

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT  
MEDAN MARELAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Syarat mengikuti Sidang Meja Hijau  
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : PUJA SAHPUTRI RY.  
NIM/NPM : 71210312155  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL: PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT MEDAN MARELAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : PUJA SAHPUTRI RY.  
NIM/NPM : 71210312155  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**H. Bakhtiar, SE, MSi**

**Ilham Sonata, SE, MM.**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal, SE., MM.**

**TANGGAL UJIAN SKRIPSI :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2025**

## DAFTAR ISI

Halaman

### DAFTAR ISI

### DAFTAR GAMBAR

### DAFTAR TABEL

### BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Motivasi.....	5
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	5
2.1.2. Teori Motivasi.....	9
2.1.3. Teori Motivasi Proses.....	15
2.1.4. Jenis-jenis Motivasi .....	16
2.1.5. Prinsip-prinsip dalam Pemberian Motivasi .....	18
2.1.6. Indikator Motivasi.....	20
2.2. Budaya Organisasi.....	21
2.2.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	21
2.2.2. Karakteristik Budaya Organisasi.....	23
2.2.3. Fungsi Budaya Organisasi.....	27
2.2.4. Pembentukan Budaya Organisasi.....	27
2.2.5. Indikator Budaya Organisasi.....	29
2.3. Kinerja Pegawai.....	30
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	30
2.3.2. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	31

2.3.3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	32
2.3.4. Proses Penilaian Kinerja Pegawai.....	35
2.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	36
2.3.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	38
2.3.7. Indikator Kinerja.....	39
2.4. Penelitian Terdahulu .....	40
2.5. Kerangka Konseptual .....	42
2.6. Hipotesis.....	43

### BAB III METODE PENELITIAN.

3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	44
3.1.1.... Lokasi Penelitian .....	44
3.1.2.... Objek Penelitian .....	44
3.1.3.... Waktu Penelitian.....	44
3.2. Populasi dan Sampel .....	45
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	46
3.5. Teknis Analisis data .....	48
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.7. Uji Hipotesis.....	49
3.8. Koefisien Determinasi.....	50

### BAB IV Gambaran Umum Wilayah Penelitian

4.1. Sejarah Kantor Camat Medan Marelan .....	53
4.2. Visi dan Misi Kantor Camat Medan Marelan.....	55
4.3. Struktur Organisasi Kantor Camat Medan Marelan.....	56
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	56
4.5. Kinerja Pelayanan Kecamatan Medan Marelan.....	61
4.6. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan.....	62

**BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan**

5.1. Uji Validitas dan uji Reabilitas .....	63
5.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
5.3. Uji Normalitas .....	70
5.4. Uji Multikolinearitas .....	71
5.5. Uji Autokorelasi .....	72
5.6. Uji Heterokedastisitas .....	73
5.7. Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
5.8. Pengujian Hipotesis .....	75
5.9. Uji Determinasi.....	78

**BAB VI Kesimpulan dan Saran**

6.1. Kesimpulan .....	80
6.2. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	43

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian .....	44
Tabel 3.2. Skala Likert .....	46
Tabel 3.3. Definisi Operasional.....	47
Tabel 4.1. Luas Wilayah di Kecamatan Medan Marelan.....	55
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas variabel Motivasi.....	63
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas variabel Budaya Organisasi.....	64
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai.....	65
Tabel 5.4. Hasil Uji Reabilitas .....	66
Tabel 5.5. Skor Angket variabel Motivasi .....	67
Tabel 5.6. Skor Angket variabel Budaya Organisasi.....	68
Tabel 5.7. Skor Angket variabel Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 5.8. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	70
Tabel 5.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 5.10. Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson .....	73
Tabel 5.11. Hasil Uji Regressi Linear .....	74
Tabel 5.12. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	77
Tabel 5.14. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	78

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.** 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Alindra, Aput Ivan.** 2015. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Depok Sports Center*. Skripsi. Program Studi Ilmu Keolahragaan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Armiaty, R. dan Z. Ariffin.** 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Frontliner: Studi pada Cabang Bank Kalsel yang Berada di Wilayah Banjarmasin*. *Jurnal Wawasan Manajemen*.
- Badan Kepegawaian Negara.** 2017. <http://www.bkn.go.id>. 13 April 2017.
- Bangun, W.** 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta.
- Bahrul Kirom (2010).** *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan. Konsumen*. Bandung :Hak Cipta Desain Perpustakaan
- Dharma, Surya.** (2004). *Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam.** 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS, 21 Update PLS Regresi Edisi 7*. Semarang: BadanPenerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. (2003).** *Manajemen*. Yogyakarta. Penerbit: BPFE.
- Hasibuan, Malayu.** 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ilyas Yaslis.** (2005). *Kinerja, Teori dan Penelitian*. Liberty: Yogyakarta.
- Kurniawan, Muhammad.** 2013. *Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Publik (Studi Empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Kerinci)*. Artikel Ilmiah. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Listiyana, Fifien Dhesta.** 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan, Budaya Organisasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pengelola Keuangan Daerah (Studi pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Wonogiri)*. Naskah Publikasi.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Luthans, Fred. 2008.** Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. 2014.** Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: Refika Aditama.
- Martoyo, Susilo. 2008.** Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2005).** Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan keenam. Remaja Rosda Karya: Bandung.
- Martoyo, Susilo. (2000).** Manajemen Sumberdaya Manusia. Edisi 5. BPFE. Yogyakarta
- Mathis, Robert L dan John H. Jackson , (2012).** Manajemen Sumber Daya Manusia. Buku 1, Bahasa Terjemahan: Jimmy Sadeli dan Bayu. Prawira Hie, Salemba. Empat.
- Moeheriono. (2012).** Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nanang, Fattah. (2000).** Landasan Manajemen. Bandung : Rosda Karya.
- Pareek, Udai. (1994).** Perilaku Organisasi. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Panggabean, (2004).** Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Erlangga
- Rivai, Veithzal. 2005.** *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari Teori Ke Praktek.* PT. Rajagrafindo Persada: Jakarta
- Robbins, Stephen P. dan Coulter, Mary. 2010.** Manajemen (edisi kesepuluh).Jakarta: Erlangga
- Riani, A.L. 2011.** Budaya Organisasi. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Surakarta.Simamora, Henry. 2006.** Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi III. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012.** Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Slamet, Achmad. 2007.** Manajemen Sumber Daya Manusia. Semarang : Universitas Negeri Semarang.

- Suhendi, Hendi dan Sahya Anggara.2012.** Perilaku Organisasi. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sutrisno, Edy. 2010.** Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana.
- Steers, Richard M& J. Stewart Black. (1994).** Organizational Behavior. Fifth Edition. USA: Harper Collins College Publishers.
- Simamora, Hendry. (2004).** Manajemen Sumber Daya Manusia. STIE.YKPN: Jogjakarta.
- Sendow. (2007).** Pengukuran Kinerja Karyawan. Gunung Agung: Jakarta.
- Sutrisno, Hadi. (2009).** *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Tika, M.P. 2012.** Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Karyawan. Bumi Aksara. Jakarta.
- Taurisa, Chaterina Melina dan Intan Ratnawati. 2012.** Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang). Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE), Vol. 19 No. 2. September 2012,
- Umam, Khaerul. 2012.** Perilaku Organisasi. Bandung: Pustaka Setia.
- Umi Narimawati. (2005).** *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Agung Media.
- Wardani, R.K., M.D. Mukzam dan Y.Mayowan. 2016.** Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan: Studi pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya. Jurnal Administrais Bisnis.
- Waruwu, F. 2017.** Analisis tentang Pengaruh Motivasi dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus di Rumah Sakit Rajawali dan STIKES Rajawali Bandung. Jurnal Manajemen Maranatha.
- Yahya, Yohanes. (2003).** Pengantar Manajemen. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Zainudin. (2002).** *Metode Penelitian : Pendekatan Praktis dan Aplikatif*. PT. Refika Aditama : Bandung.

## Lampiran

### ANGKET PENELITIAN

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

N a m a : .....

Jenis Kelamin : .....

Jabatan : .....

Masa Kerja : .....

Pendidikan : .....

U s i a : .....

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk pengisian: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar pada kolom yang sudah disediakan. Skor jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

**Motivasi (X1)**

<b>NO</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Saya mendapat kebutuhan yang layak.					
2.	Saya merasa aman dalam bekerja					
3.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan semua pegawai					
4.	Saya suka melaksanakan tugas yang menantang.					
5.	Saya sering dan ingin selalu mendapat penghargaan atas pekerjaan yang saya lakukan.					
6.	Saya merasa senang bila pengabdian saya selama bekerja di kantor ini di akui oleh atasan.					
7.	Kantor ini memberikan kesempatan bagi pegawai untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya untuk lebih maju.					
8.	Saya merasa tertantang untuk menyelesaikan tugas yang diberikan.					
9.	Kesungguhan pimpinan dalam melakukan komunikasi dengan pegawai, menambah motivasi saya dalam menyelesaikan setiap pekerjaan.					
10.	Dengan dikirim mengikuti pendidikan dan latihan lanjutan oleh pimpinan kepada pegawai yang berprestasi, memotivasi saya untuk bekerja dengan lebih baik.					

## Budaya Organisasi (X2)

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya dan rekan kerja saya menjalin hubungan yang baik di jam bekerja maupun di luar jam kerja.					
2.	Rekan kerja saya memberikan bantuan ketika saya mengalami kesulitan-kesulitan pekerjaan.					
3.	Pimpinan memberikan nasehat, saran dan masukan kepada bawahan jika melakukan pekerjaan yang kurang baik.					
4.	Penampilan Pegawai dan baik.					
5.	Kami memiliki pakaian seragam agar penampilan terlihat rapi,					
6.	Saya lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerjasama tim					
7.	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota satuan kerja lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik					
8.	Saya dituntut untuk menjadi anggota satuan kerja yang kompak dan handal dalam menjalankan pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang optimal					
9.	Jika timbul permasalahan di tempat kerja, selalu diselesaikan secara bersama-sama					
10.	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi dengan rekan kerja dan pimpinan					

**Kinerja Pegawai (Y)**

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>KS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas pokok sehari-hari yang diberikan					
2	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Saya mampu menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
6	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang baik)					
7	Saya mempunyai inisiatif untuk bekerja					
8	Saya kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Tingkat kehadiran saya selama ini baik					
10	Tanggungjawab pegawai dalam melaksanakan tugas sangat baik					

<b>1. Motivasi</b>			
<b>No</b>	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.329	0,2732	Valid
2	0.625	0,2732	Valid
3	0.475	0,2732	Valid
4	0.411	0,2732	Valid
5	0.487	0,2732	Valid
6	0.668	0,2732	Valid
7	0.509	0,2732	Valid
8	0.625	0,2732	Valid
9	0.372	0,2732	Valid
10	0.601	0,2732	Valid

<b>2. Budaya Organisasi</b>			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.389	0,2732	Valid
2	0.517	0,2732	Valid
3	0.479	0,2732	Valid
4	0.562	0,2732	Valid
5	0.478	0,2732	Valid
6	0.497	0,2732	Valid
7	0.481	0,2732	Valid
8	0.569	0,2732	Valid
9	0.576	0,2732	Valid
10	0.4733	0,2732	Valid

<b>1. Kinerja Pegawai</b>			
<b>No</b>	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.366	0,2732	Valid
2	0.735	0,2732	Valid
3	0.422	0,2732	Valid
4	0.501	0,2732	Valid
5	0.471	0,2732	Valid
6	0.478	0,2732	Valid
7	0.532	0,2732	Valid
8	0.595	0,2732	Valid
9	0.355	0,2732	Valid
10	0.451	0,2732	Valid

No.	Variabel	Alpha-Cronbach	Keterangan
1	Motivasi	0,755	Reliabel
2	Budaya Organisasi	0,981	Reliabel

No. Pertanyaan	Jumlah	%
<b>1</b>	147.42	68%
<b>2</b>	176.52	62%
<b>3</b>	161.38	59%
<b>4</b>	148.34	68%
<b>5</b>	151.77	72%
<b>6</b>	169.42	61%
<b>7</b>	149.15	69%
<b>8</b>	174.13	52%
<b>9</b>	154.51	55%
<b>10</b>	144.51	79%
<b>Total</b>	168.72	<b>Rata-rata 64.9%</b>

<b>No. Pertanyaan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	162.18	66%
<b>2</b>	175.25	52%
<b>3</b>	178.44	69%
<b>4</b>	219.24	68%
<b>5</b>	153.16	67%
<b>6</b>	162.47	55%
<b>7</b>	191.33	58%
<b>8</b>	191.01	69%
<b>9</b>	167.45	75%
<b>10</b>	154.70	78%
<b>Total</b>	1890.67	<b>Rata-rata 68,2%</b>

<b>No. Pertanyaan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>%</b>
<b>1</b>	147.42	68%
<b>2</b>	176.52	62%
<b>3</b>	161.38	59%
<b>4</b>	148.34	68%
<b>5</b>	151.77	72%
<b>6</b>	169.42	61%
<b>7</b>	149.15	69%
<b>8</b>	174.13	52%
<b>9</b>	154.51	55%
<b>10</b>	144.51	79%
<b>Total</b>	168.72	<b>Rata-rata 64.9%</b>

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		X2	X2	Y
N		52	52	52
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	28.0838	28.4742	30.6476
	Std. Deviation	2.83144	2.84271	2.72722
Most Extreme Differences	Absolute	.155	.139	0.568
	Positive	.161	.168	.042
	Negative	-.072	-.081	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		1.138	1.162	1.026
Asymp. Sig. (2-tailed)		.132	.159	.173

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 X1	.473	1.637
1 X2	.569	1.745

a. Dependent Variable: Y

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.621 <sup>a</sup>	.518	.486	6.25834	2.155

a. Predictors: (Constant), X1, X2,

b. Dependent Variable: Y

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	7.815	1.648		8.362	.000 <sup>a</sup>
	Motivasi	.542	.146	.276	2.245	.000 <sup>b</sup>
	Budaya Organisasi	.480	.142	.561	3.491	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1651.143	2	427.179	18.703	.000 <sup>b</sup>
Residual	1628.237	50	12.382		
Total	3279.380	52			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X1, X2,