

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV
REGIONAL II KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Skripsi Di
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: MESI ANJANI
NPM	: 71210312128
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV
REGIONAL II KOTA MEDAN**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : MESI ANJANI
NPM : 71210312128
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Supriadi, S.E.,M.M.,M.Si)

(Syafriзал, S.E.,M.M)

Ketua Program Studi

(Syafriзал, S.E.,M.M)

TANGGAL PROPOSAL SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridho nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berangkai kan salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini berjudul **“PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IV REGIONAL II KOTA MEDAN”**. Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU, sekaligus sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UISU, sekaligus sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penelitian ini.
4. Bapak/Ibu dosen dan staff UISU Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU untuk segala jasa dan pengajar yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Pemimpin dan karyawan di PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Kota Medan yang telah memberikan izin kepada penulis membantu penulis dalam penelitian ini.
6. Teristimewa kepada papa saya Alm. Purn. Serka Imron. K, mama saya Nyayu Anita, kakak saya Gebby Anggini, S,M, abang saya Alwizar Nst, dan Ofeelia Nararya Nst tercinta terkasih saya sebagai sumber semangat dan motivasi kehidupan serta selalu mendukung segala keputusan yang saya inginkan dan memberikan dukungan moral serta doa kepada penulis.
7. Dan teruntuk diri saya sendiri Mesi Anjani kemana pun arah membawa mu pergi tetaplah bahagia dan tetaplah hidup sebagaimana mestinya, jadilah perempuan baik untuk siapapun yang kamu temui, jadilah rumah untuk dirimu sendiri, *Proud Of Me* apapun kurang dan lebihnya dalam hidup yang dijalani, mari merayakan diri sendiri.

8. Teruntuk penyemangat tersayang saya Siti Ayuni Tri Anggita, S.M, Ardiansyah Putra Sinaga, S.M, M. Farhan Zaini, Christin Elizabet Simamora, Dizza Ayu Putri, Nurul Hamdiah, Wulandari, S.I.Kom, Siti Maharani, S.Sn serta teman dan rekan kerja saya yang telah banyak membantu dan mensupport selama perjuangan proposal skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas kebersamaan dan dukungan selama ini.

Semoga karya tulis saya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 13 Januari 2025
Penulis

Mesi Anjani
NPM 71210312128

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	
ABSTRACK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Dan Rumusan Masalah	9
1.3.1. Batasan Masalah	9
1.3.2. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
2.1. Uraian Teoritis.....	11
2.1.1. Kinerja	11
2.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.1.2. Tujuan Penelitian Kinerja.....	12
2.1.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.1.4. Manfaat Kinerja Karyawan	14
2.1.1.5. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2. Pelatihan	16
2.1.2.1. Pengertian Pelatihan	16
2.1.2.2. Tujuan Umum Dan Tujuan Khusus Pelatihan	18
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	19
2.1.2.4. Metode Pelatihan.....	21
2.1.2.5. Indikator Pelatihan	22

2.1.3. Motivasi Kerja	23
2.1.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.2. Prinsip Dalam Motivasi	25
2.1.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	26
2.1.3.4. Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4. Hipotesis	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian	33
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2. Objek Penelitian	33
3.1.3. Waktu Penelitian.....	33
3.2. Populasi Dan Sampel.....	34
3.2.1. Populasi.....	34
3.2.2. Sampel.....	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional Variabel	36
3.5. Teknik Analisis Data	37
3.5.1. Uji Kualitas Data	37
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.5.4. Uji Hipotesis	40
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI/PERUSAHAAN.....	45
4.1. Sejarah Singkat Instansi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan.....	45
4.2. Visi, Misi Dan Strategi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	45
4.2.1. Visi Dan Misi	45
4.2.2. Strategi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Kota Medan	46
4.3. Kegiatan Dan Usaha Perusahaan	47
4.4. Logo PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Kota Medan	48
4.5. Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas	48

4.5.1. Struktur Organisasi	48
4.5.2. Pembagian Tugas	50
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	65
5.1. Analisis Data	65
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
5.1.4. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	66
5.1.4.1. Skor Angket Variabel Penelitian (X1).....	66
5.1.4.2. Skor Angket Variabel Motivasi Kerja (X2)	68
5.1.4.3. Skor Angket Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
5.1.5. Uji Validitas Dan Reliabilitas	70
5.1.6. Pengujian Asumsi Klasik	72
5.1.6.1. Uji Normalitas	72
5.1.6.2. Uji Multikolinieritas	74
5.1.6.3. Uji Asumsi Autokorelasi	75
5.1.6.4. Uji Heteroskedastisitas	76
5.1.7. Uji Hipotesis	76
5.1.8. Analisis Regresi Linier Berganda	77
5.1.8.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
5.1.8.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
5.1.8.3. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	80
5.2. Evaluasi Data	82
5.2.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	82
5.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
5.2.3. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1. Kesimpulan	85
6.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.2. Penelitian Terdahulu	28
3.1. Waktu Penelitian	33
3.2. Kerangka Populasi	34
3.3. Kerangka Populasi	35
3.4. Skala Likert	36
3.5. Definisi Operasional Variabel Dan Indikator Variabel.....	36
5.1. Jenis Kelamin Responden	65
5.2. Usia Responden.....	65
5.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	66
5.4. Skor Angket Variabel Pelatihan.....	66
5.5. Skor Angket Variabel Motivasi Kerja.....	68
5.6. Skor Angket Variabel Kinerja Karyawan	69
5.7. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Pelatihan (X1).....	71
5.8. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	71
5.9. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	73
5.10. Uji Normalitas Menggunakan Metode One-Sample K-S Test	74
5.11. Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	75
5.12. Modal Summary ^b	75
5.13. Analisis Regresi Linier Berganda	77
5.14. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	78
5.15. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
5.16. Model Summary ^b Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja....	80
5.17. Anova ^a Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja.....	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.3. Kerangka Konseptual	32
4.1. Logo PTPN IV	48
4.2. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara IV Regional II Medan	49
5.1. Normal P- Plot	73
5.2. Heteroskedastisitas	76

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017:67). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A.M, Sardiman (2016). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Adhari, I. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Nusa Media. Yogyakarta.
- Ajija, Shochrul Rohmatul, dkk. 2011. *Cara Cerdas Menguasai Eviews*. Jakarta: Salemba Empat.
- Andayani, Nur Rahmah dan Priskila Makian Andriyan. 2016. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian PT. PCI Elektronik International (Studi pada Karyawan PT PCI Elektronik International). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis* Vol. 4, No. 1, July 2016, 41-46.
- Arfiliyah Nur Pratiwi. (2019). FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETERATURAN MEMBAYAR IURAN PADA PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) KATEGORI PESERTA MANDIRI (Studi Kasus Pasien Rawat Inap Rumah Sakit dr. Soebandi Kabupaten Jember). In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>.
- Arikunto S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aruan, Daniel Arfan. (2013). “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sucofindo (Persero) Surabaya”. *Jurnal ilmu manajemen Universitas Negeri Surabaya*. 1 (2): 565-574.
- Azuar Juliandi, dkk. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis Konsep dan Aplikasi*. UMSU PRESS, Medan.
- Bayu Fadillah, et all (2013:5). (2019). Analisis Penempatan, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO) Bandara Husain Sastra Negara Bandung. 30–32.

- Budi Raharjo, 2016, Mudah Belajar Visual Basic. NET Disertai Lebih 300 Contoh Program. Bandung: Informatika.
- Erwin, et al. Manfaat dan Dampak Digitalisasi Logistik di Era Industri 4.0. Jurnal Logistik Indonesia, 2020, 4.1: 49-63.
- Fahmi, Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung : CV. Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H. B Sutopo. Metodologi Penelitian Kualitatif, Dasar Teori dan Aplikasi Praktisnya. Surakarta, Indonesia : Sebelas Maret University Press, 2012.
- Handoko, T.Hani. 2014. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Cetakan ke 21. Yogyakarta: BPFPE.
- Harsuko Riniwati. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan Sumber Daya Manusia). Penerbit UB Press. Malang.
- Hartomo, N. dan B. Luturlean. 2020. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (persero) Bandung. Jurnal ilmiah MEA (Manajemen, ekonomi, & akuntansi).
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Iskandar. 2010. Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial (Kuantitatif dan Kualitatif). Jakarta: Gaung Persada Press (GP Press).
- Kompri. (2015). Motivasi Pembelajaran Perspektif Guru dan Siswa. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Larasati, Sri. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Deepublish.
- Marihot P. Siahaan. 2015. Pajak Daerah. Rajawali Pers, Jakarta.
- Marwansyah. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua, Alfabeta, Bandung.
- Moeheriono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Muhammad, A.P, et.al. (2018) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Prosiding Seminar Nasional Multidisiplin Ilmu Universitas Asahan.
- Muhammad, D, et.al. (2022) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Mahasiswa Institut Teknologi dan Bisnis Kalbis Volume 8, No. 4, Desember 2022.
- Okta, Z, et.al. (2022) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. JAMBIS Vol 2, (3), 2022, 412-423 JURNAL ADMINISTRASI BISNIS.
- Prawirosentono. Suyadi. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia : Kebijakan Kinerja Karyawan : Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia. Rajawali Press : Jakarta.
- Rahmi, H, et.al. (2021) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia. Diterima: April 2021; Direvisi: April 2021; Dipublikasikan: Mei 2021. JENIUS. Vol. 4, No. 3.
- Robbins (2016:260) dalam Bintoro dan Daryanto (2017:107) Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan, Penerbit Gaya Media.
- Rosiana, W.P, et.al. (2022) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Fokus Manajemen Bisnis Volume 12, Nomor 1, Maret 2022, Halaman 1-15.
- Sedarmayanti. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Karyawan Negeri Sipil. Bandung. PT Refika Aditama.
- Setyowati, S (2018) Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pancasakti, Tegal.
- Sinambela. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tuhumena, F. M, et al. (2017). Pengaruh Program Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado, 5(2), 2124–2133.

Wahyuningsih, S. (2019). Buku Ajar Asuhan Keperawatan Post Partum Dilengkapi Dengan Panduan Persiapan Praktikum Mahasiswa Keperawatan (1st ed.). Yogyakarta: Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA.

Wibowo, 2016. Manajemen Kinerja, Edisi Kelima, PT. Rajagrafindo Persada Jakarta-14240.

Winarno, F.G. (2011). GMP Good Manufacturing Practices (Cara Pengolahan Pangan Yang Baik). Bogor: M-BRIO PRESS.

Yulianto, B. (2020). Perilaku pengguna APD sebagai alternatif meningkatkan kinerja karyawan yang terpapar bising intensitas tinggi. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.