

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC)  
MEDAN 2 SM RAJA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana  
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

Nama : KURNIA VICKY GINANDO  
NPM : 71200312054  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : MSDM



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul : PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC)  
2 SM RAJA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**Nama : Kurnia Vicky Ginando  
NPM : 71200312054  
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S<sub>1</sub>)  
Program Studi : Ekonomi Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Sri Gustina Pane S.E., M.Si**

**Julkarnain S.Ag., S.E., M.M**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal S.E., M.M**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Ucapan Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya. Segala puji bagi Allah SWT atas petunjuk-Nya yang senantiasa melimpahkan berkah dan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI ASTRA CREDIT COMPANIES (ACC) MEDAN 2 SM RAJA”**. Tidak lupa pula Sholawat serta salam kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW semoga kita mendapatkan syafaatnya dihari kemudian kelak.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat ketentuan memperoleh gelar sarjana manajemen untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara. Selain itu, skripsi ini juga memiliki tujuan untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Proses pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu DR. Safrida, SE, M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatra Utara.
2. Bapak DR. Supriadi, SE, M.M., M.Si Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara.

3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatra Utara.
4. Ibu Dr. Sri Gustina Pane S.E., M.Si Sebagai pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi dan saran yang membangun untuk penelitian ini.
5. Bapak Julakrnain S.Ag., S.E., M.M. Sebagai pembimbing II penulis yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis atas penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar khususnya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan karyawan Astra Credit Companies (ACC) Medan 2 SM Raja yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan, do'a dan semangat yang tiada henti – hentinya.
9. Teman – Teman seperjuangan Penulis semasa Kuliah Agung, Rizki dan Ryan.
10. Teman – Teman Saya semasa KKN Agung, Salimin dan Sarman.
11. Terakhir, kepada Teman – Teman Saya yang selalu ada Akbar, Usman, Anggi.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih perlu disempurnakan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan Kritik dan Saran untuk dapat

menyempurnakan Skripsi ini. Penulis juga mengucapkan Terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Medan, April 2025

Penulis

Kurnia Vicky Ginando

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.3.1 Batasan Masalah.....	5
1.3.2 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Uraian Teoritis.....	7
2.1.1 Motivasi.....	7
2.1.2 Disiplin Kerja.....	11
2.1.3 Kinerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian.....	26
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.1.2 Objek Penelitian.....	26
3.1.3 Waktu Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	29

3.3 Operasional Variabel .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.5.1 Uji kualitas data .....	33
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.6 Uji Hipotesis .....	36
3.6.1 Uji t (Parsial) .....	36
3.6.2 Uji F (Simultan) .....	37
3.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Sejarah Astra Credit Companies (ACC) .....	39
4.1.1 Logo Perusahaan Astra Credit Companies (ACC) .....	39
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan Astra Credit Companies (ACC) .....	40
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan Astra Credit Companies (ACC) .....	41
4.3 Tugas – tugas dari setiap Jabatan yang ada Pada Perusahaan Astra Credit Companies (ACC) .....	43
<b>BAB V ANALISA DAN EVALUASI .....</b>	<b>55</b>
5.1 Analisa .....	55
5.1.1 Karakteristik Responden .....	55
5.1.2 Penjelasan Responden atas Variabel Penelitian .....	57
5.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
5.1.6 Uji Hipotesis .....	69
5.1.7 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	73
5.2 Evaluasi .....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	26
Tabel 3. 2 Kerangka Populasi Karyawan .....	28
Tabel 3. 3 Operasional Vaariabel .....	30
Tabel 3. 4 Skala Likert .....	32
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Astra Credit Companies .....	42
Tabel 5. 1 Identitas responden berdasarakan Umur .....	55
Tabel 5. 2 Identitas responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 5. 3 Identitas responden berdasarkan tingkat Pendidikan .....	57
Tabel 5. 4 Penjelasan responden atas Variabel Motivasi .....	58
Tabel 5. 5 Penjelasan responden atas Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 5. 6 Penjelasan responden atas Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 5. 7 Hasil uji validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi .....	62
Tabel 5. 8 Hasil uji validitas dan reliabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 5. 9 Hasil uji validitas dan reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 5. 10 Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 5. 11 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 5. 12 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 5. 13 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 5. 14 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 5. 15 Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan Astra Credit Companies (ACC).....	39
Gambar 5. 1 Uji Normalitas P-P Plot test.....	64
Gambar 5. 2 Grafik Scatterplot.....	66

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhari, I. Z. (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.
- Anggi Maharani, H. T. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen (MANEGGIO)*, 30.
- Bahasoan, S., & Dwinanda, G. (2022). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Hubungan Keterampilan Pelatihan dan Kinerja Pegawai PT Bosowa Propertindo Makassar. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 8(2), 139–152.
- Buulolo, F., Dakhi, P., & F.Zalogo, E. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2), 191–202.
- Coenraad, D. P. (2016). Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Komitmen terhadap Kinerja Pegawai. *Pengaruh Kemampuan, Motivasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai*, 10(1), 17–34.
- Dalimunthe, S. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Medisafe Technologies. *Skripsi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (Vol. 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gito Septa Putra, J. F. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Padang. *Jurnal Valuasi*, 617.
- Habeahan, C. (2021). Pengaruh Kemampuan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Sosial Kota Medan. *Skripsi Strata Satu (S1) Fakultas Sosial Sains Universitas Pembangunan Panca Budi*
- Hasibuan. (2019). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* cetakan kedua puluh tiga. Jakarta : Bumi aksara
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS*.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Maruli Tua. (2020). *Pengaruh Komunikasi antarpribadi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja*. Surabaya : Scopindo Media Pustaka
- Nitisemito, A. S. (2018). *Manajemen Personalialia ( Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas )*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Rattu, P. N., Pioh, N. R., & Sampe, S. (2022). Optimalisasi Kinerja Bidang Sosial Budaya dan Pemerintahan dalam Perencanaan Pembangunan (Studi di Kantor Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Minahasa). *Jurnal Governance*, 2(1), 1–9.
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). POPULASI DAN SAMPEL KUANTITATIF. *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN KOMBINASI*, 43.
- Rijanto, A., & Mukaram. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di Divisi Account Executive PT Agrodana Futures). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(2), 35–47. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v4i2.1185>
- Saesary, Y., Adang, P., & Hernawati, E. (2019). Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Total Quality Management Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Administrasi Dan Kesekretarisan*, 8(2), 1–11.
- Saputri, M. E. (2020). *Jurnal Wawancara. Telkom University: Bandung*.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*,
- Sotaronggal Dalimunthe (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Medisafe Technologies. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif R&D*. Edisi 2019. Bandung Alfabeta
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Trisnawati, N. W. A., Suartina, I. W., & Dewi, I. A. S. (2021). Pengaruh Work Family Conflict dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BPR Parthakencana Tohpati di Denpasar. *Widya Amrita*, 1(1), 51–64. <https://doi.org/10.32795/widyaamrita.v1i1.1146>
- Ulfa, R. (2021). Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. *Al-Fathonah*, 1(1), 342–351.