

ABSTRAK

Mutira Sari Batubara, NPM : 71210312043, Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Karyawan CV. Fawas Jaya Medan. Dibimbing oleh H. Baktiar.,S.E.,M.SI sebagai pembimbing I dan Nur August Fahmi.S.E.,M.Cs sebagai pembimbing II, Skripsi 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan karyawan di CV. Fawas Jaya Medan. Lingkungan kerja fisik mencakup aspek-aspek seperti pencahayaan, suhu udara, kebersihan, dan tata letak ruang kerja. Sementara itu, lingkungan kerja non fisik meliputi hubungan antar karyawan, interaksi dengan atasan, serta suasana kerja yang terbentuk dalam perusahaan. Kepuasan kerja karyawan merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas dan efektivitas kerja mereka.

Metode penelitian yang diterapkan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei. Pengambilan sampel dilakukan melalui metode sampel jenuh, di mana seluruh populasi yang berjumlah 50 karyawan dijadikan responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja fisik maupun non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin baik kondisi lingkungan kerja, semakin tinggi pula tingkat kepuasan karyawan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja demi menciptakan suasana kerja yang lebih nyaman dan mendukung produktivitas karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik, kepuasan Kerja karyawan, CV. Fawas Jaya Medan.

ABSTRACT

Mutira Sari Batubara, NPM: 71210312043, The Influence of Physical Work Environment and Non-Physical Work Environment on CV Employee Satisfaction. Fawas Jaya Medan. Supervised by H. Baktiar., S.E., M.SI as supervisor I and Nur Augus Fahmi.S.E., M.Cs as supervisor II, Thesis 2025

This study aims to analyze the influence of the physical work environment and the non-physical work environment on employee satisfaction in CV. Fawas Jaya Medan. The physical work environment includes aspects such as lighting, air temperature, cleanliness, and workspace layout. Meanwhile, the non-physical work environment includes relationships between employees, interaction with superiors, and the work atmosphere formed in the company. Employee job satisfaction is an important factor in increasing their productivity and work effectiveness.

The research method applied is quantitative with a survey approach. Sampling was carried out through the saturated sample method, where the entire population of 50 employees was used as respondents. Data were collected using questionnaires compiled on the Likert scale and analyzed using multiple linear regression.

The results of the study show that both physical and non-physical work environments have a positive and significant effect on employee satisfaction. These findings indicate that the better the working environment, the higher the level of employee satisfaction. Therefore, companies are advised to improve the quality of the work environment in order to create a more comfortable working atmosphere and support employee productivity.

Keywords: *Physical work environment, non-physical work environment, employee satisfaction, CV. Fawas Jaya Medan.*