

ABSTRAK

HANA SALSABILA, NPM : 71210312017, Judul : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan, Dibimbing oleh Ibu Hj. Iriani, S.E., M.Si sebagai Pembimbing I, dan Bapak Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si sebagai Pembimbing II, Skripsi : 2025.

PT. Istana Deli Kencana Medan atau dikenal juga dengan singkatan PT. IDK I merupakan dealer resmi Honda yang pertama sekali beroperasi untuk daerah Medan dengan fasilitas 3S (*sales, service* dan *sparepart*) dan juga menyediakan perbaikan *body & paint* untuk semua jenis mobil merk Honda sesuai dengan standarisasi Honda. PT. Istana Deli Kencana Medan berdiri pada tanggal 01 Juli 1983. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan, apakah insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan, apakah fasilitas kerja dan insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fasilitas kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh insentif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh fasilitas kerja dan insentif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Istana Deli Kencana Medan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah fasilitas kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, insentif secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, fasilitas kerja dan insentif secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

HANA SALSABILA, NPM : 71210312017, Title : The Influence of Work Facilities and Incentives on Employee Performance at PT. Istana Deli Kencana Medan, Guided by : Mrs. Hj. Iriani, S.E., M.Si as mentor I, and Mr. Dr. Aminuddin, S.Kom., S.E., M.Si as mentor II, Thesis : 2025.

PT. Istana Deli Kencana Medan, also known as PT. IDK I, is the first official Honda dealer operating in the Medan area, providing 3S facilities (sales, service, and spare parts) as well as body and paint repair services for all Honda car models in accordance with Honda standards. PT. Istana Deli Kencana Medan was established on Juli 1, 1983. The research problem in this study is do workplace facilities affect employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan, do incentives affect employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan, and do workplace facilities and incentives affect employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan. The purpose of this research is to identify and analyze the effect of work facilities on employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan, to identify and analyze the effect of incentives on employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan, and to analyze the effect of work facilities and incentives on employee performance at PT. Istana Deli Kencana Medan. The data analysis techniques used in this study include validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of this research indicate that work facilities partially have a positive and significant effect on employee performance. Incentives partially have a positive but insignificant effect on employee performance. Work facilities and incentives simultaneously have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Work Facilities, Incentive, Employee Performance