

**PENGARUH KOMITMEN DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI SHOPEEEXPRESS
HELVETIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Syarat mengikuti Sidang Meja Hijau
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : LADIVA EKA SULIANINGSIH
NIM/NPM : 71210312176
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH KOMITMEN DAN KEMAMPUAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SHOPEEXPRESS HELVETIA**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : LADIVA EKA SULIANINGSIH
NIM/NPM : 71210312176
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar, SE, MSi

Ilham Sonata, SE, MM.

Ketua Program Studi

Syafrizal, SE., MM.

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Shopeexpress Helvetia” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Sumatera Utara.

Penyelesaian skripsi ini tentunya didukung dan dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida., S.E., M.Si Sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
3. Bapak Syafrizal., S.E., M.M Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara
4. Bapak H. Bakhtiar,SE, Msi Sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam penelitian skripsi ini
5. Bapak Ilham Sonata, SE., MM. Sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memimbing penulis dalam penelitian Skripsi ini
6. Kepala Kantor Shopeexpress Helvetia dan seluruh pegawai,yang telah memberikan Izin dan telah membantu penulis dalam penelitian ini
7. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan berjalan
8. Kepada Ayahanda Tercinta Alm Sugeng A.Md.Pel. dan Ibunda Amelia Efti Sebagai Orangtua saya yang sangat Memberikan bantuan doa serta Support yang hebat Kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan Skripsi ini dengan baik

9. Kepada sahabat tercinta Andriani Safirah yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
10. Kepada sahabat sahabat smk Penulis, Tiara,Dwi,Yusra,Fitria,Purnama yang memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
11. Kepada seluruh keluarga penulis yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini
12. Kepada seluruh Teman teman Mahasiswa/I Manajemen,Terimakasih atas kebersamaannya selama menjalankan Studi
13. Kepada seluruh rekan rekan yang namanya tidak bisa dapat penulis sebutkan satu persatu,terimakasih atas support dan doanya kepada penulis agar bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta penulis lainnya. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermakna bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Manajemen. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan dan berkah pada setiap langkah kita.

Medan, 29 Mei 2025

Ladiva Eka Sulianingsih

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Komitmen.....	7
2.1.1. Pengertian Komitmen.....	7
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen.....	9
2.1.3. Tipe Komitmen Organisasi.....	10
2.1.4. Indikator-indikator Komitmen Organisasi.....	12
2.2. Kemampuan Kerja.....	13
2.2.1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	13
2.2.2. Cara meningkatkan Kemampuan Kerja.....	14
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan kerja.....	14
2.2.4. Indikator Kemampuan Kerja.....	15
2.3. Kinerja Pegawai.....	18
2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	18
2.3.2. Pengukuran Kinerja Pegawai.....	20
2.3.3. Penilaian Kinerja.....	20
2.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	24
2.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.3.6. Dimensi Kinerja.....	27
2.3.7. Indikator Kinerja.....	29

2.4. Penelitian Terdahulu	30
2.5. Kerangka Konseptual	31
2.6. Hipotesis.....	32

BAB III Metode Penelitian.

3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	33
3.1.1. Lokasi Penelitian	33
3.1.2. Objek Penelitian.....	33
3.1.3. Waktu Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data	34
3.4. Definisi Operasional Variabel	35
3.5. Teknis Analisis data	37
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.7. Uji Hipotesis.....	39
3.8. Koefisien Determinasi.....	40

BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN

4.1. Sejarah berdirinya Shopee.....	41
4.2. Apa itu Shopee.....	42
4.3. Bentuk Bisnis Shopee.....	43
4.4. Tujuan Mendirikan Shopee.....	44
4.5. Shopee di Indonesia.....	45
4.6. Kelebihan dan Kelemahan yang dimiliki Shopee.....	46
4.7. Fitur terbaik yang tersedia di Shopee.....	47
4.8. Logo Shopee.....	49
4.9. Tujuan, Posisi dan Kepribadian Perusahaan.....	50
4.10. Nilai Perusahaan.....	51
4.11. Struktur Organisasi.....	52

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Uji Validitas dan Reabilitas	55
5.2. Deskripsi Hasil Penelitian	58
5.3. Uji Normalitas	62

5.4. Uji Multikolinearitas	63
5.5. Uji Autokorelasi	64
5.6. Uji Heterokedastisitas	65
5.7. Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.8. Pengujian Hipotesis	67
5.9. Uji Determinasi.....	70

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	
30	
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian	
33	
Tabel 3.2. Skala Likert	
35	
Tabel 3.5. Definisi Operasional.....	
36	
Tabel 5.1. Hasil Uji Validitas Komitmen.....	
55	
Tabel 5.2. Hasil Uji Validitas Kemampuan kerja	
56	
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	
57	
Tabel 5.4. Hasil Uji Reabilitas	
58	
Tabel 5.5. Penilaian Responden Variabel Komitmen	
59	
Tabel 5.6. Penilaian Responden Variabel Kemampuan kerja.....	
60	
Tabel 5.7. Penilaian Respondem Variabel Kinerja Pegawai.....	
61	

Tabel	5.8. Uji Kolmogorov Smirnov.....	62
Tabel	5.9. Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel	5.10. Uji Autokorelasi dengan Durbin Watson.....	64
Tabel	5.11. Uji Regresi Linear	66
Tabel	5.12. Uji t.....	68
Tabel	5.13. Uji F	69
Tabel	5.14. Uji Determinasi....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar 4.1. Logo Perusahaan.....	50
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Shopee Indonesia.....	53

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin, 2010**, Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.
- Anidar. 2015**. Pengaruh Kemampuan Dan Komitmen Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Natuna. Jurnal Tepak
- Aprilia, Lu'luwatin. 2018**. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Isola Resort & Meeting Services. *Tourism and Hospitality Essentials (THE) Journal*, Vol. 8, No. 1, 2018.
- Ardana Komang, Ni Wayan Mujiati, Anak agung Ayu Sriathi. 2012**. Perilaku Keorganisasian. Edisi 2 Penerbit Graha Baru, Jakarta..
- Arikunto. 2012**. Prosedur Penilaian Suatu Pendekatan Praktek. Rineka Cipta. Jakarta.
- Arizona, Dika, H. R. dan N. H. 2013**. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Malang). *Api Student Journal*, I (1) (1), 1–10. <https://doi.org/10.13546/j.cnki.tjyjc>. August 2019.
- As'ad. 2012**. Psikologi Industri. Seri Umum. Sumber Daya Manusia. Edisi 4. Liberty. Yogyakarta..
- Bangun, Wilson. 2012**. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga. Bandung.
- Burhan, Arif. 2013**. Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada PT. BPR Setia Karib Abadi Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013*, <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/> pp.1-9.
- Ferdinand, Augusty. 2014**. Metode Penelitian Manajemen, Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen. Edisi Kelima. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, Imam. 2016**. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit : Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., et al. 2011**. Organisasi, Perilaku, Struktur, dan Proses. Alih Bahasa oleh Nunuk Andiarni, jilid 1 dan 2. Penerbit : Binarupa Aksara. Jakarta.

- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 2013.** Organisasi. Jilid 1. Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta..
- Griffin, Ricky W. 2010.** Manajemen Personalia. Djambatan. Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan. 2010.** Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta..
- Handoko, T. Hani. 2010.** Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE: Yogyakarta..
- Hoke, Steward. 2018.** Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Marga Dwitaguna Manado Sulawesi Utara. Jurnal EMBA. Vol.6 No.1 Januari 2018, ISSN 2303-1174. Hal.1-10.
- Jufrizen, J., dan Radiman. 2010.** Efektivitas Budaya Organisasi Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Beberapa Rumah Sakit Pemerintah Di Kota Medan). Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis.
- Mangkunegara. 2011.** Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Mathis, L. Robert dan Jackson, H. Jhon. 2012.** Human Resource Management, Salemba, Jakarta.
- Nawawi, Ismail Uha, 2013.** Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja. Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika dan Kinerja Organisasi, Prenadamedia Group, Indonesia..
- Nadapdap, K. (2018).** Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mitra Permata Sari. Jurnal Ilmiah Methonomi, Vol. 3, No.1.
- Nurhaedah. et al. (2018).** Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. Jurnal Ilmu Administrasi, Vol. 7, No.1
- Siagian, Sondang P., 2010.** Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2011.** Metode Penelitian Survei. PT Pustaka LP3ES. Jakarta.
- Sugiyono. 2010.** Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta, Bandung. Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,
- Sutrisno, Edi. 2011.** Budaya Organisasi, Kencana, Jakarta.

Sunyoto, Danang. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.

Sutrisno, Edy. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Jakarta: Kencana.

Lampiran

ANGKET PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

N a m a :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Masa Kerja :

Pendidikan :

U s i a :

B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk pengisian: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar pada kolom yang sudah disediakan. Skor jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

Komitmen (X1)

No	PERNYATAAN	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya bersedia melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan Perusahaan.					
2	Saya menceritakan perusahaan ini kepada teman-teman sebagai perusahaan yang bagus untuk mengabdikan.					
3	Saya bangga bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari perusahaan ini.					
4	Saya sangat senang memilih perusahaan ini sebagai tempat mengabdikan saya, dibandingkan dengan perusahaan yang lain.					
5	Saya sangat peduli dengan nasib perusahaan ini					
6	Seringkali saya merasa mudah untuk setuju dengan kebijakan-kebijakan perusahaan ini mengenai hal-hal penting yang berkaitan dengan kemajuan perusahaan ini.					
7	Memutuskan untuk bekerja di perusahaan ini merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupan saya					
8	Saya bisa bekerja dengan di perusahaan ini.					
9	Saya menemukan kecocokan antara nilai-nilai yang saya pegang dengan nilai-nilai perusahaan ini					
10	Banyak yang dapat saya peroleh apabila bergabung dengan perusahaan ini					

Kemampuan kerja (X2)

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Pendidikan dan pengetahuan saya sesuai dengan bidang pekerjaan					

2.	Pendidikan terakhir saya sesuai dengan bidang pekerjaan					
3.	Saya mampu melakukan pekerjaan karena sudah berpengalaman					
4.	Pelatihan meningkatkan kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan					
5.	Pelatihan memeberikan kesempatan untuk mengembangkan bakat mengenai pekerjaan					
6.	Pelatihan meningkatkan keterampilan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan					
7.	Saya selalu mampu menyelesaikan tugas tepat waktu					
8.	Saya mampu bekerja cepat dalam menyelesaikan tugas rutin					
9.	Saya mampu melaksanakan pekerjaan secara mudah dan cermat					

Kinerja pegawai (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas pokok sehari-hari yang diberikan					
2	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Saya mampu menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
6	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang baik)					
7	Saya mempunyai inisiatif untuk bekerja					

8	Saya kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Tingkat kehadiran saya selama ini baik					
10	Tanggungjawab pegawai dalam melaksanakan tugas sangat baik					

1. Komitmen			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.310	0,2542	Valid
2	0.446	0,2542	Valid
3	0.397	0,2542	Valid
4	0.417	0,2542	Valid
5	0.369	0,2542	Valid
6	0.571	0,2542	Valid
7	0.463	0,2542	Valid
8	0.518	0,2542	Valid
9	0.690	0,2542	Valid
10	0.523	0,2542	Valid

1. Kemampuan kerja			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.440	0,2542	Valid
2	0.472	0,2542	Valid
3	0.337	0,2542	Valid
4	0.425	0,2542	Valid
5	0.381	0,2542	Valid
6	0.521	0,2542	Valid

7	0.473	0,2542	Valid
8	0.567	0,2542	Valid
9	0.381	0,2542	Valid
10	0.549	0,2542	Valid

3. Kinerja Pegawai			
No	<i>Corrected Total Correlation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.456	0,2542	Valid
2	0.478	0,2542	Valid
3	0.482	0,2542	Valid
4	0.397	0,2542	Valid
5	0.465	0,2542	Valid
6	0.489	0,2542	Valid
7	0.412	0,2542	Valid
8	0.648	0,2542	Valid
9	0.429	0,2542	Valid
10	0.457	0,2542	Valid

No.	Variabel	Alpha-Cronbach	Keterangan
1	Komitmen	0,852	Reliabel
2	Kemampuan kerja	0,811	Reliabel
3	Kinerja Pegawai	0,757	Reliabel

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	152.45	60%
2	185.82	78%
3	173.42	60%
4	171.44	69%
5	169.32	64%
6	167.81	68%
7	172.13	69%
8	165.22	65%
9	175.21	75%
10	158.73	68%
Total	1691.56	Rata-rata 67,6 %

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	182.36	78%
2	178.25	71%
3	165.70	68%
4	173.14	69%
5	179.23	70%
6	169.11	68%
7	166.79	66%

8	181.12	73%
9	167.81	67%
10	169.48	68%
Total	1832.99	Rata-rata 69.8%

No. Pertanyaan	Jumlah	%
1	172.23	73%
2	168.31	67%
3	170.14	77%
4	165.24	66%
5	178.18	70%
6	168.12	68%
7	166.31	67%
8	185.25	78%
9	178.81	70%
10	169.68	68%
Total	1722.27	Rata-rata 70.4%

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		X1	X2	Y
N		60	60	60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	58.3583	58.7644	58.2571
	Std. Deviation	1.6417	1.2356	1.7429
Most Extreme Differences	Absolute	.544	.218	.088
	Positive	.152	.131	.072
	Negative	-.066	-.073	.081
Kolmogorov-Smirnov Z		1.713	1.372	1.580
Asymp. Sig. (2-tailed)		.168	.171	.173

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics		
	Tolerance	VIF	
1	X1	.287	6.837
	X2	.368	7.725

a. Dependent Variable: Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.617 ^a	.524	.501	3.1452	3.571

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7.2831	1.412		3.279	.001
1					
Komitmen	.437	.422	.545	3.520	.000 ^a
Kemampuan kerja	.518	.218	.632	3.167	.000 ^a

a. Dependent Variabel Kinerja pegawai

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2845.184	2	584.736	8.768	.000 ^b
	Residual	1543.525	58	17.882		
	Total	4388.609	60			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.617 ^a	.524	.501	3.1452	3.571

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y