

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PT. SUMATERA INTI
KARET MARINDAL**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : AQILLA FADIA HAYA
NPM : 71210312004
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN**

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, SE, MM, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Nur M Ridha Tarigan, SE, MM selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ismail, SE, MM selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
7. Kepala PT. Sumatera Inti Karet Marindal yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
9. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, 09 Maret 2025

Penulis

Aqilla Fadia Haya

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
2.1. Uraian Teoritis	8
2.1.1. Kinerja Pegawai	8
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.1.2. Penilaian Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.1.1.4. Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	11
2.1.1.5. Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai	13
2.1.1.6. Indikator Kinerja	15
2.1.2. Disiplin Kerja	17

2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja	17
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi ...	18
2.1.2.3. Menegakkan Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.4. Fungsi Disiplin Kerja	23
2.1.2.5. Pelaksanaan Disiplin Kerja	25
2.1.2.6. Indikator Disiplin Kerja	26
2.1.3. Komunikasi	26
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi	26
2.1.3.2. Konsep Komunikasi	28
2.1.3.3. Komunikasi yang Efektif.....	29
2.1.3.3. Bentuk Komunikasi	29
2.1.3.4. Tujuan Komunikasi	31
2.1.3.5. Saluran Komunikasi	32
2.1.3.6. Indikator Komunikasi.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu.....	34
2.3 Kerangka Konseptual	35
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	38
3.2. Populasi dan Sampel.....	38
3.3. Operasional Variabel	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5. Teknik Analisis Data	45

BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	52
4.1. Sejarah Singkat PT. Sumatera Inti Karet.....	52
4.2. Visi dan Misi PT. Sumatera Inti Karet	52
BAB V. ANALISA DAN EVALUASI	54
5.1. Analisa	54
5.1.1. Deskripsi Data	54
5.1.2. Statistik Deskriptif.....	56
5.1.3. Uji Kualitas Data	60
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	62
5.1.5. Pengujian Hipotesis	64
5.1.6. Hasil Persamaan Regresi	68
5.2. Evaluasi	70
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	77
6.1. Kesimpulan.....	77
6.2. Saran	78
Daftar Pustaka.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Populasi Di PT. Sumatera Inti Karet Marindal	40
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	42
Tabel 5.1 Pengumpulan Data	54
Tabel 5.2 Karakteristik Responden	55
Tabel 5.3 Karakteristik Responden	55
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif	56
Tabel 5.5 Uji Validitas Data.....	61
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 5.8 Uji Parsial (Uji t).....	65
Tabel 5.9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
Tabel 5.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	68
Tabel 5.11 Uji Regresi Linier Berganda	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 5.1 Grafik Uji Normalitas Data.....	62
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR PUSTAKA

A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.

. (2013) Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Bangun, Wilson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga

Eko, Widodo Suparno. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR

Hasibuan, Malayu S. P. (2014). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Marwansyah. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Dua. Cetakan keempat. Bandung: Alfabeta,CV

Moehariono. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Nawawi. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif, Gajahmada University Press, Yogyakarta

Prasetyo, Bambang & Jannah, Lina Miftahul. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Rajawali Pers.

Priansa, Donni Juni. (2014). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Riniwati, Harsuko. (2011). Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM. UB Press: Malang

Rivai, Veithzal. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik, Jakarta : RajaGrafindo Persada

Sadili Samsudin. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV. Pustaka Setia.

Sedarmayanti. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima, PT Refika Aditama, Bandung

Singodimedjodalam Edi Sutrisno. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Dsiplin Kerja Jakarta : Kencana

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta, cv

Sutrisno, Edy. (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana.

Sunyoto, Danang & Burhanuddin. (2011). Perilaku Organisasi. Yogyakarta : CAPS.

Uno, Hamsa B & Nina,Lamatenggo. (2014). Teori kinerja dan pengukuran. Jakarta : Bumi Aksara

Jurnal

Astadi (2016), Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di biro pelayanan sosial dasar sekretariat daerah provinsi jawa barat

Handayani, (2023), Pengaruh Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Badan Perencanaan Dan Penelitian Kabupaten Sikka

Markoni Badri (2012), Pengaruh Komunikasi, Pengawasan Dan Keahlian Terhadap Kinerja Pejabat Pembuat Komitmen Dalam Proyek Apbn Di Sumatera Selatan Pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional

Zainul. (2012), Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang