

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL  
MENENGAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA : SHEILLA FEBRIAN  
STB./NPM : 21.312099/71210312099  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL  
MENENGAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA MAHASISWA : SHEILLA FEBRIAN  
STB./NPM : 21.312099/71210312099  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Tengku Ahmad Helmi, S.E., M.Si**

**M. Tahir, S.E., M.M**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal, S.E., M.M**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU : .....**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam kesempatan ini penulis memilih judul **Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Koperasi Dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Utara**. Penelitian ini tentunya masih sederhana dan jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya, penulis memohon kepada Bapak/Ibu Dosen, rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca untuk memberikan saran dan masukan serta kritikan demi kesempurnaan tulisan saya ini.

Selanjutnya penulis menghaturkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Dr. Tengku Ahmad Helmi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak M. Tahir, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.

6. Bapak/Ibu Staf dan Pegawai di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan yang telah membantu penulis dalam proses awal dan akhir dipenelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tuaku tersayang Ayah Amin Suwito dan Ibu Nova Farida. Terima Kasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, serta semangat yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki orang tua yang luar biasa. Semoga Allah SWT selalu menjaga Ayah & Ibu dalam kebaikan dan kemudahan.
9. Kepada saudara kandung saya, Joko Suwito. Terima Kasih untuk segala doa, usaha, dan support yang telah diberikan kepada saya.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa angkatan 2021 program studi manajemen yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih Sheilla Febrian karena sudah mampu berjuang hingga saat ini.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr, Wb..*

Medan, Maret 2025  
Penulis

**SHEILLA FEBRIAN**  
**NPM :71210312099**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah .....	6
1.3.1 Batasan Masalah.....	6
1.3.2 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORETIS</b> .....	<b>8</b>
2.1 Uraian Teoretis .....	8
2.1.1 Motivasi .....	8
2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	8
2.1.1.2 Teori Motivasi Kerja.....	9
2.1.1.3 Jenis-jenis Motivasi Kerja .....	11
2.1.1.4 Tujuan Motivasi Kerja .....	11
2.1.1.5 Metode Motivasi Kerja .....	12
2.1.1.6 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	13
2.1.1.7 Indikator Motivasi Kerja .....	14
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	16

2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	17
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.3 Kinerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	20
2.1.3.2 Penilaian kinerja pegawai .....	22
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	22
2.1.3.4 Indikator Kinerja Pegawai .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Konseptual .....	28
2.4 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	31
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.1.2 Objek Penelitian .....	31
3.1.3 Waktu Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Teknik penelitian.....	33
3.3.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Kuantitatif .....	40
<b>BAB IV PROFIL DINAS KOPERASI DAN UKM PROVSU.....</b>	<b>44</b>
4.1 Sejarah singkat .....	44
4.2 Visi dan Misi .....	46
4.2.1 Visi .....	46

4.2.2 Misi .....	46
4.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	47
4.4 Struktur Organisasi .....	48
<b>BAB V ANALISA DAN EVALUASI.....</b>	<b>49</b>
5.1 Analisa Data .....	49
5.1.1 Identitas Responden .....	49
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ....	49
5.1.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan .....	50
5.1.2 Deskripsi Data Tanggapan Responden .....	50
5.1.2.1 Penilaian Responden Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	50
5.1.2.2 Penilaian Responden Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) ....	50
5.1.2.3 Penilaian Responden Variabel Kinerja ( $X$ ) .....	53
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	57
5.2.1 Pengujian Validitas .....	57
5.2.2 Pengujian Reliabilitas .....	59
5.3 Uji Asumsi Klasik .....	60
5.3.1 Uji Normalitas Data .....	60
5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	62
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
5.3.4 Uji Autokorelasi .....	63
5.3.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
5.4 Evaluasi .....	65
5.4.1 Uji Serempak .....	66
5.4.2 Uji Parsial .....	68
5.4.3 Pembahasan .....	69
5.4.3.1 Pengaruh Variabel $X_1$ Terhadap Variabel Y .....	69
5.4.3.2 Pengaruh Variabel $X_2$ Terhadap Variabel Y .....	70
5.4.3.3 Pengaruh Variabel $X_2$ dan $X_2$ Terhadap Variabel Y .....	70

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
6.1 Kesimpulan .....	72
6.2 Saran .....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	 <b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>NO.</b>	<b>JUDUL/TEKS</b>	<b>HAL</b>
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	48
Gambar 5.1	Uji normalitas P-P Plot Test .....	60
Gambar 5.2	Grafik scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	63

## DAFTAR TABEL

NO.	JUDUL/TEKS	HAL
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1	Jadwal dan Waktu Penelitian .....	31
Tabel 3.2	Karakteristik Sampel.....	33
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	34
Tabel 3.4	Defenisi Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.5	Interprestasi Nilai Reliabilitas Instrument Interprestasi .....	37
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
Tabel 5.3	Identitas Responden Berdasarkan Pangkat. Golongan .....	50
Tabel 5.4	Penilaian Responden Memperoleh Penghargaan Atas Prestasi .....	51
Tabel 5.5	Penilaian Responden Bersosialisasi dengan seluruh pegawai .....	51
Tabel 5.6	Penilaian Responden kompensasi yang diterima sesuai .....	52
Tabel 5.7	Penilaian Responden bekerja keras untuk dapat karir .....	52
Tabel 5.8	Penilaian Responden status atau kedudukan yang jelas .....	53
Tabel 5.9	Penilaian Responden suasana kerja yang nyaman .....	53
Tabel 5.10	Penilaian Responden terjalin hubungan dan kerjasama .....	54
Tabel 5.11	Penilaian Responden fasilitas pekerjaan sudah memadai.....	54
Tabel 5.12	Penilaian Responden menyelesaikan pekerjaan dengan baik .....	55
Tabel 5.13	Penilaian Responden kualitas pekerjaan sesuai standar .....	55
Tabel 5.14	Penilaian Responden menyelesaikan pekerjaan tepat waktu .....	56
Tabel 5.15	Penilaian Responden Pengetahuan berkaitan pekerjaan utama .....	56
Tabel 5.16	Penilaian Responden kepuasan bekerja sesuai kemampuan.....	57
Tabel 5.17	Uji validitas variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	58
Tabel 5.18	Uji validitas variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ).....	58
Tabel 5.19	Uji validitas variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	59
Tabel 5.20	Interprestasi Nilai Reliabilitas Instrument .....	59
Tabel 5.21	Uji Reliabilitas variabel X dan Y .....	60
Tabel 5.22	One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	61

Tabel 5.23	Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 5.24	Uji Durbin-Watson (DW test).....	64
Tabel 5.25	Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 5.26	Hasil Uji Serempak.....	66
Tabel 5.27	Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 5.28	Hasil Uji Parsial.....	68

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Wijaya, 2017, Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Lamadduk kelling Kabupaten Wajo, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Agus Ahyari. 1986. Manajemen Produksi. Edisi 4. BPFE. Yogyakarta.
- Apfia Ferawati. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. AGORA, Volume 5 Nomor 1.
- Arikunto, Suharsimi. 1986. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Bina Aksara
- Ariyani, Y. D., & Wangid, M. N. (2016). The development of integrated-thematic teaching materials based on characters of environmental care and responsibility. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 6(1), 116-129.
- Azwar, S. 2017. Metode Penelitian Psikologi : Teori Dan Pengukurannya. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga, Bandung.
- Budiasa, I. K. (2021). Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia. Banyumas: CV. Pena Persada
- Cascio, W.F. 2015. Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work, Life, Profits (10th ed.). New-York : McGraw Hill Higher Education.
- Catur Ichwan Santoso, Senen Mustakim, Iskandar Z. Hifnie, 2021, Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Bandar Lampung, Prosiding Seminar Nasional Ekonomi dan Bisnis ke-I 27-28 September, Fakultas Ekonomi Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai, dengan tema “Strategi Pengelolaan Sumber Daya Daerah dalam Menciptakan Good Governance.”
- Darmawan, R. B. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. (Studi Kasus pada PT. BPRS Sukowati Sragen), (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).
- Dewi, P. P. 2015. Pengaruh Self Efficacy Dan Motivasi Kerja Pada Kepuasan Kerja Karyawan Happy Bali Tour & Travel Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 9(2).

- Dolly V.P. Sitanggang, 2021, Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kantor Pada PT. Air Jernih Pekanbaru Riau, Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Riau Pekanbaru.
- Elizar, E., & Tanjung, H. 2018. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1).
- Fahmi. Irham. 2016. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep Dalam Kinerja. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Farizki, Ressa M. 2017. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Medis. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. ISSN: 2461- 0593. Vol: 6, No: 5.
- Griffin, Jill. 2003. *Customer Loyalty : Menumbuhkan Dan Mempertahankan Pelanggan*. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Gustina, 2019, Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lampung Tengah, *Jurnal Simplex Volume 2, Nomor 1*.
- Hasibuan, Malayu. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Kadarisman, M. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. 2013. *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues*. (ninth edit). Boston: Cengage Learning.
- Lewa, K., Iip, Idham, Ekadan Subowo, 2017. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pertamina (Persero) Daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat Cirebon. *Jurnal SINERGI : Kajian Bisnis dan Manajemen Edisi Khusus on Human Resources*.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosda karya.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosda karya : Bandung
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosda karya Offset.
- Mathis Robert L dan John H. Jackson, 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie, Jakarta: Salemba Empat.
- Pangestu, Aji. 2020. Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Pegawai Di KSP Karya Utama Bondowoso. *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(9):1689–99.
- Ragil Permanasari, 2013, Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Anugrah Raharjo Semarang, Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Semarang.
- Robbins. 2016. Perilaku Organisasi 1 (ed. 12) HVS. Salemba Empat, 1–15. [https://www.google.co.id/books/edition/Perilaku\\_Organisasi\\_1\\_ed\\_12\\_HVS/45IwrWupB1rC4C?hl=id&gbpv=1&dq=ke](https://www.google.co.id/books/edition/Perilaku_Organisasi_1_ed_12_HVS/45IwrWupB1rC4C?hl=id&gbpv=1&dq=ke).
- Saputro, Dio. Fernos, Jhon, 2023. Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Ar Risalah Kota Padang, *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, Vol. 2, No. 2 Juni 2023, Hal 62-74
- Santoso, I., & Madiistriyatno, H. 2021. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Indigo Media
- Sedarmayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung.
- Sedarmayanti. 2017. Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja. Bandung: Refika Aditama
- Sedarmayanti. 2019. Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil Edisi Revisi. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti.2014. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.
- Siagian. Sondang P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi I. Cetakan Ketiga Belas. Bumi aksara. Bumi Aksara. Jakarta.

- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Syahrul Alamsyah, 2017, Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Sungguminasa, Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Triastuti, D. A. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, 2(2), 203. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1796>
- Tsuraya, A. F., & Fernos, J. 2023. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(2), 259–278. <https://doi.org/10.55606/jupiman.v2i2.1654>
- Undang-undang Republik Indonesia, No. 8 Th 1974, Pasal 1 “ Pokok-pokok Kepegawaian Pegawai Negeri
- Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang “Aparatur Sipil Negara”
- Wibasuri, Anggalia. 2011. Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Dosen Di Informatics and Business Institute Darmajaya. *JMK*, Vo. 9, No.1, Maret 2011
- Wursanto. 2005. Dasar – Dasar Ilmu Organisasi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Luthans. Wibowo. 2014. Prilaku Dalam Organisasi. Edisi Kedua. PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Yakub Luhing, 2023, Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perikanan Kabupaten Kotawaringin Timur, E-Jurnal Surplus (Jurnal Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan) Vol. 3/No. 1/2023/51-59 ISSN: 2808-3466.

# KUESIONER PENELITIAN

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

### UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

Nomor : .....

Mohon kepada Bapak / Ibu /Sdr/i dapat memberikan jawaban atas pertanyaan dibawah ini sesuai dengan fakta yang dialami dalam bekerja. Kerahasiaan jawaban yang diberikan dijamin peneliti, dan angket ini hanya untuk penelitian serta terima kasih atas bantuannya.

**I. Judul Penelitian : PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN USAHA KECIL MENENGAH PROVINSI SUMATERA UTARA**

#### **II. Identitas Responden:**

Jenis Kelamin : a. Laki – Laki b. Wanita  
Pendidikan Terakhir : a. SLTP b. SLTA/SMU  
c. Diploma d. Sarjana/Pascasarjana  
Golongan : a. II/a s.d II/d b. III/a  
c. III/b d. III/c  
e. III/d f. IV/a keatas

#### **III. Petunjuk Pengisian :**

1. Berikan Jawaban / respon pada pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberikan tanda centang (√) pada kolom yang tersedia.
2. Setiap pertanyaan hanya dibutuhkan 1 (satu) jawaban / respon
3. Keterangan pilihan jawaban  
SS/SB = Sangat Setuju  
S / B = Setuju  
KS / KB = Ragu-ragu  
TS / TB = Tidak Setuju  
STS / STB = Sangat Tidak Setuju

**KUESIONER PENELITIAN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

<b>MOTIVASI KERJA</b>						
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		5	4	3	2	1
1.	Saya memperoleh penghargaan atas prestasi kerja dari Instansi					
2.	Saya bersosialisasi dengan seluruh pegawai di lingkungan kerja (Instansi)					
3.	Kompensasi yang saya terima sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
4.	Saya bekerja keras untuk mendapat jaminan karir di Instansi					
5.	Saya mendapatkan status atau kedudukan yang jelas di Instansi					

<b>LINGKUNGAN KERJA</b>						
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		5	4	3	2	1
1.	Pegawai merasa nyaman dengan suasana kerja yang ada di instansi					
2.	Di instansi selalu terjalin hubungan dan kerjasama yang baik sesama rekan kerja, atasan dan bawahan					
3.	Fasilitas kerja yang tersedia saat ini sudah memadai untuk mendukung aktivitas kerja pegawai					

<b>KINERJA PEGAWAI</b>						
<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
		5	4	3	2	1
1.	Pegawai mampu menyelesaikan sejumlah pekerjaan dengan baik					
2.	Kualitas pekerjaan yang dihasilkan pegawai sudah sesuai standar yang ditetapkan					
3.	Dalam hal bekerja, pegawai menyelesaikan dengan tepat dan cepat sesuai waktu yang ditentukan					
4.	Pengetahuan pegawai berkaitan dengan pekerjaan utamanya sudah baik					
5.	Saya memiliki kepuasan dalam bekerja karena sesuai dengan kemampuan yang saya miliki					

**Lampiran :DistribusiJawabanResponden**

Resp	VariabelMotivasi						VariabelLingkunganKerja				
	Q1_1	Q1_2	Q1_3	Q1_4	Q1_5	Total_X1	Q2_1	Q2_2	Q2_3	Total_X2	
1	5	4	5	4	5	23	5	4	4	13	
2	4	5	4	5	5	23	4	5	4	13	
3	5	5	5	4	5	24	4	3	5	12	
4	5	5	5	5	4	24	4	5	4	13	
5	5	3	5	4	5	22	5	5	4	14	
6	4	4	4	4	4	20	5	4	5	14	
7	4	5	4	4	4	21	4	5	5	14	
8	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15	
9	5	5	5	5	3	23	5	5	5	15	
10	5	4	5	4	3	21	5	5	5	15	
11	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
12	4	3	4	2	5	18	3	4	3	10	
13	4	3	3	4	4	18	4	4	4	12	
14	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15	
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	
17	4	4	4	4	4	20	5	5	4	14	
18	3	2	3	3	5	16	4	4	3	11	
19	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15	
20	2	5	5	5	5	22	4	4	4	12	
21	3	3	3	4	5	18	3	4	3	10	
22	5	5	3	4	5	22	5	4	5	14	
23	3	3	3	3	4	16	3	3	3	9	
24	5	4	4	4	5	22	5	4	5	14	
25	4	5	4	5	5	23	5	5	5	15	
26	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	
27	4	5	4	5	4	22	5	5	5	15	
28	5	5	5	4	5	24	5	5	5	15	
29	3	3	3	4	4	17	3	3	4	10	
30	4	4	3	5	5	21	4	4	5	13	
31	3	5	3	4	4	19	3	4	4	11	
32	5	4	5	4	3	21	5	5	4	14	
33	4	5	4	5	5	23	5	5	5	15	
34	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12	
35	4	5	4	5	4	22	4	5	4	13	
36	4	5	4	3	5	21	4	4	4	12	
37	4	4	3	3	5	19	4	3	5	12	
38	4	5	4	5	4	22	5	3	5	13	
39	5	4	3	4	4	20	4	4	4	12	

Variabel Motivasi							Variabel Lingkungan Kerja			
Resp	Q1_1	Q1_2	Q1_3	Q1_4	Q1_5	Total_X1	Q2_1	Q2_2	Q2_3	Total_X2
40	3	3	3	3	5	17	3	3	3	9
41	5	4	4	4	5	22	4	4	4	12
42	3	5	4	4	5	21	4	5	4	13
43	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12
44	5	5	4	4	4	22	5	5	5	15
45	4	4	4	4	5	21	4	4	4	12
46	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
47	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
48	3	2	3	3	5	16	2	3	4	9
49	5	5	5	5	3	23	5	5	5	15
50	4	3	3	3	4	17	4	4	3	11
51	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
52	4	5	3	4	4	20	4	4	4	12
53	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12
54	4	5	3	4	4	20	4	4	4	12
55	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15
56	4	4	5	5	5	23	4	5	5	14
57	3	2	3	4	3	15	3	3	3	9
58	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15
59	4	4	3	3	5	19	4	4	4	12
60	4	4	5	4	5	22	4	5	4	13
61	3	3	3	4	3	16	3	3	3	9
62	5	5	5	5	4	24	4	5	5	14
63	5	5	3	3	5	21	3	5	5	13
64	5	5	5	4	4	23	5	5	5	15
65	5	4	4	5	5	23	5	4	5	14
66	4	3	3	3	5	18	3	4	2	9
67	5	4	5	4	3	21	4	5	5	14
68	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15
69	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
70	4	5	5	5	5	24	5	5	4	14
71	5	5	5	5	3	23	5	5	5	15
72	5	5	4	5	4	23	5	5	5	15
73	5	5	5	5	5	25	5	5	4	14
74	4	5	5	5	5	24	5	5	4	14
75	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15
76	5	5	5	5	4	24	5	5	5	15
77	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15

VariabelKinerja					
Q3_1	Q3_2	Q3_3	Q3_4	Q3_5	Total_Y
5	5	4	4	5	23
5	4	5	5	5	24
5	5	4	5	5	24
5	4	4	5	4	22
5	5	5	4	5	24
4	4	4	4	4	20
5	5	4	4	5	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	4	24
4	4	3	3	3	17
5	4	3	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	4	5	24
5	4	5	5	5	24
5	5	5	4	5	24
4	3	3	2	4	16
5	5	5	4	5	24
5	3	3	3	5	19
3	3	3	3	3	15
5	4	5	4	5	23
3	3	3	3	3	15
5	4	5	4	5	23
4	5	5	5	5	24
5	4	5	5	5	24
5	4	5	5	5	24
5	5	5	5	5	25
4	3	4	3	3	17
4	4	4	4	4	20
4	4	3	4	4	19
5	5	4	4	5	23
5	4	5	5	5	24
5	4	4	3	4	20
5	4	5	4	5	23
4	3	4	4	5	20
5	3	3	4	5	20
5	5	4	3	4	21
5	5	4	3	4	21
3	3	3	3	3	15
4	3	4	3	5	19

5	4	4	4	4	21
5	4	4	4	4	21
4	5	5	4	5	23
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	4	24
4	3	3	3	4	17
5	5	5	5	5	25
4	3	4	5	5	21
5	5	5	5	5	25
5	4	4	4	5	22
4	4	4	4	4	20
5	3	5	3	4	20
5	5	5	5	5	25
5	5	4	5	5	24
4	4	4	3	4	19
5	5	5	5	5	25
3	4	4	4	4	19
4	5	5	5	4	23
4	3	4	3	4	18
4	5	5	3	5	22
5	4	5	5	4	23
4	4	5	5	5	23
5	5	4	3	5	22
4	3	4	4	5	20
5	3	4	5	5	22
4	4	5	4	5	22
5	4	5	5	5	24
5	5	4	4	4	22
5	4	4	5	5	23
4	4	5	4	5	22
5	4	5	5	5	24
5	5	4	4	4	22
5	5	5	4	4	23
5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	25

```
FREQUENCIES VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5
/ORDER=ANALYSIS.
```

## Frequencies

Notes	
Output Created	17-MAR-2025 10:13:06
Comments	
Input	Active Dataset DataSet0 Filter <none> Weight <none> Split File <none> N of Rows in Working Data File 77
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Cases Used Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time 00:00:00.00 Elapsed Time 00:00:00.00

[DataSet0]

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5
N	Valid	77	77	77	77	77
	Missing	0	0	0	0	0

## Frequency Table

**X1\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.3	1.3	1.3
3	10	13.0	13.0	14.3
Valid 4	27	35.1	35.1	49.4
5	39	50.6	50.6	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X1\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	3	3.9	3.9	3.9
3	10	13.0	13.0	16.9
Valid 4	19	24.7	24.7	41.6
5	45	58.4	58.4	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X1\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	20	26.0	26.0	26.0
Valid 4	26	33.8	33.8	59.7
5	31	40.3	40.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X1\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.3	1.3	1.3
3	10	13.0	13.0	14.3
Valid 4	31	40.3	40.3	54.5
5	35	45.5	45.5	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X1\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	13.0	13.0	13.0
4	25	32.5	32.5	45.5
5	42	54.5	54.5	100.0
Total	77	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=X2\_1 X2\_2 X2\_3  
/ORDER=ANALYSIS.

### Frequencies

**Notes**

Output Created	17-MAR-2025 10:14:03
Comments	
Input	Active Dataset DataSet0 Filter <none> Weight <none> Split File <none> N of Rows in Working Data File 77
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Cases Used Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=X2_1 X2_2 X2_3 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time 00:00:00.00 Elapsed Time 00:00:00.00

[DataSet0]

**Statistics**

	X2_1	X2_2	X2_3
N Valid	77	77	77

Missing	0	0	0
---------	---	---	---

## Frequency Table

**X2\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.3	1.3	1.3
3	10	13.0	13.0	14.3
Valid 4	26	33.8	33.8	48.1
5	40	51.9	51.9	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X2\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	9	11.7	11.7	11.7
Valid 4	24	31.2	31.2	42.9
5	44	57.1	57.1	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**X2\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	1	1.3	1.3	1.3
3	8	10.4	10.4	11.7
Valid 4	28	36.4	36.4	48.1
5	40	51.9	51.9	100.0
Total	77	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=Y\_1 Y\_2 Y\_3 Y\_4 Y\_5  
 /ORDER=ANALYSIS.

## Frequencies

Notes	
Output Created	17-MAR-2025 10:14:33
Comments	
Input	Active Dataset DataSet0 Filter <none> Weight <none> Split File <none> N of Rows in Working Data 77 File
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing. Cases Used Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time 00:00:00.00 Elapsed Time 00:00:00.01

[DataSet0]

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5
N	Valid	77	77	77	77	77
	Missing	0	0	0	0	0

## Frequency Table

**Y 1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	4	5.2	5.2	5.2
4	22	28.6	28.6	33.8
5	51	66.2	66.2	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**Y 2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	15	19.5	19.5	19.5
4	30	39.0	39.0	58.4
5	32	41.6	41.6	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**Y 3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	13.0	13.0	13.0
4	29	37.7	37.7	50.6
5	38	49.4	49.4	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**Y 4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1.3	1.3	1.3
3	16	20.8	20.8	22.1
4	29	37.7	37.7	59.7
5	31	40.3	40.3	100.0
Total	77	100.0	100.0	

**Y 5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
3	5	6.5	6.5	6.5
4	25	32.5	32.5	39.0
5	47	61.0	61.0	100.0
Total	77	100.0	100.0	

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 Total_X1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

## Correlations

Notes		
Output Created		17-MAR-2025 10:16:17
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 Total_X1 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01

[DataSet0]

**Correlations**

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	Total_X1
X1_1	Pearson Correlation	1	.523**	.564**	.395**	-.030	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.797	.000
	N	77	77	77	77	77	77
X1_2	Pearson Correlation	.523**	1	.529**	.645**	.063	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.585	.000
	N	77	77	77	77	77	77
X1_3	Pearson Correlation	.564**	.529**	1	.585**	-.036	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.756	.000
	N	77	77	77	77	77	77
X1_4	Pearson Correlation	.395**	.645**	.585**	1	-.063	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.584	.000
	N	77	77	77	77	77	77
X1_5	Pearson Correlation	-.030	.063	-.036	-.063	1	.252*
	Sig. (2-tailed)	.797	.585	.756	.584		.027
	N	77	77	77	77	77	77
Total_X1	Pearson Correlation	.729**	.832**	.791**	.763**	.252*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.027	
	N	77	77	77	77	77	77

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

```

/VARIABLES=X2_1 X2_2 X2_3 Total_X2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
    
```

**Correlations**

**Notes**

Output Created		17-MAR-2025 10:18:00
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

Syntax	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair. CORRELATIONS /VARIABLES=X2_1 X2_2 X2_3 Total_X2 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.02

[DataSet0]

### Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	Total_X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.652**	.668**	.905**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	77	77	77	77
X2_2	Pearson Correlation	.652**	1	.501**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	77	77	77	77
X2_3	Pearson Correlation	.668**	.501**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	77	77	77	77
Total_X2	Pearson Correlation	.905**	.829**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	77	77	77	77

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

CORRELATIONS
/VARIABLES=Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5 Total_Y
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.

```

# Correlations

## Notes

Output Created	17-MAR-2025 10:18:18	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax	CORRELATIONS /VARIABLES=Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5 Total_Y /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.	
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.03

[DataSet0]

## Correlations

		Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Total Y
Y_1	Pearson Correlation	1	.493**	.441**	.448**	.519**	.731**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	77	77	77	77	77	77
Y_2	Pearson Correlation	.493**	1	.540**	.416**	.331**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.003	.000
	N	77	77	77	77	77	77
Y_3	Pearson Correlation	.441**	.540**	1	.612**	.565**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	77	77	77	77	77	77
Y_4	Pearson Correlation	.448**	.416**	.612**	1	.528**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	77	77	77	77	77	77

Y_5	Pearson Correlation	.519**	.331**	.565**	.528**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000		.000
	N	77	77	77	77	77	77
Total_Y	Pearson Correlation	.731**	.735**	.828**	.800**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	77	77	77	77	77	77

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Notes

Output Created		17-MAR-2025 10:21:08
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	77
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics for each pair of variables are based on all the cases with valid data for that pair.
Syntax		CORRELATIONS /VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 /PRINT=TWOTAIL NOSIG /MISSING=PAIRWISE.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

Notes		
Output Created		17-MAR-2025 10:21:35
Comments		
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	77
	File	
	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling		Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
	Cases Used	RELIABILITY /VARIABLES=X1_1 X1_2 X1_3 X1_4 X1_5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA.
Syntax		
Resources	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary		
	N	%
Valid	77	100.0
Cases Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	77	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.713	5

```
RELIABILITY
/VARIABLES=X2_1 X2_2 X2_3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

### Notes

Output Created		17-MAR-2025 10:21:48
Comments		
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	77
	File	
	Matrix Input	
	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
		RELIABILITY
		/VARIABLES=X2_1 X2_2
		X2_3
		/SCALE('ALL VARIABLES')
		ALL
		/MODEL=ALPHA.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

[DataSet0]

## Scale: ALL VARIABLES

		N	%
Cases	Valid	77	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	77	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	3

```
RELIABILITY
/VARIABLES=Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

## Reliability

Output Created		17-MAR-2025 10:22:03
Comments		
	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
Input	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	77
	File	
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.

	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=Y_1 Y_2 Y_3 Y_4 Y_5 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

[DataSet0]

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	77	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	77	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.823	5

```

REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Total_Y
/METHOD=ENTER Total_X1 Total_X2
/SAVE RESID.

```

## Regression

### Notes

Output Created	17-MAR-2025 10:23:21
Comments	
	D:\Dela File\2024\Sheila
	F\2025_Sheila\2025_SHEIL
	A_SKRIPS\OUTPUT_OK\Da
	taResp.sav
Input	DataSet0
	Filter
	<none>
	Weight
	<none>
	Split File
	<none>
	N of Rows in Working Data
	77
	File
	Definition of Missing
Missing Value Handling	User-defined missing values are treated as missing.
	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Cases Used
Syntax	REGRESSION
	/MISSING LISTWISE
	/STATISTICS COEFF
	OUTS R ANOVA
	/CRITERIA=PIN(.05)
	POUT(.10)
	/NOORIGIN
	/DEPENDENT Total_Y
	/METHOD=ENTER
	Total_X1 Total_X2
	/SAVE RESID.

	Processor Time	00:00:00.02
	Elapsed Time	00:00:00.01
Resources	Memory Required	1900 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
Variables Created or Modified	RES_1	Unstandardized Residual

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_X2, Total_X1 <sup>b</sup>		Enter

- a. Dependent Variable: Total\_Y  
b. All requested variables entered.

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.887 <sup>a</sup>	.786	.781	1.251

- a. Predictors: (Constant), Total\_X2, Total\_X1  
b. Dependent Variable: Total\_Y

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	426.562	2	213.281	136.292	.000 <sup>b</sup>
	Residual	115.801	74	1.565		
	Total	542.364	76			

- a. Dependent Variable: Total\_Y  
b. Predictors: (Constant), Total\_X2, Total\_X1

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	3.837	1.176		3.262	.002
1 Total_X1	.307	.108	.305	2.850	.006
Total_X2	.867	.152	.610	5.712	.000

a. Dependent Variable: Total\_Y

#### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	16.24	24.51	21.91	2.369	77
Residual	-3.028	2.839	.000	1.234	77
Std. Predicted Value	-2.392	1.098	.000	1.000	77
Std. Residual	-2.421	2.269	.000	.987	77

a. Dependent Variable: Total\_Y

#### NPAR TESTS

/K-S (NORMAL) =RES\_1  
/MISSING ANALYSIS.

## NPar Tests

#### Notes

Output Created	17-MAR-2025 10:23:39
Comments	
Data	D:\Dela File\2024\Sheila F\2025_Sheila\2025_SHEILA_SKRIPS\OUTPUT_OK\DataResp.sav
Input	Active Dataset DataSet0
	Filter <none>
	Weight <none>
	Split File <none>
	N of Rows in Working Data 77
Missing Value Handling	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing.

		Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.
	Cases Used	
Syntax		NPAR TESTS /K-S(NORMAL)=RES_1 /MISSING ANALYSIS.
	Processor Time	00:00:00.00
Resources	Elapsed Time	00:00:00.01
	Number of Cases Allowed <sup>a</sup>	196608

a. Based on availability of workspace memory.

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		77
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.23438217
	Absolute	.057
Most Extreme Differences	Positive	.047
	Negative	-.057
Kolmogorov-Smirnov Z		.498
Asymp. Sig. (2-tailed)		.965

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

```

REGRESSION
  /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Total_Y
  /METHOD=ENTER Total_X1 Total_X2
  /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
  /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
  /SAVE RESID.

```

## Regression

### Notes

Output Created	17-MAR-2025 10:25:39
Comments	
Data	D:\Dela File\2024\Sheila F\2025_Sheila\2025_SHEIL A_SKRIPS\OUTPUT_OK\Da taResp.sav
Input	Active Dataset DataSet0
	Filter <none>
	Weight <none>
	Split File <none>
	N of Rows in Working Data 77
	File
	Definition of Missing User-defined missing values are treated as missing.
Missing Value Handling	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Cases Used

Syntax	<pre> REGRESSION   /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N   /MISSING LISTWISE   /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) BCOV R ANOVA COLLIN TOL CHANGE ZPP   /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Total_Y /METHOD=ENTER Total_X1 Total_X2  /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED) /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) /SAVE RESID. </pre>
Resources	<pre> Processor Time          00:00:01.39 Elapsed Time           00:00:01.01 Memory Required        1924 bytes </pre>

**Notes**

Resources	Additional Memory Required for Residual Plots	904 bytes
Variables Created or Modified	RES_2	Unstandardized Residual

**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Total_Y	21.91	2.671	77
Total_X1	21.58	2.652	77
Total_X2	13.21	1.880	77

**Correlations**

		Total Y	Total X1	Total X2
Pearson Correlation	Total_Y	1.000	.832	.874
	Total_X1	.832	1.000	.864
	Total_X2	.874	.864	1.000
Sig. (1-tailed)	Total_Y	.	.000	.000
	Total_X1	.000	.	.000
	Total_X2	.000	.000	.
N	Total_Y	77	77	77
	Total_X1	77	77	77
	Total_X2	77	77	77

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total_X2, Total_X1 <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Total\_Y

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	.887 <sup>a</sup>	.786	.781	1.251	.786	136.292	2

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	Change Statistics		Durbin-Watson
	df2	Sig. F Change	
1	74 <sup>a</sup>	.000	1.880

a. Predictors: (Constant), Total\_X2, Total\_X1

b. Dependent Variable: Total\_Y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	426.562	2	213.281	136.292	.000 <sup>b</sup>
	Residual	115.801	74	1.565		
	Total	542.364	76			

a. Dependent Variable: Total\_Y

b. Predictors: (Constant), Total\_X2, Total\_X1

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.837	1.176		3.262	.002
	Total_X1	.307	.108	.305	2.850	.006
	Total_X2	.867	.152	.610	5.712	.000

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		95.0% Confidence Interval for B		Correlations			Collinearity Statistics
		Lower Bound	Upper Bound	Zero-order	Partial	Part	Tolerance
1	(Constant)	1.493	6.181				
	Total_X1	.092	.521	.832	.314	.153	.253
	Total_X2	.565	1.170	.874	.553	.307	.253

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics
		VIF
1	(Constant)	
	Total_X1	3.957
	Total_X2	3.957

a. Dependent Variable: Total\_Y

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model		Total_X2	Total_X1
1	Correlations	Total_X2	1.000
		Total_X1	-.864
	Covariances	Total_X2	.023
		Total_X1	-.014

a. Dependent Variable: Total\_Y

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Total_X1	Total_X2
1	1	2.987	1.000	.00	.00	.00
	2	.011	16.556	.87	.03	.12
	3	.002	36.547	.12	.97	.88

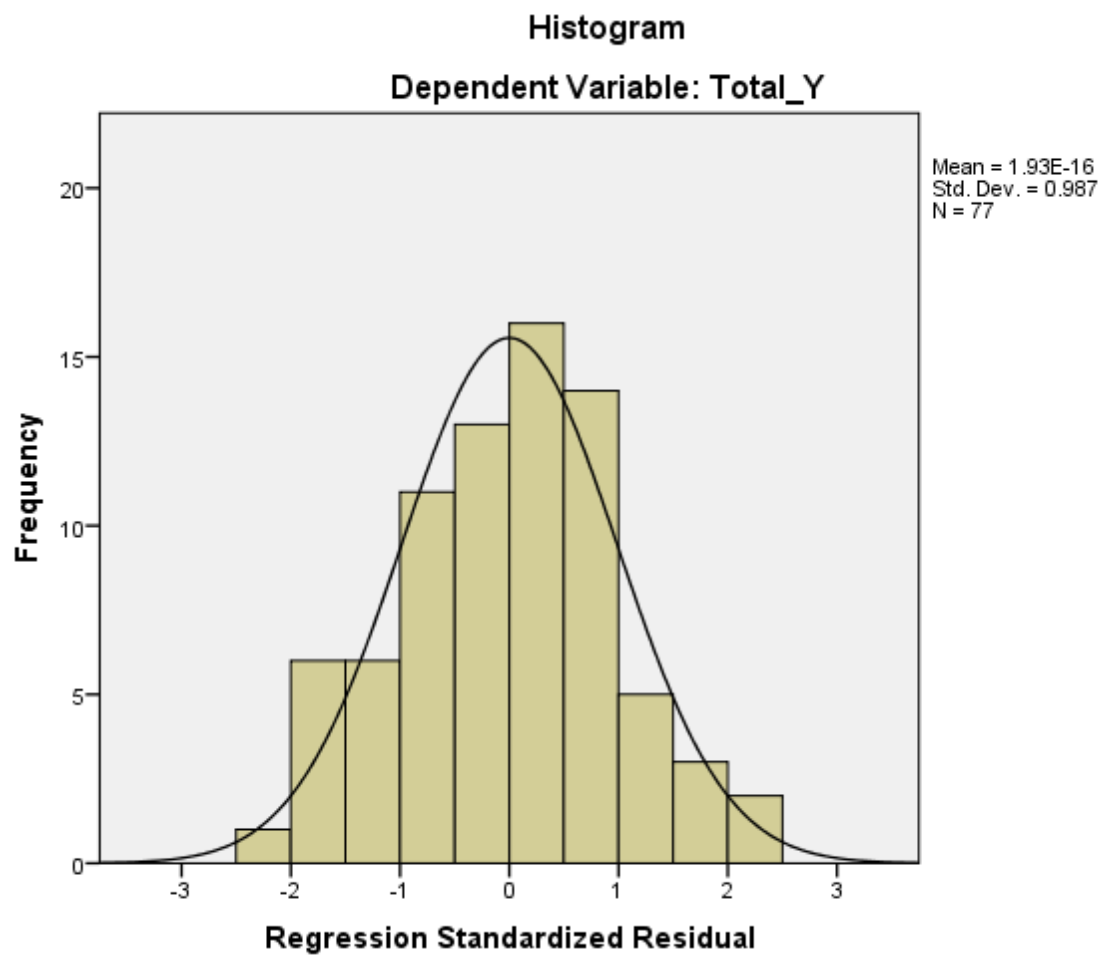
a. Dependent Variable: Total\_Y

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

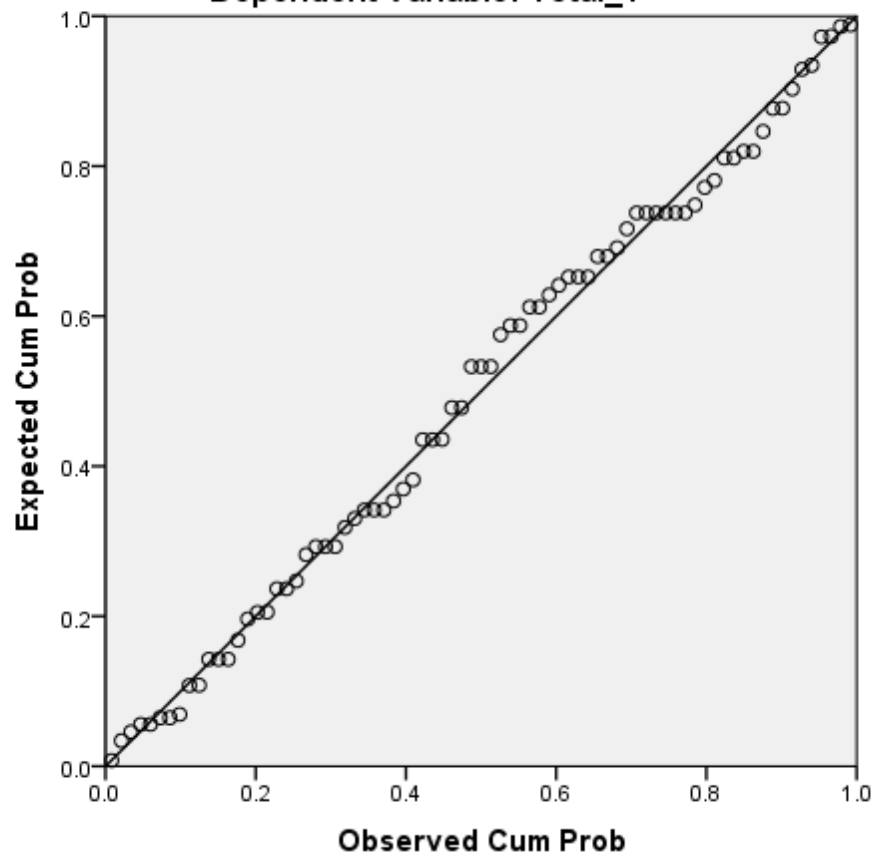
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	16.24	24.51	21.91	2.369	77
Std. Predicted Value	-2.392	1.098	.000	1.000	77
Standard Error of Predicted Value	.148	.452	.238	.067	77
Adjusted Predicted Value	15.95	24.53	21.90	2.376	77
Residual	-3.028	2.839	.000	1.234	77
Std. Residual	-2.421	2.269	.000	.987	77
Stud. Residual	-2.486	2.388	.002	1.016	77
Deleted Residual	-3.195	3.142	.004	1.309	77
Stud. Deleted Residual	-2.580	2.468	.002	1.029	77
Mahal. Distance	.074	8.916	1.974	1.780	77
Cook's Distance	.000	.211	.021	.044	77
Centered Leverage Value	.001	.117	.026	.023	77

a. Dependent Variable: Total\_Y

## Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual  
Dependent Variable: Total\_Y



### Scatterplot

Dependent Variable: Total\_Y

