

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH SIKAP KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BIDANG HUKUM KEPOLISIAN
DAERAH (POLDA) SUMATERA UTARA

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : JENNI THERESIA TAMPUBOLON
N P M : 71220312113
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Bakhtiar,S.E.,M.Si.

Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

Syafrizal,S.E.,M.M.

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

PENGARUH SIKAP KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI BIDANG HUKUM KEPOLISIAN
DAERAH (POLDA) SUMATERA UTARA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : JENNI THERESIA TAMPUBOLON
N P M : 71220312113
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, nikmat dan taufiknya serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Sikap Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Bidang Hukum Kepolisian Daerah (Polda) Sumatera Utara”**.

Skripsi ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Ibu Prof.Dr.Safrida,S.E.,M.Si sebagai Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr.Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak H.Bakhtiar.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Julkarnain,S.Ag.,S.E.,M.M. sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini

6. Bapak Kapolda, Wakapolda, Kepala Bidang Hukum dan rekan-rekan pegawai, yang telah memberi izin dan telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.
9. Kepada rekan-rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terima kasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari skripsi ini. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif akan sangat membantu agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas perhatian dan bantuan dari semua pihak penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2025
Penulis,

Jenni Theresia Tampubolon

DAFTAR ISI

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii

BAB I PENDAHULUAN	1
--------------------------------	----------

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	6
1.3.1 Batasan Masalah.....	6
1.3.2 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II LANDASAN TEORETIS.....	9
--------------------------------------	----------

2.1 Uraian Teoretis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.1.3 Karakteristik Kinerja.....	12
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	12
2.1.2 Sikap Kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Sikap Kerja	14
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Kerja	15
2.1.2.3 Jenis-Jenis Sikap Kerja	17
2.1.2.4 Ciri-Ciri Sikap Kerja.....	19
2.1.2.5 Hubungan Sikap Kerja Dengan Kinerja.....	21
2.1.2.6 Indikator Sikap Kerja.....	22

2.1.3 Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.3.3 Indikator Motivasi.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Lokasi Penelitian	31
3.1.2 Objek Penelitian	31
3.1.3 Waktu Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Defenisi Operasional Variabel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Studi Kepustakaan.....	34
3.4.2 Studi Lapangan.....	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.2.1 Uji Validitas.....	37
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	40
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.4.3.4 Uji Autokorelasi.....	41
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	42
3.5.4.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji-t).....	42

3.5.4.2 Uji Signifikansi Parameter Serempak (Uji-f).....	43
3.5.4.3 Uji Determinan (R^2).....	44
BAB IV GAMBARAN UMUM KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA	
UTARA	46
4.1 Sejarah Polda Sumatera Utara	46
4.1.1 Masa Kerajaan	46
4.1.2 Masa kolonial Belanda.....	46
4.1.3 Masa Pendudukan Jepang.....	47
4.1.4 Periode 1945-1950.....	48
4.2 Struktur Organisasi.....	49
4.3 Job Description BIDKEU	49
BAB V ANALISA DAN EVALUASI.....	51
5.1 Analisis Data	51
5.1.1 Identitas Responden	51
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
5.1.2 Pernyataan Responden	52
5.1.2.1 Pernyataan Responden Atas Stres Kerja (X_1).....	52
5.1.2.2 Pernyataan Responden Atas Motivasi Kerja (X_2)	55
5.1.2.3 Pernyataan Responden Atas Kinerja (Y).....	57
5.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	60
5.2.1 Uji Validitas	60
5.2.2 Uji Reliabilitas.....	61
5.3 Uji Asumsi Klasik	62
5.3.1 Uji Normalitas Data.....	62
5.3.2 Uji Multikolinearitas	64
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	65
5.3.4 Uji Autokorelasi	66
5.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
5.4 Evaluasi	69
5.4.1 Uji Serempak.....	69

5.4.2 Uji Parsial.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Kesimpulan.....	73
6.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 4.1	Bidang Hukum Kepolisian Daerah Sumatera Utara.....	49
Gambar 5.1	Uji normalitas P-P Plot Test	63
Gambar 5.2	Grafik Histogram.....	64
Gambar 5.3	Grafik scatterplot Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1	Jadwal dan Waktu Penelitian	44
Tabel 3.2	Karakteristik Sampel Berdasarkan Bidang Pekerjaan	36
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likert.....	38
Tabel 3.4	Defenisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.5	Interprestasi Nilai Reliabilitas Instrument Interprestasi	41
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 5.3	Penjelasan Responden Atas Variabel Stres Kerja (X_1).....	52
Tabel 5.4	Penjelasan Responden Atas Motivasi Kerja (X_2)	55
Tabel 5.5	Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja pegawai (Y).....	58
Tabel 5.6	Uji Validitas Instrumen Stres Kerja (X_1)	60
Tabel 5.7	Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja (X_2).....	61
Tabel 5.8	Uji Validitas Instrumen Kinerja pegawai (Y).....	61
Tabel 5.9	Interprestasi Nilai Reliabilitas Instrument Interprestasi.	62
Tabel 5.10	Uji Reliabilitas X dan Y.....	62
Tabel 5.11	Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 5.12	Uji Durbin-Watson (DW test).....	67
Tabel 5.13	Regresi Linear Berganda	68
Tabel 5.14	Hasil Uji Serempak.....	70
Tabel 5.15	Koefisien Determinasi	70
Tabel 5.16	Hasil Uji Parsial	71

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Dessler, Garry (2015), Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Preshelindo, Jakarta.
- Edy Sutrisno, (2014), Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Perdana Media Group
- Fahmi, Irham (2016), Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori dan Aplikasinya. Bandung : Alfabeta
- Riinawati. (2019). Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Robbin s Stephen, (2015), Perilaku Organisasi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- Sedarmayanti (2017), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, PT Refika Aditama, Bandung
- Siagian, Sondang. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15). Jakarta: Bumi Aksara
- Sudaryono (2017), Pengantar Manajemen : Teori dan Kasus, Penerbit CAPS, Yogyakarta

Jurnal

- Alias dan Serling Serdang (2018), Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar, Jurnal Ilmu Ekonomi, Vol. 1 No. 1, Oktober 2018
- Alia, Cut Fauza, Mukhlis Yunus dan Mahdani (2015), "Pengaruh Budaya Perusahaan, Rotasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Banda Aceh." Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala. ISSN: 2302- 0199. Vol. 4, No. 1, Hal. 1-10
- Artina, H.B. Isyandi, dan Sri Indarti. (2014). "Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Kinerja Personil Polda Riau." Jurnal Tepak Manajemen Bisnis. Vol. VI, No. 2, Hal. 9-19
- Chres F.P Laoh, Bernhard Tewel, dan Sem G Oroh (2016), Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada PT. National Nobu Bank Area Manado). Jurnal Berkala Ilmiah, Vol 16 No. 04
- Famella, Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, Ana Mufidah (2015), Pengaruh Keterampilan Kerja, Pengalaman Kerja, dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Kabupaten Bondowoso. Jurnal Universitas Jember.
- Hasdiah, Renil Darsa, Muhammad Rais Rahmat, Andi Astinah Adnan (2018), Pengaruh Motivasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekertariat Daerah Kabupaten Enrekang, Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA) ISBN: 978-623-90018-0-3
- Juniantara, I. W., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi di Denpasar. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Mangkunegara AP, (2015), Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Rfika Aditama, Bandung
- Natalia C. P. Paparang; William A. Areros; Ventje Tatimu (2021), Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia di Manado, Productivity, Vol. 2 No. 2, 2021 e-ISSN. 2723-0112
- Pawirosumarto. (2017). The Effect of Work Environment, Leadership Style, and Organizational Culture Towards Job Satisfaction and Its Implication

Towards Employee Performance In Parador Hotels and Resots, Indonesia.
Patrington

Razak, A. (2018). Effect Of Leadership Style, Motivation and work Discipline On Employee Performance In PT. ABC Makasar. International Review Of Management And Marketing

Rd. Kresna Yudi Kusumah, Sri Suwarsi, Dudung Abdurrahman (2017), Pengaruh Kompetensi Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hashi Ramen Bar Dan Resto Cimahi, SPeSIA, Prosiding Manajemen, Vol. 3, No.2.

Kepada Yth :

Bapak / Ibu :

Pegawai Satuan Kerja Bidang Hukum Kepolisian Daerah
(Polda) Sumatera Utara

Di-

Tempat

Dengan hormat,

Teriring salam dan do'a kami semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal
'afiat dan selalu sukses dalam aktivitasnya sehari-hari. Amiinnn

Dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar bersedia kiranya mengisi
kuesioner ini dengan hati yang ikhlas. Kuesioner ini hanya sebatas untuk
penelitian guna menyelesaikan studi di Program Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Jawaban Bapak/Ibu dijamin
kerahasiannya oleh peneliti, serta tidak ada kaitannya dengan tugas dan jabatan
yang Bapak/Ibu pegang saat ini.

Demikian hal ini peneliti sampaikan, atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu
untuk mengisi kuesioner ini, peneliti haturkan terima kasih.

Hormat kami

Peneliti,

Jenni Theresia Tampubolon

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai satuan kerja bidang hukum kepolisian daerah (polda) Sumatera Utara.
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Bagian :
- d. Golongan :
- e. Pendidikan Terakhir:

*) Coret yang tidak perlu

I. Variabel Kinerja

No	Kinerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Saya diberikan kesempatan berinisiatif sendiri untuk mencapai target kerja yang ditetapkan kantor.					
2	Saya dapat memenuhi beban kerja yang telah ditetapkan kantor.					
3	Saya dapat melebihi volume pekerjaan yang telah ditetapkan kantor.					
4	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti.					
5	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang telah ditetapkan kantor.					
6	Saya dapat meminimalisasikan tingkat kesalahan saya dalam bekerja.					
7	Saya mampu bekerja sama dengan semua pegawai.					
8	Saya membina hubungan yang baik dengan atasan agar dapat bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan.					
9	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
10	Saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan.					

II. Variabel Sikap Kerja

No	Sikap Kerja	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Mampu mengerjakan tugas-tugas monoton dalam rentang waktu panjang, dengan kualitas yang baik.					
2	Mampu mengerahkan daya upaya secara efektif, sehingga dapat menyelesaikan permasalahan.					
3	Hampir tidak pernah melakukan kesalahan dalam bekerja.					
4	Tempo kerja sangat menonjol, mampu menyelesaikan banyak tugas dalam waktu relatif singkat.					
5	Tidak puas dengan capaian saat ini, selalu berusaha untuk meningkatkan standar kinerja secara mandiri.					
6	Sangat runtut dan teratur sehingga terkesan sangat hati-hati dalam bekerja.					
7	Menyukai tantangan, serta mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja yang berat dan dinamis.					
8	Ada kemauan yang kuat untuk mengambil peran yang berarti, sehingga bersedia untuk mengerjakan tugas-tugas yang sebenarnya belum diatur secara khusus oleh organisasi.					
9	Mampu bekerja sesuai prosedur, sekaligus merencanakan suatu sistem yang berkenaan dengan penegakkan disiplin.					
10	Dapat segera mengambil tindakan yang efektif untuk merespon suatu permasalahan.					

III. Variabel Motivasi Kerja

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Berusaha keras untuk mencapai prestasi dalam bekerja.					
2	Mencari cara-cara baru untuk mengatasi kesukaran yang saya hadapi.					
3	Ingin mengetahui seberapa baik bekerja, dan menggunakan umpan balik untuk diri sendiri.					
4	Menetapkan diri saya sendiri sebagai contoh dan teladan bagi orang lain.					
5	Memberikan penghargaan dan pengakuan kepada orang lain.					
6	Melakukan pencatatan dengan teliti.					
7	Memastikan bahwa semua pekerjaan dilakukan sesuai dengan rencana.					
8	Sistem komunikasi yang ada di instansi sudah dapat mendukung terhadap pelaksanaan tugas sehari-hari.					
9	Pimpinan selalu memberikan memotivasi kepada bawahan secara langsung.					
10	Pekerjaan yang dibebankan atasan dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu.					