

**PENGARUH STRES KERJA DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT TANJUNG BALAI
PEMERINTAHAN KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mengikuti Sidang Meja Hijau Di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH:

**Nama : Syavira Nandrayani
NPM : 71200312037
Jenjang Program : Strata 1 (S₁)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR SKRIPSI

**Judul: Pengaruh Stres Kerja Dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Camat Tanjung Balai Pemerintahan Kabupaten
Asahan**

Diajukan Oleh :

**Nama : Syavira Nandrayani
NPM : 71200312037
Jenjang Program : Strata 1 (S₁)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Dan Kerja Sama
Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kantor
Camat Tanjung Balai Pemerintahan
Kabupaten Asahan**

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Ilham Sonata.S.E.,M.M

Ismail Nst.S.E.,M.M

KETUA PRODI

Syafrizal.S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG :

UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

MEDAN

2024

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa pertolongannya mungkin, penulis belum sanggup menyelesaikannya dengan baik. Shalawat dan salam terlimpah curahkan kepada baginda kita tercinta yakni Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam .

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Islam Sumatera utara yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja Dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Tanjung Balai Pemerintahan Kabupaten Asahan”**.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, do'a, dukungan serta semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj Safrida, SE.,M.Si., selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Supriadi.,SE.,MM.,Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal.,SE.,M.M.,selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Di Universitas Islam Sumatera Utara.
4. Bapak Ilham Sonata ,SE,MM., selaku Dosen pembimbing I yang telah membimbing dan membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi.
5. Bapak Ismail Nasution.,SE.,MM.,selaku pembimbing II yang telah membimbing dan membantu saya dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

6. Bapak /Ibu staff pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Kepada bapak camat dan para staff kantor camat Tanjung Balai Pemerintahan Kabupaten Asahan.
8. Terutama kepada orang tua saya, Ayahanda tercinta Candra Budiman dan Ibunda tercinta Heriyani yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun material serta do'a kepada penulis semoga do'a kalian panjatkan dan keringat yang kalian cururkan kepada penulis dapat dibalas dengan kebaikan di dunia dan akhirat oleh Allah SWT.
9. Sahabat terbaik dan seperjuangan Muddrika Mawaddah, Riana, Nurhalimah, Lilis Suryani, Santia Almuzadilla dan Sheria Amanda yang telah banyak memberikan support, do'a kepada penulis.
10. Teman – teman seangkatan kelas Manajemen 10 A Standbuk 2020.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar – besarnya kepada Bapak/ibu Dosen dan semua rekan – rekan atas segala kesilapan yang telah diperbuat penulis selama ini, dan penulis berharap semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dari pihak lain yang memerlukan, Amin....

Wassalamu'alaikum Wr,Wb.....

Medan , 27 Mei 2024

Penulis

Syavira Nandrayani

DAFTAR ISI

LEMBAR SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
2.1 Uraian Teoretis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Kerjasama Tim.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja	27
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja.....	28
2.4 Hipotesis	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31

3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Objek Penelitian.....	31
3.1.3 Waktu Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel Jenuh	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.3.1 Variabel Independen	34
3.3.2 Variabel Dependen.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.5.1 Uji Validitas.....	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.4 Uji Normalitas.....	41
3.5.5 Uji Multikolonieritas	42
3.5.6 Uji Heteroskedastisitas	42
3.6 Analisis Regresi Linear.....	43
3.6.1 Uji t (Parsial).....	44
3.6.2 Uji F (Simultan)	44
BAB IV	45
GAMBARAN UMUM	47
KANTOR CAMAT TANJUNG BALAI	47
4.1 Sejarah Singkat Kantor Camat Tanjung Balai	47
4.1.1 Visi dan Misi Kantor Camat Tanjung Balai	48
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Camat Tanjung Balai	51
4.2 Tugas dan Fungsi Kecamatan Medan Amplas	53
4.3 Uraian Tugas dan Fungsi.....	54
BAB V.....	62
ANALISA DAN EVALUASI.....	62

5.1 Analisa	62
5.1.1 Karakteristik Responden	62
5.1.2 Penjelasan Responden Atas variable Penelitian	64
5.1.3 Pengujian Validitas	66
5.1.4 Uji Reabilitas	68
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	69
5.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	72
5.1.7 Pengujian Hipotesis.....	73
5.2 Evaluasi.....	76
BAB VI.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
3.1 Waktu Penelitian	33
3.2 Populasi	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	37
3.4 Skala Likert	39
4.1 Tujuan dan Sasaran Kantor Camat Tanjung Balai	49
4.2 Daftar Pejabat Kecamatan Tanjung Balai.....	51
5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	60
5.2 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
5.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
5.4 Penjelasan Responden Atas Variabel Stres Kerja	62
5.5 Penjelasan Responden Atas Variabel Kerjasama Tim.....	63
5.6 Penjelasan Responden Atas Variabel Kerjasama Tim.....	64
5.7 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	65
5.8 Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	65
5.9 Uji Validitas Variabel Kinerja	66
5.10 Uji Realibilitas	67
5.11 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	68
5.12 Uji multikolonieritas.....	68
5.13 Regresi Linier Berganda	70
5.14 Uji T	71
5.15 Uji F.....	72
5.16 Uji Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	30
4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Tanjung Balai	52
5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	69

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adhari, I. Z (2020). *Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja*. Pasuruan: Qiara Med
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Anwar, Sanusi. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta: Gava Media.
- Fahmi, Irham. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko. (2013). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan S. P. Malayu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Priyoto. (2014). *Konsep Manajemen Stress*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Robbins, S.P., and Judge, T.A. (2015). *Organizational Behavior*. Sixteenth edition. New York : Perason.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber daya manusia : Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sondang P Siagian, (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

——— (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Tampubolon, M.P. (2015). *Perilaku Keorganisasian*. Bogor : Ghalia Indonesia.

Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Depok : PT Raja Grafindo Persada.

JURNAL

Adi, S. T., Aju, B. I., & Ayu, B. I. (2018). *Effect of Cometence, Leader-Member Exchange and Teamwork on Work Discipline, Job Stress and Their Impact on Employee Performance of Construction Company in East Java, Indonesia*. RJOAS, 2(74), 67–78.

Anggraeni, L., & Saragih, R. (2019). *Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt. Pln (persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah*. EProceedings of Management, 6(1).

Buana, G. K. (2019). *Pengaruh Kerjasama Tim dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trimitra Karya Prima Jaya Mandiri Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).

Ceman, I. (2018). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom Akses Makassar Regional*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Makassar.

Devina, G. (2018). *Pengaruh Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Federal Internasional Finance Cabang Surabaya 2*. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM) Vol. 6 No. 01, 1-9.

Eigis Yani Pramularso. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Cipta Hotel Pancoran Jakarta Selatan*. Jurnal sekretari dan 98 Manajemen Widya Cipta Edisi Volume I No. (2) p-ISSN: 2550-0805 eISSN: 2550-0791

Hamiruddin., Hajar, I., & Saleh, S. (2019). *Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kerja sama Tim Terhadap Kinerja Pegawai*

(The Effect Of Organizational Communication, Work Motivation And Teamwork On Employees Performance). Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (Jumbo), 3(1), 138-151.

- Hatta, M., Musnadi, S., & Mahdani. (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Aceh*. Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unsyiah Vol. 1 No. 1, 70-80.
- Lawasi, E. S dan B. Triatmanto. (2017). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Volume 5 No. 1. Hal: 47-57.
- Masyithah, S. M., Adam, M., & Tabrani, M. (2018). *Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya ppada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh*. Jurnal SIMEN, 9(1),50-59.
- Nanda Annisa, T. (2021). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerjadan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Chaya Interfreight Cargo Jakarta*.
- Nanulaitta, D. T. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Ksu Amboina Mekar*. Jurnal Manajemen, 5(4), 203–218.
- Nugrahaningsih, H. (2022). *Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi*. Media Manajemen Jasa, 10(2).
- Ramadhanti, A. F. (2021). *Pengaruh Kerjasama Tim dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indopower International*.
- Sulastri, S., & Onsardi, O. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, dan Beban Kerja, terhadap Kinerja Karyawan*. Journal of Management and Bussines (JOMB), 2(1), 83-98.

Lampiran

Skor Hasil Jawaban Angket Variabel Stres Kerja (X_1)

No	Butir Angket				Skor
	1	2	3	4	
1	4	5	4	4	13
2	4	3	4	4	11
3	4	3	4	4	11
4	4	3	5	5	12
5	4	3	5	3	12
6	4	4	3	3	11
7	4	4	3	3	11
8	5	5	3	3	13
9	5	5	5	5	15
10	5	5	5	5	15
11	5	5	5	5	15
12	5	5	5	3	15
13	3	3	3	3	9
14	4	3	3	3	10
15	3	3	4	3	10
16	4	3	3	4	10
17	3	3	3	3	9
18	3	3	4	3	10
19	4	4	4	4	12
20	4	4	4	4	12
21	5	5	5	5	15
22	5	5	5	5	15
23	4	4	4	4	12
24	4	4	4	4	12
25	5	5	5	5	15
26	5	5	5	5	15
27	4	4	4	4	12
28	4	4	4	4	12
29	5	5	5	5	15
30	5	5	5	5	15
31	5	5	5	5	15
32	3	3	3	3	9
33	3	3	3	3	9

KERJASAMA TIM					Total
No	X21	X22	X23	X24	X2
1	4	5	4	4	17
2	4	4	4	4	16
3	5	4	4	4	17
4	4	4	5	5	18
5	5	4	3	3	15
6	4	4	3	3	14
7	4	4	5	3	16
8	5	5	3	3	16
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	20
12	5	5	5	3	18
13	3	3	5	3	14
14	3	3	4	3	13
15	4	4	4	3	15
16	3	4	5	4	16
17	4	4	5	3	16
18	3	4	3	3	13
19	4	4	4	4	16
20	4	4	4	4	16
21	5	5	5	5	20
22	5	5	5	5	20
23	5	5	5	3	18
24	4	4	4	3	15
25	4	4	4	3	15
26	5	5	5	3	18
27	5	5	5	4	19
28	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	20
31	5	5	5	5	20
32	4	4	4	4	16
33	4	4	4	4	16

Lampiran

Skor Hasil Jawaban Angket Variabel Kinerja (Y)

NO	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	20
6	4	4	4	4	4	20
7	4	5	4	4	4	21
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	4	5	5	5	24
11	5	4	5	5	5	24
12	5	5	5	5	5	25
13	4	5	4	3	5	21
14	5	3	4	4	4	20
15	5	4	4	4	4	21
16	5	4	4	4	5	22
17	3	4	4	4	5	20
18	3	4	5	4	3	19
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	5	4	4	21
21	5	5	5	5	5	25
22	5	5	5	5	5	25
23	4	3	4	4	4	19
24	4	3	3	5	5	20
25	4	5	4	5	5	23
26	4	5	3	5	5	22
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	4	4	4	20
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	25
32	3	4	3	5	5	20
33	3	5	3	5	5	21