

ABSTRAK

Putri Nadira Sarahati. 16.312039/71160312039. Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Ketidakpuasan Kerja di PTPN III Sei Batang Hari Medan. 2020.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik secara bersama-sama maupun parsial antara konflik peran dan wewenang pekerjaan terhadap ketidakpuasan kerja di PTPN III Sei Batang Hari Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian penjelasan (explanatory research) dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di PTPN III Sei Batang Hari Medan sebanyak 89 pegawai dijadikan sampel penelitian. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan parsial dengan menggunakan SPSS 24.0. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa dari ke dua variabel independen yang dimasukkan kedalam model regresi (konflik peran dan wewenang pekerjaan). Variabel Konflik peran signifikan pada 0,000 sehingga dapat disimpulkan bahwa konflik peran berpengaruh terhadap ketidakpuasan kerja (*hipotesis 1 diterima*). Variabel wewenang pekerjaan yang memiliki nilai signifikan pada 0,000. Sehingga dapat disimpulkan bahwa wewenang pekerjaan berpengaruh positif terhadap ketidakpuasan kerja (*hipotesis 2 diterima*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel konflik peran dan wewenang pekerjaan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap ketidakpuasan kerja. Hal ini dibuktikan dengan hasil statistik uji regresi diperoleh nilai dengan probabilitas 0,000 lebih kecil dari α ($\alpha = 0,05$) maka dapat dijelaskan bahwa audit konflik peran dan wewenang pekerjaan berpengaruh positif terhadap ketidakpuasan kerja. Maka hipotesis ketiga diterima.

Kata Kunci: *Konflik peran, wewenang pekerjaan dan Ketidakpuasan Kerja*