

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN WEWENANG PEKERJAAN TERHADAP
KETIDAKPUASAN KERJA DI PTPN III
SEI BATANG HARI MEDAN**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH

**NAMA : PUTRI NADIRA SARAHATI
NIM/NPM : 16.312039/71160312039
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSTENTRASI : MSDM**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa pula shalawat beriring salam penulis ucapkan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kebenaran kepada seluruh penjuru alam.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penyajian materi maupun bahasa penyampaian materi, namun dalam penulisan skripsi ini penulis berusaha sebaik mungkin, untuk itu penulis mengharapkan bimbingan dan masukan dari berbagai pihak bagi kesempurnaan skripsi ini.

Selama ini penulis telah menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yanhar Jamaluddin, M.AP selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara yang telah banyak memberikan masukan dan arahnya dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Eddi Suprayetno, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Syafrizal, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak H. Bahktiar, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Ilham Sonata, SE, M.M selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu staf pengajar serta staf administrasi program S1 Fakultas Ekonomi UISU Medan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama penulis mengikuti program S1.
6. Pimpinan PTPN III Sei Batang Hari Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Yang paling istimewa kepada Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungandan bantuan materi kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Untuk seluruh anggota Keluarga dan teman-teman seangkatan, terimakasih atas dukungan yang tiada batas untuk penulis.

Akhir kata penulis hanya dapat memohon kepada yang maha kuasa, semoga semua bantuan dari seluruh pihak tersebut mendapat balasan yang setimpal, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, 26 Pebruari 2020

Penulis

Putri Nadira Sarahati

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Uraian Teoritis	7
2.1.1. Konflik Peran	7
1. Pengertian Konflik Peran	7
2. Faktor – Faktor Mempengaruhi Konflik Peran	8
3. Upaya-upaya Menghindari Konflik Peran	10
4. Indikator Konflik Peran.....	12
2.1.2. Wewenang Pekerjaan	13
1. Pengertian Wewenang Pekerjaan	13
2. Faktor – Faktor Wewenang Pekerjaan	13
3. Indikator Wewenang Pekerjaan	15

2.1.3. Kepuasan Kerja	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja	16
2. Faktor – Faktor Kepuasan Kerja	17
3. Teori Tentang Kepuasan Kerja	20
4. Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....	22
2.2 Kerangka Konseptual	24
2.3. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2. Operasional Variabel	27
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.4. Sumber dan Jenis Data	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.7. Analisis Regresi Linera Berganda.....	35
BAB IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	41
4.1. Sejarah Singkat	41
4.2. Logo PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan.....	44
4.3. Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan	45
4.4. Struktur Organisasi Perusahaan	46
4.5. Job Description and Job Specification	47
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	55
5.1. Analisis Data	55
5.2. Evaluasi	73

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	75
6.1. Kesimpulan	75
6.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Sani Supriyanto, dan Masyhuri Machfudz. (2010). Metodologi Riset Manajemen Sumber daya Manusia. Malang: UIN Maliki Press.

Alex, S Nitisemito, 2007, Manajemen Personalialia, Ghalia Indonesia, Jakarta

Arfan, I Lubis, 2010, 'Akuntansi Keperilakuan', Edisi dua, Salemba Empat: Jakarta

Arifin, Zaenal. 2008. Metodologi Penelitian Pendidikan. Surabaya : Lentera Cendikia.

Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga

Handoko, T. Hani. 2012. Manajemen Personalialia dan Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: Penerbit BPFE

Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.

liliweri, 2011. Komunikasi Serba Ada Serba Makna. Jakarta : Prenada Media Group

Manulang, M. 2007. Dasar-Dasar Manajemen. Jakarta. Ghalia Indonesia

Priatna, Sukamto. 2013. Pengembangan Profesi Guru. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Sedarmayanti, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Refika Aditama.

Siagian, 2013, Manajemen Sumber daya Manusia, Bumi aksara, jakarta

Soekanto, Soerjono. 2006. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: PT Raja Grafindo Perdsada

Stoner. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta

Jurnal

Harnadi. (2015). Pengaruh konflik peran dan wewenang pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan Pengrajin Batik Berkah Lestari Di Desa Giriloyo Wukirsari Imogiri Bantu

Kandarman. (2008). Pengaruh dan Hubungan Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PD. BKK. Prambanan Kabupaten Klaten

Lubis, Namora L., & Emy, Syahfitriani. (2014). “Perbedaan Konflik Peran Ganda Suami Ditinjau dari Motivasi Kerja, Kebutuhan Ekonomi dan Aktualisasi Diri pada Istri”, *Majalah Kedokteran Nusantara*, Vol 40, No. 1, Maret hal 5-12

Nurnazirah, Samsiah Mohamad, Zurwina Syarkawi and Fauziah Norrdin. 2015. *Work-Family Conflict and Stress: Evidence from Malaysia*. *Journal of Economics, Business and Management*. Vol. 3 No. 2

Revy. (2014). Pengaruh konflik peran dan wewenang pekerjaan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan Hotel Santika Pontianak

Rizqi. (2010). Pengaruh pembagian alokasi kerja, delegasi wewenang dan disiplin kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan PT SUMBER BINTANG REJEKI SAMBAN

Sartika. (2013). Pengaruh antara pendelegasian wewenang dan pembagian kerja terhadap prestasi kerja karyawan Bank Tabungan Negara (BTN) Kantor Cabang Surakarta



KUESIONER

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN WEWENANG
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJAPEGAWAI DI
PTPN III SEI BATANG HARI MEDAN

Bapak/Ibu/ Saudara/i responden yang terhormat, ditengah kesibukan rutinitas kerja izinkanlah saya memohon kesediaan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini dimaksudkan untuk penulisan skripsi pada Program Strata 1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja di PTPN III Sei Batang Hari Medan dengan ketentuan :

1. Identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan dirahasiakan;
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i, segala jawaban akan dirahasiakan;
3. Diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memilih jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu/Saudara/i rasakan saat ini;
4. Dimohon untuk membaca pertanyaan secara hati-hati dan memberikan jawaban secara lengkap keseluruhan (tidak ada yang ditinggalkan).

I. IDENTITAS

Nomor Responden (diisi oleh peneliti) :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : 20 – 30 Tahun
 31 – 40 Tahun
 41 – 50 Tahun
 51 – 60 Tahun

Status Pernikahan : Menikah
 Belum Menikah

Pendidikan Terakhir : SMU
 D1/D2
 D3
 S1
 S2

II. PETUNJUK PENGISIAN

- ✓ Mohon setiap pertanyaan dibaca dengan teliti, karena setiap item pertanyaan hampir memiliki kemiripan substansi, tetapi pada dasarnya sangat berbeda sesuai indikator masing-masing.
- ✓ Jawaban diisi dengan cara **memberi tanda kali (X)** sesuai pilihan Bapak/Ibu/Sdr/i sebagaimana fakta empirik di lapangan.
- ✓ Mohon pengisiannya tidak diwakilkan (diberikan kepada orang lain)

SS = Sangat Setuju
S = Setuju
KS = Kurang Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
	Konflik Peran					
1	Saya bekerja dengan dua kelompok atau lebih yang cara melakukan pekerjaannya tidak sama					
2	Saya memiliki wewenang dalam mengambil keputusan untuk mengatasi masalah kerja					
3	Saya menerima penugasan tanpa didukung sumber daya manusia yang cukup untuk melakukannya					
4	Saya mengerjakan hal-hal yang menurut saya tidak perlu					
5	Saya harus bekerja dibawah perintah atau instruksi yang tidak jelas					
6	Saya melakukan pekerjaan dalam penugasan yang sebenarnya menurut saya tidak perlu					

- 7 Saya melakukan tugas-tugas yang harus dilakukan diluar kebiasaan dalam penugasan
- 8 Saya menerima penugasan tanpa didukung sumber daya yang memadai misalnya rekan kerja yang kurang kompeten/sulit bekerja sama
- 9 Saya harus melakukan sesuatu (kegiatan) yang harus dilakukan secara berbeda

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Wewenang Pekerja						
1	Atasan percaya akan kemampuan karyawan					
2	Karyawan diberi wewenang yang besar untuk mengambil keputusan dalam melaksanakan tugas					
3	Sistematisnya proses pendelegasian wewenang dan tanggung jawab dari tingkat teratas sampai ke bawah					
4	Komunikasi terbuka antara karyawan dan atasan					
5	Jarang terjadi saling lempar tanggung jawab terhadap suatu persoalan yang muncul					

- 6 Penempatan kerja sesuai dengan latar belakang pendidikan saya
- 7 Atasan telah bertindak tepat dengan memberikan jabatan sesuai dengan kemampuan pegawai
- 8 Beban kerja yang diberikan sesuai denganketerampilan/spesialisasi saya
- 9 Jarang terjadi tumpang tindih pekerjaan antara satu pegawai dengan pegawai yang lain

No	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
	Kepuasan Kerja					
1.	Gaji yang saya terima diberikan pada tepat waktu					
2.	Saya senang dengan pekerjaan saya sendiri karena sesuai dengan harapan saya sendiri					
3.	Saya senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya					
4.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya					
5.	Saya senang dengan dasar yang digunakan untuk promosi (kenaikan					

jabatan) dalam perusahaan

6 Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di perusahaan

7 Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan hasil kerja karyawan

8 Saya merasa senang karena ada kesempatan terbuka untuk dipromosikan

9 Saya pulang dari kantor sesuai dengan jam pulang kerja yang telah ditetapkan

Variabel: KonflikPeran

No Responde n	No Pertanyaan									JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	31
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
6	4	4	3	3	4	4	3	5	4	34
7	4	4	3	3	4	4	3	5	4	34
8	4	4	4	4	5	4	4	3	5	37
9	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
11	4	5	4	5	5	4	4	4	4	39
12	4	5	5	4	4	4	4	5	4	39
13	5	5	5	5	5	3	5	5	5	43
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
16	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40
17	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
18	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
19	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38

Variabel: WewenangPekerjaan

No Respon de n	No Pertanyaan									JUMLAH
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	5	5	4	4	4	5	4	4	4	39
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
6	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
7	4	4	4	5	4	4	5	5	4	39
8	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
9	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38
10	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38
11	4	5	5	5	5	5	5	4	4	42
12	4	3	4	4	4	5	4	4	4	36
13	5	3	4	4	4	4	5	5	4	38
14	5	5	5	5	5	4	4	3	4	40
15	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38
16	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
17	5	5	4	5	5	4	4	4	4	40
18	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
19	4	5	4	4	5	4	4	3	4	37
20	4	4	4	4	4	5	5	5	5	40
21	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
22	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
23	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42
24	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
25	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	5	4	5	4	4	5	5	5	5	42
28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
29	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39
30	5	4	4	4	2	4	4	4	4	35
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	5	4	4	3	3	4	4	5	4	36
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
38	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
42	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39
43	4	4	3	4	5	4	3	4	4	35
44	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38
45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
47	4	5	5	4	5	5	4	3	4	39
48	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42
49	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41
52	4	4	4	5	5	4	4	4	4	38
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	4	4	4	3	4	4	3	3	5	34

55	5	5	5	4	5	5	4	4	4	41
56	5	4	4	5	4	4	5	4	4	39
57	4	5	5	5	5	4	4	4	5	41
58	4	4	5	5	5	4	3	3	4	37
59	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44
60	5	5	5	5	5	5	3	3	3	39
61	4	4	5	5	5	5	4	4	4	40
62	4	4	4	3	4	4	3	3	5	34
63	4	4	5	3	5	5	4	4	5	39
64	4	4	4	3	4	4	3	3	5	34
65	4	4	4	5	4	4	3	3	4	35
66	4	3	4	4	4	3	3	3	4	32
67	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
68	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41
69	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
70	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41
71	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41
72	5	5	5	5	4	4	4	4	4	40
73	5	5	5	3	5	4	3	3	5	38
74	5	4	5	5	5	4	5	4	5	42
75	5	3	4	4	4	4	4	3	4	35
76	4	4	4	4	5	4	4	4	3	36
77	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
78	5	4	4	5	5	5	4	4	3	39
79	5	5	5	5	5	5	4	4	5	43
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
82	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
83	5	4	5	4	5	5	4	3	4	39
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
86	5	4	4	4	5	5	4	3	4	38
87	3	4	4	5	5	5	4	4	4	38
88	4	5	4	5	5	4	4	3	4	38
89	5	4	5	3	5	4	4	4	3	37

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA MAHASISWA

Nama : Putri Nadira Sarahati
NPM : 71160312039
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 28 Oktober 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara / anak yang ke : 2 (dua) / 1 (satu)
Alamat Rumah : DSN VI BLOK IX Komplek Abdul Haid NST
Status : Belum Menikah

B. DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Ir. Hamdani Tarigan
Alamat Rumah : DSN VI BLOK IX Komplek Abdul Hamid NST
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Noni Novita Rangkuti
Alamat Rumah : DSN VI BLOK IX Komplek Abdul Hamid NST
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

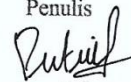
C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2010 : Tamat SD Kartika 1-3 Medan
Tahun 2013 : Tamat SMP Tri Karya Sunggal
Tahun 2016 : Tamat SMAN 5 Binjai
Tahun 2016 : Tercatat sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara

Demikianlah daftar riwayat hidup ini saya perbuat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Mei 2020

Penulis



Putri Nadira

NPM : 71160312039