

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TOKO ROTI GEMBUNG PINGGIRAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

NAMA MAHASISWA : FARHAN ANDIRA
NPM : 71210312030
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO ROTI GEMBONG PINGGIRAN

DIAJUKAN OLEH

NAMA MAHASISWA : FARHAN ANDIRA
NPM : 71210312030
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Syafrizal.S.E.,M.M

M.Prasetyo Wibowo.S.M.,M.M

KETUA PROGRAM STUDI

Syafrizal.S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2025

i

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan karunia serta rahmat dan hidayah-Nya yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Roti Gembong Pinggiran”**. Serta tidak lupa juga shalawat berangkaikan salam penulis curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Skripsi ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan amat jauh dari kesempurnaan, sehingga penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida.,S.E.,M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,SE.,M.M.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Syafrizal, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini
5. Bapak M.Prasetyo Wibowo.S.M.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak serta Ibu Dosen Universitas Islam Sumatera Utara yang dengan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat

bermanfaat bagi Penulis dalam proses perkuliahan di Universitas Islam Sumatera Utara.

7. Kedua Orang Tua Penulis, Ayahanda Budi Agus Besar dan Ibunda Rahmah. Terima kasih telah menjadi figure yang luar biasa bagi Penulis yang mengajarkan arti kehidupan, semangat dan perjuangan. Terima kasih atas semua doa, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, serta semangat yang selalu diberikan membuat Penulis bersyukur telah memiliki orang tua yang luar biasa. Serta telah melangitkan doa-doa baik demi kelancaran studi penulis.
8. Kedua adik Penulis Fiyaz Andira dan Naila Putri Andira. Terimakasih telah menjadi support system dan menjadi penyemangat di saat rasa Lelah itu datang.
9. Rekan-rekan seperjuangan penulis di organisasi HMI selalu mendukung proses penulis menjadi yang lebih baik.
10. Dan yang terakhir, Terima kasih kepada diri penulis sendiri Farhan Andira yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini serta bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah penulis mulai.

Medan,21 Januari 2024

Farhan Andira

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	7
1.3.1 Batasan Masalah.....	7
1.3.2 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	9
LANDASAN TEORITIS	9
2.1. Uraian Teoritis.....	9
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	9
A. Pengertian Kinerja Karyawan	9
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
C. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2. Motivasi	16
A. Pengertian Motivasi.....	16
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	17
C. Tujuan Motivasi.....	19
2.1.3. Kompensasi.....	21
A. Pengertian Kompensasi.....	21
B. Jenis-Jenis Kompensasi	22
C. Tujuan Kompensasi	24
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	27
A. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	28

B.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.	Hipotesis	29
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN		31
3.1.	Lokasi,Objek dan Waktu.....	31
A.	Lokasi Penelitian	31
B.	Objek Penelitian	31
C.	Waktu Penelitian.....	32
	Penelitian ini di laksanakan pada bulan maret 2025 sampai bulan juni 2025	32
3.2.	Populasi dan Sampel.....	32
A.	Populasi Penelitian	32
B.	Sampel Penelitian	33
3.3.	Oprasional Variabel	33
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.	Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV		31
GAMBARAN UMUM TOKO ROTI GEMBONG PINGGIRAN		31
4.1	Sejarah Singkat Toko Roti Gembong Pinggiran	31
4.2	Visi dan Misi Toko Roti Gembong Pinggiran.....	32
A.	Visi.....	32
B.	Misi.....	32
4.3	Sturuktur Organisasi	33
BAB V.....		31
ANALISIS DAN EVALUASI.....		31
5.1	Analisis Data	31
A.	Karakteristik Responden.....	31
5.2	Uji Kualitas Data	32
A.	Uji Validitas Data.....	32
B.	Uji Reliabilitas.....	34
C.	Hasil Uji Reliabilitas.....	35
5.3	Uji Asumsi Klasik	35
A.	Uji Normalitas	35
B.	Uji Multikolinearitas.....	38
C.	Uji Heterokedastisitas	39

5.4	Uji Hipotesis	40
A.	Uji T (Parsial)	40
B.	Uji F (Simultan).....	42
C.	Uji R ² (Uji Determinasi)	43
5.5	Analisis Regresi Linear.....	44
5.6	Evaluasi Data	45
A.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Toko Roti Gembong Pinggiran	45
B.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Toko Roti Gembong Pinggiran	46
C.	Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Toko Roti Gembong Pinggiran	46
BAB VI		31
KESIMPULAN DAN SARAN		31
6.1	Kesimpulan	31
6.2	Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....		34

DAFTAR TABEL

Table3. 1 Waktu Penelitian.....	32
Table3. 2 Oprasional Variabel	35
Table3. 3 Skala Penelitian Likert.....	37

DAFTAR TABEL

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	29
--------------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, I. A., & S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM),.*
- Arita, R., & Agustin, Y. (2022). *Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Motivasi Pegawai Dinas Sosial. Dinasti Riset: Jurnal Ekonomi dan Bisnis,.*
- Damayanti, A. (2025). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Unit Usaha Roti Ketawa. Repository Pancabudi.*
- Erdiansah, E., & Atiza, A. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja Karyawan Industri Tekstil. Jurnal Manajemen dan Bisnis (JMB),.*
- Fauziah, N. (2020). *Work-Life Balance dan Motivasi Kerja Karyawati di Perusahaan Tambang. Dinasti Riset: Jurnal Manajemen,.*
- Fernando, J. (2024). *Pengaruh Standar Operasional dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Industri Roti. Jurnal MAJIM.*
- Handayani, M., & Firmansyah, R. (2024). *Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Restoran". Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi.*
- Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*
- Hasibuan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia.*
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara..*
- Hidayat, T., & Lestari, F. (2023). *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen dan Bisnis,.*
- Ilmiyah, D. E. M., Isaroh, S. N., Kusuma, L. C., & Qurrotu'aini, N. I. (2024). *Peran Kompensasi dalam Mencapai Kesejahteraan dan Kepuasan Kerja Karyawan. Trending: Jurnal Manajemen dan Ekonomi,.*
- Lestari, D., & Aisyah, S. (2021). *Kualitas Pelayanan dan Kepuasan*

- Pelanggan pada Industri Food and Beverage". Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis.*
- Lubis, H. F., Suwondo, & Safitri, M. (2021). *Pengaruh Kompensasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan.*
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.*
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Remaja Rosdakarya.*
- Maryani, E. (2020a). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Mirai Management.*
- Maryani, E. (2020b). *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan.*
- Misrania., M. &. (2020). *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan." Jurnal Maneksi.*
- Nelson, D. (2020). *Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Motivasi Kerja di Industri Elektronik. Jurnal Ekonomi dan Sosial Humaniora.*
- Nurhasanah, N., Hatasia, H., & Purwanto, S. K. (2023). *Determinasi Kinerja Karyawan: Pelatihan, Employee Engagement dan Motivasi. Jurnal Ekonomi: Journal of Economic.*
- Pasaribu, J. M., Siahaan, A. L., & Gultom, B. T. (2023). *Pengaruh Kesiapan Guru Mengajar dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Ekonomi Kelas X SMA Negeri 4 Pematang Siantar.*
- Prasetya, R., & Hidayati, T. (2021). *Peran Kerangka Konseptual dalam Penelitian Kuantitatif: Tinjauan Literatur. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis.*
- Pratiwi, A., & Wahyuni, S. (2023). *Efektivitas Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Industri F&B". Jurnal Sumber Daya Manusia.*
- Putra, R. A., & Sari, D. N. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi.*

Jurnal Ilmu Manajemen,.

- Putri, R. A., & Kurniawan, H. (2022). *Pengaruh Pelayanan Karyawan terhadap Loyalitas Pelanggan di Cafe Modern". Jurnal Bisnis dan Manajemen Kontemporer*.
- Ramadhani, I., & Sari, D. K. (2020). *Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. Jurnal Ekonomi dan Bisnis*,.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: Rajawali Pers*.
- Rizki, F. (2022). *Sarana dan Prasarana sebagai Faktor Pendukung Motivasi Belajar Siswa: Kajian Literatur. Arjuna: Jurnal Pendidikan*,.
- Rizky, A. (2022). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja Karyawan. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*,.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational Behavior (18th ed.)*. Pearson Education Limited.
- Robbins, S. P., & J. (2017). *Organizational Behavior (17th ed.)*.
- Rodin, R., & Andini, A. (2022). *Pengaruh Minat Belajar dan Dukungan Orang Tua terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa. Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Jemari*,.
- Rosyid, M., Nurani, N., Risdiyanto, H., Subandi, S., & Hadiati, E. (2024). *Konsep Kompensasi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*,.
- Silaen, R., Siahaan, R., & Manurung, H. (2021). *Indikator Kinerja Karyawan. Namaha*.
- Sopiah & Sangadji, E. M. (2020). *Perilaku Organisasi. Yogyakarta: Andi*.
- Supriyanto, A. S., & Ekawati, L. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan", Jurnal Ilmu Manajemen*,. 112–120.
- Supriyanto, E., & Ekawati, N. (2020). *Perilaku Organisasi: Teori dan Aplikasi di Tempat Kerja*.
- Tambunan, L. (2023). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi*

- Sumatera Utara. Business Management Journal*,.
- Umar, R., & Norawati, R. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*,.
- Usman, M., Wahyudi, D., & Kartini, T. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten Banjar. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik (JPTAM)*.
- Wahyudi. (2022a). *Indonesian Journal of Human Resources*.
- Wahyudi, R. (2022b). *Kinerja sebagai kombinasi kemampuan dan kesempatan kerja. Indonesian Journal of Human Resources*,.
- Wardan, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Widajanto, A. (2020). *Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan. Jurnal Ekonomika*.
- Wulandari, A., & Susanti, R. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Industri Makanan dan Minuman". Jurnal Manajemen dan Bisnis*,. 7(2), 45-56.
- Yuniati, L. C., Yani, B. A., & Istiqomah, I. (2022). *Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir di Masa Pandemic Covid-19. Jurnal Ilmiah Edunomika*,.
- Yurinda, R. P. (2020). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan di Industri Roti. Repository Universitas Jember*.
- Zahratulfarhah, Z., Asmara, A., & Septiawan, D. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*,.
- Zen, M., Arpah, & Susanti, N. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Ilmu Manajemen*

LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Toko Roti Gembong Pinggiran

Responden yang terhormat

Saya Farhan Andira mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel Motivasi dan Kompensasi kerja terhadap kinerja Pegawai Toko Roti Gembong Pinggiran. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner dibawah ini berdasarkan jawaban Bapak/Ibu. Atas ketersediaan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Farhan Andira

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

A. Data Diri Responden

- 1. Jenis Kelamin : Pria Wanita
- 2. Lama Bekerja : > 2 Tahun < 2 Tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Jawablah masing-masing pertanyaan dibawah ini sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu. Pilihlah salah satu jawaban dari kolom alternatif jawaban yang sesuai dengan cara memberi tanda centang (√) pada salah satu kolom jawaban yang tersedia.

Keterangan jawaban sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju = Skor 5
- S : Setuju = Skor 4
- KS : Kurang Setuju = Skor 3
- TS : Tidak Setuju = Skor 2
- STS : Sangat Tidak Setuju = Skor 1

Daftar Pertanyaan

A. Variabel Motivasi (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		S	S	K	T	S
		S		S	S	T
						S
1	Saya merasa termotivasi untuk bekerja karena adanya tujuan yang jelas					
2	Saya merasa lingkungan kerja saya mendukung untuk bekerja secara optimal.					
3	Saya merasa bangga menjadi bagian dari Toko Roti Gembung Pinggiran.					

4	Saya merasa penghargaan dan isentif yang diberikan mampu meningkatkan semangat kerja.					
5	Saya merasa puas saat target kerja saya tercapai.					
6	Saya mendapatkan kesempatan untuk mengembangkan diri dalam pekerjaan.					

B. Variabel Kompensasi (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		S	S	K	T	ST
		S		S	S	S
1	Saya menerima gaji pokok yang sesuai dengan pekerjaan saya.					
2	Tunjangan atau bonus yang diberikan perusahaan memuaskan					
3	Sistem pemberian kompensasi					

	dilakukan secara adil.					
4	Kompensasi yang saya terima mampu memenuhi kebutuhan hidup saya.					
5	Saya puas dengan total kompensasi yang saya terima dari perusahaan.					
6	Perusahaan memberikan penghargaan atas kinerja saya					

C. Variabel Kinerja (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mampu menyelesaikan banyak tugas dalam waktu yang tersedia.					
2	Hasil pekerjaan saya selalu sesuai dengan standar perusahaan.					
3	Saya selalu berusaha bekerja seefisien dan seefektif mungkin					
4	Saya datang tepat waktu ke tempat kerja setiap hari.					
5	Saya mudah bekerja sama dengan rekan kerja dalam tim.					

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Farhan Andira
NPM : 71210312030
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Medan,20 Agustus 2003
Jenin Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Jl.Stella Raya Komp Stella Residence Blok NN1
Nama Orang Tua
Ayah : Budi Agus Besar
Ibu : Rahmah
Anak Ke : 1 Dari 3 Bersaudara

PENDIDIKAN

1. Tahun 2010-2016 Lulus dari SD 15 Aceh Barat Meulaboh
2. Tahun 2016-2019 Lulus dari SMPN 4 Percontohan Karang Baru Aceh Tamiang
3. Tahun 2019-2021 Lulus dari SMAN 2 Tanjung Balai Karimun
4. Tahun 2021-2025 Terdaftar sebagai Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenarnya

Medan,04 Juni 2025

Farhan Andira