

PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DISTRIK  
NAVIGASI TIPE A KELAS I BELAWAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

N A M A	: YUANA ALIFA TASYA
N P M	: 71210312177
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

JUDUL : PENGARUH PEMBERDAYAAN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DISTRIK NAVIGASI  
TIPE A KELAS I BELAWAN

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : YUANA ALIFA TASYA  
N P M : 71210312177  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar,S.E.,M.Si

Dr.Zulkifli Siregar,S.E.,M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen

Syafrizal.,S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan”**.

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal., S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak H. Bakhtiar.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Dr. Zulkifli Siregar.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Kepala Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan dan seluruh pegawai, yang telah memberi izin dan membantu penulis dalam penelitian ini.

7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2025  
Penulis,

Yuana Alifa Tasya  
NPM 71210312177

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN..</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah .....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Uraian Teoritis .....	9
2.1.1. Kinerja .....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
2.1.1.3. Karakteristik Kinerja .....	12
2.1.1.4. Indikator Kinerja .....	12
2.1.2. Pemberdayaan.....	17
2.1.2.1. Pengertian Pemberdayaan.....	17
2.1.2.2. Indikator Pemberdayaan.....	18

2.1.2.3.	Pentingnya Pemberdayaan SDM.....	20
2.1.3.	Motivasi Kerja .....	21
2.1.3.1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.3.2.	Teori-Teori Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.4.	Indikator Motivasi Kerja.....	26
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	27
2.3.	Kerangka Konseptual .....	29
2.4.	Hipotesis .....	30
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian .....	31
3.1.1.	Lokasi Penelitian .....	31
3.1.2.	Objek Penelitian .....	31
3.1.3.	Waktu Penelitian .....	31
3.2.	Populasi dan Sampel .....	32
3.2.1.	Populasi.....	32
3.2.2.	Sampel .....	32
3.3.	Variabel Penelitian .....	34
3.4.	Defenisi Operasional Variabel .....	34
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1.	Studi kepustakaan ( <i>Library research</i> ).....	35
3.5.2.	Studi Lapangan ( <i>field research</i> ).....	36
3.6.	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1.	Analisis Deskriptif .....	37

3.6.1.1.	<i>Scoring</i> .....	37
3.6.1.2.	Tabulating .....	37
3.6.1.3.	Analisis Kuantitatif .....	38
3.6.2.	Uji Kualitas Data.....	38
3.6.2.1.	Uji Validitas.....	38
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	39
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3.1.	Uji Normalitas .....	40
3.6.3.2.	Uji Multikolinieritas .....	40
3.6.3.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.6.3.4.	Uji Autokorelasi .....	42
3.6.4.	Pengujian Hipotesis .....	42
3.6.4.1.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-t).....	43
3.6.4.2.	Uji Signifikansi Parameter Serempak (Uji-F)....	43
3.6.4.3	Uji Determinan ( $R^2$ ) .....	44
 BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS I BELAWAN		
4.1.	Sejarah Singkat Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan .....	46
4.2.	Struktur Organisasi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan ...	50
4.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Distrik Navigasi Kelas I Belawan .....	51
 BAB V ANALISIS DAN EVALUASI		
5.1.	Analisis Data .....	56
5.1.1.	Identitas responden berdasarkan golongan.....	56
5.1.2.	Identitas responden berdasarkan gender .....	57

5.1.3. Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	57
5.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	58
5.2.1. Variabel Pemberdayaan (X1).....	58
5.2.2. Variabel Motivasi Kerja (X2).....	61
5.2.3. Variabel Kinerja (Y).....	64
5.3. Uji Validitas.....	66
5.3.1. Variabel Pemberdayaan (X1).....	67
5.3.2 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	67
5.3.3. Variabel Kinerja (Y).....	68
5.4. Uji reliabilitas .....	68
5.4.1. Variabel Pemberdayaan (X1).....	68
5.4.2 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	69
5.4.3. Variabel Kinerja (Y).....	70
5.5. Uji asumsi klasik .....	71
5.5.1. Uji Normalitas.....	71
5.5.2. Uji Multikolinieritas.....	73
5.5.3. Uji Autokorelasi.....	74
5.5.4. Uji Heteroskedastisitas.....	76
5.6. Uji Hipotesis .....	77
5.6.1. Pengaruh Pemberdayaan terhadap kinerja .....	78
5.6.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja .....	79
5.6.3. Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	79
5.6.4. Uji Determinan.....	81
5.6.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	82

5.7. Evaluasi Data .....	83
5.7.1. Pengaruh pemberdayaan terhadap kinerja .....	83
5.7.2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja .....	84
5.7.3. Pengaruh pemberdayaan dan motivasi kerja terhadap Kinerja.....	84
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan .....	86
6.2. Saran .....	86
 DAFTAR PUSTAKA .....	 88
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil prasurevei kinerja pegawai.....	3
2.1.	Penilaian Kinerja ASN .....	15
2.2.	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	27
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian .....	31
3.2.	Kerangka populasi pegawai berdasarkan usia .....	32
3.3.	Kerangka sampel pegawai berdasarkan pegawai.....	34
3.4.	Operasionalisasi variabel .....	34
5.1.	Identitas responden berdasarkan golongan .....	56
5.2.	Identitas responden berdasarkan gender .....	57
5.3.	Identitas responden berdasarkan jenjang pendidikan .....	57
5.4.	Skor angket variabel pemberdayaan.....	58
5.5.	Skor angket variabel motivasi kerja .....	61
5.6.	Skor angket variabel kinerja .....	64
5.7.	Out put uji validitas variabel pemberdayaan.....	67
5.8.	Out put uji validitas variabel motivasi kerja .....	67
5.9.	Out put uji validitas variabel kinerja .....	68
5.10.	Hasil uji reliabilitas variabel kualitas SDM.....	68
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel motivasi kerja .....	69
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja .....	70
5.13.	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	73
5.14.	Uji multikolinieritas .....	74
5.15.	Uji autokorelasi .....	75

5.16.	Hasil Uji t .....	78
5.17.	Hasil Uji F .....	80
5.18.	Hasil uji determinan .....	81
5.19.	Hasil analisis regresi linier berganda .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1.	Kerangka konseptual.....	29
5.1.	Grafik uji normalitas data .....	72
5.2.	Grafik uji heteroskedastisitas .....	77

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Colquitt, J. A., LePine, J. A., and Wesson., (2009) *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, New York, McGraw Hill, pp. 37
- Dessler, Gary. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Jilid 2)*, Jakarta : Indeks.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Irham Fahmi (2014), *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*, Cetakan kedua. Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara Anwar Prabu, (2013), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Cetakan 5, Bandung : Refika Aditama
- Mangkuprawira, Sjafrri. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Cetakan keempat, Jakarta, Penerbit Ghalia Indonesia
- Marwansyah (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua, Bandung: Alfabeta
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 30 Tahun 2019 tentang *Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)*
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani, (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada
- Robbins S.P dan Judge, (2014), *Perilaku Organisasi*, Buku 1 Edisi 14. Terjemahan Diana Angelica, Jakarta, Salemba Empat
- Samsudin, Sadili (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2014). *Good Governance (Kepemerintahan Yang Baik)*, Bandung : Mandar Maju
- Siagian, Sondang. (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 15, Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. (2017), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung : CV. Alfabeta

- Sutrisno, Edy (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group Jakarta
- Terry George dan Rue, Leslie W (2011), *Dasar-Dasar Manajemen*, Cetakan Ketujuh Bumi Aksara Jakarta
- Winardi (2016), *Kepemimpinan Dalam Manajemen*, Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Yukl, G. (2013), *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Edisi Indonesia (kelima), Cetakan kedua, Jakarta Penerbit PT Indeks.

**Jurnal :**

- Agus Marimin (2011), Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Surakarta, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.3 No.16
- Ali, A.Y.S., Dahie, A.M., dan Ali, A.A. (2016). Teacher Motivation and Leadership, the Mediating Effect of Job Performance: Survey from Secondary Schools in Mogadishu. *International Journal of Education and Social Science* Vol. 3 No. 1. January 2016
- I Putu Magna Anuraga, Desak Ketut Sinta Asih dan I Gede Riana (2017), Pengaruh Kepemimpinan dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Tabanan, *E-Jurnal Ekobis Universitas Udayana* 6.9 (2017) :3291-3324
- Meita Pragiwani, Elva Lestari, Moch. Benny Alexandri (2020), Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tektonindo Henida Jaya Group), *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi, Sosial, Humaniora Dan Kebijakan Publik*, Vol. 3, No. 3 (2020).
- Noviansyah dan Zunaidah (2011), Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya* Vol.9 No.18
- Rahayu Saputri, Nur Rahmah Andayani, (2018), Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Departemen Production Di PT Cladtek Bi-Metal Manufacturing Batam, *Journal of Applied Business Administration* Vol2, No 2, September 2018, hlm. 141-151.e-ISSN:2548-9909

Kepada Yth :

Bapak / Ibu :

Pegawai Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Belawan

Di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal 'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiin

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk penelitian guna menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti

Yuana Alifa Tasya  
NPM : 71210312177



## 1. Kinerja

No	Pertanyaan Variabel Kinerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Tingkat ketepatan, kerapihan, dan kesesuaian hasil kerja dengan standar instansi.					
2	Jumlah output atau volume pekerjaan yang diselesaikan dalam periode waktu tertentu.					
3	Kemampuan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu sesuai jadwal atau deadline yang ditetapkan.					
4	Kemampuan untuk memulai atau menyelesaikan pekerjaan tanpa harus selalu diarahkan oleh atasan.					
5	Kesiapan bekerja dalam tim, menjalin komunikasi, dan mendukung tujuan bersama.					
6	Kepedulian terhadap tugas, kesiapan menanggung akibat dari pelaksanaan tugas.					
7	Kreativitas pegawai dalam melaksanakan suatu pekerjaan yang diprioritaskan sudah baik					
8	Hasil penilaian kinerja pegawai selama ini dapat dijadikan tingkat ukuran berhasil tidaknya kinerja pegawai					
9	Pegawai tidak melakukan pekerjaan lain dalam waktu jam kerja					
10	Konsistensi hadir di tempat kerja dan kepatuhan terhadap jam kerja yang berlaku.					

## 2. Pemberdayaan

No	Pertanyaan Variabel Pemberdayaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya diberi wewenang untuk mengambil keputusan dalam pekerjaan saya.					
2	Saya memiliki otonomi dalam menyelesaikan tugas-tugas saya.					
3	Saya merasa dipercaya oleh atasan saya dalam menjalankan tanggung jawab kerja.					
4	Saya memiliki akses informasi yang cukup untuk menunjang pekerjaan saya.					
5	Saya dapat mengusulkan ide atau inovasi baru dalam pekerjaan saya.					
6	Saya merasa tanggung jawab atas hasil pekerjaan berada di tangan saya sendiri.					
7	Saya sering dilibatkan dalam pengambilan keputusan di lingkungan kerja.					
8	Sistem komunikasi yang ada di instansi sudah dapat mendukung terhadap pelaksanaan tugas sehari-hari					
9	Saya memiliki kebebasan untuk mengatur cara kerja saya sendiri.					
10	Pekerjaan yang dibebankan atasan dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu					

### 3. Motivasi Kerja

No	Pertanyaan Variabel Motivasi Kerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Berusaha keras untuk mencapai prestasi dalam bekerja					
2	Mencari cara-cara baru untuk mengatasi kesukaran yang saya hadapi					
3	Ingin mengetahui seberapa baik bekerja, dan menggunakan umpan balik untuk diri sendiri					
4	Menetapkan diri saya sendiri sebagai contoh dan teladan bagi orang lain					
5	Memberikan penghargaan dan pengakuan kepada orang lain					
6	Melakukan pencatatan dengan teliti					
7	Memastikan bahwa semua pekerjaan dilakukan sesuai dengan rencana					
8	Sistem komunikasi yang ada di instansi sudah dapat mendukung terhadap pelaksanaan tugas sehari-hari					
9	Pimpinan selalu memberikan memotivasi kepada bawahan secara langsung					
10	Pekerjaan yang dibebankan atasan dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu					