

**PENGARUH FAKTOR INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PEGAWAI DI KANTOR LURAH TANAH ENAM RATUS**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA : DINI SOFIANI NST
NPM : 71210312082
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S-1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL

**PENGARUH FAKTOR INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PEGAWAI DI KANTOR LURAH TANAH ENAM RATUS**

NAMA MAHASISWA : DINI SOFIANI NST
NPM : 71210312082
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

pembimbing II

(Dr. T. Ahmad Helmi, S.E., M.Si.)

(M. Nelson Pinem, S.T., M.M.)

Ketua Program Studi

(Syafrizal, S.E.,M.M.)

Tanggal Ujian Skripsi :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN PEGAWAI DI KANTOR LURAH TANAH ENAM RATUS**

NAMA MAHASISWA : DINI SOFIANI NST
NPM : 71210312082
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

pembimbing II

(Dr. T. Ahmad Helmi, S.E., M.Si.)

(M. Nelson Pinem, S.T., M.M.)

Ketua Program Studi

(Syafrizal, S.E.,M.M.)

Tanggal Ujian Skripsi :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH FAKTOR INTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DI KANTOR LURAH TANAH ENAM RATUS.”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk meraih Gelar Sarjana Pendidikan (S-1) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Saya menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik jika tanpa dukungan, bimbingan, saran, serta doa dari berbagai pihak. Karena itu, dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghormatan yang tulus kepada semua yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E.,M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Supriadi,S.E.,M.M.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Syafrizal,S.E.,M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. T Ahmad Helmi,S.E.,M.Si., sebagai Dosen Pembimbing saya, yang dengan sabar meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam meningkatkan prestasi akademi selama saya menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Bapak M. Nelson Pinem.S.T.,M.M., sebagai pembimbing II, yang juga telah memberikan banyak saran dan bimbingan untuk skripsi ini.
6. Saya menghanturkan penghargaan setinggi-tingginya orang tua saya yang tercinta, almarhum Bapak Ali Misbah Nst dan Ibu Miyah. Terima kasih kepada ibu atas motivasi dan doa yang tiada henti, serta kerja keras dan usaha yang telah ibu berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ucapan terimakasih yang tulus juga saya tunjukkan kepada kakak-kakak saya, Rabiatul Rizki dan Dina Luftiah. Keluarga tercinta ini selalu mendukung saya dengan penuh cinta, perhatian, dan keceriaan yang membuat hari-hari saya lebih berwarna, terutama di saat-saat sulit dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada sahabat saya Fadylah Asyfaq, Anggi Claudia dan Mutira Sari atas tawa, motivasi, serta doa yang kalian berikan.
9. Kepada Dede Elpriansyah, terima kasih atas cinta, dukungan, dan kesabaranmu yang tiada henti selama saya menjalani proses panjang ini. Kehadiranmu selalu menjadi sumber semangat ketika saya merasa lelah, dan setiap kata-katamu mampu menguatkan diri saya di saat-saat keraguan. Skripsi ini adalah pencapaian yang terasa tidak lengkap tanpa kehadiranmu. Semoga kita terus melangkah bersama menuju mimpi-mimpi yang lebih besar di masa depan.
10. Terakhir, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada diri saya sendiri atas ambisi dan perjuangan yang telah dilalui dalam menyusun skripsi ini. Meskipun saya menyadari bahwa hasilnya masih jauh dari sempurna, saya mengapresiasi setiap usaha yang telah saya curahkan. Terima kasih telah bertahan hingga tahap ini. Meski perjalanan ini tidak lah mudah, setiap langkah yang saya ambil adalah bukti dari kekuatan dan ketahanan hati saya. Semoga ini menjadi langkah awal menuju pencapaian yang lebih besar di masa depan. Ingatlah, impian besar bertolak dari upaya kecil yang dilakukan dengan konsisten. Untuk diri saya sendiri teruslah belajar dan berjuang tanpa henti.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam karya ini. Oleh karena itu, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi sumber bacaan yang bermanfaat bagi mahasiswa maupun masyarakat umum, terutama dalam menambah wawasan di bidang manajemen. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan.

Medan, Januari 2025

Penulis

Dini Sofiani Nst

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | ii |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| BAB I : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikais Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan dan Rumusan Masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II : LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1 Uraian Teoritis | 6 |
| 2.1.1. Faktor Intirinsik | 6 |
| 2.1.1.1. Pengertian Intirinsik | 6 |
| 2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intrinsik | 6 |
| 2.1.1.3. Indikator-Indikator Faktor Intrinsik | 7 |
| 2.1.2. Disiplin Kerja | 8 |
| 2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja | 8 |
| 2.1.2.2. Macam-Macam Disiplin Kerja | 8 |
| 2.1.2.3. Pendekatan Disiplin Kerja | 9 |
| 2.1.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja | 10 |
| 2.1.2.5. Indikator-Indikator Disiplin Kerja | 10 |
| 2.1.3. Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja | 11 |
| 2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 12 |
| 2.1.3.3. Dimensi Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.3. Kerangka Konseptual | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4. Hipotesis | 17 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 18 |
| 3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian | 18 |
| 3.1.1. Lokasi Penelitian | 18 |
| 3.1.2. Objek Penelitian | 18 |
| 3.1.3. Waktu Penelitian | 18 |
| 3.2. Populasi dan Sampel | 19 |
| 3.2.1. Populasi | 19 |
| 3.2.2. Sampel | 19 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel | 20 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 21 |
| 3.5. Teknik Analisis Data | 22 |
| 3.5.1. Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 22 |
| 3.5.2. Uji Asumsi Klasik | 23 |
| 3.5.3. Uji Multikolinieritas | 23 |
| 3.5.4. Uji Autokorelasi | 24 |
| 3.5.5. Uji Heteroskedastisitas | 25 |
| 3.5.6. Uji Normalitas Data | 25 |
| 3.6. Analisis Regresi Linier Berganda | 25 |
| 3.6.1. Uji Hipotesis Parsial | 26 |
| 3.6.2. Uji Hipotesis Simultan | 27 |
| 3.6.3. Uji Determinan | 27 |
| BAB IV : GAMBARAN UMUM | 28 |
| 4.1 Sejarah Singkat Kantor Lurah Tanah Enam Ratus | 28 |
| 4.1.1. Visi dan Misi | 29 |
| 4.2. Struktur Organisasi | 29 |
| 4.3. Uraian Tugas dan Fungsi | 30 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1. Uraian dan Tugas Anggota Kelurahan Tanah Enam Ratus | 31 |
| BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI | 36 |
| 5.1. Pengumpulan Data | 36 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden | 36 |
| 5.2. Analisis Data | 40 |
| 5.2.1. Uji Validitas | 40 |
| 5.2.2. Uji Reabilitas | 42 |
| 5.3. Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 5.3.1. Uji Normalitas | 44 |
| 5.3.2. Uji Multikolonieritas | 45 |
| 5.3.3. Uji Heteroskedastisitas | 46 |
| 5.3.4. Uji Autokorelasi | 47 |
| 5.4. Analisis Regresi Linier Berganda | 47 |
| 5.5. Pengujian Hipotesis | 48 |
| 5.5.1. Uji Parsial | 48 |
| 5.5.2. Uji Simultan | 49 |
| 5.5.3. Uji Determinan | 50 |
| 5.6. Evaluasi Data | 51 |
| BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN | 53 |
| 6.1. Kesimpulan | 53 |
| 6.2. Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------|---|----|
| 1.1. | Target dan Realisasi | 3 |
| 2.1. | Penelitian Terdahulu | 15 |
| 3.1. | Rencana Kegiatan Penelitian | 18 |
| 3.2. | Kerangka Populasi | 19 |
| 3.3. | Operasional Variabel | 20 |
| 5.1. | Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| 5.2. | Identitas Berdasarkan Jenjang Pendidikan | 37 |
| 5.3. | Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Faktor Intrinsik | 38 |
| 5.4. | Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja | 38 |
| 5.5. | Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan | 39 |
| 5.6. | Uji Validitas Variabel Faktor Intrinsik | 40 |
| 5.7. | Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja | 41 |
| 5.8. | Uji Validitas Variabel Kepuasan | 41 |
| 5.9. | Uji Reliabilitas Variabel Faktor Intrinsik | 42 |
| 5.10. | Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja | 43 |
| 5.11. | Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan | 43 |
| 5.12. | Uji Normalitas | 45 |
| 5.13. | Uji Multikolonieritas | 45 |
| 5.14. | Uji Autokorelasi | 47 |
| 5.15. | Regresi Linier Berganda | 47 |
| 5.16. | Uji Parsial | 49 |
| 5.17. | Uji Simultan | 50 |
| 5.18. | Uji Determinan | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|---------------------------------|----|
| Gambar 2.1 | : Kerangka Konseptual | 16 |
| Gambar 4.1 | : Struktur Organisasi | 30 |
| Gambar 5.1 | : Uji Heteroskedastisitas | 46 |

DAFTAR PUSTAKA

- Angella. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Andhika Graha Terindo. Skripsi. Jakarta : Binus University
- Anggraeni, Leni Amalia. 2021. “Faktor Intrinsik Dan Ekstrinsik Dimoderasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru.” *Manajerial* 8 (02): 118.
<https://doi.org/10.30587/manajerial.v8i02.2324>.
- Anwar, Saifudin. (2015). *Reliabilitas dan Validitas : edisi keempat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Andini, Aryana. 2023. “Pengaruh Faktor Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Minat Menggunakan E-Learning.” *Jurnal Cahaya Mandalika ISSN 2721-4796 (Online)*, 809–27.
- Bagis, Fatmah, Bima Cinintya Pratama, and Alfato Yusnar Kharismasyah. 2019. “Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Institusi Pendidikan.” *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen* 3 (1): 21.
- Bahri, Syaiful. 2018. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi. Malang.
- Dewi, Rosmala. 2021. “Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Buana Semesta.” *JEBI) Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia* 16 (1): 19–25. www.jurnal.stiebi.ac.id.
- Ernawati, R. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sman 113 Jakarta Timur. *J D P*, 9(2), 81 – 92.
- Fadyla, Sabrina Nur, and M Tommy Arby Rumengan. 2021. “Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Pengelolaan Pajak Dan Retribusi Daerah Provinsi Kepulauan Riau.” *Zona Manajerial: Program Studi Manajemen (S1) Universitas Batam* 11 (3): 232–42.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS : edisi ketiga*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, S., Rajiani, I., Mutiani, & Jumriani. (2018a). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manaj.*
- Hutapea, Rizki Nanda. 2023. “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan, Perikanan, Tanaman Pangan Dan Hortikultura Kabupaten Tabalong.” *Jurnal Sains Manajemen Dan Kewirausahaan* 7 (2): 131–43.

- Hyun-Woo Joung, 김학선, and Eun-Kyong Choi. 2012. "A Study on the Relationships among Training Motivation Factors, Employees' Training Satisfaction, and Job Satisfaction in Foodservice Operations." *Culinary Science & Hospitality Research* 18 (5): 165–75. <https://doi.org/10.20878/cshr.2012.18.5.011011011>.
- Ishar, M., Latief, F., & Bahasoan, S. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Utama Kota Makassar. *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 2(2)
- Janny Adriani Djari, and Firdaus Sitepu. 2017. "Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang)." *Dinamika Bahari* 7 (2): 1740–45. <https://doi.org/10.46484/db.v7i2.52>.
- Kristin juwita, Nanda Rizky Permatayuny. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Akuntabilitas : *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 14 (2), 88-95.
- Pitasari, Nimas Ayu Aulia, and Mirwan Surya Perdhana. 2018. "Kepuasan Kerja Karyawan : Studi Literatur." *Journal Of Mangement*, 7 (4), 1-11.
- Pitriani, Pitriani, and Devi Yasmin. 2021. "Pengaruh Faktor Intrinsik Dan Faktor Esktrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Pengadilan Tinggi Pontianak." *Jurnal Produktivitas* 8 (2). <https://doi.org/10.29406/jpr.v8i2.3474>.
- Putri, Ridha, Zulfadil, and Yusni Maulida. 2020. "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Produktivitas Kerja Karyawan PT Subentra Kota Pekanbaru." *Jurnal Ekonomi KIAMAT* 31 (2): 56–68.
- Rachmaniah, R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajerial*, 9(03), 351-368.
- Rahmat, R. 2016. "Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Kebudayaan Dan Parawisata Kabupaten Gowa." *Assets: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan ...*. <https://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/assets/article/view/1607%0Ahttps://journal3.uin-alauddin.ac.id/index.php/assets/article/download/1607/1559>.
- Robbins, Stephan & Judge, Timothy. 2015. *Organizational Behavior Edition 15*. Us : Pearson.
- Sari, Oxy Rindiantika. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organazational Citizenship Behaviour Sebagai variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 64 Nomor 1.
- Siagian, Sondang p. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Sujarweni, Wiratna, V. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Sukirno, and Nafiudin. 2017. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Yang Dimoderasi Komitmen Organisasi Karyawan Danamon Simpan Pinjam (Dsp) Solusi Modal Cluster Bandung 2 Jawa Barat.” *Jurnal Sains Manajemen* 3 (1): 69–94.
- Sule, Erni T & Priansa, Donni J. 2018. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung : Refika Aditama.
- Sumajow Elisa Nurisa, Tewel Bernhard, and Lumintang Genita G. 2018. “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai.” *Jurnal EMBA* 6 (4): 3513–22.
<file:///C:/Users/OFFICE/Downloads/iogi2018,+05+ELISA+OK.pdf>.
- Wijayanto, Agung Bagus, and Ahmad Hermanto. 2020. “Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Astra International Daihatsu, Tbk Cabang Narogong.” *Jurnal Ekonomi Dan Industri* 21 (2): 48–59.
<https://doi.org/10.35137/jei.v21i2.436>.
- Widajanto, Moehammad Budi, and Setiyawan Sukin Adiyanto. 2022. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderator Pada Koperasi Pegawai PELINDO III Surabaya.” *Jurnal Ekonomika* 45 10 (1): 26-40
- Yuniarsih, Tjuju. 2017. *Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia*. Bandung : Rizqi Press.
- Zahara, R. N., & Hidayat, H. (2017). Pengaruh Kepuasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank di Kota Batam. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 1(2), 150-156.
- Zainal, V.R., Ramly,M., Mutis, T., Arafah, W. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manasuia*