

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN WEWENANG
PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI SMA DHARMA BAKTI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau
Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara**

Oleh:

**Nama : Dian Ayu Permatasari
Stb/NPM : 14.30245/7114030245
Prog Pend : Strata Satu (S-1)
Prog Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI

MEDAN

2019

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum, Wr, Wb

Segala puji syukur kepada Allah Subhanallah wa Ta'ala yang telah melimpah rahmat, hidayah, dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat RahmatNya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan Skripsi dengan judul ***“Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di SMA Dharma Bakti”***.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan atau memperoleh gelar sarjana strata satu. Walaupun dalam penulisan Skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak maka Skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak saya **Zuliardan** Ibunda saya **Syahyati, S**, abang saya **Kurniawan Akbar Syahputa** dan adik saya **Muhammad Kevin Tri**

Putra serta keluarga sebab do'a, dukungan, dan usaha mereka saya bisa menyelesaikan Skripsi dan kuliah saya.

2. Ibu **Dr. Hj. Safrida, SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak **H. Usman, SE, M.Si** selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membimbing saya sebagai penulis dalam proses pelaksanaan dan penyelesaian Skripsi ini.
4. Ibu **Hj. Sri Elny, SE, M.M** selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia membimbing saya sebagai penulis dalam proses pelaksanaan dan penyelesaian Skripsi ini.
5. Kepada pacar saya **Imam Maulan** yang selalu mendukung dan membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Teman sepejuangan kelas 9B manajemen yang selalu mendukung terutama **Yunika, Andini Gusman, Indah Sawitri Panjaitan, dan Putri Muzdalifah**.
7. Sahabat yang selalu mendukung **Chairun Theree Metami, Vania Risha Indriani**
8. Teman sepejuangan Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu mendukung dan membantu saya.
9. Dan sahabat dan teman-teman lainnya yang telah mendukung, yang tidak dapat saya tuliskan.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan pahala atas kemurahan hati dari pihak-pihak yang terkait tersebut. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan penulis. Akhir katasaya sebagai penulis semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT senantiasa melindungi kita semua.

Wassalamualaikum Wr, Wb

Medan, September 2019

Penulis

DIAN AYU PERMATASARI
NPM : 7114030245

DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	vii
Daftar Grafik.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah dan Rumusan Masalah.....	3
1.3.1 Batasan Masalah	3
1.3.2 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kepuasan Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Fakor–Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	9

2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	10
2.2 Peran Konflik.....	11
2.2.1 Pengertian Peran Konflik	11
2.2.2 Upaya-upaya Menghindari Konflik Peran	12
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	15
2.2.4 Indikator-indikator konflik Peran	16
2.3 Wewenang Pekerjaan	17
2.3.1 Pengertian Wewenang Pekerjaan	17
2.3.2 Teori Wewenang	17
2.3.3 Indikator Wewenang Pekerjaan	18
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Konseptual	21
2.5.1 Hubungan Peran Konflik terhadap Kepuasan Kerja	21
2.5.2 Hubungan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja	22
2.5.3 Hubungan Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.6 Hipotesis	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu	24
3.1.1 Lokasi Penelitian	24
3.1.2 Objek Penelitian	24

3.1.3 Waktu Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Sumber Data	26
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.7 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.1 Uji Normalitas	30
3.7.2 Uji Multikolinieritas	30
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.8 Teknik Analisis Data	32
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi	33
3.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simulasi	33
3.8.3 Penujian Hipotesis Secara Parsial	34
BAB IV	35
PROFIL SMA Swasta Dharma Bakti Medan	35
4.1 Latar Belakang SMA Swasta Dharma Bakti Medan.....	35
4.2 Visi dan Misi	37
a. Visi SMA Swasta Dharma Bakti Medan	37
b. Misi SMA Swasta Dharma Bakti Medan	37
c. Tujuan SMA Swasta Dharma Bakti Medan	38
d. Standar Kopetensi Lulusan	38
BAB V.....	40

ANALISIS DAN EVALUASI	40
5.1 Analisis Data	40
1. Statistik Deskriptif	42
2. Uji Validasi	46
3. Uji Reliabilitas	47
4. Uji Asumsi Klasik	49
5.1.4.1 Uji Normalitas	49
5.1.4.2 Uji heteroskedastisitas	49
5.1.4.3 Uji Multikolinieritas	51
5. Uji Regresi Linier Beganda	51
1. Pengujian Hipotesis dengan Uji t	53
2. Pengujian Hipotesis dengan Uji F	55
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	56
5.2 Evaluasi	57
1. Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja.....	57
2. Pengaruh Konflik Peran erhadap Kinerja	57
3. Pengaruh Wewenang Pekerjaan Terhadap Kinerja... ..	58
BAB VI	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	24
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitia.....	27
Tabel 3.4 Intrument Skala Likert	28
Tabel 5.1 Pengumpulan Data	40
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Pegwi Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif	42
Tabel 5.5 Uji Validitas Data	47
Tabel 5.6 Nilai Cronach's Alpha	48
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	51
Tabel 5.8 Regresi Linier Berganda	52
Tabel 5.9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	54
Tabel 5.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	55
Tabel 5.11 Hasil Analisi Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1 Grafik Uji Normalitas Data	49
Grafik 5.2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	50

- Arikunto, Suharsimi. 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Harnadi 2015. *Pengaruh Konflik Peran Dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pengrajin Batik Berkah Lestari Di Desa Giriloyo Wukirsari Imogiri Bantul*. *Journal Universitas PGRI Yogyakarta* Vol 1 No. 1
- Hasibuan, Malayu SP. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manuasia (Cetakan Keenam)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. P. 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Rosda, Bandung.
- Revi Sesario. 2016. *Pengaruh Konflik Peran dan Wewenang Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Hotel Santika Potianak*. *Jurnal Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura* Vol 4. No. 1.
- Rivai, V. dan E.J. Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi Dua Belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. 2017. *Sumber Daya Manusia*. Aditama:Bandung.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabetha: Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Alfabetha: Bandung.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Andrias Rinald. 2013. *Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Wanita Pekerja Di Pusat Penjualan Kerajinan Khas Kota Palembang*, *Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bina Darma*. Vol. 1 No. 1.

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT