

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR BEA  
CUKAI BELAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk dan Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : SITI NURHALIZA**  
**NPM : 71200312156**  
**PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

**LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR BEA CUKAI  
BELAWAN**

NAMA MAHASISWA : SITI NURHALIZA  
NPM : 71200312156  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Syafirizal, SE.,M.M)

(M. Prasetyo Wibowo, SM.,M.M)

Ketua Program Studi Manajemen

(Syafirizal, SE.,M.M)

TANGGAL SIDANG SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2024**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah robbil ‘alamin, penulis menghadirkan kebesaran Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penelitian ini Merupakan tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Universitas Islam Sumatera Utara (UISU) Medan. Adapun judul penelitian yang dilakukan penulis adalah: **”Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bea Cukai Belawan”**.

Selama melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan morel dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Alm. Ayahanda dan Almh. Ibunda, selaku orang tua dari penulis yang telah memberikan dukungan, do’a, materi dan semangat semasa hidupnya.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Syafrizal, SE.M.M., selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

5. Bapak M. Prasetyo Wibowo S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, serta pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya, atas dukungan, do'a dan semangat yang telah diberikan.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pimpinan dan seluruh karyawan di Kantor Bea Cukai Belawan.
9. Kepada Agil Widodo yang selalu mendukung serta membantu saya.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang telah diberikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan proposal skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Medan, Mei 2024

Penulis,

**Siti Nurhaliza**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Uraian Teoritis .....	8
2.2 Disiplin Kerja .....	12
2.3 Kinerja.....	18
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
2.5 Kerangka Konseptual .....	30
2.6 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR BEA DAN CUKAI BELAWAN</b>	<b>46</b>
4.1 Sejarah Kantor Bea Cukai Belawan.....	46
4.2 Visi Dan Misi Kantor Bea Cukai Belawan .....	47
4.3 Struktur Organisasi Distrik Navigasi Kelas I Belawan.....	48
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>49</b>
5.1. Analisis Data .....	49
5.2 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	51
5.3 Hasil Uji Validitas.....	53
5.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
5.5 Hasil Uji T.....	54
5.6 Uji Simultan (Uji F) .....	58
5.7 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
5.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59

5.9	Pembahasan.....	60
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>63</b>
6.1	Kesimpulan .....	63
6.2	Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	28
Tabel 3.1 .....	35
Tabel 3.3 .....	36
Tabel 3.4.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 .....	33
------------------	----

## DAFTAR PUSTAKA

- Bilqis, S., Putra, B. A., & Hellyani, C. A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 3(2), 162-170. Diambil kembali dari <https://ejurnal.politeknikpratama.ac.id/index.php/jebaku/article/view/1883>
- Daslim, C., Syawaluddin, Okta, M. A., & Goh, T. S. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada P. Tahta Sukses Abadi Medan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 136-146.
- Dharma, A. (2014). *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Florenshia, A. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Musi Palembang*. Palembang: Universitas Palembang. Diambil kembali dari <http://eprints.unpal.ac.id/id/eprint/50/1/17110019%20ALDA%20FRORE%20NSHIA.pdf>
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia* (2 ed.). Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Haryadi, M. E. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Diambil kembali dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/41002/1/MOC%20HAMMAD%20ERY%20PUTRO%20HARYADI-FEB.pdf>
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia ( Teori Dan Praktek )*. Jakarta: Raja Grafindo Persada Jakarta.
- Khaeruman, Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., . . . Ismawati. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia*. Banten: CV AA RIZKY. Diambil kembali dari <http://repository.upm.ac.id/2567/1/0.%20Bab%207%20Bookchapter%20Manajemen.pdf>
- Mulyasa. (2015). *Manajemen dan Kepegawaian*. Jakarta: Balai Aksara.
- Nasution, N., & Rustam, T. A. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwi Sumber Arca Waja. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 10, 612-621. Diambil kembali dari <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara/article/view/9933>
- Nawawi, H. (2019). *Metode Penelitian Bidang Sosial* (15 ed.). Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Purwanto, A. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Belawan*. Medan: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Diambil kembali dari <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/2084>
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Santika, E., Yohanas, A. A., Rahmadiani, R., & Maulia, I. R. (2024, Januari). Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 2(1), 187-199.  
doi:<https://doi.org/10.30640/trending.v2i1.1938>
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1 ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinungan, M. (2016). *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi* (1 ed.). Jakarta: Kencana.
- Syahputra, G. F. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intevening Pada Cabang UMKM Samudera Keset Di Dusun Gamoh Desa Dayurejo Prigen Pasuruan*. Malang: Universitas Islam Negeri ( UIN ) Maulana Malik Ibrahim. Diambil kembali dari <http://etheses.uin-malang.ac.id/45381/1/18510103.pdf>
- Winardi. (2014). *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo.

## LAMPIRAN

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.722 <sup>a</sup>	.522	.510	2.235

a. Predictors: (Constant), Total\_Disiplin\_Kerja,  
Total\_Budaya\_Organisasi

b. Dependent Variable: Total\_Kinerja\_Karyawan

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	451.989	2	225.994	45.250	.000 <sup>b</sup>
	Residual	414.534	83	4.994		
	Total	866.523	85			

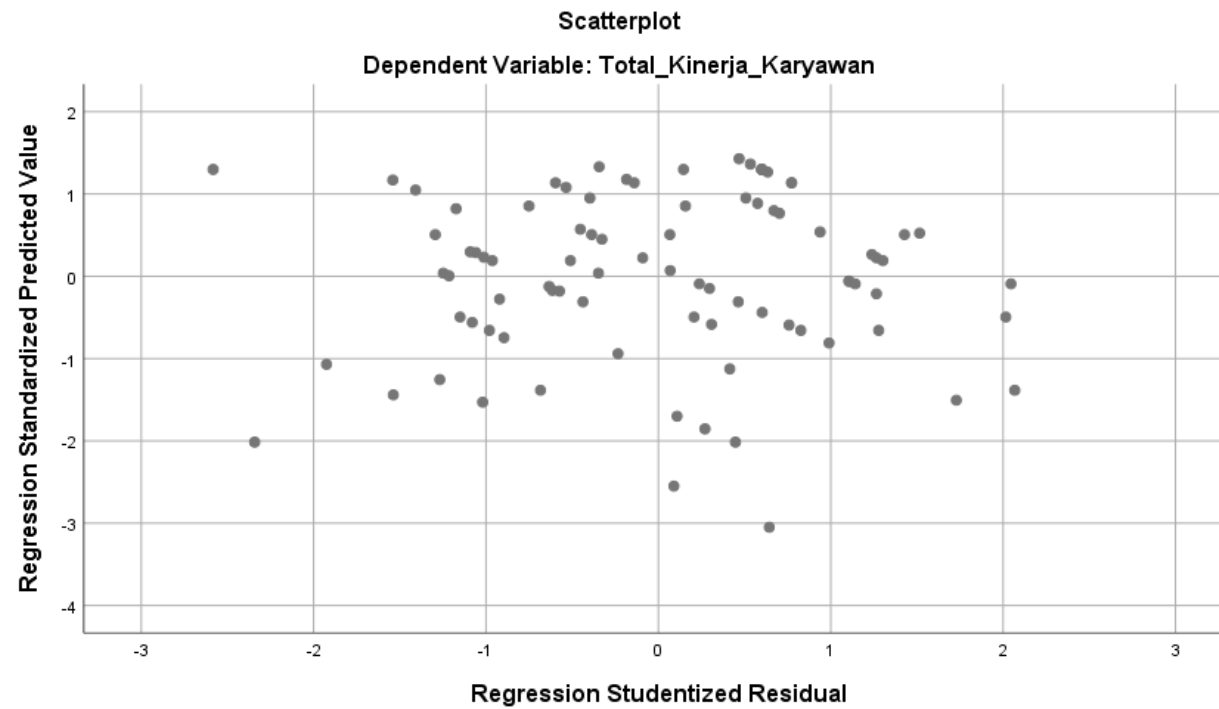
a. Dependent Variable: Total\_Kinerja\_Karyawan

b. Predictors: (Constant), Total\_Disiplin\_Kerja, Total\_Budaya\_Organisasi

Model	Unstandardized Coefficients	Coefficients <sup>a</sup>		t	Sig.	Correlations	Collinearity Statistics
		Standardized	Coefficients				

		<b>B</b>	<b>Std. Error</b>	<b>Beta</b>			<b>Zero-order</b>	<b>Partial</b>	<b>Part</b>	<b>Tolerance</b>	<b>VIF</b>
<b>1</b>	<b>(Constant)</b>	<b>7.003</b>	<b>1.819</b>		<b>3.851</b>	<b>.000</b>					
	<b>Total_Budaya_Organisasi</b>	<b>-.075</b>	<b>.056</b>	<b>-.103</b>	<b>-</b>	<b>.183</b>	<b>.016</b>	<b>-.146</b>	<b>-.102</b>	<b>.973</b>	<b>1.027</b>
	<b>Total_Disiplin_Kerja</b>	<b>.727</b>	<b>.076</b>	<b>.732</b>	<b>9.511</b>	<b>.000</b>	<b>.715</b>	<b>.722</b>	<b>.722</b>	<b>.973</b>	<b>1.027</b>

a. Dependent Variable: Total\_Kinerja\_Karyawan



**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**  
**Unstandardized Residual**

---

<b>N</b>	<b>86</b>	
<b>Normal Parameters<sup>a,b</sup></b>	<b>Mean</b>	<b>.0000000</b>
	<b>Std. Deviation</b>	<b>2.20836481</b>
<b>Most Extreme Differences</b>	<b>Absolute</b>	<b>.067</b>
	<b>Positive</b>	<b>.058</b>
	<b>Negative</b>	<b>-.067</b>
<b>Test Statistic</b>	<b>.067</b>	
<b>Asymp. Sig. (2-tailed)</b>	<b>.200<sup>c,d</sup></b>	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

#### Reliability Statistics

<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Cronbach's Alpha Based on Standardized Items</b>	<b>N of Items</b>
<b>.914</b>	<b>.915</b>	<b>5</b>

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Budaya_Organisas i	16.47	12.558	.755	.596	.901
V2	16.22	12.904	.792	.672	.893
V3	16.31	12.406	.855	.748	.880
V4	16.44	13.214	.702	.557	.911
V5	16.05	12.680	.806	.694	.890

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.753	.752	5

#### Item-Total Statistics

Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
-------------------------------	--------------------------------------	--	------------------------------------	--

<b>Disiplin_Kerj a</b>	<b>16.58</b>	<b>7.423</b>	<b>.501</b>	<b>.365</b>	<b>.716</b>
<b>V8</b>	<b>16.85</b>	<b>6.600</b>	<b>.529</b>	<b>.392</b>	<b>.707</b>
<b>V9</b>	<b>16.74</b>	<b>7.487</b>	<b>.451</b>	<b>.211</b>	<b>.732</b>
<b>V10</b>	<b>16.73</b>	<b>7.234</b>	<b>.509</b>	<b>.393</b>	<b>.713</b>
<b>V11</b>	<b>16.77</b>	<b>6.369</b>	<b>.611</b>	<b>.453</b>	<b>.673</b>

**Reliability Statistics**

<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>Cronbach's Alpha Based on Standardized Items</b>	<b>N of Items</b>
<b>.741</b>	<b>.742</b>	<b>5</b>

**Item-Total Statistics**

	<b>Scale Mean if Item Deleted</b>	<b>Scale Variance if Item Deleted</b>	<b>Corrected Item-Total Correlation</b>	<b>Squared Multiple Correlation</b>	<b>Cronbach's Alpha if Item Deleted</b>
<b>Kinerja_Karyaw an</b>	<b>16.58</b>	<b>6.552</b>	<b>.567</b>	<b>.465</b>	<b>.670</b>
<b>V14</b>	<b>16.33</b>	<b>7.305</b>	<b>.457</b>	<b>.361</b>	<b>.712</b>

<b>V15</b>	<b>16.57</b>	<b>6.930</b>	<b>.471</b>	<b>.352</b>	<b>.708</b>
<b>V16</b>	<b>16.60</b>	<b>6.830</b>	<b>.587</b>	<b>.466</b>	<b>.666</b>
<b>V17</b>	<b>16.66</b>	<b>7.120</b>	<b>.443</b>	<b>.199</b>	<b>.718</b>