

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PTPN III
SEI BATANG HARI**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : NURUL WIDYA NINGSIH
NIM/NPM : 16.312074/71160312074
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM**



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI
MEDAN
2019**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Eddi Suprayetno, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

4. Bapak H. Usman, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Yusrita, SE, M.M selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
6. Pimpinan PTPN III Sei Batang Hari Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, 07 April 2020

Penulis

Nurul Widya Ningsih

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Uraian Teoritis	7
2.1.1. Motivasi.....	7
1. Pengertian Motivasi	7
2. Jenis – Jenis Motivasi.....	8
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	9
4. Teknik Motivasi	10
5. Tujuan Motivasi	12
6. Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.1.2. Pengalaman Kerja	14

1. Pengertian Pengalaman Kerja	14
2. Faktor – Faktor Pengalaman Kerja	15
3. Indikator Indikator Pengalaman Kerja	16
2.1.3. Kinerja.....	17
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Manajemen Kinerja.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
4. Indikator Kinerja	21
2.1.4. Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Konseptual	24
2.3. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2. Operasional Variabel	27
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.4. Sumber dan Jenis Data	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.7. Analisis Regresi Linera Berganda.....	35
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	40
4.1. Sejarah Singkat	40
4.2. Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	43
4.3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	44

4.4. Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.5. Job Description and Job Specification.....	46
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	54
5.1. Analisis Data	54
5.2. Evaluasi	72
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	74
6.1. Kesimpulan	74
6.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	28
Tabel 5.1	Pengumpulan Data	54
Tabel 5.2	Karakteristik Responden	55
Tabel 5.3	Karakteristik Responden	55
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 5.5	Uji Validitas Data.....	61
Tabel 5.6	Nilai Cronbach's Alpha.....	63
Tabel 5.7	Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 5.8	Analisis Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 5.9	Uji F	70
Tabel 5.10.	Uji t	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	25
Gambar 5.1	Grafik Uji Normalitas Data	64
Gambar 5.2	Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. (2014). **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia**. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Abdullah, M. 2014. **Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan**. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.
- Bangun, Wilson. (2012). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: Erlangga
- Handoko, T. Hani. (2011). **Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia**. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Nuruin. (2014). **Pengantar Komunikasi Massa**. Rajagrafindo Persada:Depok.
- Priansa, Donni Juni. (2014). **Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal. (2011), **Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik**, Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Sugiyono. (2016). **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitaitaf dan Kombinasi (Mixed Methods)**. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). **Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D**. Bandung: Alfabeta
- Sunyoto. (2013). **Metodologi Penelitian Akuntansi**. Bandung: PT Refika Aditama Anggota Ikapi
- Sutrisno, (2016), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Wibowo. (2011). **Manajemen Kinerja**. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Widodo Suparno. (2015). **Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.

Jurnal

- Amwiarni. (2019). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendapatan, Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Palu
- Andry. (2018). Pengaruh motivasi terhadap disiplin dan kinerja pegawai di Dinas Pendapatan Daerah Pekanbaru
- Johannes. (2016). pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pertanian Kabupaten Supiori
- Zainul Hidayat, MM, Muchamad Taufiq, MH, (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. Jurnal WIGA ISSN 2088-0944 Vol.2 No.1.



KUESIONER

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGALAMAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PTPN III
SEI BATANG HARI**

Bapak/Ibu/ Saudara/i responden yang terhormat, ditengah kesibukan rutinitas kerja izinkanlah saya memohon kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penulisan skripsi pada Program Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PTPN III Sei Batang Hari dengan ketentuan:

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

I. IDENTITAS

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 51 – 60 Tahun

- Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah
- Pendidikan Terakhir : SMU
 D1/D2
 D3
 S1
 S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hampir memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indikator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagaimana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

SS	=	Sangat Setuju
S	=	Setuju
KS	=	Kurang Setuju
TS	=	Tidak Setuju
STS	=	Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Motivasi Kerja						
1	Saya selalu meminta saran dari rekan kerja agar lebih maksimal dalam menyelesaikan tugas					
2	Pengakuan dari perusahaan membuat karyawan lebih giat bekerja					
3	Semangat karyawan dalam bekerja dipengaruhi oleh cocok atau tidaknya pekerjaannya					
4	Tanggung jawab yang diberikan pada seorang karyawan memotivasi karyawan tersebut dalam bekerja					
5	Kemajuan perusahaan memberikan semangat pada karyawan untuk lebih giat bekerja					
6	Kedekatan hubungan antar karyawan memberikan rasa nyaman dalam bekerja					
7	Pengawasan (terutama dari atasan) membuat karyawan lebih giat bekerja					
8	Lingkungan yang nyaman membuat karyawan semangat bekerja					
9	Saya merasakan kepuasan ketika melakukan pekerjaan					
10	Tugas-tugas yang menantang membuat saya untuk meningkatkan kemampuan dalam bekerja					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Pengalaman Kerja						
1	Pengalaman kerja yang saya miliki, membantu saya menyelesaikan tugas secara efisien					
2	Saya tidak membuang-buang waktu kerja dengan kegiatan lain yang tidak berkaitan dengan pekerjaan					
3	Saya selalu mengedepankan sikap profesional dalam bekerja					
4	Saya mempunyai kemahiran dalam melaksanakan tugas –tugas yang diberikan oleh pimpinan					
5	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang benar					
6	Pengalaman kerja yang saya miliki, Membantu mengurangi kesalahankesalahan yang Saya lakukan pada saat saya melaksanakan pekerjaan					
7	Lama waktu saya bekerja diperusahaan ini memudahkan saya dalam bekerja					
8	Saya memiliki pengetahuan dan ketrampilan tentang pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan					
9	Saya sudah menguasai pekerjaan dan peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan					
10	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya memiliki inisiatif dalam bekerja.					

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kinerja Karyawan						
1	Saya memahami dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab					
2	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai tupoksi					
3	Saya selalu mentaati peraturan kerja yang berlaku					
4	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan pimpinan					
5	Saya selalu mengikuti SOP dalam bekerja					
6	Saya selalu memiliki inovasi-inovasi yang positif dalam penyelesaian tugas					
7	Saya selalu mendiskusikan inovasi terbaru dengan pimpinan dan pegawai yang lain					
8	Saya mampu mengambil inisiatif dalam bekerja					
9	Saya selalu memberikan gagasan-gagasan untuk kemajuan organisasi					
10	Saya berusaha menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan					

Variabel : Kinerja
Karyawan

No Responden	No Pertanyaan										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
7	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
8	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
9	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	44
10	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	44
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
12	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	42
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
15	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48
16	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	46
17	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
18	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
19	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
20	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
23	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
25	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	43
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
31	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45

35	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	44
36	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	45
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	44
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	46
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	43
46	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	47
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	42
50	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	42
51	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
52	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	46
53	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	43
56	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42
57	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	42
58	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42
59	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	43
60	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
61	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	46
62	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	42
63	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	46
64	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
65	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	42
66	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	42
67	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	41
68	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	43
69	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	43
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
71	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	42
72	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
73	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	40
74	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PengalamanKerja, Motivasi ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.592 ^a	.350	.335	2.891

a. Predictors: (Constant), PengalamanKerja, Motivasi

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	387.688	2	193.844	23.196	.000 ^b
	Residual	718.694	86	8.357		
	Total	1106.382	88			

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

b. Predictors: (Constant), PengalamanKerja, Motivasi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.042	3.985		4.025	.000
	Motivasi	.432	.085	.467	5.072	.000
	PengalamanKerja	.201	.077	.241	2.623	.010

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables		Method
		Entered	Removed	
1	PengalamanKerja, Motivasi ^b			Enter

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

b. All requested variables entered.

Model Summary^a

--

a. Dependent Variable:

KinerjaKaryawan

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Motivasi	.892	1.122
	PengalamanKerja	.892	1.122

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Motivasi	PengalamanKerja
1	1	2.990	1.000	.00	.00	.00
	2	.006	21.816	.05	.36	.91
	3	.004	27.965	.95	.64	.09

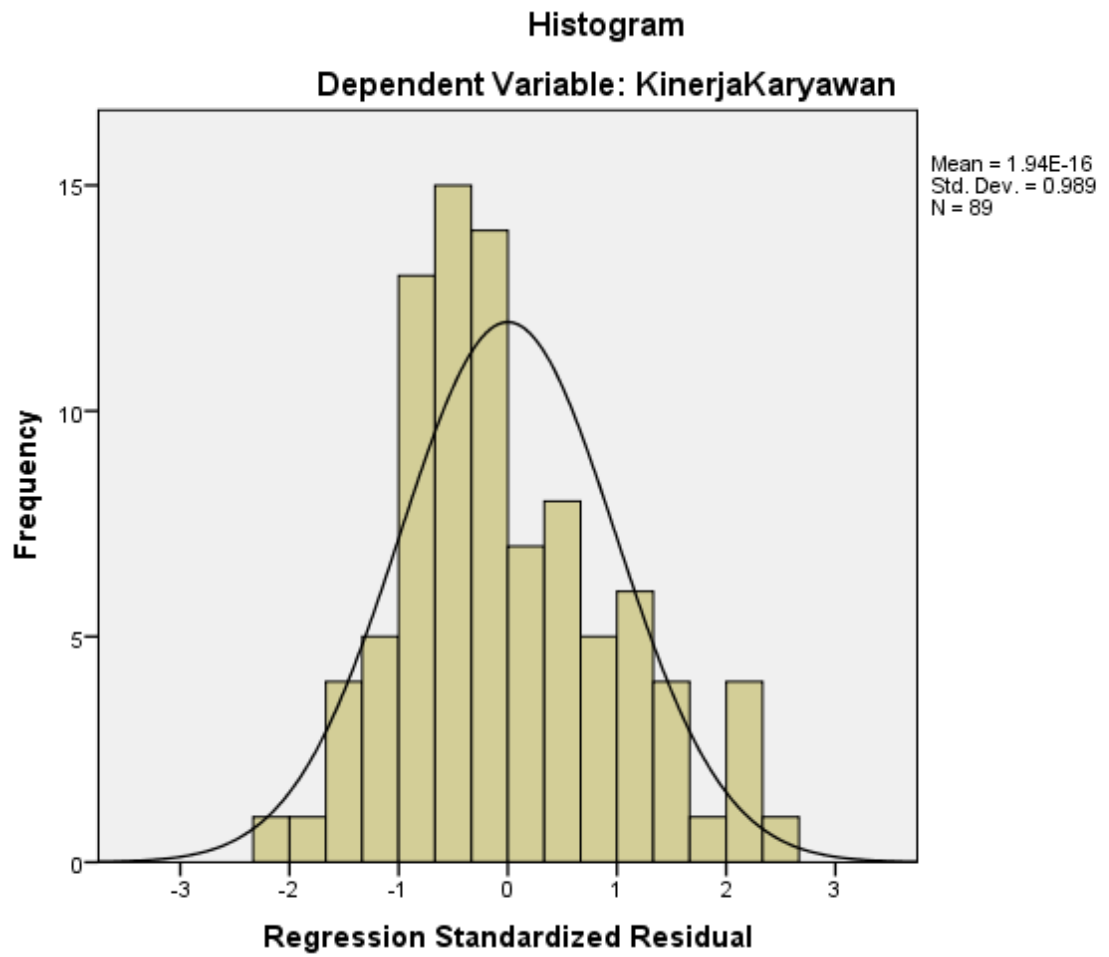
a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Residuals Statistics^a

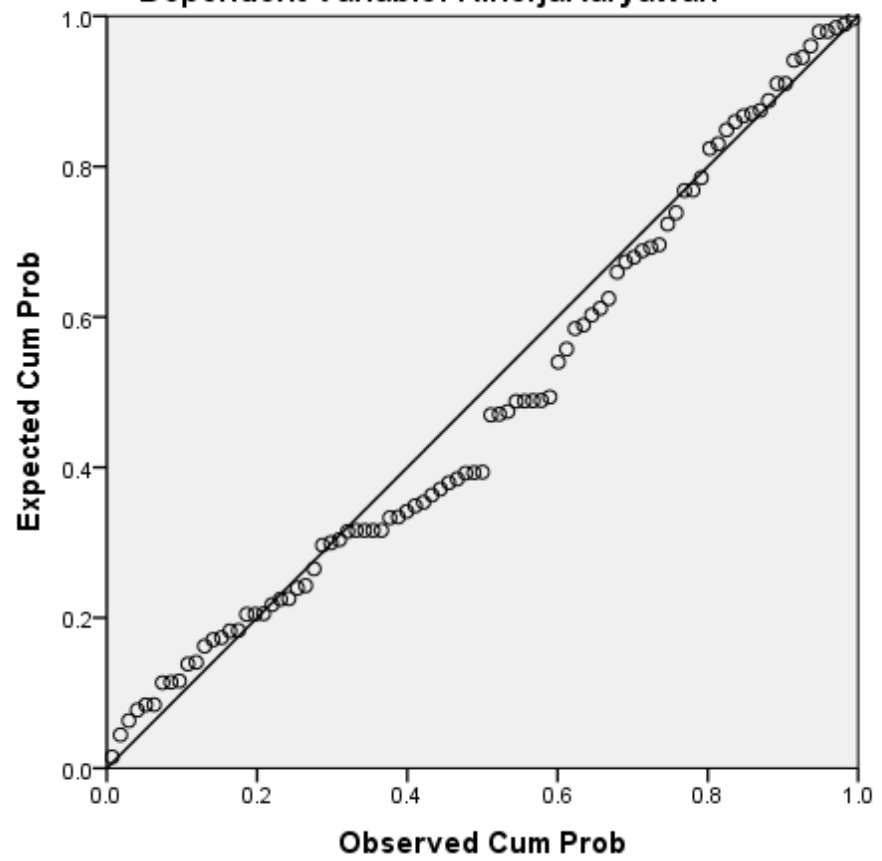
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	38.29	47.72	42.87	2.099	89
Std. Predicted Value	-2.178	2.312	.000	1.000	89
Standard Error of Predicted Value	.308	1.104	.506	.160	89
Adjusted Predicted Value	36.98	47.53	42.84	2.126	89
Residual	-6.280	7.705	.000	2.858	89
Std. Residual	-2.173	2.665	.000	.989	89
Stud. Residual	-2.221	2.884	.004	1.010	89
Deleted Residual	-6.566	9.021	.023	2.988	89
Stud. Deleted Residual	-2.275	3.017	.007	1.023	89
Mahal. Distance	.011	11.841	1.978	2.087	89
Cook's Distance	.000	.473	.016	.051	89
Centered Leverage Value	.000	.135	.022	.024	89

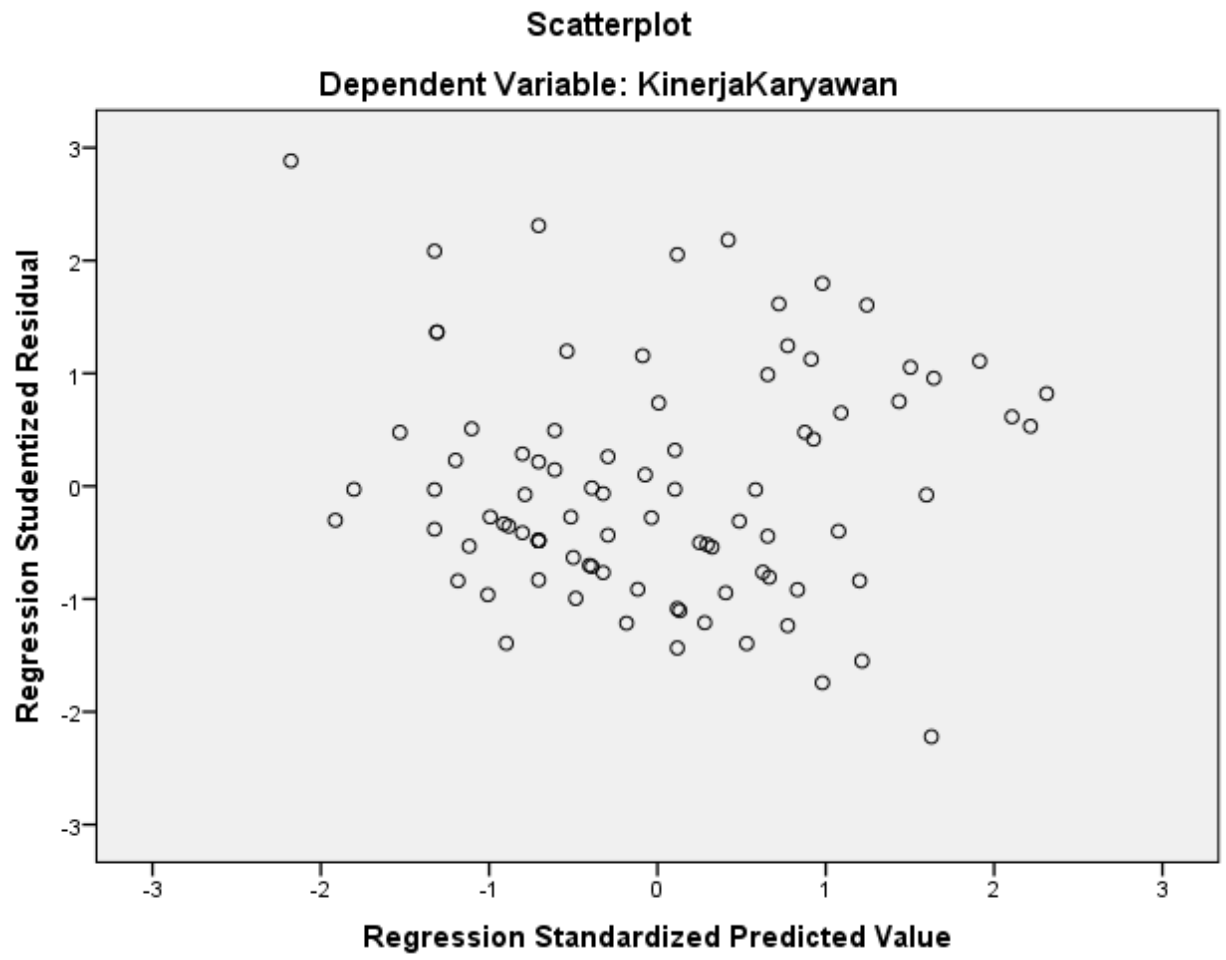
a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Charts



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual
Dependent Variable: KinerjaKaryawan





	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.000		.000	.186	.000	.338	.021	.473	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M5	Pearson Correlation	.308**	.544**	.249*	.479**	1	.246*	.645**	.167	.261*	-.087	.615**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.019	.000		.020	.000	.119	.013	.420	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M6	Pearson Correlation	.227*	.108	.249*	.141	.246*	1	.340**	.382**	.315**	.570**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.032	.315	.019	.186	.020		.001	.000	.003	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M7	Pearson Correlation	.289**	.562**	.264*	.605**	.645**	.340**	1	.224*	.412**	.144	.740**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.013	.000	.000	.001		.034	.000	.180	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M8	Pearson Correlation	.343**	.181	.250*	.103	.167	.382**	.224*	1	.630**	.531**	.621**
	Sig. (2-tailed)	.001	.089	.018	.338	.119	.000	.034		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M9	Pearson Correlation	.202	.213*	.461**	.245*	.261*	.315**	.412**	.630**	1	.470**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.057	.045	.000	.021	.013	.003	.000	.000		.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
M10	Pearson Correlation	.119	-.068	.266*	-.077	-.087	.570**	.144	.531**	.470**	1	.499**
	Sig. (2-tailed)	.265	.524	.012	.473	.420	.000	.180	.000	.000		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
MTO TAL	Pearson Correlation	.550**	.579**	.587**	.603**	.615**	.611**	.740**	.621**	.672**	.499**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Frequencies

		Statistics									
		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10
N	Valid	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Percentiles	1	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.00	1.00
	2	2.80	3.00	3.80	3.00	3.00	2.00	2.00	3.00	3.80	1.80
	3	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.00	2.70	3.00	4.00	2.00
	4	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	2.60	3.00	3.60	4.00	2.60
	5	3.00	3.50	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00	3.00

Frequency Table

		M1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.1	1.1	1.1
	3	9	10.1	10.1	11.2
	4	30	33.7	33.7	44.9
	5	49	55.1	55.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

		M2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	4.5	4.5	4.5
	4	43	48.3	48.3	52.8
	5	42	47.2	47.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1.1	1.1	1.1
	4	54	60.7	60.7	61.8
	5	34	38.2	38.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	14	15.7	15.7	15.7
	4	43	48.3	48.3	64.0
	5	32	36.0	36.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	10.1	10.1	10.1
	4	54	60.7	60.7	70.8
	5	26	29.2	29.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	3.4	3.4	3.4
	3	13	14.6	14.6	18.0
	4	58	65.2	65.2	83.1
	5	15	16.9	16.9	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2.2	2.2	2.2
	3	9	10.1	10.1	12.4
	4	54	60.7	60.7	73.0
	5	24	27.0	27.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3.4	3.4	3.4
	4	46	51.7	51.7	55.1
	5	40	44.9	44.9	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1.1	1.1	1.1
	4	51	57.3	57.3	58.4
	5	37	41.6	41.6	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

M10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	2	2.2	2.2	3.4
	3	13	14.6	14.6	18.0
	4	44	49.4	49.4	67.4
	5	29	32.6	32.6	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.062		.000	.000	.000	.000	.000	.013	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK5	Pearson Correlation	.119	.527**	.076	.535**	1	.317**	.470**	.207	.469**	.192	.600**
	Sig. (2-tailed)	.266	.000	.479	.000		.002	.000	.052	.000	.071	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK6	Pearson Correlation	.336**	.515**	.310**	.521**	.317**	1	.614**	.508**	.479**	.268*	.748**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.003	.000	.002		.000	.000	.000	.011	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK7	Pearson Correlation	.267*	.487**	.183	.455**	.470**	.614**	1	.526**	.561**	.337**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.086	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK8	Pearson Correlation	.396**	.376**	.134	.461**	.207	.508**	.526**	1	.527**	.389**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.211	.000	.052	.000	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK9	Pearson Correlation	.184	.612**	.102	.393**	.469**	.479**	.561**	.527**	1	.303**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.084	.000	.339	.000	.000	.000	.000	.000		.004	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PK10	Pearson Correlation	.282**	.155	.090	.261*	.192	.268	.337**	.389**	.303**	1	.518**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.400	.013	.071	.011	.001	.000	.004		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
PKTO TAL	Pearson Correlation	.525**	.708**	.377**	.757**	.600**	.748**	.748**	.731**	.701**	.518**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Frequencies

		Statistics									
		PK1	PK2	PK3	PK4	PK5	PK6	PK7	PK8	PK9	PK10
N	Valid	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Percentiles	1	1.00	4.00	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	1.00	3.00	1.00
	2	1.80	4.00	2.60	1.80	2.00	3.40	3.00	1.00	3.00	2.60
	3	2.00	4.00	3.00	2.70	2.00	4.00	3.00	1.00	3.00	3.00
	4	2.60	4.00	3.00	3.00	2.00	4.00	3.00	1.60	3.00	3.00
	5	3.00	4.00	3.00	3.00	2.50	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00

Frequency Table

		PK1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	2	2.2	2.2	3.4
	3	4	4.5	4.5	7.9
	4	53	59.6	59.6	67.4
	5	29	32.6	32.6	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

		PK2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	52	58.4	58.4	58.4
	5	37	41.6	41.6	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	3	10	11.2	11.2	12.4
	4	47	52.8	52.8	65.2
	5	31	34.8	34.8	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	2	1	1.1	1.1	2.2
	3	10	11.2	11.2	13.5
	4	53	59.6	59.6	73.0
	5	24	27.0	27.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4.5	4.5	4.5
	3	1	1.1	1.1	5.6
	4	43	48.3	48.3	53.9
	5	41	46.1	46.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	4	55	61.8	61.8	62.9
	5	33	37.1	37.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	7.9	7.9	7.9
	4	58	65.2	65.2	73.0
	5	24	27.0	27.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3.4	3.4	3.4
	2	2	2.2	2.2	5.6
	3	34	38.2	38.2	43.8
	4	36	40.4	40.4	84.3
	5	14	15.7	15.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	9.0	9.0	9.0
	4	57	64.0	64.0	73.0
	5	24	27.0	27.0	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

PK10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1.1	1.1	1.1
	3	8	9.0	9.0	10.1
	4	58	65.2	65.2	75.3
	5	22	24.7	24.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.005	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK5	Pearson Correlation	.509**	.509**	.323**	.699**	1	.452**	.197	.360**	.442**	.213*	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000		.000	.064	.001	.000	.045	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK6	Pearson Correlation	.442**	.590**	.296**	.518**	.452**	1	.405**	.475**	.538**	.458**	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK7	Pearson Correlation	.329**	.295**	.311**	.385**	.197	.405**	1	.474**	.413**	.566**	.642**
	Sig. (2-tailed)	.002	.005	.003	.000	.064	.000		.000	.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK8	Pearson Correlation	.479**	.266*	.297**	.296**	.360**	.475**	.474**	1	.580**	.481**	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.005	.005	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK9	Pearson Correlation	.389**	.425**	.284**	.419**	.442**	.538**	.413**	.580**	1	.589**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KK10	Pearson Correlation	.306**	.394**	.204	.363**	.213	.458**	.566**	.481**	.589**	1	.663**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.055	.000	.045	.000	.000	.000	.000		.000
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
KKTO TAL	Pearson Correlation	.678**	.717**	.580**	.746**	.682**	.747**	.642**	.689**	.740**	.663**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Frequencies

		Statistics									
		KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10
N	Valid	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Percentiles	1	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	2	3.80	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
	3	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.70	3.70
	4	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00
	5	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00

Frequency Table

		KK1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1.1	1.1	1.1
	4	66	74.2	74.2	75.3
	5	22	24.7	24.7	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

		KK2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	58	65.2	65.2	65.2
	5	31	34.8	34.8	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

		KK3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	9.0	9.0	9.0
	4	56	62.9	62.9	71.9
	5	25	28.1	28.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	53	59.6	59.6	59.6
	5	36	40.4	40.4	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	5.6	5.6	5.6
	4	58	65.2	65.2	70.8
	5	26	29.2	29.2	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	50	56.2	56.2	56.2
	5	39	43.8	43.8	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	9.0	9.0	9.0
	4	61	68.5	68.5	77.5
	5	20	22.5	22.5	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	5.6	5.6	5.6
	4	59	66.3	66.3	71.9
	5	25	28.1	28.1	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.2	2.2	2.2
	4	52	58.4	58.4	60.7
	5	35	39.3	39.3	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

KK10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	2.2	2.2	2.2
	4	60	67.4	67.4	69.7
	5	27	30.3	30.3	100.0
	Total	89	100.0	100.0	

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	: Nurul Widya Ningsih
NPM	: 71160312074
Jurusan	: Manajemen
Tempat/Tanggal lahir	: Medan, 20 Desember 1997
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: komplek TPI
Nama Ayah	: Hidayat
Nama Ibu	: Silvana

PENDIDIKAN

2002-2003	: TK Panca Budi
2003-2009	: SD Panca budi
2009-2012	: SMP Namira islamic School
2012-2015	: SMA NEGRI 2 Medan
2016-2020	: Universitas Islam Sumatera Utara, sampai saat ini masih terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

Medan, 28 April 2020

(Nurul Widya N)