

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN II**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Syarat mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : ANDI SAFRIZAL
NPM : 71210312147
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
PERBENDAHARAAN NEGARA MEDAN II**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA MAHASISWA : ANDI SAFRIZAL
NPM : 71210312147
JENJANG PROGRAM : STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**

DISETUJUI OLEH

Pembimbing I

Pembimbing II

Syafrizal, SE, M.M.

Julkarnain, S.Ag, SE., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

Syafrizal, SE, M.M.

TANGGAL UJIAN SKRIPSI :

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2025**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunianya telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin kerja dan Komitmen terhadap Kinerja pegawai di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Medan II”**. Shalawat serta salam yang selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, Beserta keluarga sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman semoga kita mendapat syafaatnya di yaumul akhir nanti.

Proposal ini diajukan sebagai bagian dari tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

Dalam Penulisan Proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan tulus hati penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si.. Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E., M.M, MSi.. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M., sebagai ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus sebagai dosen pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
4. Bapak Julkarnain, S.Ag.,S.E.,M.M., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penulisan proposal ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Dan Seluruh Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, yang telah membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan dan kegiatan lainnya.
6. Kepada seluruh keluarga yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan do'anya selama ini.
7. Kepada seluruh rekan-rekan mahasiswa/I program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, terimakasih atas kebersamaannya selama studi.

Penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan dan kelemahan dari proposal skripsi ini. Kritik dan saran diperlukan untuk membantu kesempurnaan proposal ini agar menjadi lebih baik lagi. Akhirnya atas bantuan semua pihak saya ucapkan terimakasih.

Medan,.....Juni 2025

Wassalam

Penulis

Andi Safrizal

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan dan Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Uraian Teoritis	6
2.1.1. Disiplin Kerja.....	6
2.1.1.1. Pengertian Disiplin kerja.....	6
2.1.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin kerja.....	7
2.1.1.3. Jenis Disiplin kerja.....	9
2.1.1.4. Indikator Disiplin kerja	10
2.1.2. Komitmen.....	11
2.1.2.1. Pengertian Komitmen.....	11
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen.....	13
2.1.2.3. Tipe Komitmen Organisasi	14
2.1.2.4. Indikator Komitmen Organisasi	16
2.1.3. Kinerja pegawai	17
2.1.3.1. Pengertian Kinerja pegawai	17
2.1.3.2. Pengukuran Kinerja.....	20
2.1.3.3. Penilaian Kinerja.....	20

2.1.3.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	24
2.1.3.5. Tujuan Penilaian Kinerja pegawai.....	25
2.1.3.3. Indikator Kinerja pegawai.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Hipotesis.....	30

BAB III METODE PENELITIAN.

3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	31
3.1.1. Lokasi Penelitian	31
3.1.2. Objek Penelitian.....	31
3.1.3. Waktu Penelitian.....	31
3.2. Populasi dan Sampel.....	32
3.3. Teknik Pengumpulan Data	33
3.4. Definisi Operasional Variabel	34
3.5. Teknis Analisis data	35
3.5.1. Teknik Analisis Deskriptif.....	35
3.5.2. Teknik Analisis Kuantitatif.....	36
3.5.3. Uji Kualitas Data.....	36
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.5.5. Uji Hipotesis.....	37

DAFTAR PUSTAKA.....	39
---------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1. Jadwal Penelitian.....	31
Tabel 3.2. Kerangka Populasi.....	32
Tabel 3.3. Kerangka sampel.....	33
Tabel 3.2. Skala Likert	33
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	30

DAFTAR PUSTAKA

- Azzahra, M., Ayuningtias, H. G., Anggadwita, G., & Nurbaiti, A. (2019).** The effect of work discipline on employees' performance of PT Wiratanu Persada Tama Jakarta. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 8, 136-144.
- Budiarti, I. (2013).** Analisis kompetensi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung. *Jurisma: Jurnal Riset & Manajemen*. 6(1), 1-8.
- Burhannudin, B., Zainul, M., & Harlie, M. (2019).** Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan: studi pada Rumah Sakit Islam Banjarmasin. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 8(2), 191-206.
- Dewi, N. P. S., Widyani, A. A. D., & Utami, N. M. S. (2021).** Pengaruh disiplin kerja komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bayus Bali cargo cabang kerobokan. *EMAS*, 2(3), 202-208.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020).** Pengaruh disiplin kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan di PT BPR Sejahtera BATAM. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 7(1).
- Hasan, L. (2012).** Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap komitmen organisasi pegawai pada badan kepegawaian daerah kota Padang. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(1), 65-78.
- Ichsan, R. N., Surlanta, E., & Nasution, L. (2020).** Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (Ajendam)-I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma Agung*, 28(2), 187-210.
- Ilahi, D. K., Mukzam, M. D., & Prasetya, A. (2017).** Pengaruh kepuasan kerja terhadap disiplin kerja dan komitmen organisasional (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) distribusi Jawa Timur area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1), 31-39.
- Kurniawan, P. (2019).** Pengaruh disiplin kerja, motivasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Tangerang Merdeka. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 1(2).
- Kusumayadi, F., & Ali, M. (2019, December).** Iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap kedisiplinan kerja pegawai pada kantorsekretariat

DPRD Kabupaten Bima. In Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu Universitas Asahan.

- Liyas, J. N. (2018).** Pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. BTN Cabang Syariah Pekanbaru. *Al-Masraf: Jurnal Lembaga Keuangan dan Perbankan*, 3(2), 169-180.
- Marsoit, P., Sendow, G., & Rumokoy, F. S. (2017).** Pengaruh pelatihan, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Jasa Indonesia. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(3).
- Ma'rufi, A. R., & Anam, C. (2019, November).** Faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi. In *Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi Universitas Ahmad Dahlan* (pp. 442-446).
- Nugraha, C. A., & Sari, F. P. (2020).** Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada PT Infomedia Solusi Humanika Bandung divisi inbound call center). *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(3), 352-362.
- Nugraha, D. R., & Syarifuddin, S. (2018).** Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan di Pt Primajasa Perdanarayutama Bandung. *eProceedings of Management*, 5(3).
- Rialmi, Z. (2020).** Pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada pt. bhakti karya distribusi Indonesia. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(3), 286-293.
- Rini, D. P., Rusdarti, T. A., & Ambalika, P. A. (2013).** Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerjadan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb). Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang. *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 69 – 88.
- Rivai, V. (2018).** *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: dari teori dan praktik*. Jakarta: Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018).** *Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P*, Erlangga, Jakarta.
- Siagian, M. (2018).** Peranan disiplin kerja dan kompensasi dalam mendeterminasi kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2), 22-33.
- Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. (2018).** Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi CV. X. *Psikodimensia*, 13(1), 98.

- Simamora, H. (2020).** Manajemen sumber daya manusia. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.
- Sopiah, S. (2018).** Prilaku organisasional. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. (2018).** Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiani, S., & Sinaulan, J. H. (2020).** Pengaruh disiplin kerja dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada kementerian kelautan dan perikanan direktorat jenderal perikanan budidaya republic indonesia. JURNAL EKONOMI, 22(2), 178-190.
- Suwatno.(2020).** Asas-asas manajemen sumber daya manusia. Bandung: Penerbit suci Press.
- Syafrina, N. (2017).** Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review, 8(4), 1-12.
- Tanjung, H. (2017).** Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada dinas sosial dan tenaga kerja Kota Medan. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 15(1).
- Triyaningsih, S. L. (2014).** Analisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Universitas Slamet Riyadi Surakarta. Informatika, 1(2).
- Wanasaputra, S., & Dewi, L. (2017).** Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Yayasanpek.

Lampiran

ANGKET PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

N a m a :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Masa Kerja :

Pendidikan :

U s i a :

B. DAFTAR PERTANYAAN

Petunjuk pengisian: Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang dianggap benar pada kolom yang sudah disediakan. Skor jawaban adalah sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Skor 2 = Tidak Setuju (TS)

Skor 3 = Kurang Setuju (KS)

Skor 4 = Setuju (S)

Skor 5 = Sangat Setuju (SS)

Disiplin kerja (X1)

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Peraturan jam masuk & jam pulang kerja harus efektif bagi pegawai					
2	Sistem pendataan kehadiran sudah efektif					
3	Mendapatkan libur satu hari setelah melaksanakan pekerjaan diluar kota					
4	Pegawai dituntut untuk bekerja dengan baik					
5	Setiap Pegawai harus berusaha untuk melaksanakan tugas sesuai dengan posisi & fungsinya					
6	Atasan akan memberikan teguran apabila pekerjaan tidak dapat diselesaikan					
7	Perintah yang diberikan oleh atasan harus langsung dikerjakan					
8	Pegawai siap dimutasikan apabila target pekerjaan tidak dapat dipenuhi					
9	Suasana kerja mempengaruhi Anda dalam melaksanakan pekerjaan					
10	Alat bantu / fasilitas pendukung diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan					

Komitmen (X2)

No	PERNYATAAN	Alternatif Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Saya bersedia melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan kantor.					
2	Saya menceritakan kantor ini kepada teman-teman sebagai tempat yang bagus untuk bekerja					
3	Saya bangga bercerita kepada orang lain bahwa saya adalah bagian dari kantor ini					
4	Saya sangat senang memilih kantor ini sebagai tempat mengajar saya, dibandingkan dengan kantor yang lain					
5	Saya sangat peduli dengan nasib kantor ini					
6	Seringkali saya merasa mudah untuk setuju dengan kebijakan-kebijakan kantor ini mengenai hal-hal penting yang berkaitan dengan kantor.					
7	Memutuskan untuk bekerja di kantor ini merupakan keputusan yang tepat bagi kehidupan saya					
8	Saya bisa bekerja dengan baik di kantor ini					
9	Saya menemukan kecocokan antara nilai-nilai yang saya pegang dengan nilai-nilai kantor ini					
10	Banyak yang dapat saya peroleh apabila bergabung dengan kantor ini					

Kinerja Pegawai (Y)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas pokok sehari-hari yang diberikan					
2	Saya mampu menangani dan menyelesaikan tugas tambahan yang diberikan					
3	Saya mampu menangani volume pekerjaan yang sangat banyak					
4	Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik					
5	Saya menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien					
6	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan hasil yang tepat (mutu yang baik)					
7	Saya mempunyai inisiatif untuk bekerja					
8	Saya kreatif dalam melaksanakan pekerjaan					
9	Tingkat kehadiran saya selama ini baik					

No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.425	0,3291	Valid
2	0.387	0,3291	Valid
3	0.441	0,3291	Valid
4	0.651	0,3291	Valid
5	0.446	0,3291	Valid
6	0.585	0,3291	Valid
7	0.577	0,3291	Valid
8	0.521	0,3291	Valid
9	0.480	0,3291	Valid
10	0.640	0,3291	Valid

No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.675	0,3291	Valid
2	0.580	0,3291	Valid
3	0.524	0,3291	Valid
4	0.493	0,3291	Valid
5	0.645	0,3291	Valid
6	0.678	0,3291	Valid
7	0.489	0,3291	Valid
8	0.587	0,3291	Valid
9	0.570	0,3291	Valid
10	0.654	0,3291	Valid

No	<i>Corrected Total Corelation</i>	r tabel	Keterangan
1	0.491	0,3291	Valid
2	0.576	0,3291	Valid
3	0.582	0,3291	Valid
4	0.642	0,3291	Valid
5	0.525	0,3291	Valid
6	0.623	0,3291	Valid
7	0.595	0,3291	Valid
8	0.610	0,3291	Valid
9	0.542	0,3291	Valid
10	0.583	0,3291	Valid

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS	S	KS	TS	STS	Jumlah
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
1	22	13	1	0	0	36
2	16	18	2	0	0	36
3	18	16	2	0	0	36
4	17	18	1	0	0	36
5	16	19	1	0	0	36
6	11	23	2	0	0	36
7	14	21	1	0	0	36
8	13	19	2	0	0	36
9	16	18	2	0	0	36
10	15	18	3	0	0	36

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	Jumlah
1	10	24	2	0	0	36
2	13	22	1	0	0	36
3	14	20	2	0	0	36
4	15	19	2	0	0	36
5	14	19	3	0	0	36
6	13	21	2	0	0	36
7	17	17	2	0	0	36
8	17	17	2	0	0	36
9	16	19	1	0	0	36
10	15	20	1	0	0	36

Nomor Angket	Alternatif Jawaban					
	SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)	Jumlah
1	21	13	2	0	0	36
2	19	16	1	0	0	36
3	18	17	1	0	0	36
4	13	21	2	0	0	36
5	16	19	1	0	0	36
6	17	17	2	0	0	36
7	18	16	2	0	0	36
8	17	16	3	0	0	36
9	16	18	2	0	0	36
10	18	16	2	0	0	36

No.	Variabel	Alpha-Cronbach	Keterangan
1	Disiplin kerja	0,731	Reliabel
2	Komitmen	0,882	Reliabel
3	Kinerja Pegawai	0,767	Reliabel

	X1	X2	Y
N	36	36	36
Mean	34.0152	34.4664	34.4688
Normal Parameters ^{a,b} Std. Deviation	1.45372	1.71646	1.80751
Most Extreme Differences Absolute	.166	.158	.139
Positive	.171	.125	.172
Negative	-.025	-.032	-.045
Kolmogorov-Smirnov Z	1.185	1.191	1.125
Asymp. Sig. (2-tailed)	.094	1.112	1.016

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics		
	Tolerance	VIF	
1	X1	.473	3.793
	X2	.462	4.755

a. Dependent Variable: Y.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.625 ^a	.513	.437	3.27225	2.381

a. Predictors: (Constant), X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	6.215	1.738	.421	8.535	.000
1 Diiplin kerja	.561	.128	.271	3.622	.000
Komitmen	.413	.137	.567	2.834	.000

a. Dependent Variable: Kinerja pegawai

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1912.182	2	516.125	10.872	.001 ^b
Residual	1425.160	34	16.242		
Total	3337.342	36			

a. Dependent Variable: Y