

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.LatarBelakangMasalah**

Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan dalam pencapaian tujuan. Meskipun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebihan tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal maka kegiatan perusahaan tidak akan berjalan dan terselesaikan dengan baik. Permasalahan yang dialami SMA Dharma Bakti kepuasan kerja pegawai menurun karena manajemen kerja yang kurang baik yang mendukung pekerjaan yaitu kebutuhan akan kelengkapan untuk pengecekan seperti tatanan peralatan yang kurang tepat, penerangan, dan kurangnya komunikasi diskripsi perkerjaan pada saat apel.

Fenomena menunjukkan kepuasan kerja di SMA Dharma Bakti menurun karena pekerjaan yang kurang jelas kedudukannya, yaitu pekerjaan guru yang merangkap administrasi, karena pegawai honor yang biasa mengerjakan administrasi tidak di perpanjang sehingga pegawai merasa kurang puas karena tidak sesuai dengan pekerjaannya dan kurangnya pelatihan. Pada dasarnya yang pelatihan resmi yang di dapat dari perusahaan adalah pelatihan kerja mekanik, sehingga pada saat mengerjakan administrasi terkadang ada kesalahan pelaporan karena kekurangan pelatihan terhadap pegawai yang melakukan pekerjaan

tersebut, dan untuk memperbaikinya menunggu pegawai yang mempunyai kompetensi pekerjaan tersebut.

Pentingnya pengorganisasian menyebabkan timbulnya sebuah struktur organisasi, yang dianggap sebagai sebuah kerangka yang masih dapat menggabungkan usaha-usaha mereka dengan baik. Dengan kata lain, tugas pengorganisasian adalah mengharmonisasikan kelompok orang yang berbeda, mempertemukan macam-macam kepentingan dan memanfaatkan kemampuan-kemampuan kesemuanya kesatu arah tertentu. Dalam melaksanakan kegiatannya belajar mengajar masih mengalami sedikit hambatan, yaitu wewenang pekerjaan yang kurang baik dimana suatu pekerjaan yang dikerjakan oleh seorang bagian konseling mengerjakan juga pekerjaan bagian tata usaha sehingga menyebabkan karyawan tersebut tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai jadwal yang ditentukan dan sering terjadi penundaan pekerjaan sehingga berdampak pada lambatnya pembuatan laporan bulanan.

Selain itu masih kurangnya pimpinan dalam memberikan pendelegasian wewenang kepada bawahan, yang mana pimpinan masih turut campur dalam pelaksanaan pekerjaan sehingga karyawan dalam membuat suatu keputusan tidak dapat membuat suatu keputusan itu sendiri dengan cepat dan mengakibatkan tertundanya kegiatan operasional perusahaan lainnya

**Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan di atas, maka dilakukan penelitian berjudul Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di SMA Dharma Bakti.**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Sering terjadinya konflik peran sehingga terganggu dalam proses belajar mengajar.
2. Wewenang pekerjaan yang diberikan belum dapat meningkatkan kepuasan para guru akibat tumpang tindihnya wewenang yang diberikan.

### **1.3. Batasan dan Rumusan Masalah**

#### **1.3.1. Batasan Masalah**

Berdasarkan dari paparan latar belakang di atas, agar masalah yang diteliti tidak meluas maka peneliti perlu melakukan pembatasan masalah. Pembatasan masalah ini sangat penting karena merupakan fokus penelitian dan kedalaman analisisnya tetap terjaga. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini terbatas pada guru SMA Dharma Bakti.
2. Konflik peran dibatasi pada
3. Karakteristik individu dibatasi pada umur, jenis kelamin, pendidikan dan lama kerja
4. Iklim keselamatan kerja dibatasi pada lingkup ruangan kerja.

#### **1.3.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang telah diuraikan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.

2. Apakah wewenang pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.
3. Apakah konflik peran dan wewenang pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di SMA Dharma Bakti.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui dan menganalisis konflik peran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis wewenang pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis konflik peran dan wewenang pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di SMA Dharma Bakti.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik teoritis maupun praktis sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Memberikan informasi dan pengetahuan kepada penulis berkaitan dengan pengaruh konflik peran dan wewenang pekerjaan terhadap kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai masukan, saran atau pertimbangan dalam menjalankan kegiatan usahanya agar lebih baik lagi yang berkaitan dengan pengaruh konflik peran dan wewenang pekerjaan berpengaruh terhadap Kepuasan kerja pegawai di SMA Dharma Bakti.

### 3. Bagi Pembaca

Untuk memberi informasi dan menambah pengetahuan serta sebagai bahan referensi bagi yang ingin melakukan pembahasan yang akan datang