

ABSTRAK

Mhd. Chaikal Husairi, 71200312143, Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Kerja Pegawai Di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh manajemen SDM terhadap kualitas kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kualitas kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh manajemen SDM dan budaya organisasi terhadap kualitas kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara yaitu berjumlah 176 orang pegawai dan penarikan sampel dilakukan dengan *total sampling* sehingga 64 orang responden dijadikan sampel Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa ada pengaruh positif variabel manajemen SDM terhadap variabel kualitas kerja dengan demikian secara parsial ada pengaruh yang signifikan antara manajemen SDM terhadap kualitas kerja pegawai, ada pengaruh positif variabel Budaya Organisasi terhadap variabel kualitas kerja dengan demikian secara parsial ada pengaruh yang signifikan antara Budaya Organisasi terhadap kualitas kerja pegawai. Manajemen SDM dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kualitas kerja. Dengan demikian terdapat pengaruh positif dan signifikan manajemen SDM, Budaya Organisasi terhadap kualitas kerja pegawai.

Kata Kunci : Manajemen SDM, Budaya Organisasi, Kualitas Kerja.

ABSTRACT

Mhd. Chaiqal Husairi, 71200312143, *The Influence of Human Resource Management and Organizational Culture on the Quality of Employee Work at the Regional Revenue Agency of North Sumatra Province*

The purpose of this study is to determine and analyze the influence of HR management on the quality of employee work at the Regional Revenue Agency of North Sumatra Province, to determine and analyze the influence of organizational culture on the quality of employee work at the Regional Revenue Agency of North Sumatra Province, to determine and analyze the influence of HR management and organizational culture on the quality of employee work at the Regional Revenue Agency of North Sumatra Province. The population in this study were all employees of the Regional Revenue Agency of North Sumatra Province, totaling 176 employees and sampling was carried out with total sampling so that 64 respondents were used as samples. Based on the results of the study, it is known that there is a positive influence of HR management variables on the quality of work variables, thus partially there is a significant influence between HR management on the quality of employee work, there is a positive influence of Organizational Culture variables on the quality of work variables, thus partially there is a significant influence between Organizational Culture on the quality of employee work. HR Management and Organizational Culture affect the quality of work. Thus there is a positive and significant influence of HR management, Organizational Culture on the quality of employee work.

Keywords: *Human Resource Management, Organizational Culture, Work Quality.*