

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : PARIYANI
NIM/NPM : 22.312148/71220312148
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2025

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	9
2.1. Uraian Teoritis	9
2.1.1. Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.3. Kriteria Kinerja Pegawai	13
2.1.1.4. Aspek-Aspek Yang Dapat Meningkatkan Kinerja	14
2.1.1.5. Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	14

2.1.1.6. Standar Kinerja Yang Efektif	15
2.1.1.7. Indikator Kinerja Pegawai	17
2.1.2. Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.2.2. Prinsip Disiplin Kerja	20
2.1.2.3. Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	21
2.1.2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Displin Kerja	23
2.1.2.5. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja	25
2.1.2.6. Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.3. Komitmen Organisasi	27
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	27
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	28
2.1.3.3. Indikator Komitmen Organisasi	32
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4. Hipotesis Penelitian	37
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel.....	39
3.3. Operasional Variabel.....	40
3.4. Sumber dan Jenis Data	42

3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Teknik Analisis Data	44
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	51
4.1. Sejarah Singkat Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	51
4.2. Visi dan Misi.....	51
4.3. Tugas, Fungsi, Dan Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara	52
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	76
5.1. Analisis	76
5.1.1. Deskripsi Data.....	76
5.1.2. Statistik Deskriptif	78
5.1.3. Uji Kualitas Data	82
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	84
5.1.5. Pengujian Hipotesis	86
5.1.6. Hasil Persamaan Regresi.....	90
5.2. Evaluasi.....	92
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 3.2	Distribusi Populasi Berdasarkan Jabatan	39
Tabel 3.3	Operasional Variabel.....	41
Tabel 5.1	Pengumpulan Data	76
Tabel 5.2	Karakteristik Responden	77
Tabel 5.3	Karakteristik Responden	77
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif	78
Tabel 5.5	Uji Validitas Data.....	83
Tabel 5.6	Uji Reliabilitas	84
Tabel 5.7	Uji Multikolinieritas.....	85
Tabel 5.8	Uji Parsial (Uji t).....	87
Tabel 5.9	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	88
Tabel 5.10	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	90
Tabel 5.11	Uji Regresi Linier Berganda	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 5.1	Grafik Uji Normalitas Data	84
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	86

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Afandi, P. (2018). **Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)**. Riau: Zanafa Publishing
- Arif Yusuf Hamali. (2016). **Pemahaman manajemen sumberdaya mausia**. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive
- Bangun, Wilson. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Erlangga
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). **Kinerja Karyawan**. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung
- Edy Sutrisno. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta : Penerbit Kencana
- Enny, M. (2019). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Surabaya: UBHARA Manajemen Press
- Eko, Widodo Suparno. (2015). **Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR
- Ghozali, Imam. (2016). **Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23** (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handoko, T. Hani. (2012). **Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia**. BPFE, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2014). **Manajemen sumber daya manusia**. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Masram dan Mu'ah. (2017). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Sidoarjo. Zifatama Publiser
- Moeheriono. (2012). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi**. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Nawawi. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif**, Gajahmada University Press, Yogyakarta

- Noor, Juliansyah. (2014). **Metodologi Penelitian**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Prasetyo, Bambang & Jannah, Lina Miftahul. (2012). **Metode Penelitian Kuantitatif**. Jakarta : Rajawali Pers.
- Priansa, Donni Juni. (2014). **Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Bandung: Alfabeta
- Riniwati, Harsuko. (2011). **Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM**. UB Press: Malang
- Rivai, Veithzal. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Sedarmayanti. (2018). **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Siagian, S. (2020). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta; Penerbit PT Bumi Aksara.
- Suharsono. (2012). **Pengetahuan Dasar Organisasi**. Jakarta : Penerbit Universitas Atma Jaya.
- Sugiono. (2013). **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D**. Bandung : Alfabeta, cv
- Uno,Hamsa B & Nina,Lamatenggo. (2014). **Teori kinerja dan pengukuran**. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wibowo, (2016). **Manajemen Kinerja**, Edisi Kelima, PT. Rajagrafindo Persada Jakarta-14240
- Yuniarsih dan Suwatno. (2011). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: Alfabeta

Jurnal

- Gidi Bayu Mandewa Wicaksono (2019), **Pengaruh Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan PT. Sri Rejeki Isman (SRITEX)**
- Hapsari Dyah Herdiany (2015), **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta**

- Angga Pratama (2020), **Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Dc Ciputat**
- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019). **Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship**
- Rizka Azhari (2020), **Pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Pos Indonesia Surabaya**
- Mardiani dan Dewi (2015), **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel**
- Afni Can Yasri (2016), **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari**
- Novita, dkk (2016), **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Jatim Selatan, Malang)**
- Ardien Ardiansyah, Dinalestari Purbawati. (2020), **Pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Semarang**

PENGANTAR

Yth. Bapak/Ibu

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi Program Studi Manajemen (S1) di Universitas Islam Sumatera Utara, saya melakukan penelitian mengenai disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Informasi yang didapat dari hasil kuesioner ini akan dipergunakan untuk kepentingan akademik dan diperlakukan secara konfidensial. Maka dari itu, kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini sangat saya harapkan. Saya ucapkan terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu di dalam penelitian ini.

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

I. IDENTITAS

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun

31 – 40 Tahun

41 – 50 Tahun

51 – 60 Tahun

- Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir : SMU
 D1/D2
 D3
 S1
 S2
- Masa Kerja : 1 – 5 Tahun
 6 – 10 Tahun
 11 – 15 Tahun
 16 – 20 Tahun
 20 – 25 Tahun
 >25 Tahun

II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hampir memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indikator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagaimana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

Jika menurut Bapak/Ibu/Saudara/i tidak ada jawaban yang tepat, maka jawaban dapat diberikan pada pilihan yang paling mendekati. Jawaban dituangkan dalam bentuk skala berupa jawaban sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS) = Skor 1
 Tidak Setuju (TS) = Skor 2
 Netral (N) = Skor 3
 Setuju (S) = Skor 4
 Sangat Setuju (SS) = Skor 5

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Disiplin Kerja (X1)						
1	Saya selalu hadir tepat waktu saat bekerja					
2	Saya tidak pernah absen dari pekerjaan saya tanpa alasan					
3	Saya selalu mengerjakan tugas yang telah menjadi tanggung jawab saya dengan cepat dan tepat waktu					
4	Saya selalu mentaati jam kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan					
5	Saya selalu menaati aturan yang ada dalam kantor					
6	Saya melaksanakan tugas-tugas dengan tanggung jawab dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan					
7	Pegawai bekerja sesuai dengan arahan pimpinan perusahaan					
8	Instansi memberikan sanksi yang tegas bagi yang melanggar peraturan					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Komitmen Organisasi						
1	Saya bersedia melakukan usaha yang maksimal untuk kesuksesan Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara ini					
2	Saya merasa bangga menjadi bagian di Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara ini					
3	Saya merasa seolah-olah masalah Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara menjadi masalah pribadi					
4	Jika saya ditawarkan untuk pekerjaan yang lebih baik di tempat lain, saya tidak akan meninggalkan Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara ini					
5	Saya memegang teguh visi, misi dan melaksanakannya dalam tugas sehari – hari					
6	Akan sangat berat bagi saya meninggalkan Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara ini					
7	Memutuskan untuk bekerja pada Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara ini merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupan saya					
8	Saya selalu setia pada Dinas Pendidikan Kabupaten Labuhanbatu Utara yang merupakan kewajiban moral					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kinerja Pegawai						
1	Saya melaksanakan pekerjaan dengan akurat sehingga dapat mencapai hasil yang optimal					
2	Saya terampil dalam menyelesaikan tugastugas yang diberikan					
3	Saya melaksanakan pekerjaan dengan baik dan tidak menyalahgunakan wewenang yang diberikan kepada saya					
4	Saya memiliki pengetahuan atas pekerjaan yang saya lakukan					
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur kerja yang berlaku di perusahaan					
6	Saya selalu memiliki inovasi-inovasi yang positif dalam penyelesaian tugas					
7	Saya menyelesaikan pekerjaan yang ditugaskan dengan teliti, tanggung jawab dan rapi					
8	Saya datang dan pulang dari tempat bekerja sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan					

Regression

[DataSet0]

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KomitmenOrganisasi, DisiplinKerja ^b		Enter

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.802 ^a	.643	.633	1.832

a. Predictors: (Constant), KomitmenOrganisasi, DisiplinKerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	405.750	2	202.875	60.456	.000 ^b
	Residual	224.836	67	3.356		
	Total	630.586	69			

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

b. Predictors: (Constant), KomitmenOrganisasi, DisiplinKerja

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	2.645	3.276		.807	.422
	DisiplinKerja	.176	.076	.172	2.323	.023
	KomitmenOrganisasi	.759	.074	.755	10.209	.000

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KomitmenOrganisasi, DisiplinKerja ^b		Enter

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

b. All requested variables entered.

Model Summary^a

a. Dependent

Variable:

KinerjaPegawai

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	DisiplinKerja	.972	1.029
	KomitmenOrganisasi	.972	1.029

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	DisiplinKerja	KomitmenOrganisasi
1	1	2.991	1.000	.00	.00	.00
	2	.006	21.694	.00	.58	.58
	3	.003	31.694	1.00	.42	.42

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	29.17	39.10	34.39	2.425	70
Std. Predicted Value	-2.153	1.942	.000	1.000	70
Standard Error of Predicted Value	.222	.583	.366	.101	70
Adjusted Predicted Value	28.91	39.00	34.38	2.422	70
Residual	-4.588	3.679	.000	1.805	70
Std. Residual	-2.505	2.008	.000	.985	70

Stud. Residual	-2.538	2.046	.001	1.004	70
Deleted Residual	-4.710	3.818	.003	1.875	70
Stud. Deleted Residual	-2.649	2.097	.000	1.018	70
Mahal. Distance	.027	6.000	1.971	1.612	70
Cook's Distance	.000	.080	.013	.017	70
Centered Leverage Value	.000	.087	.029	.023	70

a. Dependent Variable: KinerjaPegawai

RELIABILITY

/VARIABLES=DK1 DK2 DK3 DK4 DK5 DK6 DK7 DK8 DKTOTAL

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

DK4	Pearson Correlation	.452**	.447**	.248*	1	.483**	.328**	.338**	.417**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.038		.000	.006	.004	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DK5	Pearson Correlation	.345**	.246*	.340**	.483**	1	.510**	.531**	.522**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.003	.040	.004	.000		.000	.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DK6	Pearson Correlation	.148	.179	.096	.328**	.510**	1	.287*	.445**	.580**
	Sig. (2-tailed)	.220	.139	.428	.006	.000		.016	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DK7	Pearson Correlation	.198	.101	.223	.338**	.531**	.287*	1	.597**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.100	.403	.064	.004	.000	.016		.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DK8	Pearson Correlation	.207	.215	.295*	.417**	.522**	.445**	.597**	1	.699**
	Sig. (2-tailed)	.085	.074	.013	.000	.000	.000	.000		.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
DKTOTA L	Pearson Correlation	.591**	.651**	.614**	.697**	.744**	.580**	.617**	.699**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

FREQUENCIES VARIABLES=DK1 DK2 DK3 DK4 DK5 DK6 DK7 DK8

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		DK1	DK2	DK3	DK4	DK5	DK6	DK7	DK8
N	Valid	70	70	70	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

DK1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	14.3	14.3	14.3
	4	48	68.6	68.6	82.9
	5	12	17.1	17.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	18.6	18.6	18.6
	4	39	55.7	55.7	74.3
	5	18	25.7	25.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	14.3	14.3	14.3
	4	41	58.6	58.6	72.9
	5	19	27.1	27.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	4.3	4.3	4.3
	4	51	72.9	72.9	77.1
	5	16	22.9	22.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	47	67.1	67.1	67.1
	5	23	32.9	32.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	14.3	14.3	14.3
	4	40	57.1	57.1	71.4
	5	20	28.6	28.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	7.1	7.1	7.1
	4	42	60.0	60.0	67.1
	5	23	32.9	32.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

DK8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.9	2.9	2.9
	4	42	60.0	60.0	62.9
	5	26	37.1	37.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

RELIABILITY

```
/VARIABLES=KO1 KO2 KO3 KO4 KO5 KO6 KO7 KO8 KOTOTAL
```

```
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
```

```
/MODEL=ALPHA.
```

Reliability**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.747	9

CORRELATIONS

```
/VARIABLES=KO1 KO2 KO3 KO4 KO5 KO6 KO7 KO8 KOTOTAL
```

```
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
```

```
/MISSING=PAIRWISE.
```


Frequency Table**KO1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	10.0	10.0	10.0
	4	41	58.6	58.6	68.6
	5	22	31.4	31.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KO2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	7.1	7.1	7.1
	4	43	61.4	61.4	68.6
	5	22	31.4	31.4	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KO3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.4	1.4	1.4
	3	17	24.3	24.3	25.7
	4	28	40.0	40.0	65.7
	5	24	34.3	34.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

K04

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	10.0	10.0	10.0
	4	37	52.9	52.9	62.9
	5	26	37.1	37.1	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

K05

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.9	2.9	2.9
	4	40	57.1	57.1	60.0
	5	28	40.0	40.0	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

K06

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	38	54.3	54.3	54.3
	5	32	45.7	45.7	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

K07

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	12.9	12.9	12.9
	4	37	52.9	52.9	65.7
	5	24	34.3	34.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

K08

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	10.0	10.0	10.0
	4	40	57.1	57.1	67.1
	5	23	32.9	32.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

RELIABILITY

/VARIABLES=KP1 KP2 KP3 KP4 KP5 KP6 KP7 KP8 KPTOTAL

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

KPTOTAL	Pearson Correlation	.684**	.531**	.537**	.710**	.679**	.778**	.679**	.794**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

FREQUENCIES VARIABLES=KP1 KP2 KP3 KP4 KP5 KP6 KP7 KP8

/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8
N	Valid	70	70	70	70	70	70	70	70
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

KP1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	10.0	10.0	10.0
	4	36	51.4	51.4	61.4
	5	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KP2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	15.7	15.7	15.7
	4	36	51.4	51.4	67.1
	5	23	32.9	32.9	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KP3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	11	15.7	15.7	15.7
	4	42	60.0	60.0	75.7
	5	17	24.3	24.3	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KP4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	43	61.4	61.4	61.4
	5	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	

KP5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	5.7	5.7	5.7
	4	35	50.0	50.0	55.7
	5	31	44.3	44.3	100.0
Total		70	100.0	100.0	

KP6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	45	64.3	64.3	64.3
	5	25	35.7	35.7	100.0
Total		70	100.0	100.0	

KP7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	45	64.3	64.3	64.3
	5	25	35.7	35.7	100.0
Total		70	100.0	100.0	

KP8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.9	2.9	2.9
	4	41	58.6	58.6	61.4
	5	27	38.6	38.6	100.0
	Total	70	100.0	100.0	