

## **ABSTRAK**

**SILVI OCTAVIA, NPM : 71210312040, Pengaruh Disiplin Kerja dan Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, Dibimbing oleh : Bapak H. Bakhtiar, S.E., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Bapak M. Nelson Pinem, S.T., M.M sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2025.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah pengaruh disiplin kerja dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan perilaku kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara yang berjumlah 442 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin dengan standard error 10% sehingga diperoleh sampel sebanyak 82 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan kuisioner. Metode pengujian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS Versi 20.0. Berdasarkan hasil pengujian dan analisis menunjukkan bahwa disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Perilaku kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara. Disiplin kerja dan perilaku kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.

**Kata kunci : Disiplin Kerja, Perilaku Kerja, Kinerja.**

## **ABSTRACT**

**SILVI OCTAVIA, NPM : 71210312040, The Influence of Work Discipline and Work Behavior on Employee Performance at the Head Office of PDAM Tirtanadi North Sumatra Province. Supervised by : Mr. H. Bakhtiar, S.E., M.Si Supervisor I, and Mr. M. Nelson Pinem, S.T., M.M as Supervisor II, Thesis : 2025.**

The formulation of the problem in this study is how the influence of work discipline and work behavior on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office North Sumatra Province, both partially and simultaneously. This study aims to determine the influence of work discipline and work behavior on employee performance at the PDAM Tirtanadi North Sumatra Province. The population in this study were all employees working at the PDAM Tirtanadi head office North Sumatra Province, totaling 442 people. The sampling technique used the Slovin formula with a standard error of 10% so that a sample of 82 people was obtained. Data collection techniques were carried out through interviews, observations and questionnaires. The testing method used multiple linear regression analysis using SPSS Version 20.0. Based on the results of the test and analysis, it shows that work discipline partially has a positive and significant effect on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office North Sumatra Province. Work behavior partially has a positive and significant on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office North Sumatra Province. Work discipline and work behavior simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at the PDAM Tirtanadi head office North Sumatra Province.

**Keywords : Work Discipline, Work Behavior, Performance.**