

## ABSTRAK

**MHD SAJID SANJAYA, NPM : 71210312041, Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Dibimbing oleh : Bapak H. Bakhtiar, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Neni Sri Wahyuni, S.E.,M.M selaku pembimbing II. Skripsi, 2025.**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah Beban kerja dan Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam Penelitian ini berjumlah 142 orang yang diambil dari lima bidang yang berbeda. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan menggunakan rumus slovin dengan standar error 10% maka hasil yang didapatkan yaitu 59 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner (angket) dan data sekunder yang diperoleh dari hasil wawancara. Data penelitian ini diproses menggunakan program SPSS versi 20. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reabilitas. Uji asumsi klasik menggunakan uji normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, autokorelasi, analisis regresi linier berganda dan koefisien determinan ( $R^2$ ). Hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji parsial (t) dan simultan (f). Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara, stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara dan secara simultan beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Sumatera Utara. Sebaiknya instansi mengurangi pemberian tugas yang terlalu banyak sehingga meminimalisir terjadinya penumpukan tugas, mengurangi beban kerja yang terlalu tinggi yang bisa menimbulkan terjadinya stres akibat tekanan pekerjaan yang menumpuk serta memberikan tugas yang tidak melebihi batas kemampuan pegawai, sehingga dapat membuat sistem kerja menjadi lebih optimal dan sebaiknya instansi juga memberikan program pelatihan manajemen stres agar dapat mengurangi terjadinya stres di tempat kerja.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

***MHD SAJID SANJAYA, NPM : 71210312041, The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at the Environment and Forestry Service of North Sumatra Province. Supervised by : Mr. H. Bakhtiar, S.E., M.Si as supervisor I and Mrs. Neni Sri Wahyuni, S.E., M.M as supervisor II. Thesis, 2025.***

*This research was conducted at the Environment and Forestry Service of North Sumatra Province. The formulation of the problem in this study is whether workload and work stress affect employee performance at the North Sumatra Provincial Environment and Forestry Service. The purpose of this study is to find out how much Workload and Work Stress Affect Employee Performance at the North Sumatra Provincial Environment and Forestry Service both partially and simultaneously. The population in this study amounted to 142 people taken from five different fields. The sampling technique used in this study is nonprobability sampling using the slovin formula with a standard error of 10%, the results obtained are 59 respondents. The method used in this study is quantitative. The data source in this study uses primary data, namely questionnaires (questionnaires) and secondary data obtained from the results of interviews. The data of this study was processed using the SPSS version 20 program. The data analysis used in this study is a validity and reliability test. The classical assumption test uses normality, multicollinearity, heteroskedasticity, autocorrelation, multiple linear regression analysis and determinant coefficient (R<sup>2</sup>). The hypothesis in this study uses partial (t) and simultaneous (f) tests. Based on the results of this study, it is shown that partially workload has a positive and significant effect on employee performance at the North Sumatra Provincial Environment and Forestry Service, work stress has a positive and negative effect on employee performance at the North Sumatra Provincial Environment and Forestry Service and simultaneously workload and work stress have a positive and significant effect on employee performance at the North Sumatra Provincial Environment and Forestry Service North Sumatra Province. Agencies should reduce the assignment of too many tasks so as to minimize the accumulation of tasks, reduce workloads that are too high which can cause stress due to accumulated work pressure and provide tasks that do not exceed the limits of employees' abilities, so that they can make the work system more optimal and agencies should also provide stress management training programs to reduce stress in the workplace.*

***Keywords : Workload, Work Stress, Employee Performance***