

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

DI CV FAWAS JAYA MEDAN

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA : MUTIRA SARI BATUBARA
NPM : 71210312043
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA 1 (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

MEDAN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada**

Di CV. Fawas Jaya Medan

Diajukan Oleh :

Nama : Mutira Sari Batubara
NPM : 71210312043
Jenjang Program : Strata 1 (S₁)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Baktiar.,S.E.,M.SI

Nur Augus Fahmi.S.E.,M.Cs

Ketua Program Manajemen (S1)

Syafrizal.S.E.,M.M.

TANGGAL SEMINAR PROPOSAL :

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada**

Di CV. Fawas Jaya Medan

Diajukan Oleh :

Nama : Mutira Sari Batubara
NPM : 71210312043
Jenjang Program : Strata 1 (S₁)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Baktiar.,S.E.,M.SI

Nur Augus Fahmi.S.E.,M.Cs

Ketua Program Manajemen (S₁)

Syafrizal.S.E.,M.M.

TANGGAL UJIAN SKRIPSI :

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

2025

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini. shalawat berangkaikan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya, hingga akhir zaman. Penulisan proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, proposal skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang di dapatkan selama masa perkuliahan di jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Judul yang penulis ajukan adalah “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA CV. FAWAS JAYA MEDAN” Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini bukanlah seperti membolak-balikkan telapak tangan. Ada banyak hambatan dan cobaan yang dilalui. Proposal skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan yang diharapkan hak dari segi teoritis, maupun dari pembahasan. Hanya dengan ketekunan dan kerja keraslah yang menjadi penggerak sang penulis dalam menyelesaikan proses tersebut, juga karena adanya berbagai bantuan berupa moral dan material dari berbagai pihak yang telah membantu memudahkan langkah sang penulis meskipun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis menyadari bahwa tidak bisa melakukan sesuatu tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini pula dengan penuh rasa hormat penulis haturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof Dr.Hj.Safrida.SE.,M.,Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr.Supriadi,SE.,MM.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal.,SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak H.Bakhtiar.,S.E.,M.SI selaku dosen pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Nur Agus Fahmi.S.E.,M.CS selaku dosen pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan nasehat-nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Para dosen dan staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara khususnya program studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan luangkan waktu untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi saya.
7. Kepada Kedua orang tua saya, ayah Raja Panigoran Batubara dan ibu saya Nurasyiah Saragih yang telah memberikan kasih sayangnya, perhatiannya, semangatnya, motivasi dan dukungan baik moral maupun materi yang tidak ternilai dan tidak terbalaskan serta doanya kepada sang penulis.
8. Kepada teman teman saya Dini sofiani Nst, Nisa Aftari, Fadhila Asyfh, Nasrizal Khoir Lubis yang telah memberikan semangat, motivasi dan dukungan moral maupun materi dalam perkuliahan kepada sang penulis. saya mengucapkan terimakasih terhadap pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi ini semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Medan, 6 Januari 2025

Penulis

Mutira Sari Batubara

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah.....	5
1.3.1. Batasan Masalah.....	5
1.3.2. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Uraian Teoritis	8
2.1.1. Kepuasan Karyawan	8
2.1.2. Pengertian Kepuasan Karyawan	8
2.1.3. Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Karyawan	9
2.1.4. Tujuan Kepuasan Karyawan	
2.1.5. Indikator Kepuasan Karyawan.....	10
2.2. Lingkungan Kerja Fisik	10
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	10
2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	12
2.2.3. Tujuan Lingkungan Kerja Fisik	
2.2.4. Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	13

2.3. Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	14
2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Non Kerja Fisik	15
2.3.3. Tujuan Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.3.4. Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	17
2.4 Hubungan Lingkungan Fisik dan Kepuasan Karyawan.....	17
2.5. Hubungan Lingkungan Non Fisik dan Kepuasan Karyawan	17
2.6 Peneliti Terdahulu.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Lokasi Penelitian	24
3.1.2. Objek Penelitian	24
3.1.3. Waktu Penelitian	24
3.2. Populasi Dan Sampel.....	25
3.2.1. Populasi	25
3.2.2. Sampel	25
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1. Uji Kualitas Data	32
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6. Rancangan Analisis Regresi Berganda	36
3.7. Uji Hipotesis	36
3.7.1. Uji Parsial (Uji t).....	36
3.7.2. Uji Simultan (Uji F).....	37
3.7.3. Determinasi (R^2).....	38
BAB 4 GAMBARAN UMUM CV. FAWAS JAYA MEDAN	33
4.1. Sejarah Singkat CV. Fawas Jaya Medan	33
4.2. Struktur Organisasi	34
4.3. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	35

BAB 5 ANALISA DAN EVALUASI	39
5.1. Analisa	39
5.1.1. Karakteristik Responden	39
5.1.2. Pernyataan Responden	40
5.1.3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	42
5.2. Uji Asumsi Klasik	45
5.2.1. Uji Normalitas	45
5.2.2. Uji Multikolinearitas	47
5.2.3. Uji Heteroskedastisitas	47
5.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda	48
5.2.5. Uji Parsial	49
5.2.6. Uji Simultan	50
5.2.7. Uji Determinan	51
5.3. Evaluasi Data	52
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	54
6.1. Kesimpulan	54
6.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

2.3. Penelitian Terdahulu	18
3.1. Rencana Kegiatan Penelitian	24
3.3. Kerangka Sampel Karyawan	25
3.4. Skala Likert.....	32
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	28
4.2. Struktur Organisasi	35
5.1. Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin	39
5.2. Identitas Berdasarkan Pendidikan	39
5.3. Penjelasan Responden Variabel Lingkungan Kerja Fisik	40
5.4. Penjelasan Responden Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	41
5.5. Penjelasan Responden Variabel Kepuasan	41
5.6. Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik	42
5.7. Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik	43
5.8. Uji Validitas Kepuasan Karyawan	43
5.9. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik	44
5.10. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik	44
5.11. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Karyawan	45
5.12. One-Sampel Kolmogrov-Smirnov Test	46
5.13. Uji Multikolinearitas	47

5.14. Uji Regresi Linier Berganda	49
5.15. Uji Parsial	50
5.16. Uji Simultan	51
5.17. Uji Determinan	52

DAFTAR GAMBAR

2.4. Kerangka Konseptual.....	22
5.1. Uji Normalitas	46
5.2. Hasil Uji Heterokedastitas	48

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang: Zanafa Publishing.
- Alfansyah Fathur, et al. (2022). *Statistik untuk Penelitian*. (Referensi dalam uji validitas).
- Azharuddin. (2019). *Perilaku Organisasi: Teori dan Implikasi*. Jakarta: Kencana.
- Bahri, S. (2022). *Psikologi industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Chritiyanto, Y. (2020). *Manajemen Lingkungan Kerja*. Yogyakarta: Deepublish.
- Evi Dwi W., & Erni W. (2021). "Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Columbus Sarana Mandiri Solo." *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 14(2), 89-98.
- Hanaysha, J. R. (2018). "Improving Employee productivity through Work Environment." *International of Research in Business Studies and Management*, 5(3), 1-10.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniati, T., & Jaenab. (2020). Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perpustakaan Kota Bima. *SULTANIST : Jurnal Manajemen dan Keuangan* 8(1), 79-84.
<https://sultanist.ac.id/index.php/sultanist>.
- Lase, A. (2021). *Statistik untuk penelitian Sosial dan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Leni Puji M., Bambang M., & Eny K. (2020). "Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Solo Square Mall." *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 7(3), 77-90.
- Meilina, R., & Sardanto, R. (2020). "Dampak Perubahan Lingkungan Kerja Non Fisik Masa Pandemi Covid-19 bagi Karyawan Toserba Barokah Kota Kediri." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 55-65.
- Muhammad Reza Anugrah M., & Rini N. (2017). "Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 112-123.

- Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noorainy, H. (2017). *Psikologi Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku organisasi* (Edisi 16). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (2018). *Organizational Behavior*. Jakarta: Erlangga.
- Sanjaya, W. (2020). *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*. Jakarta: Kencana.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Setiana, D. (2019). *Psikologi Lingkungan Kerja*. Surabaya: Pustaka Ramadhan.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Surijadi, Herman, & Yuslan Idris. (2020). "Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Matahari Departemen Store." *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 8(2), 101-113.
- Suwardi, dkk. (2018). *Perilaku Organisasi dalam Perspektif Psikologi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja* (Edisi Kelima). Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuliana, dkk. (2019). *Panduan Penelitian dan Statistik SPSS*. Jakarta: Penerbit Literasi Nusantara.