

**PENGARUH PEMBAYARAN ZAKAT SECARA
VIRTUAL TERHADAP PELAYANAN PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Islam Sumatera Utara

Oleh:

SONIA HALIJAH BR MUNTHE

NPM: 71190215029



**FAKULTAS AGAMA ISLAM JURUSAN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

2025

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sampai detik ini, sehingga dengan perasaan senang dan bangga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMBAYARAN ZAKAT SECARA VIRTUAL TERHADAP PELAYANAN PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA MEDAN”** sebagai tahap awal dan syarat utama untuk mendapatkan gelar Sarjana Fakultas Agama Islam di Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata (S1) Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam universitas islam sumatera utara. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara materil dan moril. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih khususnya kepada :

1. Bapak Abu Bakar selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
2. Ibu Irene Ika Wardhani, S.E., M.Ak, selaku Coordinator Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.
3. Ibu Arifah Pratami, Se.I, M.Ek. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya untuk memperhatikan serta membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen, Serta seluruh Staff Fakultas Agama Islam Sumatera Utara yang telah mengarahkan dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Penulis tidak dapat membalas semua kebaikan kepada orang-orang yang telah membantu dan memberikan arahan, maka hanya doa dan puji syukur kepada Allah SWT., semoga diberikan balasan atas kebaikan yang dilakukan. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, Mei 2025

Sonia Halijah Br Munthe

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 6 |
| D. Batasan Istilah | 9 |
| E. Telaah Pustaka | 9 |
| F. Hipotesis | 11 |
| G. Sistematika Pembahasan..... | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 14 |
| A. Pengertian Zakat..... | 14 |
| B. Dasar Hukum Zakat | 19 |
| C. Kedudukan Zakat | 23 |
| D. Harta Wajib Zakat..... | 24 |
| E. Penyaluran Dana Zakat | 26 |
| F. Macam-macam Zakat..... | 28 |
| G. Rukun dan Syarat Wajib Zakat | 32 |
| H. Hikmah Zakat..... | 35 |
| I. Hukuman Bagi Orang Yang Tidak Bayar Zakat | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Jenis Penelitian..... | 37 |
| B. Waktu dan Lokasi Penelitian | 37 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 38 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 39 |
| E. Teknik Analisis dan Pengolahan Data | 40 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA..... | 45 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 45 |
| B. Deskriptif Hasil Penelitian | 47 |
| C. Pembahasan Penelitian..... | 66 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |

Wibisono, Yusuf. *Mengelola Zakat Indonesia*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2015

Permono, Sjechul Hadi, *Sumber-Sumber Penggalan Zakat*, Jakarta: Pustaka Firdaus, 1992.

Qardhawi Yusuf, *Norma dan Etika Ekonomi Islam*, Jakarta: Gema Insani Press, 1997.

Ra'ana, Irfan Mahmud, *Sistem Ekonomi Pemerintahan Umar Ibn Alkhatab*, Jakarta: Pustaka Firdaus, 1997.

Rusyd, Ibnu Terjemah Bidayatu'l Mujtahid Jilid1, terjemahan M.A. Abdurrahman dan A. Haris Abdullah, Semarang: CV. Asy-Syifa', 1990

Jurnal dan Penelitian :

Cahya, Regita Gumilang. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Keabsahan Pembayaran Zakat yang dilakukan secara Online yang Berfasiliasi dengan BAZNAS menurut Imam Syafi'i*, Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum Vol. 26 No. 7, 2020. 930

Baznas. *Badan Amil Zakat Nasional*. Dipetik Desember 2022, dari Baznas: <https://baznas.go.id/profile>, Juni Rabu, 2021.

Zulhendra, Joni. *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Zakat Fitrah Dalam Bentuk Uang*. Jurnal Ilmiah Hukum 5, No. 2 (2017): 94-105.

Sudarman, Asep. "Strategi Komunikasi Untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Zakat Mal". *Comminucatus: Jurnal Ilmu Komunikasi* 2, No. 1 (2019): 35-54.