

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA  
DAN CUKAI TMP BELAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

**DIAJUKAN OLEH :**

<b>NAMA MAHASISWA</b>	<b>: NADIRA SALMAH</b>
<b>NPM</b>	<b>: 71210312108</b>
<b>PROGRAM PENDIDIKAN</b>	<b>: STRATA SATU (S1)</b>
<b>PROGRAM STUDI</b>	<b>: MANAJEMEN</b>
<b>KONSENTRASI</b>	<b>: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA  
DAN CUKAI TMP BELAWAN**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : NADIRA SALMAH  
NPM : 71210312108  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si)**

**(Nur Augus Fahmi, S.E., M.Cs)**

**Ketua Program Studi**

**(Syafriзал, S.E., M.M)**

**TANGGAL PROPOSAL SKRIPSI :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TMP BELAWAN”**. Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Supriadi, S.E, M.M. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Uiversitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak Nur August Fahmi, S.E., M.Cs sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.

5. Bapak Syafrizal, S.E., M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu dosen dan staff UISU Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU untuk segala jasa dan pengajar yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Pemimpin dan pegawai di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai TMP Belawan yang telah memberikan izin kepada penulis membantu penulis dalam penelitian ini.
8. Teristimewa kepada orang tua saya sebagai sumber semangat dan motivasi kehidupan yang telah memberikan dukungan moral serta doa kepada penulis.

Semoga karya tulis saya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 20 Januari 2025

Penulis,

Nadira Salmah

NPM 71210312108

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b>	
<b><i>ABSTRACT</i></b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah.....	7
1.3.1. Batasan Masalah.....	7
1.3.2. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Uraian Teoritis.....	9
2.1.1. Kinerja.....	9
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.1.3. Penilaian Kinerja.....	11
2.1.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	12
2.1.1.5. Indikator Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.2. Manfaat Kepuasan Kerja.....	15
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.2.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3. Disiplin Kerja.....	18

2.1.3.1. Disiplin Kerja .....	18
2.1.3.2. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja .....	20
2.1.3.3. Jenis Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.4. Bentuk Dan Jenis Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja .....	22
2.1.3.5. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	24
2.1.3.6. Indikator Disiplin Kerja .....	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Konseptual .....	28
2.4. Hipotesis .....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian .....	31
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2. Objek Penelitian.....	31
3.1.3. Waktu Penelitian.....	31
3.2. Populasi Dan Sampel.....	32
3.2.1. Populasi.....	32
3.2.2. Sampel.....	33
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1. Daftar Pertanyaan .....	36
3.4.2. Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	37
3.4.3. Studi Dokumentasi.....	37
3.4.4. Studi Kepustakaan .....	37
3.5. Teknik Analisis Data .....	37
3.5.1. Uji Kualitas Data .....	37
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.4. Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian .....	33
3.1.1. Lokasi Penelitian .....	33

3.1.2. Objek Penelitian.....	33
3.1.3. Waktu Penelitian.....	33
3.2. Populasi Dan Sampel.....	34
3.2.1. Populasi .....	34
3.2.2. Sampel .....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5. Teknik Analisis Data .....	37
3.5.1. Uji Kualitas Data .....	37
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3.5.4. Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI/PERUSAHAAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Sejarah Singkat Instansi KPPBC TMP Belawan .....	43
4.2. Visi Dan Misi .....	47
4.3. Strategi KPPBC TMP Belawan .....	47
4.4. Tugas Dan Fungsi KPPBC TMP Belawan .....	48
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI .....</b>	<b>62</b>
5.1. Analisis Data .....	62
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	63
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian .....	63
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Penelitian (X1).....	63
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	65
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	66
5.1.5. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	68
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik.....	70
5.1.6.1. Uji Normalitas.....	70
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas .....	72
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi .....	72

5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas .....	73
5.1.7. Uji Hipotesis .....	74
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
5.1.8.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	75
5.1.8.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
5.1.8.3. Pengaruh Kepuasan Dan Disiplin Terhadap Kinerja.....	77
5.2. Evaluasi Data .....	79
5.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
5.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
5.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	81
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
6.1. Kesimpulan .....	82
6.2. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
3.1. Rencana Kegiatan Penelitian.....	32
3.2. Kerangka Populasi .....	33
3.3. Kerangka Sampel .....	34
3.4. Definisi Operasional Variabel Dan Indikator Variabel.....	35
3.5. Skala Likert .....	37
5.1. Jenis Kelamin Responden .....	62
5.2. Usia Responden.....	62
5.3. Tingkat Pendidikan Responden .....	63
5.4. Skor Angket Variabel Kepuasan Kerja .....	63
5.5. Skor Angket Variabel Disiplin Kerja.....	65
5.6. Skor Angket Variabel Kinerja Pegawai .....	66
5.7. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	68
5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	69
5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	69
5.10. Uji Normalitas Menggunakan Metode One-Sample K-S Test .....	71
5.11. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	72
5.12. Modal Summary <sup>b</sup> .....	73
5.13. Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
5.14. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	75
5.15. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	76
5.16. Model Summary <sup>b</sup> Pengaruh Kepuasan Dan Disiplin Terhadap Kinerja ....	77
5.17. Anova <sup>a</sup> Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.3. Kerangka Konseptual .....	30
4.2. Struktur Organisasi KPPBC TMP Belawan.....	48
5.1. Normal P- Plot .....	71
5.2. Heteroskedastisitas .....	73