

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
SHAWARMA DI UMKM SHAWARMA5SULTAN
SM RAJA**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas
Teknik Universitas Islam Sumatera Utara*

YAYANG KUINTAN

71190914032



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM
KEBAB SHAWARMA5SULTAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Program Studi Teknik Industri pada Fakultas Teknik
Universitas Islam Sumatera Utara

OLEH

YAYANG KUINTAN

71190914032

Dosen Pembimbing I

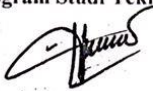

(Ir. Suliawati, MT)

Dosen Pembimbing II


(Ir. Bonar Harahap, MT)

Disetujui Oleh

Ketua Program Studi Teknik Industri


(Wirda Novarika AK, ST, MM)






**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

2024


**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yayang Kuintan
NPM : 71190914032
Pembimbing I : Ir. Suliawati, MT
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian Kebab di Shawarmas Sultan


No	Hari/Tanggal	Uraian	Paraf
1	06-Desember-2023	Latar Belakang sesuai dengan Realnya. Menghitung jumlah N. Perbaiki Metodologi.	
2	11-Desember-2023	Latar Belakang diperjelas, Metodologi diperjelas, Tambahkan teori jumlah pengamatan dan uji klasik.	
3	14-Desember-2023	Acc Lanjut ke Bab IV	
4	01-Juli-2024	Spasi Rerensa, Pahami tentang Proposi dan Sampel.	
5			
6			
7			
8			

Diketahui,
Ketua Prodi Teknik Industri


(Wirda Novarika AK, ST., MM)

Medan,








Pembimbing I


(Ir. Suliawati, MT)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

CATATAN ASISTENSI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yayang Kuintan
 NPM : 71190914032
 Pembimbing II : Ir. Bonar Harahap, MT
 Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan kualitas peayanan terhadap keputusan pembelian Kebab di Shawarmas Sultan.

No	Hari/Tanggal	Uraian	Paraf
1	21 - Desember - 2023	Latar Belakang fokus pada perusahaan yang dinodopi	
2	14 - Desember - 2023	Perbaiki Rumusan Masalah dan Asumsi	
3	19 - Desember - 2023	Data Primer dan Data Sekunder Apa Saurdant proceh, Questioner dilampirkan.	
4	26 - Juni - 2024	- Penulisan Tabel - Menghitung Responden - Terjemahkan Angka ke Kuantitatif	
5	02 - Juli - 2024	Menghitung Secara Manual	
6	03 - Juli - 2024	Kuesioner Keputusan Pembelian Harus Terhubung dengan variabel Independent.	
7	16 - Juli - 2024	ACC ke Pembimbing I Dan Setuju untuk di serahkan.	
8			

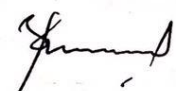
Diketahui,
 Ketua Prodi Teknik Industri



(Wirda Novarika AK, ST., MM)

Medan,

Pembimbing II



(Ir. Bonar Harahap, MT)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulisan Skripsi berjudul **“Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Shawarma Di UMKM Shawarma5Sultan SM Raja”** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada program studi Teknik Industri di Universitas Islam Sumatera Utara. Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Wirda Novarika AK, ST, MM selaku Kepala Prodi Teknik Industri Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Ibu Ir. Suliawati, MT selaku dosen Pembimbing I penulis yang telah memberikan pengarahan serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan.
3. Bapak Ir. Bonar Harahap, MT selaku dosen Pembimbing II penulis yang telah memberikan pengarahan serta dukungan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan.
4. Ibu Wirda Novarika AK, ST, MM selaku Penasehat Akademik pada Universitas Islam Sumatera Utara dan Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf pegawai pada Universitas Islam Sumatera Utara.
5. Orang Tua tersayang yang paling saya sayangi yaitu Alm Ibunda Khalijah dan Ayahanda Gatot Tabrani, dan beserta saudara kandung penulis terutama abang penulis satu – satunya dan kedua adik tercinta, dan kedua kakak penulis , selalu memberikan dukungan baik moral, doa, dan kasih sayang. Dan kepada seluruh keluarga penulis yang telah memberikan doa dan dukungan.

6. Pihak Di UMKM Shawarma5Sultan yang telah memberikan kesempatan penulis sehingga laporan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik.
7. Semua rekan – rekan mahasiswa UISU yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian laporan skripsi ini.

Penulis juga menyadari dalam penulisan laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi pembaca.

Medan, Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
ABSTRAK	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-2
1.3. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	I-3
1.3.1. Tujuan Penelitian	I-3
1.3.2. Manfaat Penelitian	I-3
1.4. Batasan Masalah dan Asumsi.....	I-4
1.4.1. Batasan Masalah.....	I-4
1.4.1. Asumsi	I-4
1.5. Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Pengertian Harga	II-1
2.2. Kualitas Produk	II-2
2.3. Kualitas Pelayanan	II-5
2.4. Keputusan Pembelian.....	II-7
2.5. Kerangka Pemikiran.....	II-10
2.6. Indikator	II-11
2.7. Jumlah Pengamatan	II-12
2.8. Uji Validitas	II-13
2.9. Uji Reliabilitas	II-14
2.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	II-14
2.11. Uji Asumsi Klasik.....	II-16
2.11.1. Uji Normalitas	II-16
2.11.2. Uji Multikolinieritas	II-16
2.11.3. Uji Heretroskedasitas.....	II-17

2.12. Uji Hipotesis	II-17
2.12.1. Uji Parsial (Uji T).....	II-18
2.13. Koefisien Determinasi (R^2)	II-19
2.14 .Penelitian Relevan.....	II-19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III - 1
3.1. Metode Penelitian	III-1
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian	III -2
3.3. Populasi dan Sampel	III-2
3.4. Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.5. Instrumen Penelitian.....	III -3
3.6. Pengolahan Data.....	III -
5	
3.7. Kerangka Pemecahan Masalah	III- 10
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1. Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1. Identifikasi Jumlah Responden	IV-1
4.1.2. Statistik Deskriptif Responden.....	IV-1
4.2. Pengolahan Data.....	IV18
4.2.1. Analisis Deskripsi	IV18
4.2.2. Uji Validitas	IV23
4.2.3. Realibilitas	IV25
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	IV26
4.2.5. Regresi Linear Berganda.....	IV29
4.2.6. Uji Hipotesis	IV31
4.2.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	IV33
BAB V ANALISA DAN EVALUASI	V-1
5.1. Analisa	V-1
5.2. Evaluasi	V-1

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	VI-1
6.1. Kesimpulan	VI-1
6.2. Saran	VI-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Skala Likert	II-10
Tabel 2.2 Skor Tingkat Kepercayaan.....	II-11
Tabel 4.1 Hasil Kuesioner pada (X1).....	IV-2
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner pada(X2).....	IV-5
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner pada (X3).....	IV-9
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner pada (Y).....	IV-13
Tabel 4.5 Data Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	IV-16
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Usia	IV-17
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	IV-18
Tabel 4.8 Uji Variabel Harga (X1).....	IV-19
Tabel 4.9 Uji Variabel Kualitas Produk (X2).....	IV-20
Tabel 4.10 Uji Variabel Kualitas Pelayanan (X3).....	IV-21
Tabel 4.11 Uji Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian (Y)	IV-22
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	IV-23
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas (X1 X2 X3 Y)	IV-24
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	IV-25
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	IV-26
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-27
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	IV-28
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji – T).....	IV-29
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	IV-31

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikir.....	II-9
Gambar 3.1 Kerangka Pemecah Masalah.....	III-12
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	Lampiran
Gambar 4.2 Grafik Regresi Linear Berganda	Lampiran

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Statistik Harga Konsumen*. Diakses dari <https://www.bps.go.id/>.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayati, N. (2021). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 12(3), 78-86. doi:10.5678/jie.v12i3.789.
- Kotler, Philip, & Keller, Kevin Lane. (2016). *Marketing Management*. 15th ed. Upper Saddle River: Pearson Education.
- Pramudiya, A., & Rachmawati, D. (2019). Analisis Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 45-60. doi:10.5678/jeb.v14i1.456.
- Setiawan, A., & Sari, D. P. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(2), 123-130. doi:10.1234/jmk.v8i2.1234.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, & Chandra, Gregorius. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- UMKM Shawarma 5 Sultan. . *Profil Usaha dan Layanan*. Diakses dari <http://shawarma5sultan.com/>.
- Yuliana, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Keputusan Pembelian di UMKM*. Tesis. Universitas Negeri Jakarta.

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN UMKM KEBSB SHAWARMA5SULTAN

Kepada Yth

Responden Shawarma5sultan Di tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas skripsi saya pada Universitas Islam Sumatera Utara Program Studi Teknik Industri, maka dengan segala kerendahan hati kami sangat menghargai tanggapan Responden terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini mengenai “Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian shawarma di UMKM Shawarma5sultan Sm Raja Medan ”. Pengumpulan data ini semata mata hanya akan digunakan untuk maksud penyusunan skripsi dan akan dijamin kerahasiannya.

Kesediaan dan kerjasama yang responden berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Selain itu jawaban yang karyawan berikan merupakan masukan yang sangat berharga bagi kami.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya atas bantuan dan kesediaan responden yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini.

Peneliti

Yayang Kuintan

Lembar Kuesioner

1. Data Responden

Nama :

Alamat:

2. Jenis Kelamin

- () Laki-laki
- () Perempuan

3. Usia

17 tahun – 21 tahun

22 tahun- 26 tahun

27 tahun- 31 tahun

32 tahun -36 tahun

37 tahun – 41 tahun

42 tahun – 46 tahun

47 tahun – 51 tahun

52 tahun – 56 tahun

4. Status Pekerjaan

Pelajar / Mahasiswa

Pegawai Negeri

Pegawai Swasta

Wiraswasta

Lainnya

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS

1. Harga (X1)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	HARGA
X1_1	Pearson Correlation	1	.367**	.406**	.294**	.699**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.000
	N	96	96	96	96	96
X1_2	Pearson Correlation	.367**	1	.353**	.466**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X1_3	Pearson Correlation	.406**	.353**	1	.403**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
X1_4	Pearson Correlation	.294**	.466**	.403**	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
HARGA	Pearson Correlation	.699**	.755**	.741**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Kualitas Produk (X2)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	KUALITAS_PRODUK
X2_1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1	.281** .006	.185 .071	.283** .005	.612** .000
	N	96	96	96	96	96
X2_2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.281** .006	1	.359** .000	.426** .000	.748** .000
	N	96	96	96	96	96
X2_3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.185 .071	.359** .000	1	.309** .002	.707** .000
	N	96	96	96	96	96
X2_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.283** .005	.426** .000	.309** .002	1	.701** .000
	N	96	96	96	96	96
KUALITAS_PRODUK	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.612** .000	.748** .000	.707** .000	.701** .000	1
	N	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

3. Kualitas Pelayanan

Correlations

	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	KUALITAS_PELAYANAN
X3_1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	1	.381** .000	.310** .002	.302** .003	.688** .000
N	96	96	96	96	96
X3_2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.381** .000	1	.616** .000	.313** .002	.814** .000
N	96	96	96	96	96
X3_3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.310** .002	.616** .000	1	.267** .008	.769** .000
N	96	96	96	96	96
X3_4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.302** .003	.313** .002	.267** .008	1	.622** .000
N	96	96	96	96	96
KUALITAS_PELAYANA Pearson Correlation N Sig. (2-tailed)	.688** .000	.814** .000	.769** .000	.622** .000	1
N	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

4. Keputusan Pembelian (Y)

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	KEPUTUSAN_PEMBELIAN
Y1 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 96	.503** .000 96	.284** .005 96	.234* .022 96	.667** .000 96
Y2 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.503** .000 96	1 96	.471** .000 96	.407** .000 96	.811** .000 96
Y3 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.284** .005 96	.471** .000 96	1 96	.505** .000 96	.745** .000 96
Y4 Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.234* .022 96	.407** .000 96	.505** .000 96	1 96	.742** .000 96
KEPUTUSAN_PEMBELIAN Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.667** .000 96	.811** .000 96	.745** .000 96	.742** .000 96	1 96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 3
UJI REALIBILITAS

1. HARGA (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.711	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	11.0521	2.576	.459	.672
X1_2	11.0208	2.336	.518	.637
X1_3	10.9896	2.410	.505	.644
X1_4	10.8750	2.489	.511	.642

2. KUALITAS PRODUK (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	11.1354	3.192	.323	.624
X2_2	10.9792	2.673	.497	.502
X2_3	11.3125	2.680	.384	.595
X2_4	11.0417	2.988	.471	.531

3. KUALITAS PELAYANAN (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.701	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3_1	11.2396	2.774	.427	.673
X3_2	11.3958	2.305	.607	.553
X3_3	11.3646	2.508	.546	.598
X3_4	11.1563	3.060	.372	.701

4.KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.726	4

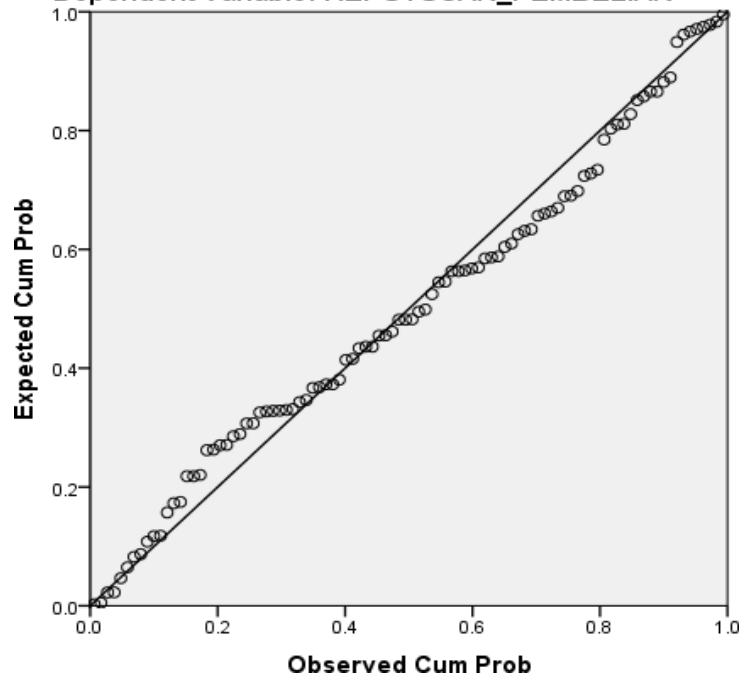
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	11.4375	2.880	.429	.712
Y.2	11.7396	2.300	.609	.605
Y.3	11.3958	2.726	.556	.647
Y.4	11.4896	2.484	.485	.687

UJI NORMALITAS

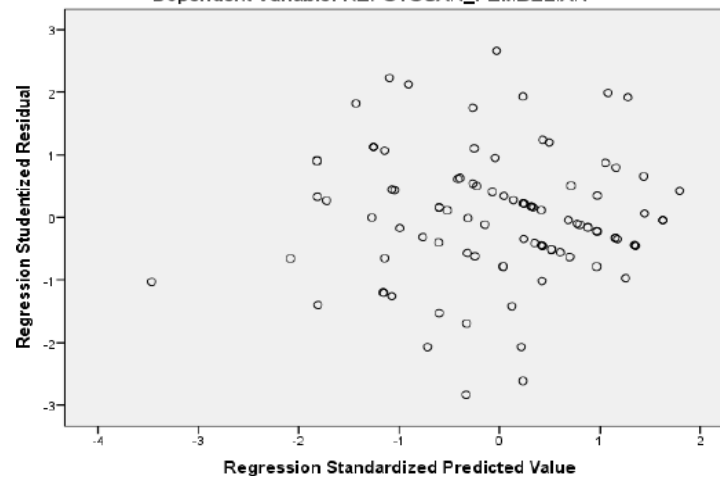
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN



Scatterplot

Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.76137698
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.070
	Negative	-.082
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.123 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	3.699	2.116		1.748	.084		
	HARGA	.293	.096	.284	3.064	.003	.926	1.080
	KUALITAS_PRODUK	.301	.089	.312	3.366	.001	.925	1.081
	KUALITAS_PELAYANAN	.193	.089	.195	2.179	.032	.999	1.001

a.. Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN

UJI HETEROKEDASTISITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3.785	1.354		2.795	.006
	HARGA	-.075	.061	-.128	-1.223	.225
	KUALITAS_PRODUK	-.099	.057	-.182	-1.737	.086
	KUALITAS_PELAYANAN	.007	.057	.012	.115	.909

a. Dependent Variable: Abs_Res

ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3.699	2.116		1.748	.084
	HARGA	.293	.096	.284	3.064	.003
	KUALITAS_PRODUK	.301	.089	.312	3.366	.001
	KUALITAS_PELAYANAN	.193	.089	.195	2.179	.032

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN

UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	3.699	2.116		1.748	.084
	HARGA	.293	.096	.284	3.064	.003
	KUALITAS_PRODUK	.301	.089	.312	3.366	.001
	KUALITAS_PELAYANAN	.193	.089	.195	2.179	.032

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN

KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.516 ^a	.267	.243	1.78986

a. Predictors: (Constant), KUALITAS_PELAYANAN, HARGA,
KUALITAS_PRODUK Dependent Variable: KEPUTUSAN_PEMBELIAN

TABULASI DATA

NO	HARGA (X1)					No.	Kualitas Produk (X2)				Total	No.
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		
1	3	4	3	4	14	1	4	4	4	3	15	1
2	3	4	3	4	14	2	4	4	3	3	14	2
3	4	4	3	3	14	3	4	4	3	2	13	3
4	3	4	4	3	14	4	4	4	3	3	14	4
5	2	3	4	4	13	5	4	4	3	3	14	5
6	2	2	3	3	10	6	4	4	4	3	15	6
7	3	4	4	4	15	7	3	4	4	2	13	7
8	3	4	4	3	14	8	4	3	3	3	13	8
9	4	4	3	5	16	9	4	3	3	2	12	9
10	3	4	4	4	15	10	4	4	3	3	14	10
11	2	3	4	4	13	11	4	4	3	3	14	11
12	3	5	2	5	15	12	4	4	3	3	14	12
13	4	5	4	4	17	13	4	4	3	3	14	13
14	4	4	4	4	16	14	4	3	4	2	13	14
15	5	4	3	4	16	15	5	3	2	2	12	15
16	4	3	4	4	15	16	4	4	3	3	14	16

17	4	3	4	4	15	17	4	4	3	3	14	17
18	3	4	3	4	14	18	4	4	4	3	15	18
19	4	3	4	3	14	19	3	3	2	2	10	19
20	3	3	4	4	14	20	3	3	2	2	10	20
21	3	4	4	4	15	21	5	4	4	3	16	21
22	3	5	4	4	16	22	5	4	4	4	17	22
23	3	4	4	4	15	23	4	4	3	2	13	23
24	4	4	4	3	15	24	4	3	4	2	13	24
25	4	4	5	5	18	25	4	4	3	3	14	25
26	4	4	5	4	17	26	4	4	3	3	14	26
27	4	5	3	3	15	27	4	4	3	3	14	27
28	3	5	4	4	16	28	5	5	4	4	18	28
29	4	4	4	4	16	29	4	3	3	2	12	29
30	4	5	4	4	17	30	4	3	3	2	12	30
31	3	4	4	4	15	31	5	4	3	3	15	31
32	4	4	4	4	16	32	5	5	5	4	19	32
33	5	4	3	3	15	33	4	4	3	3	14	33
34	4	3	4	4	15	34	4	3	2	2	11	34

35	4	3	4	3	14	35	4	4	4	3	15	35
36	4	4	3	4	15	36	4	4	3	2	13	36
37	4	2	4	4	14	37	4	3	3	3	13	37
38	3	3	4	4	14	38	4	4	3	3	14	38
39	4	3	3	4	14	39	5	4	5	4	18	39
40	4	4	3	4	15	40	4	3	3	3	13	40
41	4	4	4	4	16	41	5	4	3	3	15	41
42	4	4	4	4	16	42	4	4	4	4	16	42
43	4	4	5	5	18	43	4	3	3	2	12	43
44	4	4	4	4	16	44	4	3	3	3	13	44
45	4	4	4	4	16	45	5	4	4	5	18	45
46	4	3	3	4	14	46	4	4	4	3	15	46
47	4	3	3	4	14	47	5	4	3	3	15	47
48	4	3	4	4	15	48	3	3	2	2	10	48
49	4	3	4	4	15	49	4	4	4	3	15	49
50	4	4	4	4	16	50	4	4	4	3	15	50
51	4	4	4	4	16	51	4	4	4	3	15	51
52	4	5	4	5	18	52	3	3	2	2	10	52

53	5	5	5	5	20	53	3	3	2	2	10	53
54	4	4	5	5	18	54	5	4	4	3	16	54
55	4	4	4	4	16	55	5	4	4	4	17	55
56	4	4	5	3	16	56	4	4	3	2	13	56
57	4	4	3	4	15	57	4	3	4	2	13	57
58	4	4	5	4	17	58	4	4	3	3	14	58
59	5	4	5	4	18	59	4	4	3	3	14	59
60	4	4	4	4	16	60	4	4	3	3	14	60
61	4	5	4	4	17	61	5	5	4	4	18	61
62	4	4	4	4	16	62	4	3	3	2	12	62
63	4	4	4	5	17	63	4	3	3	2	12	63
64	4	4	4	5	17	64	5	4	3	3	15	64
65	4	5	4	4	17	65	5	5	5	4	19	65
66	4	4	4	5	17	66	4	4	3	3	14	66
67	4	4	4	4	16	67	4	3	2	2	11	67
68	4	4	5	4	17	68	4	4	4	3	15	68
69	4	4	4	4	16	69	4	4	3	2	13	69
70	4	3	4	5	16	70	4	3	3	3	13	70

71	4	3	4	3	14	71	4	4	3	3	14	71
72	4	3	3	3	13	72.	4	3	3	2	12	72.
73	3	3	3	4	13	73	4	3	3	3	13	73
74	4	3	4	3	14	74	5	4	4	5	18	74
75	2	3	3	3	11	75	4	4	4	3	15	75
76	4	3	3	3	13	76	5	4	3	3	15	76
77	3	3	3	3	12	77	3	3	2	2	10	77
78	3	3	3	4	13	78	4	4	4	3	15	78
79	3	3	4	3	13	79	4	4	4	3	15	79
80	3	2	3	3	11	80	4	4	4	3	15	80
81	3	3	3	4	13	81	3	3	2	2	10	81
82	3	3	3	2	11	82	3	3	2	2	10	82
83	3	3	3	3	12	83	5	4	4	3	16	83
84	3	3	3	3	12	84	5	4	4	4	17	84
85	3	3	3	3	12	85	4	4	3	2	13	85
86	3	3	3	3	12	86	4	3	4	2	13	86
87	3	3	3	3	12	87	4	4	3	3	14	87
88	3	3	3	3	12	88	4	4	3	3	14	88

89	3	3	3	3	12	89	3	4	4	2	13	89
90	2	3	2	4	11	90	4	3	3	3	13	90
91	3	3	3	3	12	91	4	3	3	2	12	91
92	3	3	2	3	11	92	4	4	3	3	14	92
93	3	3	3	3	12	93	4	4	3	3	14	93
94	4	3	3	3	13	94	4	4	3	3	14	94
95	4	3	3	3	13	95	4	4	3	3	14	95
96	3	3	3	3	12	96	4	3	4	2	13	96
Σ	345	348	351	362	1406	4584	393	357	314	269	1333	4584

NO	Kualitas Pelayanan (X3)				Total	KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)					
	X3.1	X3.2	X3.4	X3.4		No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Jumlah
1	4	4	3	4	15	1.	4	4	4	4	16
2	4	4	5	4	17	2.	4	4	4	4	16
3	4	3	5	4	16	3.	4	4	4	5	17
4	3	3	4	3	13	4.	3	3	3	3	12
5	4	3	3	3	13	5.	5	5	5	5	20

6	3	2	5	5	15	6.	2	3	2	3	10
7	3	2	4	4	13	7.	4	4	4	4	16
8	4	3	3	4	14	8.	5	5	5	5	20
9	4	3	5	3	15	9.	4	4	4	4	16
10	4	4	5	3	16	10.	4	4	4	4	16
11	4	4	3	3	14	11.	5	4	5	5	19
12	4	2	5	3	14	12.	3	3	3	3	12
13	4	2	5	4	15	13.	4	4	4	4	16
14	4	3	4	3	14	14.	4	3	4	4	15
15	3	3	2	4	12	15.	4	4	4	4	16
16	4	3	4	4	15	16.	4	4	4	5	17
17	4	3	3	4	14	17.	4	3	3	4	14
18	4	3	4	3	14	18.	4	4	4	3	15
19	4	3	4	3	14	19.	4	3	4	3	14
20	3	3	4	2	12	20.	4	3	3	4	14
21	4	3	3	4	14	21.	4	4	4	3	15
22	4	4	4	4	16	22.	3	2	3	3	11
23	3	3	4	3	13	23.	4	4	4	4	16

24	4	2	4	3	13	24.	4	3	4	4	15
25	4	3	3	4	14	25.	4	5	5	4	18
26	4	3	5	4	16	26.	4	5	5	4	18
27	4	4	5	4	17	27.	4	4	4	4	16
28	5	3	4	4	16	28.	5	5	5	5	20
29	3	3	3	3	12	29.	4	4	4	5	17
30	4	2	2	3	11	30.	4	4	4	4	16
31	4	3	5	4	16	31.	3	3	4	4	14
32	5	4	4	5	18	32.	4	4	4	4	16
33	4	3	5	4	16	33.	4	3	4	4	15
34	3	3	4	4	14	34.	4	3	4	4	15
35	3	4	4	4	15	35.	4	4	4	3	15
36	3	3	3	4	13	36.	4	3	3	4	14
37	4	3	4	3	14	37.	4	3	4	4	15
38	3	3	2	3	11	38.	4	3	3	4	14
39	4	3	5	5	17	39.	4	4	3	4	15
40	4	3	2	3	12	40.	3	3	4	4	14
41	4	3	3	4	14	41.	4	4	4	4	16

42	5	4	4	5	18	42.	4	4	4	4	16
43	3	2	2	3	10	43.	4	3	4	5	16
44	4	3	3	4	14	44.	4	4	4	4	16
45	5	4	4	5	18	45.	4	3	4	4	15
46	4	4	3	5	16	46.	4	3	4	4	15
47	3	3	4	4	14	47.	4	3	4	4	15
48	4	3	3	3	13	48.	4	3	4	4	15
49	3	3	5	3	14	49.	4	4	4	4	16
50	3	3	4	4	14	50.	4	4	4	4	16
51	4	3	3	4	14	51.	4	3	4	4	15
52	4	3	5	3	15	52.	5	4	4	5	18
53	4	4	5	3	16	53.	4	4	5	5	18
54	4	4	3	3	14	54.	4	4	4	4	16
55	4	2	5	3	14	55.	4	4	4	4	16
56	4	2	5	4	15	56.	4	4	5	5	18
57	4	3	4	3	14	57.	4	4	4	4	16
58	3	3	2	4	12	58.	3	3	3	4	13
59	4	3	4	4	15	59.	3	2	3	4	12

60	4	3	3	4	14	60.	4	4	4	4	16
61	4	3	4	3	14	61.	4	4	4	4	16
62	4	3	4	3	14	62.	4	4	4	5	17
63	3	3	4	2	12	63.	4	4	4	4	16
64	4	3	3	4	14	64.	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16	65.	4	4	4	4	16
66	3	3	4	3	13	66.	4	4	5	5	18
67	4	2	4	3	13	67.	5	5	4	4	18
68	4	3	3	4	14	68.	5	3	5	4	17
69	4	3	5	4	16	69.	4	4	4	4	16
70	4	4	5	4	17	70.	4	4	5	4	17
71	5	3	4	4	16	71.	4	4	4	5	17
72	3	3	3	3	12	72.	4	3	4	4	15
73	4	2	2	3	11	73.	3	4	4	4	15
74	4	3	5	4	16	74.	4	5	5	4	18
75	5	4	4	5	18	75.	4	4	4	3	15
76	4	3	5	4	16	76.	5	3	4	4	16
77	3	3	4	4	14	77.	5	3	3	1	12

78	3	4	4	4	15	78.	3	3	3	1	10
79	3	3	3	4	13	79.	5	2	2	2	11
80	4	3	4	3	14	80.	2	2	5	4	13
81	3	3	2	3	11	81.	4	4	5	4	17
82	4	3	5	5	17	82.	5	5	3	3	16
83	4	3	2	3	12	83.	4	4	4	4	16
84	4	3	3	4	14	84.	4	3	4	3	14
85	5	4	4	5	18	85.	4	4	4	3	15
86	3	2	2	3	10	86.	3	3	4	4	14
87	4	3	3	4	14	87.	5	5	4	4	18
88	5	4	4	5	18	88.	4	4	4	4	16
89	4	4	3	5	16	89.	4	3	4	4	15
90	3	4	4	4	15	90.	4	3	4	3	14
91	3	3	3	4	13	91.	4	3	4	3	14
92	4	3	4	3	14	92.	4	4	4	3	15
93	3	3	2	3	11	93.	3	2	4	3	12
94	4	3	5	5	17	94.	2	3	3	4	12
95	4	3	2	3	12	95.	3	2	4	2	11

96	4	3	3	4	14	96.	2	3	4	3	12
Σ	365	297	358	355	1375		376	347	380	371	1474

LAMPIRAN

T Tabel Untuk Alpha α 5% t

df	0,05	0,025
1	6.314	12.706
2	2.920	4.303
3	2.353	3.182
4	2.132	2.776
5	2.015	2.571
6	1.943	2.447
7	1.895	2.365
8	1.860	2.306
9	1.833	2.262
10	1.812	2.228
11	1.796	2.201
12	1.782	2.179
13	1.771	2.160
14	1.761	2.145
15	1.753	2.131
16	1.746	2.120
17	1.740	2.110
18	1.734	2.101
19	1.729	2.093
20	1.725	2.086
21	1.721	2.080
22	1.717	2.074
23	1.714	2.069
24	1.711	2.064
25	1.708	2.060
26	1.706	2.056
27	1.703	2.052
28	1.701	2.048
29	1.699	2.045
30	1.697	2.042
31	1.696	2.040
32	1.694	2.037
33	1.692	2.035
34	1.691	2.032
35	1.690	2.030
36	1.688	2.028
37	1.687	2.026
38	1.686	2.024
39	1.685	2.023
40	1.684	2.021
41	1.683	2.020
42	1.682	2.018
43	1.681	2.017
44	1.680	2.015
45	1.679	2.014
46	1.679	2.014
47	1.678	2.013
48	1.677	2.012
49	1.677	2.011
50	1.676	2.010
51	1.675	2.008
52	1.675	2.007

df	0,05	0,025
53	1.674	2.006
54	1.674	2.005
55	1.673	2.004
56	1.673	2.003
57	1.672	2.002
58	1.672	2.002
59	1.671	2.001
60	1.671	2.000
61	1.670	2.000
62	1.670	1.999
63	1.669	1.998
64	1.669	1.998
65	1.669	1.997
66	1.668	1.997
67	1.668	1.996
68	1.668	1.995
69	1.667	1.995
70	1.667	1.994
71	1.667	1.995
72	1.666	1.993
73	1.666	1.993
74	1.666	1.993
75	1.665	1.992
76	1.665	1.992
77	1.665	1.991
78	1.665	1.991
79	1.664	1.990
80	1.664	1.990
81	1.664	1.990
82	1.664	1.989
83	1.663	1.989
84	1.663	1.989
85	1.663	1.988
86	1.663	1.988
87	1.663	1.988
88	1.662	1.987
89	1.662	1.987
90	1.662	1.987
91	1.662	1.986
92	1.662	1.986
93	1.661	1.986
94	1.661	1.986
95	1.661	1.985
96	1.661	1.985
97	1.661	1.985
98	1.661	1.984
99	1.660	1.984
100	1.660	1.984
101	1.660	1.984
102	1.660	1.983
103	1.660	1.983
104	1.660	1.983

df	0,05	0,025
105	1.659	1.983
106	1.659	1.983
107	1.659	1.982
108	1.659	1.982
109	1.659	1.982
110	1.659	1.982
111	1.659	1.982
112	1.659	1.981
113	1.658	1.981
114	1.658	1.981
115	1.658	1.981
116	1.658	1.981
117	1.658	1.980
118	1.658	1.980
119	1.658	1.980
120	1.658	1.980
121	1.658	1.980
122	1.657	1.980
123	1.657	1.979
124	1.657	1.979
125	1.657	1.979
126	1.657	1.979
127	1.657	1.979
128	1.657	1.979
129	1.657	1.979
130	1.657	1.978
131	1.657	1.978
132	1.656	1.978
133	1.656	1.978
134	1.656	1.978
135	1.656	1.978
136	1.656	1.978
137	1.656	1.977
138	1.656	1.977
139	1.656	1.977
140	1.656	1.977
141	1.656	1.977
142	1.656	1.977
143	1.656	1.977
144	1.656	1.977
145	1.655	1.976
146	1.655	1.976
147	1.655	1.976
148	1.655	1.976
149	1.655	1.976
150	1.655	1.976
151	1.655	1.976
152	1.655	1.976
153	1.655	1.976
154	1.655	1.975
155	1.655	1.975
156	1.655	1.975

df	0,05	0,025
157	1.655	1.975
158	1.655	1.975
159	1.654	1.975
160	1.654	1.975
161	1.654	1.975
162	1.654	1.975
163	1.654	1.975
164	1.654	1.975
165	1.654	1.974
166	1.654	1.974
167	1.654	1.974
168	1.654	1.974
169	1.654	1.974
170	1.654	1.974
171	1.654	1.974
172	1.654	1.974
173	1.654	1.974
174	1.654	1.974
175	1.654	1.974
176	1.654	1.974
177	1.654	1.973
178	1.653	1.973
179	1.653	1.973
180	1.653	1.973
181	1.653	1.973
182	1.653	1.973
183	1.654	1.973
184	1.653	1.973
185	1.653	1.973
186	1.653	1.973
187	1.653	1.973
188	1.653	1.973
189	1.654	1.973
190	1.653	1.973
191	1.653	1.972
192	1.653	1.972
193	1.653	1.972
194	1.653	1.972
195	1.654	1.972
196	1.653	1.972
197	1.653	1.972
198	1.653	1.972
199	1.653	1.972
200	1.653	1.972

Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487

85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211