

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN  
PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN I**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Syarat mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : JUANRI LEPINDE BATUBARA  
NPM : 71210312139  
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU ( S1 )  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

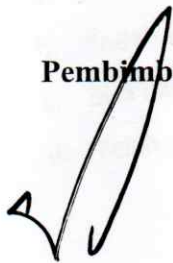
**JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR  
PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN I**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : JUANRI LEPINDE BATUBARA  
NPM : 71210312139  
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU ( S1 )  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**

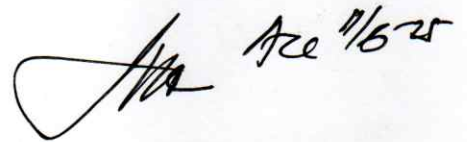
**DISETUJUI OLEH**

**Pembimbing I**



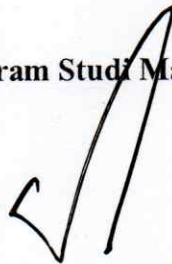
**Syafrizal, SE, M.M.**

**Pembimbing II**



**Ismail, SE., M.M.**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Syafrizal, SE, M.M.**

**TANGGAL UJIAN SKRIPSI :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
MEDAN  
2025**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Tuhan yang Maha kuasa, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I.**

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si. Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M, MSi. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M., sebagai ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini.
4. Bapak Ismail.,S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Dan Seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.

6. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.

7. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa/I program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terimakasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Kritik dan saran diperlukan untuk membantu kesempurnaan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas bantuan semua pihak saya ucapkan terimakasih.

Medan,.....Juni 2025

Penulis

Juanri Lepinde Batubara

## DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	5
1.5. Manfaat Penelitian .....	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Uraian Teoritis .....	7
2.1.1. Budaya Organisasi .....	7
2.1.1.1. Pengertian Budaya Organisasi .....	7
2.1.1.2. Karakteristik Budaya Organisasi .....	9
2.1.1.3. Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.1.1.4. Pembentukan Budaya Organisasi .....	14
2.1.1.5. Indikator Indikator Budaya Organisasi.....	15
2.1.2. Komitmen .....	17
2.1.2.1. Pengertian Komitmen.....	17
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen.....	19
2.1.2.3. Tipe Komitmen Organisasi .....	20
2.1.2.4. Indikator Komitmen Organisasi .....	22
2.1.3. Kinerja pegawai .....	23
2.1.3.1. Pengertian Kinerja pegawai .....	23
2.1.3.2. Pengukuran Kinerja.....	26

2.1.3.3. Penilaian Kinerja.....	26
2.1.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	30
2.1.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja pegawai.....	31
2.1.3.3. Indikator Kinerja pegawai.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Kerangka Konseptual .....	35
2.4. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.</b>	
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	37
3.1.1. Lokasi Penelitian .....	37
3.1.2. Objek Penelitian.....	37
3.1.3. Waktu Penelitian.....	37
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5. Teknis Analisis data .....	41
3.5.1. Teknik Analisis Deskriptif.....	41
3.5.2. Teknik Analisis Kuantitatif.....	42
3.5.3. Uji Kualitas Data.....	42
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
3.5.5. Uji Hipotesis .....	43
3.5.5.1. Uji t (Uji Parsial).....	43
3.5.5.2. Uji F (Uji Simultan).....	44
3.5.5.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b>	
4.1. Sejarah Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan I..	45
4.2. Visi dan Misi KPPN Medan I.....	46
4.3. Tugas dan Fungsi KPPN.....	46
4.4. Budaya Organisasi DJPJ.....	47

4.5. Struktur Organisasi .....	48
4.6. Tupoksi Jabatan.....	50

## BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Angket Variabel Penelitian.....	54
5.2. Uji Validitas dan uji Reabilitas .....	62
5.3. Uji Normalitas .....	66
5.4. Uji Multikolinearitas.....	67
5.5. Uji Autokorelasi .....	69
5.6. Uji Heterokedastisitas .....	69
5.7. Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
5.8. Pengujian Hipotesis .....	72
5.9. Uji Determinasi.....	76

## BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan .....	78
6.2. Saran .....	79

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2. Kerangka Populasi.....	38
Tabel 3.3 Kerangka Sampel.....	39
Tabel 3.4. Skala Likert .....	39
Tabel 3.5. Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 5.1. Skor Angket variabel Budaya Organisasi .....	54
Tabel 5.2. Skor Angket variabel Komitmen.....	57
Tabel 5.3. Skor Angket variabel Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 5.4. Hasil Uji Validitas variabel Budaya Organisasi.....	62
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas variabel Komitmen.....	63
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 5.7. Hasil Uji Reabilitas .....	65
Tabel 5.8. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	66
Tabel 5.9. Hasil Uji Multikolinearitas .....	68
Tabel 5.10. Hasil Uji Autokorelasi dengan Durbin-Watson .....	69
Tabel 5.11. Hasil Uji Regressi Linear .....	71
Tabel 5.12. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	73
Tabel 5.13. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	75
Tabel 5.14. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	76

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
1. Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	36
2. Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	49

## DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 2018**, Psikologi Industri, Seri Umum. Sumber Daya Manusia. Edisi 4. Liberty , Yogyakarta.
- Bangun Wilson. 2018** . Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta, Bandung
- Griffin, Moerhead. 2019**. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga, Jakarta
- Indra,Kharis. 2020**. Pengaruh Komitmen Organisasional dan kepuasan kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung.
- Ismail, Diana Sulianti. 2018**. Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Premier Consulting Management, Agora.Vol.5.No.1.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2020**. Evaluasi Kinerja SDM Cetakan Ke Enam. Bandung: Refika Aditama
- Mathis dan Jackson, 2011**, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi pertama, Cetakan Pertama, Yogyakarta: Salemba Empat
- Robbins, Stephen P.2020**.Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh.PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Sedarmayanti, 2021**, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung, Penerbit Mandar Maju.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011**, Manajemen Sumber Daya Manusia. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Moehariono (2020:335)**, pengukuran kinerja berbasis kompetensi (Revisi). Rajawali.
- Wirawan. 2017**. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.
- Wibowo (2013: 17)**, Budaya organisasi: Sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang. PT RajaGrafindo Persada. Depok.

Ganyang (2018:134), Manajemen SDM Konsep, dan Realita

Kreitner dan Kinicki (2015; 73), Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, Budaya  
Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai Kementerian  
Ketenagakerjaan

Ndraha (Mangkunegara, 2017:114) Manajemen Sumber Daya Manusia.  
Perusahaan. Bandung :

## Lampiran

### ANGKET PENELITIAN

#### A. IDENTITAS RESPONDEN

N a m a : .....

Jenis Kelamin : .....

Jabatan : .....

Masa Kerja : .....

Pendidikan : .....

U s i a : .....

#### B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk pengisian: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar pada kolom yang sudah disediakan. Skor jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

### Budaya Organisasi (X1)

NO	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Saya dan rekan kerja saya menjalin hubungan yang baik di jam bekerja maupun di luar jam kerja.					
2.	Rekan kerja saya memberikan bantuan ketika saya mengalami kesulitan-kesulitan pekerjaan.					
3.	Pimpinan memberikan nasehat, saran dan masukan kepada bawahan jika melakukan pekerjaan yang kurang baik.					
4.	Penampilan Pegawai dan baik.					
5.	Kami memiliki pakaian seragam agar penampilan terlihat rapi,					
6.	Saya lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerjasama tim					
7.	Saya berusaha menjalin kerjasama dengan anggota satuan kerja lain untuk meningkatkan hasil yang terbaik					
8.	Saya dituntut untuk menjadi anggota satuan kerja yang kompak dan handal dalam menjalankan pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang optimal					
9.	Jika timbul permasalahan di tempat kerja, selalu diselesaikan secara bersama-sama					
10.	Dalam melaksanakan pekerjaan, saya melakukan koordinasi dengan rekan kerja dan pimpinan					

**Komitmen (X2)**

No	PERNYATAAN	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya bersedia melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan kantor.					
2	Saya menceritakan kantor ini kepada teman-teman sebagai tempat yang bagus untuk bekerja					
3	Saya bangga bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari kantor ini					
4	Saya sangat senang memilih kantor ini sebagai tempat mengajar saya, dibandingkan dengan kantor yang lain					
5	Saya sangat peduli dengan nasib kantor ini					
6	Seringkali saya merasa mudah untuk setuju dengan kebijakan-kebijakan kantor ini mengenai hal-hal penting yang berkaitan dengan kantor.					
7	Memutuskan untuk bekerja di kantor ini merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupan saya					
8	Saya bisa bekerja dengan baik di kantor ini					
9	Saya menemukan kecocokan antara nilai-nilai yang saya pegang dengan nilai-nilai kantor ini					
10	Banyak yang dapat saya peroleh apabila bergabung dengan kantor ini					

### Kinerja Pegawai (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas pokok sehari-hari yang diberikan					
2	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Saya mampu menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
6	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang baik)					
7	Saya mempunyai inisiatif untuk bekerja					
8	Saya kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Tingkat kehadiran saya selama ini baik					

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS	S	KS	TS	STS	Jumlah
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	8	26	4	0	0	38
2	13	23	2	0	0	38
3	18	17	3	0	0	38
4	15	21	2	0	0	38
5	17	20	1	0	0	38
6	18	19	1	0	0	38
7	14	22	2	0	0	38
8	23	14	1	0	0	38
9	16	20	2	0	0	38
10	14	19	5	0	0	38

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	Jumlah
1	19	18	1	0	0	38
2	15	21	2	0	0	38
3	24	13	1	0	0	38
4	17	19	2	0	0	38
5	15	18	5	0	0	38
6	9	25	4	0	0	38
7	14	22	2	0	0	38
8	19	16	3	0	0	38
9	16	20	2	0	0	38
10	18	19	1	0	0	38

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	Jumlah
1	17	19	2	0	0	38
2	19	18	1	0	0	38
3	20	17	1	0	0	38
4	16	20	2	0	0	38
5	25	12	1	0	0	38
6	18	18	2	0	0	38
7	16	18	5	0	0	38
8	25	12	1	0	0	38
9	18	18	2	0	0	38
10	16	17	5	0	0	38

<b>1. Tingkat Budaya Organisasi (X1)</b>			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.442	0,3202	Valid
2	0.487	0,3202	Valid
3	0.457	0,3202	Valid
4	0.387	0,3202	Valid
5	0.552	0,3202	Valid
6	0.512	0,3202	Valid
7	0.435	0,3202	Valid
8	0.655	0,3202	Valid
9	0.625	0,3202	Valid
10	0.526	0,3202	Valid

<b>2. Komitmen</b>			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.515	0,3202	Valid
2	0.431	0,3202	Valid
3	0.471	0,3202	Valid
4	0.378	0,3202	Valid
5	0.490	0,3202	Valid
6	0.561	0,3202	Valid
7	0.435	0,3202	Valid
8	0.321	0,3202	Valid
9	0.418	0,3202	Valid
10	0.452	0,3202	Valid

<b>3. Kinerja Pegawai</b>			
No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.345	0,3202	Valid
2	0.371	0,3202	Valid
3	0.437	0,3202	Valid
4	0.426	0,3202	Valid
5	0.315	0,3202	Valid
6	0.571	0,3202	Valid
7	0.432	0,3202	Valid
8	0.541	0,3202	Valid
9	0.437	0,3202	Valid
10	0.521	0,3202	Valid

No.	Variabel	Alpha-Cronbach	Keterangan
1	Budaya Organisasi	0,825	Reliabel
2	Komitmen	0,717	Reliabel
3	Kinerja Pegawai	0,851	Reliabel

	X1	X2	Y	
N	38	38	38	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	43.22188	44.31522	44.0810
	Std. Deviation	1.74223	0.61514	0.92521
	Absolute	.1615	.174	.067
Most Extreme Differences	Positive	.156	.135	.044
	Negative	-.031	-.016	-.040
	Kolmogorov-Smirnov Z	1.210	1.014	1.367
Asymp. Sig. (2-tailed)	.125	.151	.763	

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.281	5.358
	X2	.372	6.539

Dependent Variable : Y

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.654 <sup>a</sup>	.532	.472	3.52898	2.752

a. Predictors: (Constant), X2, X1,

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	5.327	1.184	1.261	5.722	.000
1 Budaya Organisasi	.519	.135	.516	3.753	.000
Komitmen	.423	.122	.472	3.561	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Pegawai

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1614.382	2	416.352	12.721	.001 <sup>b</sup>
Residual	1350.625	36	30.278		
Total	2964.007	38			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1.