

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DISTRIK
NAVIGASI TIPE A KELAS I BELAWAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

N A M A	: YUDI GUNTARA
N P M	: 71210312144
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
KINERJA PEGAWAI DI DISTRIK NAVIGASI TIPE A
KELAS I BELAWAN

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : YUDI GUNTARA
N P M : 71210312144
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar,S.E.,M.Si

Dr.Zulkifli Siregar,S.E.,M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen

Syafirizal.,S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan”**.

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal., S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak H. Bakhtiar.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Dr. Zulkifli Siregar.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Kepala Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan dan seluruh pegawai, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.

7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2025
Penulis,

Yudi Guntara
71210312144

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN..	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Uraian Teoritis	9
2.1.1. Kinerja	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.1.3. Karakteristik Kinerja	12
2.1.1.4. Indikator Kinerja	12
2.1.2. Kepemimpinan.....	17
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.2.2. Gaya/Tipe Kepemimpinan.....	19

2.1.2.3.	Fungsi dan Peranan Kepemimpinan.....	24
2.1.2.4.	Indikator Kepemimpinan.....	25
2.1.3.	Motivasi Kerja	25
2.1.3.1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.2.	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	27
2.1.3.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	29
2.1.3.4.	Indikator Motivasi Kerja.....	30
2.2.	Penelitian Terdahulu	31
2.3.	Kerangka Konseptual	34
2.4.	Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	36
3.1.1.	Lokasi Penelitian	36
3.1.2.	Objek Penelitian	36
3.1.3.	Waktu Penelitian	36
3.2.	Populasi dan Sampel	37
3.2.1.	Populasi.....	37
3.2.2.	Sampel	37
3.3.	Variabel Penelitian	39
3.4.	Defenisi Operasional Variabel	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1.	Studi kepustakaan (<i>Library research</i>).....	40
3.5.2.	Studi Lapangan (<i>field research</i>).....	40
3.6.	Teknik Analisis Data	42

3.6.1.	Analisis Deskriptif	42
3.6.1.1.	<i>Scoring</i>	42
3.6.1.2.	Tabulating	42
3.6.1.3.	Analisis Kuantitatif	43
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	43
3.6.2.1.	Uji Validitas.....	43
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	43
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.3.1.	Uji Normalitas	45
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas	45
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas	46
3.6.3.4.	Uji Autokorelasi	46
3.6.4.	Pengujian Hipotesis	47
3.6.4.1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-t).....	47
3.6.4.2.	Uji Signifikansi Parameter Serempak (Uji-F)....	48
3.6.4.3.	Uji Determinan (R^2)	49

BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS I

BELAWAN

4.1.	Sejarah Singkat Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan	51
4.2.	Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan ...	55
4.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan	56

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1.	Evaluasi Data	61
5.1.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	61

5.1.2. Identitas responden berdasarkan gender	62
5.1.3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan	62
5.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
5.2.1. Variabel Kepemimpinan (X1).....	63
5.2.2. Variabel Motivasi Kerja (X2).....	66
5.2.3. Variabel Kinerja (Y).....	68
5.3. Uji Validitas.....	71
5.3.1. Variabel Kepemimpinan (X1).....	71
5.3.2 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	72
5.3.3. Variabel Kinerja (Y).....	72
5.4. Uji reliabilitas	73
5.4.1. Variabel Kepemimpinan (X1).....	73
5.4.2 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	74
5.4.3. Variabel Kinerja (Y).....	75
5.5. Uji asumsi klasik	76
5.5.1. Uji Normalitas.....	76
5.5.2. Uji Multikolinieritas.....	77
5.5.3. Uji Autokorelasi.....	79
5.5.4. Uji Heteroskedastisitas.....	80
5.6. Uji Hipotesis	81
5.6.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap kinerja	82
5.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja	83
5.6.3. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap kinerja	83
5.6.4. Uji Determinan.....	85
5.6.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86

5.7. Evaluasi Data	87
5.7.1. Pengaruh kualitas SDM terhadap kinerja	87
5.7.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja	88
5.7.3. Pengaruh kualitas SDM dan motivasi kerja terhadap kinerja	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	90
6.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
2.1.	Penilaian Kinerja ASN	17
2.2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	32
3.2.	Kerangka populasi pegawai berdasarkan usia	37
3.3.	Kerangka sampel pegawai berdasarkan pegawai.....	39
3.4.	Operasionalisasi variabel	39
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan	61
5.2.	Identitas responden berdasarkan gender	62
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan	62
5.4.	Skor angket variabel kualitas SDM.....	63
5.5.	Skor angket variabel motivasi kerja	66
5.6.	Skor angket variabel kinerja	68
5.7.	Out put uji validitas variabel kualitas SDM.....	71
5.8.	Out put uji validitas variabel motivasi kerja	72
5.9.	Out put uji validitas variabel kinerja	72
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel kualitas SDM.....	73
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel motivasi kerja	74
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja	75
5.13.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	77
5.14.	Uji multikolinieritas	77
5.15.	Uji autokorelasi	78
5.16.	Hasil Uji t	82

5.17.	Hasil Uji F	84
5.18.	Hasil uji determinan	85
5.19.	Hasil analisis regresi linier berganda	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual.....	35
5.1.	Grafik uji normalitas data	76
5.2.	Grafik uji heteroskedastisitas	81

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Colquitt, J. A., LePine, J. A., and Wesson., (2009) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York, McGraw Hill, pp. 37
- Dessler, Gary. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid 2)*, Jakarta : Indeks.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Irham Fahmi (2014), *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara Anwar Prabu, (2013), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan 5, Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Sjafri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan keempat, Jakarta, Penerbit Ghalia Indonesia
- Marwansyah (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Bandung: Alfabeta
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins S.P dan Judge, (2014), *Perilaku Organisasi*, Buku 1 Edisi 14. Terjemahan Diana Angelica, Jakarta, Salemba Empat
- Samsudin, Sadili (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2014). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju
- Siagian, Sondang. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 15, Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : CV. Alfabeta

Sutrisno, Edy (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group Jakarta

Terry George dan Rue, Leslie W (2011), *Dasar-Dasar Manajemen*, Cetakan Ketujuh Bumi Aksara Jakarta

Winardi (2016), *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta: PT. Rineka Cipta

Yukl, G. (2013), *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Edisi Indonesia (kelima), Cetakan kedua, Jakarta Penerbit PT Indeks.

Jurnal :

Agus Marimin (2011), Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.3 No.16

Ali, A.Y.S., Dahie, A.M., dan Ali, A.A. (2016). Teacher Motivation and Leadership, the Mediating Effect of Job Performance: Survey from Secondary Schools in Mogadishu. *International Journal of Education and Social Science* Vol. 3 No. 1. January 2016

Anak Agung Ngurah Bagus Dhermawan, I Gde Adnyana Sudibya, I Wayan Mudiarta Utama (2012), Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali, *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol. 6, No. 2 Agustus 2012.

Arozi, Yaomul Fahu (2011). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IV Semarang. Skripsi. Semarang : Universitas Diponegoro

Caroline Minoo Matilu & Professor Peter K'Obonyo (2018), The Relationship Between Job Characteristics and Employee Performance: A Review, *International Journal of Business & Law Research* 6(3):44-59.

Lydia Chandra, Jesica Cindy Mulyanto, Agustinus Nugroho (2014), Analisa Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Di Hotel D'season Surabaya, *Manajemen Perhotelan*, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia, <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-perhotelan/article/viewFile/2215/2004>.

Kepada Yth :

Bapak / Ibu :

Pegawai Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan

Di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Yudi Guntara

NPM : 71210312144

1. Variabel Kinerja

No	Pertanyaan Variabel Kinerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya menyelesaikan tugas sesuai standar mutu yang ditetapkan.					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang ditetapkan.					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
4	Saya sering memberikan ide atau usulan untuk meningkatkan efisiensi kerja.					
5	Saya bertanggung jawab atas hasil pekerjaan saya.					
6	Saya mudah bekerja sama dengan rekan satu tim.					
7	Saya masuk kerja tepat waktu sesuai jadwal.					
8	Saya melayani masyarakat dengan ramah dan cepat.					
9	Saya menjaga sikap sopan dan profesional dalam memberikan layanan.					
10	Saya menaati peraturan dan prosedur kerja yang berlaku.					

2. Variabel Kepemimpinan

No	Pertanyaan Variabel Kepemimpinan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Atasan saya mampu menyampaikan arahan kerja dengan jelas.					
2	Atasan menjadi teladan dalam menjalankan tugas.					
3	Atasan saya memberikan motivasi kerja secara konsisten.					
4	Atasan melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan penting.					
5	Atasan membuat keputusan dengan adil dan obyektif.					
6	Gaya kepemimpinan atasan mendorong semangat kerja saya.					
7	Atasan memberdayakan pegawai sesuai dengan potensi mereka.					
8	Atasan memberikan kepercayaan penuh kepada bawahannya.					
9	Atasan konsisten dalam menerapkan peraturan dan kebijakan.					
10	Atasan mampu menyelesaikan konflik kerja dengan baik.					

3. Variabel Motivasi Kerja

No	Pertanyaan Variabel Motivasi Kerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya merasa termotivasi untuk meraih prestasi kerja.					
2	Saya merasa termotivasi untuk meraih prestasi kerja.					
3	Saya merasa bertanggung jawab atas tugas-tugas saya.					
4	Saya memiliki peluang untuk promosi atau peningkatan karier.					
5	Hubungan kerja di kantor mendorong saya untuk bekerja lebih baik.					
6	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
7	Lingkungan kerja saya mendukung kenyamanan bekerja.					
8	Saya dapat menyeimbangkan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.					
9	Saya terlibat dalam proses pengambilan keputusan tim.					
10	Atasan saya memberikan dorongan untuk mencapai hasil maksimal.					