

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO) UPT
BALAI YASA PULU BRAYAN
KOTA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**NAMA : TASYA LIENCI SYAKINA
NPM : 71200312004
JENJANG PROGRAM : STRATA (S1)
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PT.
KERETA API INDONESIA (PERSERO) UPT
BALAI YASA PULU BRAYAN
KOTA MEDAN**

DIANJUKAN OLEH :

NAMA	: TASYA LIENCI SYAKINA
NPM	: 71200312004
JENJANG PROGRAM	: STRATA SATU (S1)
PROGRAM STUDI	: MANAJEMEN
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj.Iriani.,S.E.,M.Si

Julienda Br Harahap., S.E.,M.M

Ketua Program Studi

Syafrizal,S.E.M.M

TANGGAL SIDANG :

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Serta, salam sejahtera kepada Rasulullah Muhammad SAW sebagai suri teladan hidup penulis.

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) UPT Balai Yasa Pulu Brayan Medan”** dimaksud sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan sarjana (strata 1) prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara. Penulis menyadari peran yang membantu dan memberikan kontribusi dalam pengerjaan proses ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moral maupun materi, sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi ini. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus hati kepada pihak-pihak terkait yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis selama menyusun skripsi ini. Pihak-pihak yang terkait antara lain sebagai berikut:

1. Ibu Prof. Dr. Safrida, SE, M.S. selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi, S.E, MM, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Ibu Hj.Iriani.,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Julienda Br Harahap.S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan nasehat dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Para staf Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, khususnya program studi Manajemen, yang telah memberikan pengetahuan dan keuangan waktu untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan proposal skripsi ini.
7. Keluarga inti tercinta, terutama ayah dan ibu (ASRIL dan NURWANI SUCIATY) menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terima kasih untuk semua berkat doa dan dukungan, ayah dan mama saya bisa sampai di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, mama dan ayah harus selalu ada setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. I love you more and more.
8. Teruntuk teman seperjuangan penulis, Saya ingin berterima kasih atas dukungan dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan skripsi penulis
9. Dan terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, Tasya Lienci Syakina, karena telah mampu atasi kerja keras dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam pemilihan kata-kata yang disampaikan maupun dalam penyusunannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna memperbaiki segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Amiin.

Medan, Medan 2024

TASYA LIENCI SYAKINA
NPM:71200312004

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTARv

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....xii

DAFTAR GAMBAR.....xiii

BAB I PENDAHULUAN1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah.....6

1.3. Batasan Masalah dan Rumusan Masalah7

1.4. Tujuan Penelitian8

1.5. Manfaat Penelitian8

BAB II LANDASAN TEORI.....10

2.1. Uraian Teoritis10

2.1.1. Kemampuan Komunikasi10

2.1.1.1. Pengertian Kemampuan Komunikasi10

2.1.1.2. Faktor Pendukung Komunikasi11

2.1.1.3. Faktor Penghambat Komunikasi12

2.1.1.4. Unsur Komunikasi12

2.1.1.5. Jenis Jenis Komunikasi14

2.1.1.6. Indikator Komunikasi17

2.1.2 Budaya Organisasi.....	19
2.1.2.1.Pengertian Budaya Oraganisasi	19
2.1.2.2.Tipe Budaya Organisasi	20
2.1.2.3.Fungsi Budaya Organisasi	21
2.1.2.4.Faktor Pendukung Budaya Organisasi	23
2.1.2.5.Faktor Penghambat Budaya Organisasi	25
2.1.2.6. Indikator Budaya Organisasi	26
2.1.3. Efektivitas Kerja.....	27
2.1.3.1. Pengertian Efektivitas Kerja	27
2.1.3.2.Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	29
2.1.3.3.Indikator Efektivitas Kerja	31
2.2.Penelitian Terdahulu	33
2.3.1.Pengaruh Kemampuan Komunikasi Terhadap EfektivitasKerja.	37
2.3.2.Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	38
2.4. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	41
3.1.1. Lokasi Penelitian	41
3.1.2. Objek Penelitian	41
3.1.3. Waktu Penelitian	41
3.2. Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1. Populasi	42
3.2.2. Sampel	43

3.3.Operasional Variabel	44
3.4.Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1. Daftar Pertanyaan	46
3.4.2. Wawancara.....	46
3.4.3. Studi Dokumentasi	47
3.4.4. Studi Kepustakaan	47
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.5.2. Uji Validitas	48
3.5.2.2 Uji Reabilitas.....	49
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas.....	51
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	52
3.5.4. Uji Hipotesis	52
3.5.4.1. Uji Parsial (Uji t).....	53
3.5.4.2. Uji Simultan (Uji F)	53
3.5.4.3. Koefisien Determinasi	53
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAN	55
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	55
4.2 Struktur Organisasi	58
4.3 Kedudukan Tugas Dan Fungsi	58
4.4 Visi dan Misi	62
4.4.1 Visi	62

4.4.2 Misi	62
4.4.3 Logo Perusahaan	63
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	64
5.1 Analisis Data.....	64
5.1.1 Karakteristik Responden	64
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	64
5.1.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	65
5.1.1.4 Identitas Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	65
5.1.2 Jawaban Responden	68
5.1.2.1 Jawaban Responden Atas Kemampuan Komunikasi X1	68
5.1.2.2 Jawaban Responden Atas Budaya Organisasi X2.....	70
5.1.2.3 Jawaban Responden Atas Efektivitas Kerja Y.....	71
5.1.3 Hasil Uji Validitas.....	73
5.1.3.1 Hasil Uji Validitas Kemampuan Komunikasi	73
5.1.3.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	74
5.1.3.3 Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja	75
5.1.4 Hasil Uji Realibilitas	75
5.1.4.1 Hasil Uji Realibilitas Variabel X1	76
5.1.4.2 Hasil Uji Realibilitas Variabel X2	76
5.1.4.3 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y.....	77
5.1.5 Hasil Asumsi Klasik	77
5.1.5.1 Hasil Uji Normalitas	80

5.1.5.2 Uji Multikolineieritas.....	80
5.1.5.3 Uji Hetroskedastisitas	81
5.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	82
5.1.7 Uji Hipotesis.....	83
5.1.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji -t).....	83
5.1.7.2 Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	84
5.1.7.3 Uji Koefisien Determinasi	85
5.2 Evaluasi Data	86
5.2.1 Pengaruh Kemampuan Komunikasi (X1) Terhadap Efektivitas Kerja(Y).....	86
5.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X2) Terhadap Efektivitas Kerja(Y).....	86
5.2.3 Pengaruh Kemampuan Komunikasi (X1) dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja(Y).....	87
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Popoulasi.....	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.4 Skala Likert.....	46
Tabel 5.1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	64
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 5.4 Identitas Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	65
Tabel 5.5 Jawaban Responden Atas Kemampuan Komunikasi (X1).....	68
Tabel 5.6 Jawaban Responden Atas Budaya Organisasi (X2).....	70
Tabel 5.7 Jawaban Responden Atas Efektifitas Kerja (Y).....	71
Tabel 5.8 Validitas Kemampuan Komunikasi.....	73
Tabel 5.9 Validitas Budaya Organisasi.....	74
Tabel 5.10 Validitas Efektifitas Kerja.....	75
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1.....	76
Tabel 5.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2.....	76
Tabel 5.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	77
Tabel 5.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	80
Tabel 5.15 Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 5.16 Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 5.17 Hasil Uji Parsial (-t).....	83
Tabel 5.18 Uji Simultan(Uji-F).....	84
Tabel5.19 Uji R2.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur organisasi perusahaan.....	58
Gambar 4.2 Logo perusahaan.....	63
Gambar 5.1 Histogram Uji Normalitas	78
Gambar 5.2 Plot Uji Normalitas	79
Gambar 5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	81

DAFTAR PUSTAKA

- Faidah, A., Mawardi, M. C., & Anwar, S. A. (2020). Pengaruh Tipe Industri, Ukuran Perusahaan, dan Profitabilitas Terhadap Corporate Social Responsibility pada Perusahaan yang Terdaftar di Bei Tahun 2016-2018. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 9(6), 1–8.
- Lestari, D. (2020). *Manajemen Keuangan Pribadi Cerdas Mengelola Keuangan*. Deepublish Publisher.
- Sugiyono. (2019a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019b). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Bahri, M. S. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berimplikasi Terhadap Kinerja*. Jakad Publishing.
- Fauziah, & dkk. (2018). *The Influence of Career Development and Organizational Culture on Employee Performance*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS (9th ed.)*. Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Utaminingsih, S. (2018). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Andi.
- Jamaluddin, J., Salam, R., Yunus, H., & Akib, H. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Administrare*, 4(1), 25.
- Sugiyono. (2017). *Metodologi Penelitian*. Alfabeta, CV.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Misnawati, M. (2016). Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kecanduan Game Online Pada Siswa-Siswi. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 4(2), 1–7.
- Muhammad, A. (2016). *Komunikasi Organisasi. Edisi Kedua*. Bumi Aksara.
- Nurudin. (2016). *Ilmu Komunikasi Ilmiah dan Populer*. PT Raja Grafindo Persada.
- Prawironegoro, D., & Utari, D. (2016). *Manajemen SDM Abad 21*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan. (2015). *Manajemen Publik*. Gramedia Widia. Thoha, M. (2015). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Rajawali Pers.
- Wahyuni, E. (2015). Hubungan Self Efficacy dan keterampilan Komunikasi dengan Kecemasan Berbicara di Depan Umum. *Jurnal Komunikasi Islam*, 16(2): 198.
- Moekijat.(2015).*LatihandanPengembanganSumberDayaManusia*.BandarMaju.
- Nitisemito,A.(2015). *ManajemenSumberDayaManusia*.PustakaSetia.
- Robbins, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi (Cetakan Ke)*. Salemba Empat.Robbins,S.P.(2015).*PerilakuOrganisasiEdisikesepuluh*.Jakarta:PT Indek.
- Thoha, M. (2015). *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. RajawaliPers.

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Pulu Brayon Kota Medan
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Pangkat/Golongan :
- d. Jabatan :
- e. Pendidikan Terakhir:

Petunjuk Pengisian :

Jawaban “a” : Sangat Setuju Skor : 5

Jawaban “b” : Sangat Setuju Skor : 4

Jawaban “c” : Sangat Setuju Skor : 3

Jawaban “d” : Sangat Setuju Skor : 2

Jawaban “e” : Sangat Setuju Skor : 1

*) Coret yang tidak perlu

Kemampuan Komunikasi (X₁)

Indikator	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Pemahaman	Saya memiliki kemampuan untuk memahami pesan yang disampaikan oleh rekan kerja dan atasan dengan jelas sehingga tercapai pemahaman bersama dalam bekerja					
Kesenangan	Komunikasi di tempat kerja berjalan dalam suasana yang menyenangkan dan santai, sehingga menciptakan interaksi yang lebih nyaman dan fleksibel di antara karyawan					
Pengaruh pada Sikap	Komunikasi yang saya terima di lingkungan kerja mampu mempengaruhi sikap saya menjadi lebih positif dan produktif dalam melaksanakan tugas					
Hubungan yang Semakin Baik	Melalui komunikasi yang efektif, saya merasakan peningkatan dalam hubungan interpersonal yang baik dengan rekan kerja yang memiliki visi atau karakter yang serupa					
Tindakan	Komunikasi yang dilakukan dengan rekan kerja atau atasan mampu mendorong saya untuk melakukan tindakan yang mendukung pencapaian tujuan organisasi					

Budaya Organisasi (X₂)

Indikator	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Pengambilan Risiko	Saya secara aktif didorong untuk mengambil keputusan yang melibatkan risiko guna mendorong inovasi di tempat kerja					
Teliti	Saya memastikan setiap detail pekerjaan dilakukan dengan teliti dan cermat demi mencapai hasil yang akurat					
Tujuan Perusahaan	Saya berfokus pada pencapaian tujuan perusahaan, melebihi dari sekadar mengikuti proses atau metode yang ada.					
Hasil Kerja	Saya mempertimbangkan dampak dari hasil kerja saya terhadap rekan kerja dan lingkungan organisasi					
Kerja Sama	Saya bekerja secara kolaboratif dengan tim untuk mencapai target dan menyelesaikan pekerjaan secara efektif.					

Efektivitas Kerja (Y)

Indikator	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Kemampuan	Saya memiliki kemampuan yang cukup melalui proses pembelajaran dan latar belakang pendidikan yang mendukung efektivitas kerja saya di perusahaan.					
Keterampilan	Keterampilan yang saya peroleh melalui kursus seperti komputer dan bahasa telah berkontribusi positif pada peningkatan efektivitas kerja saya.					
Pengetahuan	Pengetahuan yang saya dapatkan dari pendidikan dan pengalaman kerja secara langsung mendukung produktivitas saya dalam menyelesaikan tugas.					
Sikap	Saya memiliki sikap positif terhadap rekan kerja, atasan, dan situasi kerja, yang berdampak baik pada kinerja saya di tempat kerja.					
Motivasi	Saya merasa termotivasi untuk mencapai hasil yang baik dalam pekerjaan dan yakin dengan kemampuan diri sendiri untuk menyelesaikan tugas dengan maksimal.					
Stres	Saya dapat mengelola stres kerja dengan baik sehingga ketegangan fisik dan psikis tidak mengganggu efektivitas kerja saya					

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. KETERANGAN DIRI

Nama : Tasya Lienci Syakina
Tempat/Tanggal lahir : Lubuk Pakam, 26 September 2002
Npm : 71200312004
Fakultas dan Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Manajemen (MSDM)
Semester : VIII (Genap)
Tahun Ajaran : 2023/2024
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Dusun Sunda Pasar V kebun Kelapa
Riwayat Pendidikan : SDN 106182 Pasar V Kebun Kelapa
SMPN 1 Lubuk Pakam
SMAN 1 Lubuk Pakam

B. KETERANGAN ORANG TUA/WALI

Nama Ayah/Ibu : ASRIL
NURWANI SUCIATY
Tempat Tanggal Lahir : PADANG, 05 April 1976
Lubuk Pakam, 20 Februari 1984
Alamat Orang Tua : Dusun Sunda Pasar V kebun Kelapa