

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II  
KEBUN PATUMBAK**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau  
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara*

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA** : **ILHAM RAMADHANA**  
**NPM** : **71210312101**  
**PROGRAM PENDIDIKAN** : **STRATA SATU (S1)**  
**PROGRAM STUDI** : **MANAJEMEN**  
**KONSENTRASI** : **MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**MEDAN**  
**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA II  
KEBUN PATUMBAK**

**DIAJUKAN OLEH :**

**NAMA MAHASISWA : ILHAM RAMADHANA  
NPM : 71210312101  
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MSDM**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Hj Iriani,S.E.,M.Si**

**Ahmad Husin,S.E.,M.M**

**Ketua Program Studi**

**Syafrizal S.E.,M.M,**

**TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**MEDAN**

**2025**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi Dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Pegawai di PT Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Ilmu Manajemen Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Prof Dr. Hj. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Hj.Iriani,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. .
5. Bapak Ahmad Husin,S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta pegawai yang berada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

7. Serta kepada pegawai PT. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak
8. Bapak Raden Hedi Supriadi S.E,M,M, selaku Kasubag Program yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan dan menjalani riset untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih banyak kepada orang tua saya yaitu Bapak Muhzaki dan Ibu Dewi Silvana yang telah memberikan dukungan yang penuh dengan cinta berupa moril dan material serta doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Dan terima kasih kepada kakak saya yaitu Putri Wulandari yang banyak membantu dan terlibat dalam pembuatan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman teman saya khusus nya kepada tim solid yang sudah menemami dan membantu saya di saat suka maupun duka dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Dan kepada pihak-pihak lain yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Penulis

Ilham Ramadhana

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah Dan Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
2.1 Uraian Teoritis.....	8
2.1.1 Komunikasi .....	9
2.1.2 Kerja Sama Tim .....	13
2.1.3 Kinerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
2.4 Hipotesis .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Lokasi, Objek Dan Waktu Penelitian .....	33
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2 Objek Penelitian.....	33
3.1.3 Waktu Penelitian .....	34
3.1.4 Rencana Penelitian.....	34
3.2 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
3.2.1 Populasi .....	34

3.3	Operasional Variabel .....	36
3.3.1	Variabel Penelitian .....	36
3.3.2	Definisi Operasional.....	37
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	38
3.4.1	Pengumpulan Data .....	38
3.5	Teknik Analisa Data .....	40
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	41
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>46</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	46
4.1.1	Sejarah Pt. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak .....	46
4.1.2	Visi Dan Misi Pt. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak .....	50
4.1.3	Luas PT. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak .....	50
4.1.4	Struktur Organisasi Pt. Perkebunan Nusantara II Kebun Patumbak.....	51
4.1.5	Keterangan Fungsi dan Tugas Jabatan .....	52
4.2	Uraian Tentang Variabel Yang di Teliti .....	57
4.2.1	Variabel Komunikasi (X1).....	57
4.2.2	Variabel Kerja Sama Tim (X2) .....	58
4.2.3	Variabel Kinerja (Y) .....	59
<b>BAB V ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>		<b>60</b>
5.1	Deskriptif Dan Penelitian .....	60
5.1.1	Karakteristik Responden .....	60
5.2	Deskriptif Variabel Penelitian .....	62
5.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	73
5.4	Uji Asumsi Klasik .....	76
5.4.1	Uji Normalitas .....	76
5.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	79

5.4.3 Uji Multikolonieritas .....	80
5.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	81
5.5 Uji Hipotesis .....	82
5.5.1 Uji T (Parsial).....	82
5.5.2 Uji F (Simultan) .....	83
5.5.3 Koefisien Determinasi.....	84
5.6 Evaluasi Data.....	85
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>HAL LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Jumlah Populasi.....	35
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	37
Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 5.4 Distribusi Jawaban Variabel (X1).....	63
Tabel 5.5 Distribusi Jawaban Variabel (X2).....	67
Tabel 5.6 Distribusi Jawaban Variabel (Y).....	70
Tabel 5.7 Uji Validitas Dan Reabilitas (X1).....	74
Tabel 5.8 Uji Validitas Dan Reabilitas (X2).....	75
Tabel 5.9 Uji Validitas Dan Reabilitas (Y).....	76
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 5.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
Tabel 5.12 Hasil Analisis Regresi Linier.....	82
Tabel 5.13 Hasil Uji T (Parsial).....	83
Tabel 5.14 Hasil Uji F (Simultan).....	84
Tabel 5.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas.....	78
Gambar 5.2 Hasil Uji Normalitas.....	78
Gambar 5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, L., & Saragih, R. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Pln (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah the Effect of Teamwork on Employee Work Productivity on Pt. Pln (Persero) Central Java Transmission. E-Proceeding of Management.
- Astanto, Denny dan Sariah, Roikhatus. 2021. Pengaruh Kedisiplinan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Go Sumber Plastik Gresik. Jurnal Unigres Vol. 10 No. 1.
- Aziz, A., & Sahra, A. (2018). Pelatihan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Teamwork Karyawan pada PT. X. *Al-Qalb: Jurnal Psikologi Islam*, 9(1), 41-58.
- Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Cholid, A., Magister, P., Jasmani, P., Universitas, P., Adi, P., & Surabaya, B. (2020). Pengembangan Model Pembelajaran Kerjasama Tim Dalam Efektivitas Penguasaan Gerakan Senam Dasar Prestasi. *Journal STAND: Sports and Development*, 1, 1–8.
- Fauzi, A. (2020). Manajemen Kinerja. Airlangga university press
- Ferdinand, Augusty. (2014). Metode Penelitian Manajemen. BP Universitas Diponegoro
- Handoko, Hani. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Pertama. Bandung: Pustaka Setia.
- Harahap, T. K., Hasibuan, S., Pratikna, R. N., Ahmad, M. I. S., Novarini, N. N. A., Widiawati, W., Sanjaya, R., Riesso, A. S., & Batubara, N. A. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit Tahta Media.

- Ichsan, R. N., & SE, M. M. (2019). *Buku Komunikasi Bisnis*. CV. Sentosa Deli Mandiri. Jakarta
- Letsoin, V. R., & Ratnasari, S. L. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 17– 34. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i1.2316>
- Lukitasari, L., & Nugraha, R. N. (2023). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kerjasama Tim Pada UMKM Fashion Muslim Gwenz. *Prosiding: FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi)*, 1(6), 498–507.
- Pradnyana, I Gusti Gde Oka; Mahanavami, Gusti Ayu dan Widari, Ni Luh Putu Diah. 2016. Dampak Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bali Ocean Magic (Waterbom Bali) di Kuta Badung. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan* Vol. 12 No. 1 Maret 2016
- Putra, S. K., & Mei, R. (2021). Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Praktiknya Di Lembaga Pendidikan. *Nazzama: Journal of Management Education*, 1(1), 63. <https://doi.org/10.24252/jme.v1i1.25204>
- Ramdani, A. (2024). MEMBANGUN TIM KERJA YANG KUAT STRATEGI EFEKTIF UNTUK KOLABORASI DAN SINERGI. *MERDEKA: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 177-186.
- Rutoto, Sabar. (2007). *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Muria Kudus.
- Saputra, R. A. K., & Wahidah, S. N. (2022). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada KSPPS BTM Mulia. *Adilla : Jurnal Ekonomi Syariah*, 5(2), 69–79.
- Setiani, M. D., & ABS, M. K. (2020). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim
- Setiyanti. (2012). *Membangun Kerjasama Tim (Kelompok)*. Jurnal Stie Semarang.

- Siagian, Sondang, P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi aksara.
- Sriyono, & Farida. (2013). Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Internasional Manajemen Bisnis*, 129–146.
- Sugiyono (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&R*, Alfabeta, 2014. Bandung
- . (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Cetakan kedua puluh)*. Bandung: Alfabeta. ISSN : 2442-5826e-*Proceeding of Applied Science* : Vol.3, No.2 Agustus 2017
- . (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Alfabeta.
- . 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta.
- Suherman, A. (2020). *Buku Ajar Teori-Teori Komunikasi*. Deepublish.
- Suranto, A. W. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwanto, S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Tangerang Selatan. (*Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*).
- Tjiptono, A. D., & Diana, A. (2016). *Essence and Application Marketing*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Trihastuti, A. E. (2019). *Komunikasi Internal Organisasi*. Deepublish.

- Udiani, Kadek dan Adnyani, Desak Gde Sayang. 2018. Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Bali Indah di Denpasar. Jurnal MBE Vol. 4 No. 1.
- Uno, H. B., & Nina Lamatenggo, S. E. (2022). Teori kinerja dan pengukurannya. Bumi Aksara..
- Utama, A. M. (2019). Tinjauan terhadap Kualitas Kerja Karyawan Berdasarkan Pengalaman Kerja dan Motivasi pada PT. Latexindo Toba Perkasa Kabupaten Deli Serdang. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2(2), 279–293. <https://doi.org/10.34007/jehss.v2i2.104>
- Uyun, N. (2021). Manajemen sumber daya manusia
- Wahjono, S.I., Marina, A., Rahim, A.R., Rasulong, I., & Yani, Tri I.I. 2020. Perilaku Organisasi Di Era Revolusi Industri 4.0. Depok: PT. RajaGrafindo Persada
- Widyaswari, U. H., & Ruhana. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kerjasama Tim. *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Yusuf, M. (2014). Metode Penelitian (pertama). jakarta: Kencana