

ABSTRAK

Tasya Lienci Syakina (71200312004) “ PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) UPT BALAI YASA PULU BRAYAN MEDAN”. Dibimbing Oleh: Hj.Iriani.,S.E.,M.Si. Sebagai Dosen Pembimbing I Dan Julienda Br Harahap.,S.E.,M.M. sebagai Dosen Pembimbing II, Skripsi : 2024

Adapun tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui Kemampuan Komunikasi berpengaruh terhadap Efektivitas Kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Untuk mengetahui budaya organisasi berpengaruh terhadap efektivitas kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Untuk mengetahui Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap efektivitas kerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 91 orang, sampel sebanyak 91 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner dengan menggunakan alat ukur validitas dan reliabilitas untuk mengukur kevalidan dan reliabel, selanjutnya menggunakan metode analisis data dengan menggunakan analisis regresi berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh antar variabel bebas dan variabel terikat secara simultan dan persial, dengan menggunakan uji hipotesis berupa uji – t yang digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel – variabel bebas yang digunakan secara persial mampu menjelaskan variabel terikat dan uji – F digunakan untuk mengetahui sejauh mana variabel – variabel bebas yang digunakan secara simultan mampu menjelaskan variabel terikat. Koefisien determinasi yang mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan IBM SPSS versi 25. Secara persial (uji – t) Kemampuan Komunikasi berpengaruh berpositif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Budaya Organisasi juga memiliki berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Hasil pengujian signifikan simultan (uji – F) Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan pegawai di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan.

Kata Kunci : Kemampuan Komunikasi;Budaya Organisasi;Efektivitas Kerja Pegawai;

ABSTRACT

Tasya Lienci Syakina (71200312004) “THE INFLUENCE OF COMMUNICATION ABILITY AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE WORK EFFECTIVENESS OF PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) UPT BALAI YASA PULU BRAYAN MEDAN”. Supervised by: Hj.Iriani.,S.E.,M.Si. As Supervisor I and Julienda Br Harahap.,S.E.,M.M. as Supervisor II, Thesis: 2024

The purpose of this study was to determine the ability of communication to affect work effectiveness at PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. To find out the organizational culture affects the effectiveness of work at PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. To find out Communication Skills and Organizational Culture affect the effectiveness of work at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. The population in this study were 91 people, the sample was 91 people. The data collection method used is a questionnaire using validity and reliability measuring instruments to measure validity and reliability, then using data analysis methods using multiple regression analysis which is used to determine the effect between the independent variables and the dependent variable simultaneously and persially, using hypothesis testing in the form of a t-test which is used to determine the extent to which the independent variables used are able to explain the dependent variable and the F-test is used to determine the extent to which the independent variables used simultaneously are able to explain the dependent variable. The coefficient of determination which measures how far the model's ability to explain the variation in the dependent variable. Data analysis in this study used the help of IBM SPSS version 25. Personally (t-test) Communication Skills have a positive and significant effect on the effectiveness of employee work at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. Organizational Culture also has a significant effect on employee performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan. The results of simultaneous significant testing (F-test) Communication Skills and Organizational Culture have a significant effect on employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Pulubrayan Medan.

Keyword : CommunicationSkill; Organizatinal Culture; Work Effectiveness;