

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
DESA MEKAR SARI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : ANGGI CLAUDIA
NPM : 71210312003
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
DESA MEKAR SARI**

DIAJUKAN OLEH :

NAMA MAHASISWA	: ANGGI CLAUDIA
NPM	: 71210312003
PROGRAM PENDIDIKAN	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr.T.Ahmad Helmi.,S.E.,M.Si)

(M.Tahir.,S.E.,M.M)

Ketua Program Studi

(Syafrizal, S.E.,M.M)

TANGGAL SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karna berkat rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Shalawat beriring salam penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada seluruh umatnya.

Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Proposal skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Proposal skripsi ini berjudul **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA MEKAR SARI”**. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap agar dapat mempelajari lebih dalam lagi untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan. Proposal skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan juga arahan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Safrida.,S.E.,M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi.,S.E.,M.M.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

3. Bapak Syafrizal.,S.E.,M.M sebagai Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. T. Ahmad Helmi.,S.E.,M.Si sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan membantu saya dalam penelitian ini.
5. Bapak M. Tahir.,S.E.,M.M sebagai pembimbing II yang telah membimbing dan membantu saya dalam penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UISU untuk segala jasa dan pengajar yang telah diberikan kepada saya selama masa perkuliahan.
7. Bapak Juliadi selaku Kepala Desa Mekar Sari, Kakak Devi Safitri selaku Kasi Pelayanan Desa Mekar Sari dan para staf pegawai yang telah memberikan izin penelitian di Kantor Desa Mekar Sari serta memberi dukungan kepada saya untuk membantu dalam penelitian ini.
8. Terima kasih untuk yang istimewa ayahanda Alm. Muhammad Rahmat dan ibunda Misliana tercinta yang telah mengasuh dan mendidik saya dengan penuh kasih sayang serta senantiasa selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan kepada saya, memberikan ridhonya kepada saya. Saya sangat bersyukur dan berterima kasih karena allah hadiahkan kepada saya orang tua yang super hebat.
9. Terima kasih kepada kakak saya Lisa Andriyani.,S.E beserta suami Yudi Surya Darma dan adik saya Sheilla Agatha yang selalu membantu, memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya. Tidak lupa juga keponakan saya Azahra Shezan Tanisha yang selalu menghidupkan suasana.
10. Terima kasih kepada kekasih saya Ahmad Sulaiman Lubis.,S.Kom beserta keluarga yang selalu membantu dan mendukung saya.
11. Kepada seluruh teman-teman saya khususnya teman sekelas saya yang telah membantu dan mendukung saya selama masa perkuliahan.
12. Kepada seluruh keluarga besar saya yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya.
13. Serta seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan terima kasih untuk semuanya. Saya hanya bisa berharap semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya.

14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah berusaha dan berjuang sejauh ini. Telah mampu mengatasi waktu, tenaga, dan menghadapi banyaknya pikiran selama ini, sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan ini dan dengan doa orang tua. Saya bersyukur dapat mengendalikan diri dari berbagai banyak tekanan diluar keadaan dan dengan dukungan para orang-orang tersayang yang menguatkan saya agar tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang telah saya lalui.

Penulis menyadari masih banyak kesalahan maupun kekurangannya, penulis berharap agar skripsi ini bisa menjadi bahan bacaan bagi kalangan mahasiswa maupun umum yang bersifat penambahan ilmu pengetahuan di bidang manajemen. Atas perhatian dan bantuan dari pihak penulis saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 5 Januari 2025

Penulis

ANGGI CLAUDIA

NPM 71210312003

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Pengertian Stres.....	7
2.1.2 Jenis- Jenis Stres.....	7
2.1.3 Faktor- Faktor Penyebab Stres.....	7
2.1.4 Gejala Stres.....	9
2.1.5 Strategi Menangani Stres.....	10
2.1.6 Indikator Stres Kerja.....	10
2.1.7 Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja.....	11
2.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11

2.2.2	Jenis- Jenis Lingkungan Kerja.....	11
2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	12
2.2.4	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja..	12
2.2.5	Indikator Lingkungan Kerja.....	13
2.2.6	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja.....	13
2.3	Kinerja.....	14
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	14
2.3.2	Faktor- Faktor Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	14
2.3.4	Indikator Kinerja.....	15
2.4	Penelitian Terdahulu.....	16
2.5	Kerangka Konseptual.....	18
2.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	18
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai...18	
2.5.3	Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
2.6	Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Lokasi, Objek , Dan Waktu Penelitian	22
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.1.2	Objek Penelitian	22
3.1.3	Waktu Penelitian	22
3.2	Populasi Dan Sampel	23
3.2.1	Populasi	23
3.2.2	Sampel	23
3.3	Operasional Variabel	24

3.4	Teknik Pengumpulan Data	25
3.5	Teknik Analisis Data	26
3.5.1	Analisis Deskriptif	26
3.5.2	Uji Kualitas Data	26
	a. Uji Validitas	26
	b. Uji Reabilitas	27
	c. Uji Asumsi Klasik	27
3.5.3	Pengujian Hipotesis	28
	a. Uji Regresi Linear Berganda	28
	b. Uji Parsial (uji-t)	29
	c. Uji Determinasi	30
BAB IV	GAMBARAN UMUM INSTANSI	31
4.1	Sejarah Kantor Desa Mekar sari	31
4.2	Struktur Organisasi Kantor Desa Mekar Sari	33
4.3	Visi dan Misi Kantor Desa Mekar Sari	33
4.4	Tugas dan Fungsi Kantor Desa Mekar Sari	34
BAB V	ANALISIS DAN EVALUASI	36
5.1	Analisis Data	36
5.1.1	Identitas Responden	36
5.1.2	Analisis Deksriptif	37
5.1.3	Uji Kualitas Data	39
5.1.4	Uji Asumsi Klasik	42
5.1.5	Pengujian Hipotesis	42
5.2	Evaluasi Data	47
5.2.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
5.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..	48

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	49
6.1	Kesimpulan	49
6.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Capaian Sasaran Kinerja.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Jadwal Dan Waktu Penelitian	22
Tabel 3.2	Kerangka Populasi Berdasarkan Bagian	23
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.4	Skala Likert	26
Tabel 5.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 5.2	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 5.3	Deskriptif Stres Kerja	37
Tabel 5.4	Deskriptif Lingkungan Kerja	38
Tabel 5.5	Deskriptif Kinerja Pegawai	38
Tabel 5.6	Uji Validitas Stres Kerja	39
Tabel 5.7	Uji Validitas Lingkungan Kerja	39
Tabel 5.8	Uji Validitas Kinerja Pegawai	39
Tabel 5.9	Uji Reliabilitas Stres Kerja	40
Tabel 5.10	Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	40
Tabel 5.11	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	41
Tabel 5.12	Uji Normalitas	42
Tabel 5.13	Uji Multikolinieritas	43
Tabel 5.14	Uji Autokorelasi	44
Tabel 5.15	Uji Regresi Linier Berganda	45
Tabel 5.16	Uji T	46
Tabel 5.17	Uji Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Desa Mekar Sari	33
Gambar 5.1	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Ali Zaenal & Rizki Catur Sasongko (2022) Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Linknet Cabang Tangerang. 2(1).
- Agustina, A. Deasy Soraya, A. Aminartha. Fitriani (2023) Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Sindereng, Rappang.
- Ahmad, S (2016) Kinerja Pegawai di Kantor Camat Pinembani Kabupaten Donggala. Vol 4, No 7 juli 2016.
- American Psychological Association (2016) Stress In America : Coping With Change.
- Aslihan (2015) Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Karyawan Pada PT Wenang Cemerlang Press.
- Bahri, D. J (2028) Metode Penelitian. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Chandra, R & Adriansyah, D (2019) Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa, 4(2).
- Christy, Antonita, N & Amalia, S (2018) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 3(2).
- Departemen Negara Pendayagunaan Aparatur Negara. Peraturan Pemerintahan No. 10 tahun 2008 Tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.
- Dodi Hariyato, Junengsih, Suptiyadi Linov (2024) Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Pada PT LBM Energy Baru Indonesia.
- Duli, A (2019) Statistik Teori Dan Aplikasi. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Ekhsan, Muhammad (2019) Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. 13(1).
- Ghozali, I (2018) Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N (2018) Ekonometrika. Jakarta : Salemba Empat.
- Hanadyah D, Aulia N. U & Purwanto M. B (2022) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sarana & Prasarana Perpustakaan di Politeknik Darussalam Palembang.
- Heizer, J & Render, B (2015) Manajemen Operasional. Jakarta : Salemba Empat.
- Hidayat, A., & Kaporina, N. (2017) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, 9(1).
- Ida Zahratunnisa & Rani Kurniasari (2023) Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada BPPSDMP Kementerian Pertanian Jakarta. Vol 21 No 2 September 2023.

- Irgi Delon, Nurvi Oktiani (2024) Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Kartini Jakarta Pusat.
- Janny, H & Sitepu, T (2017) Statistik Untuk Penelitian. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Juliandi, A. dkk (2015) Metode Penelitian. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Kantor Desa Mekar Sari (2024) Kerangka Populasi dan Data Capaian Sasaran Kinerja.
- Kasmir, M. S (2016) Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Prenada Media Group.
- Kasmir, M. S (2016) Pengaruh Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT Putra Sriwijaya Mandiri Palembang. 8 (2).
- Musabik, M & Karimah, K (2018) Manajemen Stres Kerja. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Peraturan Pemerintah No 43 Tahun 2014 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Tentang Desa.
- Peraturan Menteri Negri No 111 Tahun 2014 Tentang Pedoman Teknik Pengelolaan Desa.
- Priansa, D. J (2002) Perilaku Organisasi Bisnis. Bandung : Alfabeta.
- Resbiana Angelia Lipat, Nisma Iriani (2021) Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat.
- Sedarmayanti (2017) Perencanaan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kopetensi, Kinerja, dan Produktivitas kerja. Bandung : PT Refika Aditama.
- Septina Cahyaningrum Tarmono Putri, Bintang Narpati, Wirawan Widjamako (2024) Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Pejuang.
- Siagian, S. P (2002) Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja Cetakan Pertama. In PT Rineka Cipta.
- Sihaloho, R. D & Siregar, H (2020) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Super Setia sagita Medan, 9(2).
- Simamora, H (2003) Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua. Yogyakarta : Bagian Penerbit (STLE YKPN).
- Soemarsono.,S.Sos.,MM (2019) Sumber Daya Manusia Pilar Penting Atas Keberhasilan Dan Kegagalan Organisasi.
- Sofyandi (2015) Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Sudaryo (2018) Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Langsung Kerja Fisik. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Sugiyono (2018) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung : Alfabeta.

- Sugiyono (2018-2019) Tentang Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.
- Suwandana, I. Gusti Made (2020) Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja karyawan Koperasi Graha Canti Semawang - Sanur Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia. Pentingnya Pengelolaan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas Dan Kompetitif Merupakan Elemen Terpe. 9(5).
- Suwardi & Daryanto (2018) Pedoman Praktis K3LH Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan Hidup. Yogyakarta : Gava Media.
- Widodo, S. E (2015) Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Wiratama , M. Y & Romadhani, R. K (2021) Hubungan Antara Sense Of Humer Dengan Stres Kerja Pada Pegawai Actapsychologia, 3(1).