

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO MULTI
TERMINAL BELAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademik Untuk Menyelesaikan Studi
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : SAHVIRAH IRAWANTI
N P M : 71190312201
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PELINDO MULTI TERMINAL BELAWAN**

DIAJUKAN OLEH :

N A M A : SAHVIRAH IRAWANTI
N P M : 7119031201
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si

Syafrizal.,S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal.,S.E.,M.M

TANGGAL SEMINAR PROPOSAL :...../...../...../2025

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA MEDAN**

2025

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo Multi Terminal Belawan.**

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari para pembimbing serta dari berbagai pihak selama menyelesaikan tulisan ini, maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat penulis selesaikan dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., SE., M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Supriadi., SE., MM., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah banyak membimbing penulis dalam penelitian ini
3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah banyak membimbing penulis dalam penelitian ini
4. Pimpinan PT. Pelindo Multi Terminal Belawan dan seluruh karyawan, terima kasih atas izin dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.

6. Kepada suami, anakku tercinta, orang tua dan mertua serta seluruh keluarga yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas suport dan doanya selama ini.
7. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.
8. Kepada staf Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang dengan sabar memberikan pelayanan kepada peneliti

Akhirnya terima kasih atas bantuan dan bimbingan dan masukan dari semua pihak yang sungguh amat tidak ternilai, semoga Allah SWT membalasnya. Amiin-Amiin Ya Robbal Alamiin.

Medan, 30 Juni 2025

Penulis,

Sahvirah Irawanti
NPM : 71190312201

2.3.	Kerangka Konseptual	29
2.4.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Lokasi, Objek, dan Waktu Penelitian	33
3.2.	Populasi dan Sampel	34
3.3.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5.	Teknik Analisis Data	39
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. PELINDO MULTI TERMINAL BELAWAN		
4.1.	Sejarah Singkat PT. Pelindo Multi Terminal Belawan	54
4.2.	Visi dan Misi	58
4.3.	Struktur Organisasi	58
4.4.	Deskripsi Jabatan	59
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI		
5.1.	Analisis Data.....	62
5.1.1.	Karakteristik responden berdasarkan usia	62
5.1.2.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	63
5.1.3.	Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	64
5.1.4.	Analisis statistik deskriptif	65
5.1.5.	Uji validitas	73
5.1.6.	Uji reliabilitas	75
5.1.7.	Uji asumsi klasik.....	78
5.1.8.	Analisis regresi linier berganda	83
5.1.9.	Uji hipotesis	84
5.1.9.1.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja	84
5.1.9.2.	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja	85
5.1.9.3.	Pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja	86
5.1.9.4.	Uji determinan	87
5.2.	Evaluasi data	88
5.2.1.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja	88
5.2.2.	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja	89
5.2.4.	Pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja	

.....	90
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	92
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	
Halaman		
1.1.	Hasil pra survey kinerja karyawan	3
2.1.	Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Rencana Kegiatan Penelitian	34
3.2.	Karakteristik populasi.....	35
3.3.	Karakteristik sampel	36
3.4.	Operasionalisasi variabel penelitian	37
3.5.	Skala Likert	40
3.6.	Hasil uji validitas variabel kepemimpinan.....	42
3.7.	Hasil uji validitas variabel disiplin kerja	42
3.8.	Hasil uji validitas variabel kinerja	42
3.9.	Hasil uji reliabilitas variabel kepemimpinan.....	44
3.10.	Hasil uji reliabilitas variabel disiplin kerja	44
3.11.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja	45
5.1.	Karakteristik responden berdasarkan usia	62
5.2.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	63
5.3.	Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	64
5.4.	Tabel kategori skor nilai	66
5.5.	Jawaban responden untuk variabel kepemimpinan.....	66
5.6.	Jawaban responden untuk variabel disiplin kerja	68
5.7.	Jawaban responden untuk variabel kinerja.....	71
5.8.	Hasil uji validitas variabel kepemimpinan.....	74
5.9.	Hasil uji validitas variabel disiplin kerja	74
5.10.	Hasil uji validitas variabel kinerja	75
5.11.	Hasil uji reliabilitas variabel kepemimpinan.....	76
5.12.	Hasil uji reliabilitas variabel disiplin kerja	76
5.13.	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja	77
5.14.	Hasil uji multikolinieritas	80
5.15.	Hasil uji autokorelasi	81
5.16.	Analisis regresi linier berganda	83
5.17.	Hasil uji F	87

5.18.	Hasil uji determinan	87
-------	----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	
Halaman		
2.1.	Kerangka konseptual	32
5.1.	Grafik hasil uji normalitas data	78
5.2.	Grafik hasil uji heteroskedastisitas	82

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara (2021), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Afandi, Pandi. (2021), *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing
- Andi Sri Wahyuni, Muh. Salim Sultan, Sudirman Dandu (2023), Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD PPSLU Mappakasunggu Pare Pare, *SJM: Sparkling Journal of Management* Vol. 1 No. 2, 2023: Page 186 – 198
- Astri Novia, Asita Rahmadhayanti, Ahmad Ramadhan Simatupang, Tengku Ahmad Helmi, Eddi Suprayitno, (2024), *The Influence of Workload, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at the Lubuk Pakam Pratama Tax Services Office*, *Jurnal EMT KITA*, Vol. 8, No. 1, Page : 523-531
- Chairani, A., dan Khair, H. (2022). Pengaruh Pengawasan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Dimediasi oleh Disiplin Kerja pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Medan. *Jesya*, 5(2), 1279–1293. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.741>
- Diana Florenta Butar-Butar; Jopinus Saragih (2020), Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja terhadap kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Raya, *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)* Vol. 4 No. 2, 2020
- Diky Aziz, Andhatu Achsa, Khairul ikhwan (2022), Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPR Bank Purworejo, *Jurnal Inspirasi Ekonomi* Vol. 4 No. 3_September 2022 | ISSN: 2503-3123 (Online)
- Edy Sutrisno, (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak ke sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Elfrida Simbolon, Argado Vrits Sitompul, Febri Ansari, Oyong Liza Manullang, Safrida, Yusrita (2024), *The Effect of Compensation, Job Satisfaction and Work Ability on Employee Performance at the East Medan Pratama Tax Service Office*, *East Asian Journal of Multidisciplinary Research (EAJMR)* Vol.3, No.3, 2024: 1319-1332
- Feddy Agustinus Sormin, Hendy Wahyudi, Luther Agusnarya, Hasri Adriyanto, Ismart Fauzi, Sri Gustina Pane (2025), *Analysis of the Influence of Placement, Leadership, and Work Loyalty on Employee Performance at Bakesbangpol Aceh Tamiang*, *Economics, Business and Management Science Journal*, Vol. 5, No. 1, Page : 1-8
- Ferda Nuryana, Fitriyanti Fitriyanti, Darika Darika, Ahmad Syakarwi, Supriadi Supriadi, Nilawati Nasti (2024), *The Influence Of Competency, Job Satisfaction, and Organizational Commitment On Employee Performance At The Medan Madya Tax*

- Ferdinand, Augusty. (2020). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi Tesis dan Desertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2019). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hair, J.F. et al. (2021) *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLSSEM) Using R, Practical Assessment, Research and Evaluation*
- Handoko T. Hani, (2020), *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, edisi kedua, Penerbit : BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan. (2021). *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ketigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kayoi, E.M., Bharanti, B.E., & Listyarini, S. (2021). *The Influence of Leadership Style, Organizational Culture, and Job Satisfaction on Employee Performance Department of Education and Culture of Yapen Islands*. Britain International of Humanities and Social Sciences, Vol. 3, No.2, pp. 370-383. <https://biarjournal.com/index.php/biohs/article/download/466479>
- Pangabeian, Mutiara, S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Gahalia Indonesia, Jakarta*
- Rivai, Veithzal. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek. Cetakan Pertama*. Jakarta: Murai Kencana
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior 18th Edition*. In Pearson Education Limited
- Rusydi, M., Firman, A., & Mustaking, M. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia, 2(3), 473-482
- Safrida. (2023). *The Influence of Work Culture and Work Discipline on Employee Performance With Employee Loyalty as a Moderating Variable at PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Kebun Hapesong*. International Journal of Artificial Intelligence Research. Vol. 7, No 1.1
- Safrida, Hendy Tannady, Muh. Rezky Naim, Joko Ariawan, Deddy Novie Citra Arta (2023), *The Influence of Work Motivation, Job Satisfaction and Democratic Leadership on Teacher Performance*, Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan, Volume 11 Issue 2-2023 Pages 643 -652

- Sar, I, R., & Syofyan, S. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Fumindo Abdi Lestari Medan: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis, Vol. 3, No. 1
- Sartono Sinambela. (2019). Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja. PT Rajagrafindo Persada
- Silvia Ni Nyoman Sintari, A.A.A Dewi Larantika, dan A.A.Gede Raka, (2022), Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Stikes Wira Medika Bali, *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 7 (1) (2022), 1-11
- Sugiyono. (2022), Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung Alfabeta
- Sunarya Sunarya, M Khairul Imam Sadly, Lena Melyana Hasibuan, Nelly Agustini Simanjuntak, Sri Gustina Pane, Eddi Suprayitno (2024), *The Influence Of Organizational Culture, Job Stress, And Job Satisfaction On Employee Performance At The Medan Polonia Pratama Tax Services Office*, *Economics and Digital Business Review*, Vol. 5, No. 1, Page. 437-447.
- Wibowo. (2019). Perilaku Dalam Organisasi. Edisi 3, Cetakan 6. Depok: Rajawali Pers
- Widdy Ayu Utami Ermanawati, Arie Hendra Saputro, (2025), *The Influence of Leadership, Work Motivation, and Work Discipline on Employee Performance at RSGM Unjani*, *Dinasti International Journal of Management Science* (January - February 2025), Vol. 6 No. 3 (2025)