing ke tiga saya Terimakasih banyak yang telah memberikan semangat, masukan yang sangat berguna bagi saya, serta do'a yang tidak ada hentinya agar saya selalu semangat dan yakin semua pasti bisa dengan menjalankannya dengan ikhlas dan sabar.

Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas segala kebaikan, pemahaman, kekutan, ketanggungan dan keyakinan yang kalian berikan kepada saya, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku terkhusus untuk ibu saya utama dan ayah saya serta kakak saya, Ewin, teman mau saha bat saya.

MOTO

“Jadila diri sendiri, jaangan ber terkatung dengan orang lain, dan bermanfaat untuk kebaikan semua orang.”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas izin dan karunianya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Sholat berangkaikan salam kepada Nabi Muhammad SAW, nabi akhir zaman yang menjadi tauladan dan rahmat bagi semesta alam. Semoga dengan syafaatnya kita mendapatkannya diakhirat kelak. Adapun yang dimana peneliti memiliki judul skripsi yang berjudul **“Strategi Kecamatan Medan Perjuangan Dalam Upaya Peningkatkan Kualitas Layanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Sosial.”** Sekripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Peneliti menyadari bahwa banyaknya kelemahan dan kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang dapat membangun semangat peneliti, peneliti harapkan demi perbaikan dan kemampuan peneliti pada karya tulis lainnya dimasa yang akan datang.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati :

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos.,M.Kom.I, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politi (FISIP) Universitas Islam Sumatera Utara (UISU).
2. Bapak Junaidi Singaribun, S.Sos.,M.SI. sebagai wakil Dekan Akademik dan Dakwah Islamiah (FISIP) Universitas Islam Sumatera Utara (UISU)
3. Bapak Raden Deni Atmiral, S.Sos.,MAP. selaku Dosen pembimbing I Yang telah banyak memberikan bimbingan, semangat, masukan dan arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
4. Bapak Mardiansyah, S.Sos.,M.M. selaku Ketua Program studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, dukungan, arahan dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan sekripsi tepat waktu.
5. Seluruh Staf Dosen Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membantu kelancaran Peneliti dalam menyelesaikan studinya.
6. Almarhumah Ibu Susi Afriyani, ayah dasril dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat serta dorongan moral dan material yang tak terhingga yang diman dari doa sosok ibu lah sampai saat ini bisa selesai studi ini.

7. Santy auria Kakak dan Kakak Irma, Sri, Aan, Nisa, Tika, Ipo yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan semangat serta material yang tidak bisa tergantikan dengan apa pun itu.
8. Erwin syah gea selaku dosen pembimbing pribadi yang selalu memberikan masukan, arahan, motivasi, semangat dan selalu mendukung apa saja yang baik untuk diri saya kedepannya serta orang tersayang.
9. Ibu Wati (Mamak sakira), Atok & Bu jaksa yang selalu mendorong untuk terus maju pantang menyerah dalam kehidupan dan selalu memberikan semangat untuk bisa berkuliah sampai saat ini telah selesai studi.
10. Mutiara asri, Nadiyah, Linda Permata, Sekar, Saidanur, Juli, Asti, Misaroh selaku sahabat yang selalu memberikan semangat serta dukungan dalam pengerjaan skripsi.
11. Organisasi UKDM terutama Kakak Lidya, Kaka Mia, serta yang tidak dapat di sebutkan satu persatu, dimana dengan bergabungnya diorganisasi UKDM saya bisa untuk lebih percaya diri dalam berbicara ke publik dan meberikan wawasan tambahan untuk menjadi jiwa pemimpin yang baik dan beretitud serta banyak wawasan yang diberika Keluarga UKDM UISU kepada peneliti yang tidak dapat peneliti gantikan.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari baha skripsi ini mesih ada kekurangannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak para pembaca dengan guna menyempurnakan segala kekurangan dalam skrpsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan Terimakasih.

Medan, April 2025

Peneliti

Ade Irma

NPM :71210611015

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR ISTILA	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pembahasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI.....	6
2.1 Teori Penelitian	6
2.1.1 Konsep Strategi.....	6
2.1.2 Konsep Pelayanan Publik.....	12
2.1.3 Kesejahteraan Sosial.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berfikir	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Tempat dan Waktu	29
3.2 Subjek Penelitian	29
3.3 Metode Penelitian	30
3.4 Teknik Pengumpulan data	30
3.5 Teknik Analisa Data	33
3.6 Jadwal Pelaksanaan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35

4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Medan Perjuangan.....	35
4.1.2 Letak Geografis Kantor Kecamatan Medan Perjuangan	36
4.1.3 Fungsi dan Tugas Pemerintahan Kecamatan Medan Perjuangan	48
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Strategi Kecamatan Medan Perjuangan	52
4.2.2 Kualitas Pelayanan Publik	61
4.3 Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 1.2	Informan Penelitian.....	33
Tabel 1.3	Jadwal Pelaksanaan.....	35
Tabel 1.4	Alamat Kantor Kecamatan Meda Perjuangan	39
Tabel 1.5	Jumlah Pegawai Kantor Kecamatan medan Perjuangan.....	40
Tabel 1.6	Sarana dan Prasarana Kecamatan Medan Perjuangan	44
Tabel 1.7	Jumlah Penduduk Kecamatan Medan Perjuangan	47
Tabel 1.8	Jumlah Kepercayaan yang dianut	47
Tabel 1.9	Jumlah Pendidikan di Kecamatan Medan Perjuangan	48
Tabel 1.10	Luas Wilayah Kecamatan Medan perjuangan	48
Tabel 1.11	Stuktur Organisasi Kecamatan Medan Perjuangan	49

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
	Gambar 1 Geografi Wilayah Kecamatan Medan Perjuangan.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduang Wawancara

Lampiran 2 Bersama Ibu Kepala Kasi Kesejahteraan Sosial

Lampiran 3 Bersama Kepala Bidang Bagian Keuangan dan Penyusunan Program

Lampiran 4 Bersama Camat Kecamatan Medan Perjuangan

Lampiran 5 Bersama Bapak Camat dan ibu Kepala Bidang Keuangan dan Penyusunan Program

Lampiran 6 Bersama Toko Pemuda kak irma Suryani Kelurahan Sei Sei Kera hulu

Lampiran 7 Bersama Ibu Rinti Ananda Kelurahan Tegal Rejo

Lampiran 8 Bersama Ibu Imai Sei Kera Hilir 2

Lampiran 9 Bersama Toko Pemuda kakak sartika dewi sei kera hulu

Lampiran 10 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 11 Lembar Koreksi Bimbingan

DAFTAR ISTILA

Bantuan Langsung Tunai (BLT)

Program Keluarga Harapan (PKH)

Kartu Tanda Penduduk (KTP)

Focus Group Discussion (FGD)

Peraturan Pemerintah (PP)

Aparatut Sipil Negara (ASN)

Kepala Lingkungan (KEPLING)

Dinas Sosisl (DINSOS)

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)

Badan Pusat Statistik (BPS)

Indikator Keberhasilan (IKU)

DAFTAR PUSTAKA

- Asriani, Anita. 2022. 'Strategi Peningkatan Kecamatan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Ujung Kota Parepare'. *Institut Agama Islam Negeri Parepare*,
- David, Fred R. 2011. 'Manajemen Strategis: Konsep',
- Robert M. Grant. 2021. 'Contemporary Strategic Analysis., Jakarta.,
- Fahrudin, Adi. 2012. 'Pengantar Kesejahteraan Sosial, PT'. *Refika Aditama, Bandung*,
- Friedlander, Walter. 1980 'Introduction to Social Welfare', 1980.
- Hayat, S. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers,
- Hayat dan Indri, 2017. *Pelayanan Publik*. (:22),
- Jauch Lawrence, R, and F Glueck William. 2015. 'Manajemen Dan Strategis Kebijakan Perusahaan'. *Jakarta: Erlangga*,
- Kaelan, H. 2012 'Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner'. *Yogyakarta: Paradigma*,.
- Lewis, Carol W, and Stuart C Gilman. 2005. *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. John Wiley & Sons,
- Marpaung, M. N. S. D. B. 2020. 'ANALISIS PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN KETERTIBAN UMUM (Studi Di Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Deli Serdang)',
- Mutiafera, Gerdha Ninda, and Sutirman Sutirman. (2017): 'Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sedayu Kabupaten Bantul'. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-SI 6*, no. 3 261–71.
- Neuman, W Lawrence. 2017 'Metodologi Penelitian Sosial: Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif',
- Patton, Michael Quinn. 1987. 'How to Use Qualitative Methods in Evaluation'. *Saint Paul*,
- Prof. Dr. J. Salusu, M.A. 2015. 'Pengambilan Keputusan Strategik. Untuk Organisasi Public Dan Organisasi Non Profit',
- Rencana Kerja Tahunan (RKT) Kota Medan (2022).
- Safroni, Ladzi. 2012. 'Manajemen Dan Reformasi Pelayanan Publik Dalam Konteks Birokrasi Indonesia'. *Surabaya: Aditya Media Publishing*,
- Salusu, Jonathan. 2015. *Pengambilan Keputusan Strategik*. Gramedia Widiasarana Indonesia,

Sari, Cici Permata. 2016. 'Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Bidang Ketentraman Dan Ketertiban Umum Di Kelurahan Tegal Sari Mandala II Kecamatan Medan Denai',

Sekaran, U. 2016. 'Research Methods for Business: A Skill Building Approach'. John Wiley & Sons,

Wiyudha, d. R. 2023. 'strategi peningkatan pelayanan publik di kantor kecamatan medan amplas kota medan (dalam perspektif uu nomor.25 tahun 2009)',

Sumber Peraturan perundangan Lainnya :

Undang- Undang 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintahan (PP) Republik Indonesia nomor 19 Tahun 2008.

Peraturan Walikota Medan Nomor 33 tahun 2018 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Kecamatan dan Kelurahan.

LAMPIRAN

A. PANDUAN WAWANCARA

Panduan wawancara berfungsi untuk meningkatkan peneliti tentang apa saja yang harus dibahas selama wawancara berlangsung, Panduan Wawancara juga bisa digunakan sebagai daftar pengecekan atau *checklit* agar tidak ada poin yang tertinggal untuk ditanyakan. Berikut adalah panduan wawancara kepada Informan bersama peneliti sebagai berikut :

Lampiran 1 Pedomana Wawancara

No	Pertanyaan	Informan Utama
1.	Apa peran camat dalam kesejahteraan sosial?	Bapak Hidayat.AP.,S.Sos.,M.S.P (Camat Kecamatan Medan Perjuangan
2.	Sreategi apa yang telah diterapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publi di kecamatan medan perjuangan dan di bidang kesejahteraan sosial ? dan , Mengapa Strategi itu dipilih ?	
3.	Bagaimana proses identifikasi kelompok masyarakat yang membutuhkan bantuan sosial di Kecamatan Medan Perjuangan?	
3.	Apakah ada rapat untuk menyampaikan aspirasi masyarakat?	
4	Apakah ada kriterial dalam mendapatkan bantuan sosial dikecamatan medan perjuangan?	

No	Pertanyaan	Informan Kunci
1.	Apa tujuan utama program kesejahteraan sosial yang dilaksanakan di kecamatan ini?	<p data-bbox="1019 898 1295 1094">Ibu Aslinah Sirait ,SE (Kepala Kasi Kesejahteraan Sosial Medan Perjuangan)</p>
2.	Apa saja kriteria yang digunakan untuk menentukan penerima layanan kesejahteraan sosial?	
3.	Bagaimana mekanisme verifikasi data penerima bantuan untuk memastikan ketepatan sasaran?	
4.	Program kesejahteraan sosial apa saja yang saat ini sedang berjalan dikecamatan medan perjuangan ? dan , Sejaka kapan program – Program tersebut dilaksanakan	
5.	Sejauh mana masyarakat terlibat dalam perencanaan , pelaksanaan , dan evaluasi programnya ?	
6.	Hambatan apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan program kesejahteraan sosial ? dan, Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut	
7.	Apakah ada basis Online dalam pelayanan publik di Kecamatan Medan Perjuangan?	
8.	Bagaimana strategi untuk memastikan keberlanjutan program	

No	Pertanyaan	Informan Tambahan
1.	Berapa anggaran yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dan fungsi pemerintah kecamatan medan perjuangan ?	Ibu Sunarti,SE (Kepala Bidang Bagian Keuangan dan Penyusunan Program)
2.	Apakah anggaran yang telah diberikan itu cukup?	
3.	Anggaran untuk program apa saja yang dikeluarkan kecamatan medan perjuangan?	

No	Pertanyaan	Informan Tambahan
1.	Pendapat bapak tentang pelayanan publik dikecamatan Medan Perjuangan?	Bapak Amaluddin F,Sinaga,ST (Kepala sub Bagian Umum)
2.	Saran dan masukan Untuk kedepannya ?	
3.	Bagaimana strategi yang diambil oleh kecamatan medan	

No	Pertanyaan	Infotman Tambahan
1.	Apakah sikap yang diambil oleh pemerintahan kecamatan ada masalah tentang pembagian bantuan	Ibu Imai (Masyarakat Kelurahan sei kera hilir 1)
2.	Apakah ibu pernah mendapatkan bantuan sosial di kecamatan medan perjuangan?	
3.	Apakah pelayanan yang di berikan cukup memuaskan?	
4.	Apakah merasakan program yang dibuat oleh kecamatan untuk masyarakat?	Kakak Irma Suryani (Masyarakat Kelurahan Sei Kera Hulu)
5.	Apakah bantuan langsung tunai sudah di implementasikan kepada yang berhak diterima ?	
6.	Apa tanggapan kakak terhadap tindakan program kegiatan yang ada di kecamatan medan perjuangan?	

7.	Bagaimana pelayanan publik yang diberikan pemerintahan kecamatan medan perjuangan kepada ibu?	
8.	Apakah ada kendala dalam memberikan pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
9.	Bagaimana pelayanan yang diberikan kecamatan medan perjuangan dalam memberikan layanan publik?	
10.	Apakah pernah merasakan program yang dilaksanakan oleh kecamatan medan perjuangan?	Kakak Sartika Dewi(Masyarakat Kelurahan Sei Kera Hulu)
11.	Apakah pernah mendapatkan bantuan sosial yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
12.	Bagaimana pendapat kakak tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
13.	Apa tanggapan kakak terhadap tindakan program kegiatan yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
14.	Apakah ada kendala dalam memberikan pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
15.	Apakah pernah merasakan program yang dilaksanakan oleh kecamatan medan perjuangan?	
16.	Apakah pernah mendapatkan bantuan sosial yang ada di kecamatan medan perjuangan?	Ibu wati (Masyarakat Kelurahan Sei Kera Hulu)
17.	Bagaimana pendapat kakak tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
18.	Apa tanggapan kakak terhadap tindakan program kegiatan yang ada di kecamatan medan perjuangan?	

19.	Bagaimana pendapat kakak tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
20.	Apakah pernah mendapatkan bantuan sosial yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
21.	Pandangan ibu tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan	
22.	Apakah pernah merasakan program yang dilaksanakan oleh kecamatan medan perjuangan?	Ibu rintu ananda (Masyarakat Kelurahan Tegal Rejo)
23.	Apakah pernah mendapatkan bantuan sosial yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
24.	Bagaimana pendapat kakak tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
25.	Apa tanggapan kakak terhadap tindakan program kegiatan yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
26.	Apakah ibu pernah merasakan pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
27.	Apakah ibu pernah mendapatkan bantuan sosial di kecamatan medan perjuangan?	
28.	Pandangan ibu tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan	
29.	Apakah pernah merasakan program yang dilaksanakan oleh kecamatan medan perjuangan?	Kakak Sri (Masyarakat Sei Kera Hulu)
30.	Apakah pernah mendapatkan bantuan sosial yang ada di kecamatan medan perjuangan?	
31.	Bagaimana pendapat kakak tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
32.	Apa tanggapan kakak terhadap tindakan program kegiatan yang ada di kecamatan medan perjuangan?	

33.	Apakah ibu pernah merasakan pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan?	
34.	Apakah ibu pernah mendapatkan bantuan sosial di kecamatan medan perjuangan?	
35.	Pandangan ibu tentang pelayanan publik di kecamatan medan perjuangan	

B. Dokumantasi penelitian



Lampiran 2 Bersama Ibu Aslinah Sirait ,SE (Kepala Kasi Kesejahteraan Sosial) di Kecamatan Medan Perjuangan



Lampiran 3 Bersama Ibu Sunarti,SE (Kepala Bidang Bagian Keuangan dan Penyusunan Program) di Kecamatan Medan Perjuangan



Lampiran 4 Bersama Bapak Hidayat.AP.,S.Sos.,M.S.P (Camat Kecamatan Medan Perjuangan)



Lampiran 5 Bersama Bapak Camat dan ibu Kepala Bidang Keuangan dan Penyusunan Program



Lampiran 6 Bersama Toko Pemuda kak irma Suryani Kelurahan Sei Sei Kera hulu



Lampiran 7 Bersama Ibu Rinti Ananda Kelurahan Tegal Rejo




Lampiran 8 Bersama Ibu Imai Sei Kera Hilir 2



Lampiran 9 Bersama kakak sartika dewi sei kera hulu

Lampiran 10 Surat Izin Penelitian

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. SM. Raja - Teladan Medan 20217

Nomor : 373/E/1.03/X/2024
Lamp : -
Hal : Izin Penelitian

Medan, 4 Jumadil Awal 1446H
6 November 2024M

Kepada Yth : Bapak/Ibu Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan
(BRIDA)
Di -
Tempat

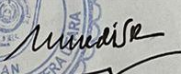
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan Hormat,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara
(Fisip UISU) Medan, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ade Irma
Tpt Tgl Dan Lahir : Medan, 24 Agustus 2003
NPM : 71210611015
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Adalah benar Mahasiswa FISIP UISU Medan, mohon kiranya yang bersangkutan diberi izin melakukan penelitian dan mengambil data guna menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul : **"Strategi Kecamatan Medan Perjuangan dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik pada Bidang Kesejahteraan Sosial"**. maka dengan ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan Izin kepada Mahasiswa kami tersebut.

Demikian hal ini kami sampaikan atas kerjasama diucapkan terima kasih.

Wassalam
Wakil Dekan,
Bidang Akademik Dan Dakwah Islamiyah

Junedi Singarimbun, S.Sos, M.Si

Tembusan :

1. Yang bersangkutan
2. Pertinggal

Website : fisip.uisu.ac.id - Email : admin@fisip.uisu.ac.id

Lampiran 11 Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH KOTA MEDAN
BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH
Jalan Jenderal Besar A. H. Nasution Nomor 32, Medan Johor, Medan Sumatera Utara 20143,
Telepon (061) 7873439 Faksimile (061) 7873314
Laman brida.medan.go.id, Pos-el brida@medan.go.id

SURAT KETERANGAN RISET

Nomor : 000.9/2814

DASAR : 1. Peraturan Daerah Kota Medan Nomor : 8 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Medan Nomor 15 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Medan.
2. Peraturan Walikota Medan Nomor : 97 Tahun 2022, tanggal 30 Desember 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, dan Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Medan.

MENIMBANG : Surat dari Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara Nomor 373/E/I.03/X/2024 Tanggal 06 November Perihal Izin Penelitian .

NAMA : **Ade Irma**
NIM : 71210611015
JURUSAN : Ilmu Administrasi Negara
JUDUL : **"Strategi Kecamatan Medan Perjuangan Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Publik Pada Bidang Kesejahteraan Sosial "**
LOKASI : Kecamatan Medan Perjuangan Kota Medan
LAMANYA : 3 (tiga) Bulan
PENANGGUNG JAWAB : Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara

Melakukan Riset, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan Riset terlebih dahulu harus melapor kepada pimpinan Perangkat Daerah lokasi Yang ditetapkan.
2. Mematuhi peraturan dan ketentuan yang berlaku di lokasi Riset .
3. Tidak dibenarkan melakukan Riset atau aktivitas lain di luar lokasi yang telah ditetapkan.
4. Hasil Laporan Riset diserahkan kepada Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan selambat lambatnya 2 (dua) bulan setelah Riset dalam bentuk *softcopy* atau melalui Email (brida@medan.go.id).
5. Surat Keterangan Riset dinyatakan batal apabila pemegang surat keterangan tidak mengindahkan ketentuan atau peraturan yang berlaku pada Pemerintah Kota Medan.
6. Surat Keterangan Riset ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan.

Demikian Surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Medan
Pada Tanggal : 14 November 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh :
Kepala Badan
Riset dan Inovasi Daerah,
Mansuryah, S, Sos, M. AP
Pembina Tk. I (IV/b)
NIP 196805091989091001

Tembusan :

1. Wali Kota Medan.
2. Camat Medan Perjuangan Kota Medan.
3. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.



- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik, menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSAE.
- UU PTT No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

Nama : Ade Irma
NIM / NPM : 71210611015
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Lembar Koreksi Bimbingan I Skripsi.

NO	TGL /BLN/ THN	Koreksi Pembimbing	TANDA TANGAN
1.	24 Oktober 2024	Tata penulisan, pedoman wawancara	
2.	5 November 2024	Teknik wawancara dilapangan	
3.	12 Januari 2025	Tambahan daftar pendidikan	
4.	3 Februari 2025	Saran dan hasil dari hasil wawancara.	
5.	17 Februari 2025	Perbaiki struktur dan kerangka berfikir	
6.	21 Februari 2025	Perbaiki strategi dan teori yang dia, bil	

Catatan : Setiap bimbingan harus diparaf pembimbing

Medan 24 Oktober 2024

NAMA.

NIDN.

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

Nama : Ade Irma

NIM / NPM : 71210611015

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Lembar Koreksi Bimbingan II Skripsi.

NO	TGL /BLN/ THN	Koreksi Pembimbing	TANDA TANGAN
1.	16 Januari 2025	Penghafalan perwal, turnitin 20% tidak boleh lebih, memberikan bukti plagiasi	
2.	3 Febuari	Kesimpulan dan saran semua dari sih peneliti.	
3.	17 Febuari	Perbaiki daftar pustaka dan buka yang 5 tahun lalu bukan 10 tahun lalu	

Catatan : Setiap bimbingan harus diparaf pembimbin

Medan 24 Oktober 2024

NAMA.

NIDN.