

PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS MELALUI ARBITRASE DI ERA DIGITAL

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H) Dalam
Program Studi S1 Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara

Oleh :
MUHAMMAD ROIS AL HAFIS NASUTION
NPM : 71190111006

Ilmu HUKUM / HUKUM KEPERDATAAN



**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS HUKUM
MEDAN
2024**

RESOLUTION OF BUSINESS DISPUTES THROUGH ARBITRATION IN THE DIGITAL ERA

THESIS

To Fulfill the Requirements for Obtaining a Bachelor of Laws Degree (S.H) in
Undergraduate Law Study Program at the Faculty of Law, Islamic University of North Sumatra

By :

MUHAMMAD ROIS AL HAFIS NASUTION
NPM : 71190111006

LAW/CIVIL LAW



FACULTY OF LAW
ISLAMIC UNIVERSITY OF NORTH SUMATRA
MEDAN
2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rois Al Hafis Nasution
Tempat/Tanggal Lahir : Lingk. Janji Manahan, 11 April 2001
Alamat : Laggapayung, Labuhanbatu Selatan
Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111006
Program Studi/Bagian : Ilmu Hukum/Hukum Perdata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul :

PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS MELALUI ARBITRASE DI ERA DIGITAL

Benar dibuat sendiri, dan bukan menjiplak karya tulis orang lain yang dikategorikan plagiat. Jika dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia diberi sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dimaklumi.

Medan, 04 September 2024

Yang membuat pernyataan

Muhammad Rois Al Hafis Nasution

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rois Al Hafis Nasution
Tempat/Tanggal Lahir : Lingk. Janji Manahan, 11 April 2001
Alamat : Langgapayung, Labuhanbatu Selatan
Nomor Pokok Mahasiswa : 71190111006
Program Studi/Bagian : Ilmu Hukum/Hukum Perdata

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul :

**PENYELESAIAN SENGKETA BISNIS MELALUI ARBITRASE DI ERA
DIGITAL**

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Sumatera Utara/Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara hak bebas royalti non eksklusif atas karya saya tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan seperlunya.

Medan, 03 September 2024

Yang membuat pernyataan

Muhammad Rois Al Hafis Nasution

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Muhammad Rois Al Hafis Nasution
NPM : 71190111006
Tempat / Tanggal Lahir : Lingk. Janji Manahan. 11 April 2001
Alamat : Langgapayung, Labuhanbatu Selatan
Pekerjaan : Mahasiswa
Agama : Islam
Jenis kelamin : Laki-laki
Nama Ayah : Ikhwan Kamil Nasution
Nama Ibu : Gmala Hasibuan
Anak Ke : 3 (Tiga) dari 3 (Tiga) Bersaudara
Tamat SD : Tahun 2012
Tamat SMP : Tahun 2015
Tamat SMA : Tahun 2018
Tahun Masuk Di Fakultas Hukum : Tahun 2019

Penulis

(Muhammad Rois Al Hafis Nasution)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penyelesaian Sengketa Bisnis Melalui Arbitrase Di Era Digital”**.

Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menyampaikan ajaran Islam sehingga ummat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun di akhirat.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Program Studi Ilmu Hukum Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak.

Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih secara khusus dengan rasa hormat, rasa cinta dan penghargaan yang setinggi-tingginya saya ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu saya, yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan dan menyekolahkan saya, membesarkan saya dengan curahan kasih sayang.

Kesempatan ini juga menulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Prof. Dr. Safrida, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara, Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara Bapak Dr. Danialsyah SH, M.H., Bapak Dr. Panca Sarjana Putra, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dakwah Islamiyah Fakultas

Hukum UISU, Ibu Nurasih Harahap, S.H., M.Hum., selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya dan Tata Kelola Fakultas Hukum UISU, M. Faisal Rahendra Lubis, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Alumni dan Kewirausahaan Fakultas Hukum UISU.

Bapak Syarifuddin ,S.H. ,M.H., Ketua Prodi Fakultas Hukum UISU, Ibu Hj. Susilawati, S.H, M. Hum selaku Ketua Bagian Hukum Pidana Fakultas Hukum UISU, Bapak Azhari AR, S.H., M.Hum. selaku pemimbing penulis yang telah membimbing, memberikan ilmu dalam penyusunan skripsi penulis, dan Bapak Dr. Bina Era Dany, S.H., M.H. sebagai dosen pembimbing II penulis yang telah memberikan ilmu dan perhatian serta waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh Staf Fakultas Hukum Universitas Islam Sumatera Utara yang turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan, dan wawasan ilmu pengetahuan, untuk itu diharapkan ada gagasan dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis juga berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan bahan pembelajaran.

Medan, September 2024

Penulis

Muhammad Rois Al Hafis Nasution
NPM : 71190111006

DAFTAR ISI

	Halaman
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Riwayat Penulis.....	iv
Abstrak	v
Abstrack.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Definisi Operasional	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Perjanjian	14
1. Pengertian Perjanjian	14
2. Syarat Sah Perjanjian.....	16
3. Asas-asas Hukum Perjanjian	18
4. Berakhirnya Perjanjian	21
B. Penyelesaian Sengketa	23
1. Jenis-Jenis Sengketa	25
2. Faktor Terjadinya Sengketa	26
3. Penyelesaian Sengketa	28
C. Arbitrase	37
1. Pengertian Arbitrase	37
2. Jenis-jenis Arbitrase	38
3. Kelebihan dan Kekurangan Penyelesaian Sengketa Melalui Arbitrase di Era Digital	40
BAB III : METODE PENELITIAN	46
A. Objek Penelitian	46
B. Sifat Penelitian	46
C. Metode Pendekatan	50
D. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Sumber Data	50
2. Alat Pengumpulan Data.....	51

E. Analisis Data	52
F. Sistematika Penelitian	52
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Pengertian Hukum Akan Penyelesaian Secara Digital	54
1. Pengertian Hukum Penyelesaian Secara Digital ..	54
2. Urgensi Arbitrase dalam Penyelesaian Sengketa Bisnis	59
3. Bentuk Sengketa Yang Dapat Dilakukan Penyelesaian Secara Arbitrase Menurut UU No. 30 Tahun 1999	65
B. Penyelesaian Sengketa Bisnis Melalui Arbitrase Secara Digital	67
1. Asas-Asas Dalam Arbitrase	70
2. Tata Cara Penyelesaian Sengketa Melalui Arbitrase	73
3. Tahapan Pemeriksaan Perkara Dalam Arbitrase .	77
4. Penyelesaian Sengketa Bisnis Melalui Arbitrase Secara Digital	79
C. Kerahasiaan Dalam Sengketa Bisnis Melalui Arbitrase Secara Digital	85
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdurrasyid, Priyatna, *Arbitrase & Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Fikahati Aneska, Jakarta, 2002
- Adolf, Huala, *Instrumen-Instrumen Hukum Tentang Arbitrase*, Keni Media, Bandung, 2022
- Adnan, dkk., *Hukum Bisnis*, Trussmedia Grafika, Yogyakarta, 2016
- Ahmad Mafaid, dkk., *Peradilan Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, CV. Amerta Media, Banyumas, 2022
- Amalia, Nanda, *Hukum Perikatan*, Unimal Press, Nanggroe Aceh Darussalam, 2013
- Amriani, Nurnaningsih, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012
- Dananjaya, Nyoman Satyayudha & Kadek Agus Sudiarawan, *Buku Ajar Penyelesaian Sengketa Alternatif*, Fakultas Hukum, Universitas Udayana, Denpasar, 2016
- Emirzon, Joni, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (Negosiasi, Mediasi, Konsiliasi dan Arbitrase)*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000
- Fitria, Anisa, *Aspek Hukum Arbitrase Online Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Lex Jurnalica, Vol. 17, No. 2, 2020
- Fuady, Munir, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2007
- Halim, Abdul & Syahrida, *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional*, Nusa Media, Bandung, 2019
- Hanitijo, Soemitro Ronny, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2008
- Harahap, M. Yahya, *Arbitrase*, Sinar Grafika, Jakarta, 2006

- Hajati, Sri, dkk., *Politik Hukum Pertanahan*, Airlangga University Press, Surabaya, 2018
- Irawan, Candra, *Hukum Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Indonesia Edisi Revisi*, CV. Mandar Maju, Bandung, 2017
- Khairandy, Ridwan, *Itikad Baik dalam Kebebasan Berkontrak*, Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2004
- Khoidin, M., *Hukum Arbitrase Bidang Perdata, Eksistensi, Pengaturan dan Praktik*, LaksBang PRESSindo, Surabaya, 2017
- Margono, Suyud, *ADR (Alternative Dispute Resolution) & Arbitrase Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2004
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada, Jakarta, 2009
- Miru, Ahmadi, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum Perdata Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009
- Nugroho, Susanti Adi, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu Indonesia, Jakarta, 2011
- Nugroho, Susanti Adi, *Penyelesaian Sengketa Arbitrase Dan Penerapan Hukumnya*, Kencana, Jakarta, 2015
- Pelu, Ibnu Elmi A. S. & Jefry Tarantang, *Arbitrase (Paradigma Teoritik Arbitrase Syariah dan Perkembangannya di Indonesia)*, K-Media, Yogyakarta, 2019
- Perwataatmadja, Karnaen, dkk, *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*, Prenada Media, Jakarta, 2005
- Purwaningsih, Endang, *Hukum Bisnis*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2010
- Putra, Ida Bagus Wyasa, *Hukum Kontrak Internasional*, Refika Aditama, Bandung, 2017
- Rahmadi, Takdir, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2017

- Roosdiono, Anangga, *Peraturan dan Prosedur Arbitrase dalam Kompilasi Tulisan Para Arbiter, Akademisi dan Praktisi tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT Fikahati Aneska, Jakarta, 2021
- Safira, Martha Eri, *Hukum Perdata*, Nata Karya, Ponorogo, 2017
- Salim H.S, *Hukum Kontrak : Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, Sinar Grafika, Jakarta, 2019
- Salim HS dan Erlies Septiana Nurbani, *Perbandingan Hukum Perdata*, Jakarta, Rajawali Press, 2014
- Saliman, Abdul R., *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan: Teori dan Contoh Kasus*, Kencana, Jakarta, 2010
- Santoso, Lukman, *Hukum Perikatan*, Malang, Setara Press, 2016
- Sembiring, Jimmy Joses, *Cara Menyelesaikan Sengketa di luar Pengadilan*, Visimedia, Jakarta, 2011
- Siburian, Paustinus, *Arbitrase Online*, Djambatan, Jakarta, 2004
- Simatupang, Richard Burton, *Aspek Hukum dalam Bisnis*, Jakarta, PT. Rineka Cipta, 2003
- Soekanto, Soerjono, *Mengenai Antropologi Hukum*, Alumni, Bandung, 2002
- Sunggono, Bambang, *Metodologi Penelitian Hukum*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2016
- Sunggono, Bambang, *Metodologi Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001
- Suparman, Eman, *Pilihan forum Arbitrase dalam Sengketa Komersial untuk Penegakan Keadilan*, Tatanusa, Jakarta, 2004
- Triana, Nita, *Alternative Dispute Resolution (Penyelesaian Sengketa alternatif Dengan Model Mediasi, Arbitrase, Negosiasi dan Konsiliasi)*, Kaizen Sarana Edukasi, Yogyakarta, 2019

Usmani, Rachmadi, *Mediasi di Pengadilan : Dalam Teori dan Praktik*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012

Widnyana, I Made, *Alternatif Penyelesaian Sengketa (ADR)*, PT Fikahati Aneska, Jakarta 2009

Winarta, Frans Hendra, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta, 2012

Zuriah, Nurul, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*, Bumi Aksara, Jakarta, 2012

B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 dan terakhir diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

C. Jurnal

Cahyadi, Thalys Noor, *Efektivitas Bantuan Hukum di Pengadilan*, Jurnal Rechtsvinding, Vol. 2, No. 1, 2013

Fadillah, Firda Ainun, Saskia Amalia Putri, *Alternatif Penyelesaian Sengketa Dan Arbitrase (Literature Review Etika)*, Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, Vol. 2, No. 6, 2021

Kurniawan, Fredy, *Jenis Sengketa Yang Sering Terjadi Pada Proyek Konstruksi Di Surabaya*, Narotama Jurnal Teknik Sipil, Vol. 1, No. 1, 2015

Lestari, Rika, *Perbandingan Hukum Penyelesaian Sengketa Secara Mediasi di Pengadilan dan di Luar Pengadilan di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 3, No. 2, 2013

Setiyawan, Wahyu Beny Mukti, Erifendi Churniawan, dan Rudatyo, *Online Dispute Resolution sebagai Model Perlindungan Hukum Pelaku Bisnis*, Jurnal Rechldee, No. 1, Vol. 15, 2020

Supeno, Muhtar Dahri, dan Hafid Zakariya, *Kedudukan Asas Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Melalui Arbitrase Berdasarkan Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999*, Wajah Hukum, No. 1, Vol. 3, 2019

Waluyo, *Online Dispute Resolution Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Fintech Di Era Industrl 4.0*, Jurnal Kewarganegaraan, Vol. 7, No. 2, 2023

Watti, Paula Karlina, dkk., *Peranan Pengadilan Indonesia Dalam Penyelesaian Sengketa Melalui Proses Arbitrase*, Jurnal Lex Privatum, Vol. 11, No. 3, 2023

D. Internet

<https://kbbi.web.id/sengketa> diakses pada tanggal 26 November 2023, Pukul 13.00 wib

https://elearning.menlhk.go.id/pluginfile.php/900/mod_resource/content/1/a_pengertian_sengketa.html, diakses pada tanggal 26 November 2023, Pukul 13.00 wib

<https://www.hukumonline.com/berita/a/penyelesaian-sengketa-secara-online-di-indonesia-oleh--kania-rahma-nureda-lt593793b7764b1/> diakses pada tanggal 01 Juni 2024 Pukul 21.42 wib