

## **ABSTRAK**

Nadira Salmah, NPM : 71210312108, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. Dibimbing oleh : Bapak Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si sebagai pembimbing I, dan Bapak Nur Augustus Fahmi, S.E., M.Cs sebagai pembimbing II. Skripsi, 2025.

Rumusan masalah dalam penelitian adalah apakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, apakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, apakah pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, regresi linear, dan uji hipotesis. Data diukur atau diolah menggunakan SPSS, dengan sampel yang menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada 72 orang pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Kepuasan kerja, Disiplin kerja, Kinerja Pegawai.**

## **ABSTRACT**

Nadira Salmah, NPM : 71210312108, *The Influence Of Job Satisfaction And Work Discipline At Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. Supervised by: Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si as supervisor I, and Nur August Fahmi, S.E., M.Cs as supervisor II. Thesis, 2025.*

*The formulation of the problem in this research what is the effect of job satisfaction on employee performance, what is the effect of work discipline on employee performance, what is the effect of job satisfaction and work discipline on employee performance at Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. This research to find out and analyze the effect of job satisfaction on employee performance, to find out and analyze the effect of work discipline on employee performance, to find out and analyze the effect of job satisfaction and work discipline on employee performance at Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. The methods used in this research are validity test, reliability test, classical assumption test, linear regression, and hypothesis testing. Data is measured or processed using SPSS, with a sample using a questionnaire distributed to 72 employees at Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan. The results of this research indicate that the variable job satisfaction effect positive and significant on employees performance. The work discipline variable effect positive and significant on employees performance. Variables job satisfaction and work discipline effect positive and significant on employees performance.*

**Keywords : Job Satisfaction, Work Discipline, Employees Performance.**