

**PENGARUH LOYALITAS DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT
MEDAN MARELAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : NIKEN KISSARA PUTRI
NIM/NPM : 71210312149
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH LOYALITAS DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
CAMAT MEDAN MARELAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : NIKEN KISSARA PUTRI
NIM/NPM : 71210312149
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Supar Wasesa, SE, MM.

Julkarnainn, S.Ag, SE, MM.

Ketua Program Studi

Syafrizal, SE., MM.

TANGGAL UJIAN SKRIPSI :

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2025**

ABSTRAK

Niken Kissara Putri, (2025). Pengaruh Loyalitas, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Medan Marelan. Dibawah bimbingan Dr.Supar

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Loyalitas	7
2.1.1. Pengertian Loyalitas	7
2.1.2. Aspek-aspek Loyalitas Kerja	8
2.1.3. Faktor-faktor Loyalitas Kerja	10
2.1.4. Indikator Loyalitas Kerja	12
2.2. Disiplin Kerja	13
2.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	13
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja	14
2.2.3. Jenis-jenis Disiplin kerja	16
2.2.5. Indikator Disiplin kerja	17
2.3. Kinerja Pegawai	18
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.3.2. Pengukuran Kinerja Pegawai	20
2.3.3. Penilaian Kinerja Pegawai	20
2.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja pegawai	24
2.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	25
2.3.6. Dimensi Kinerja	27
2.3.7. Indikator Kinerja	29
2.4. Penelitian Terdahulu	30
2.5. Kerangka Konseptual	32

2.6. Hipotesis	33
----------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN.

3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	34
3.1.1.....	
3.1.2.....	
3.1.3.....Lokas	
i Penelitian	34
3.1.4.....Objek	
Penelitian	34
3.1.5.....Waktu	
Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Definisi Operasional Variabel	36
3.5. Teknis Analisis data	38
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.7. Uji Hipotesis.....	39
3.8. Koefisien Determinasi.....	40

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1. Sejarah Kantor Camat Medan Marelan	42
4.2. Visi dan Misi Kantor Camat Medan Marelan	44
4.3. Struktur Organisasi Kantor Camat Medan Marelan.....	45
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi	45
4.5. Kinerja Pelayanan Kecamatan Medan Marelan	50
4.6. Tantangan dan Peluang Pengembangan Pelayanan.....	51

BAB V ANALISIS DAN EVALUASI

5.1. Uji Validitas dan uji Reabilitas	52
5.2. Deskripsi Hasil Penelitian	56
5.3. Uji Normalitas	59
5.4. Uji Multikolinearitas	60
5.5. Uji Autokorelasi	61

5.6. Uji Heterokedastisitas	62
5.7. Analisis Regresi Linear Berganda	63
5.8. Pengujian Hipotesis	64
5.9. Uji Determinasi	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Loyalitas dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di kantor Camat Medan Marelan.** Shalawat serta salam yang selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, Beserta keluarga sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman semoga kita mendapat syafaatnya di yaumul ahir nanti.

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si.. Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M, MSi.. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M., sebagai ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Supar Wasesa, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan proposal ini.

5. Bapak Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Dan Seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.
7. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
8. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa/I program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terimakasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Kritik dan saran diperlukan untuk membantu kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas bantuan semua pihak saya ucapkan terimakasih.

Medan,.....April 2025
Wassalam
Penulis

Niken Kissara Putri

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	34
Tabel 3.2. Skala Likert	36
Tabel 3.3. Definisi Operasional	37
Tabel 4.1. Luas Wilayah di Kecamatan Medan Marelan.....	
44	
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas variabel Loyalitas.....	
52	
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas variabel Disiplin Kerja.....	
53	
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai.....	
54	
Tabel 5.4. Hasil Uji Reabilitas	
55	
Tabel 5.5. Skor Angket variabel Loyalitas.....	
56	
Tabel 5.6. Skor Angket variabel Disiplin Kerja.....	
57	
Tabel 5.7. Skor Angket variabel Kinerja Pegawai.....	
58	
Tabel 5.8. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	
59	
Tabel 5.9. Hasil Uji Multikolinearitas	
61	
Tabel 5.10. Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson	
62	
Tabel 5.11. Hasil Uji Regressi Linear	
63	

Tabel 5.12. Hasil Uji Parsial (Uji t)	65
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F)	66
Tabel 5.14. Hasil Uji Determinasi (R^2)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	33

Lampiran
ANGKET PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

N a m a :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Masa Kerja :

Pendidikan :

U s i a :

B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk pengisian: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar pada kolom yang sudah disediakan. Skor jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

Loyalitas (X1)

NO	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1.	Anda memegang teguh visi, misi dan melaksanakannya dalam tugas sehari-hari					
2.	Anda merasa loyal terhadap organisasi ini					
3.	Anda Mentaati peraturan organisasi tanpa pengawasan yang ketat					
4.	Anda memiliki Kesadaran yang tinggi tentang peraturan yang ada.					
5.	Anda akan melakukan usaha ekstra untuk memajukan organisasi ini					
6.	Anda akan menghabiskan sisa karir anda di organisasi ini					
7.	Anda menemukan kecocokan antara nilai nilai yang anda pegang dengan nilai nilai organisasi ini					
8.	Anda bersedia melakukan usaha yang maksimal untuk kesuksesan organisasi ini					

Disiplin kerja (X2)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Peraturan jam masuk & jam pulang kerja harus efektif bagi pegawai					
2	Sistem pendataan kehadiran sudah					

	efektif					
3	Mendapatkan libur satu hari setelah melaksanakan pekerjaan diluar kota					
4	Pegawai dituntut untuk bekerja dengan baik					
5	Setiap Pegawai harus berusaha untuk melaksanakan tugas sesuai dengan posisi & fungsinya					
6	Atasan akan memberikan teguran apabila pekerjaan tidak dapat diselesaikan					
7	Perintah yang diberikan oleh atasan harus langsung dikerjakan					
8	Pegawai siap dimutasikan apabila target pekerjaan tidak dapat dipenuhi					
9	Suasana kerja mempengaruhi Anda dalam melaksanakan pekerjaan					
10	Alat bantu / fasilitas pendukung diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan					

Kinerja Pegawai (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas pokok sehari-hari yang diberikan					
2	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Saya mampu menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
6	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang					

	baik)					
7	Saya mempunyai inisiatif untuk bekerja					
8	Saya kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Tingkat kehadiran saya selama ini baik					
10	Tanggungjawab pegawai dalam melaksanakan tugas sangat baik					

1. Loyalitas			
No	<i>Corrected Total Correlation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.482	0,2372	Valid
2	0.473	0,2372	Valid
3	0.497	0,2372	Valid
4	0.581	0,2372	Valid
5	0.517	0,2372	Valid
6	0.535	0,2372	Valid
7	0.672	0,2372	Valid
8	0.580	0,2372	Valid
9	0.556	0,2372	Valid
10	0.569	0,2372	Valid

2. Disiplin kerja			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.658	0,2372	Valid
2	0.484	0,2372	Valid
3	0.5205	0,2372	Valid
4	0.578	0,2372	Valid
5	0.402	0,2372	Valid
6	0.651	0,2372	Valid
7	0.627	0,2372	Valid
8	0.591	0,2372	Valid
9	0.668	0,2372	Valid
10	0.679	0,2372	Valid

2. Kinerja Pegawai			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan

1	0.518	0,2372	Valid
2	0.472	0,2372	Valid
3	0.785	0,2372	Valid
4	0.535	0,2372	Valid
5	0.622	0,2372	Valid
6	0.679	0,2372	Valid
7	0.680	0,2372	Valid
8	0.497	0,2372	Valid
9	0.608	0,2372	Valid
10	0.645	0,2372	Valid

No.	Variabel	Alpha-Cronbach	Keterangan
1	Loyalitas	0,778	Reliabel
2	Disiplin kerja	0,825	Reliabel
3	Kinerja Pegawai	0.867	Reliabel

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	187.46	65%
2	169.32	63%
3	192.44	59%
4	172.91	66%

5	160.71	67%
6	179.40	54%
7	169.52	62%
8	186.33	71%
9	195.21	69%
10	172.66	65%
Total	1785.96	Rata-rata 65,1%

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	156.32	65%
2	168.12	76%
3	159.70	78%
4	179.67	56%
5	182.19	52%
6	189.22	65%
7	165.23	68%
8	163.56	59%
9	184.78	67%
10	189.77	60%
Total	1738.56	Rata-rata 64.5%

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	156.45	66%
2	152.12	75%
3	159.35	79%
4	181.62	55%
5	182.75	57%
6	166.24	68%
7	171.25	62%
8	169.59	60%
9	172.14	69%
10	175.68	62%
Total	1977.42	Rata-rata 65.8%

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	Y
N		52	52	52
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	26.1114	30.5631	27.1759
	Std. Deviation	2.7321	2.7308	2.1732
Most Extreme Differences	Absolute	.156	.159	.092
	Positive	.162	.154	.018
	Negative	-.092	-.082	-.085
Kolmogorov-Smirnov Z		1.528	1.235	1.572
Asymp. Sig. (2-tailed)		.137	.152	.146

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
X1	.455	2.935
X2	.567	5.682

a. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	Square	Adjusted R Square	Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.672 ^a	.544	.521	4.19871	3.721

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model	Standardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	6..7545	1.652		3.812	.000
Loyalitas	.512	.279	.421	2.245	.000 ^a
disiplin kerja	.423	.107	.615	3.728	.001 ^b

a. Dependent Variable Kinerja Pegawai

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1873.232	2	724.123	10.835	.000 ^b
Residual	1524.158	50	18.512		
Total	3297.390	52			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi., 2006.** *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ahmad Mudzakir dan Sutrisno, 1997** *Psikologi Pendidikan*, Bandung: Pustaka Setia
- Djamarah B, S dan Zain Aswan. 2000.** *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Dimiyanti dan Mudjiono. 2002.** *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: PT Rineka
- Devi, Rukmana. 2011.** *Metode Analisis Kualitatif*. Bandung: Pustaka Utama
- Gitosudarmo, Indriyo dan Agus Mulyono. 2001.** *Prinsip Dasar Manajemen*. Edisi 3. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, J. J. 2004.** *Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kreitner, dan Kinicki, 2003.** *Perilaku Organisasi*, buku 1 dan 2, Jakarta : Salemba Empat.
- Mangkuprawira, (2004).** *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*?. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muhibbin Syah., 2000.** *Psikologi Belajar*, Jakarta: PT. Logos Wacana Il
- Nimran, Umar. 2006.** *Prilaku Organisasi*. Jakarta : Kencana
- Newstrom, and Davis., 2002.** *Organizational Behavior At Work*. 11 edition. New York. Mc Graw - Hill
- Nawawi, Hadari. 2001.** *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Keempat. Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Ngalim, Purwanto., 2002,** *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sulistiyani dan Rosidah. 2003.** *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu: Yogyakarta

- Suryabrata. 2006.** Psikologi Pendidikan. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Slameto, 2001,** Belajar dan Faktor yang Mempengaruhinya, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sugiyono. 2003.** Metode Penelitian Bisnis. Edisi 1, Bandung: Alfabeta.
- Siagian, Sondang. 2002.** Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja.PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Soeprihanto, J, 2001,** Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan, Edisi-1 Cetakan-5, BPFE, Jakarta.
- Samana, A. 2002,** Profesionalisme Keguruan, Kanisius, Yogyakarta.
- Undang-undang RI No. 20 Tahun 2003.** *Sistem Pendidikan Nasional.* Jakarta : CV.Medya Duta.
- Usman, M.U. (2002).** *Menjadi Guru Profesional,* Badung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wahid, Sulaiman 2004.,** Analisis Regresi Menggunakan SPSS.Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wijaya, Cece dkk. 2000.** Kemampuan Dasar Guru Dalam Proses Belajar Mengajar. Bandung : Remaja Rosdakarya Offset.
- Yulk, Gary. (2000).** *Leadership In Organization (Terjemahan).* Jakarta: PT Bhuana Ilmu populer: