

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA
UPT BALAI YASA PULU BRAYAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Sarjana (SI) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Sumatera Utara**

DIAJUKAN OLEH :

**Nama : SALSA BILA HSB
NPM : 71200312015
Jenjang Program : Strata 1 (S1)
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : MSDM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
MEDAN
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA UPT BALAI YASA
PULU BRAYAN**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : SALSABILA HSB
NPM : 71200312015
PROGRAM PENDIDIKAN : STRATA SATU (S¹)
PROGRAM STUDI : EKONOMI MANAJEMEN
KONSENTRASI : MSDM

DIAJUKAN OLEH :

Pembimbing 1

Pembimbing II

Syafrizal S.E.,M.M

Julkarnain S.Ag.,SE,MM

DISETUJUI OLEH :

Ketua Program Studi

Syafrizal S.E.,M.M

TANGGAL SIDANG MEJA HIJAU:

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MEDAN
2024**

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji serta kemurahan Allah SWT, Tetap membagikan kasih serta Sayang kepada kita, mudah-mudahan skripsi ini jadi wujud syukur serta ikhtiar Kita untuk mengalirkan kebaikan serta khasiat ilmu seluasnya bagi kita. Mudah-mudahan skripsi ini jadi karena hidupnya ajaran Rasulullah Muhammad SAW. Serta jalur mempertemukan kita diwaktunya nanti dengan beliau.

Skripsi "**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt Kereta Api Indonesia Upt Balai Yasa Pulu Brayan**" ini merupakan tugas akhir selaku ketentuan memperoleh gelar akademik sarjana.

Selama perjanjian penelitian dan penulisan proposal skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak terutama bantuan dari orang tua penulis. Semoga doa – doa yang telah dipanjatkan kepada penulis dapat dibalas dengan kebaikan didunia maupun di akhirat oleh ALLAH SWT.

Ucapan terima kasih yang setulusnya juga ingin saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Safrida., S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Supriadi., S.E., M.M., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Syafrizal., S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara.

4. Bapak Syafrizal., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Bapak Julkarnain Srg., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menegerjakan skripsi ini.
6. Para Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Sumatera Utara, khususnya program studi manajemen yang telah memberikan pengetahuan untuk membantu menyelesaikan administrasi pengajuan skripsi.
7. Para Pegawai PT Kereta Api Indonesia UPT Balai Yasa Bulu Brayan yang telah bekerja sama dan meluangkan waktunya untuk meberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini asih banyak yang harus disempurnakan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, Amin.

Medan, November 2024

Salsa Bila HSB

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Uraian Teoretis	7
2.1.1 Motivasi Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2.1.1.2 Teori-Teori Motivasi	8
2.1.1.3 Tujuan Motivasi Kerja	11
2.1.1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	12
2.1.1.5 Indikator-Indikator Motivasi	12
2.1.2 Lingkungan Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13

2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	14
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	15
2.1.3 Kinerja	15
2.1.3.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	16
2.1.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	16
2.1.3.4 Metode Penelitian	17
2.1.3.5 Indikator Kinerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian	21
3.1.1 Lokasi Penelitian	21
3.1.2 Objek Penelitian	21
3.1.3 Waktu Penelitian	21
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	24
3.3 Operasional Variabel	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Daftar Pertanyaan	27
3.4.2 Wawancara	28

3.4.3 Studi Dokumentasi	28
3.4.4 Studi Kepustakaan	28
3.4.5 Studi Lapangan	29
3.4.6 Instrumen Penelitian	29
3.4.7 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.5.2 Uji Validitas dan Uji Relibilitas	32
3.5.2.1 Uji Validitas	32
3.5.2.2 Uji Relibilitas	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	34
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	35
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.3.4 Uji Autokolerasi	36
3.6.4 Uji Hipotesis	37
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	37
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F)	37
3.6.4.3 Koefisien Determinasi	38
BAB IV GAMBARAN UMUM	40
4.1 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia	40
4.2 Kedudukan Tugas dan Fungsi	42
4.3 Visi dan Misi PT. Kereta Api Indonesia	46

4.3.1 Visi	46
4.3.2 Misi	46
4.3.3 Logo PT.Kereta Api Indonesia	47
4.4 Struktur Organisasi PT.Kereta Api Indonesia	47
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	48
5.1 Analisis Data	48
5.1.1 Karakteristik Responden	48
5.1.1.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
5.1.1.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
5.1.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
5.1.2 Jawaban Responden	49
5.1.2.1 Jawaban Responden Atas Motivasi Kerja X1.....	49
5.1.2.2 Jawaban Responden Atas Lingkungan Kerja X2.....	51
5.1.2.3 Jawaban Responden Atas Kinerja Pegawai Y	53
5.1.3 Hasil Uji Validitas	55
5.1.3.1 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja X1	55
5.1.3.2 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja X2	55
5.1.3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai Y.....	56
5.1.4 Uji Reabilitas	56
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	57
5.1.5.1 Uji Normalitas.....	57
5.1.5.2 Uji Multikolonieritas	58
5.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas	59

5.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.1.7 Pengujian Hipotesis	61
5.1.7.1 Uji T	61
5.1.7.2 Uji F	62
5.2 Evaluasi Data	63
5.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	63
5.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja(X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	64
5.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	65
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	21
Tabel 3. 2 Populasi.....	22
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	28
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	33
Tabel 5.1 Deskripsi Jenis Kelamin	48
Tabel 5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 5.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 5.4 Penjelasan Responden Atas Variabel Motivasi Kerja	49
Tabel 5.6 Penjelasan Responden Atas Variabel Lingkungan Kerja	51
Tabel 5.7 Penjelasan Responden Atas Variabel Kinerja Pegawai	53
Tabel 5.8 Validitas Motivasi Kerja	55
Tabel 5.9 Validitas Lingkungan Kerja	55
Tabel 5.10 Validitas Kinerja Pegawai	56
Tabel 5.11 Uji Realibilitas	56
Tabel 5.12 One Sample Kolmogrov-Smirnov Test	58
Tabel 5.13 Uji Multikolonieritas	59
Tabel 5.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 5.15 Uji T.....	61
Tabel 5.16 Uji F.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.1 Logo PT.Kereta Api Indonesia	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	47
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedasititas	59

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Arfansyah, M. R. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan).

Faiisi S. (2021). Teori Teori pendukung. *Manajemen SDM*, 9–24.

Handayani, 2020. (2018). Metodologi penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*,

Khair, F. hakim dan H. (2020). Kinerja menurut para ahli Kinerja karyawan menurut Siagian dalam Fachrezi hakim dan Hazmanan Khair (2020:109).

Malawat, R. M. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan d PT Surya Unggas Mandiri. *E Library Unikom*, 2019.

Meinitasari, N., & Chaerudin. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Karya Putra Grafika).

Notoatmodmojo, 2018. (2021). *Hubungan Tingkat Pengetahuan Akseptor KB dan Dukungan Suami dengan Pemilihan Alat Kontrasepsi IUD*.

rasetya, M. T. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Haistar Warehouse Bandung. *E-Library UNIKOM*

Renita. (2022). *Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom Kabanjahe*.

Rofi, K. (2021). Pengaruh Motivasi, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Az-Zahra Cakrawala Nusantara Malang

sugiyono. (2019). Desain Penelitian, Hipotesis, Definisi-Operasional, Analisa Data.

Sugiyono 2019. (2018). Sugiyono- Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Sutopo (Ed.); edisi kedua).

Suparyanto dan Rosad. (2022). Pengertian kinerja menurut Nurjaya dkk.
Suparyanto Dan Rosa

Jurnal :

EKA WIJAYA, D. W., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. 84–94.

Kartini, W. A., & Sopian, Y. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Pada PT. Robinson Putra Perkasa Kota Sukabumi.46–66.

Lisnawati, E., & Patandung, H. (2022). Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Perkumpulan Pembina Lembaga Pendidikan Dasar dan Menengah Kota Sukabumi. 1–20

Marisyah, F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Al

Bilad Tour And Travel, Sumatra Selatan.553-562.

Mayana, A. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Rotasi Kerja, Dan Promosi Jabatan

Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Guna Abdi Wisesa.13-45.

Muhammad Iqbal. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sriwijaya Sumatra Selatan.

Permadi, I. K. O., & Rasminingsih, N. K. N. (2023). Peran Motivasi Kerja Dalam Memoderasi Hubungan Antara Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja

Karyawan.738-743.

Permanasari, R. (2013). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Negeri Semarang.

Susanti, & Mardika, N. H. (2021). Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Sat Nusapersada Tbk.

usilawati, N. M. ., & Mayasari, N. M. D. . (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.Fif Pos Negara.108-117.

Wahyuni, R., Gani, A., & Syahnur, M. H. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Paradoks*. 142–150.

KUESIONER

1. Petunjuk Pengisian

- a. Kuesioner ini diperuntukan bagi pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Balai Yasa Pulu Brayon Kota Medan
- b. Berilah tanda silang (X) pada pilihan yang tersedia, dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

2. Karakteristik Responden

- a. Usia : Tahun
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki \ Perempuan *)
- c. Pangkat/Golongan :
- d. Jabatan :
- e. Pendidikan Terakhir:

Petunjuk Pengisian :

Jawaban “a” : Sangat Setuju Skor : 5

Jawaban “b” : Sangat Setuju Skor : 4

Jawaban “c” : Sangat Setuju Skor : 3

Jawaban “d” : Sangat Setuju Skor : 2

Jawaban “e” : Sangat Setuju Skor : 1

***) Coret yang tidak perlu**

A. Daftar Pertanyaan Kuesioner

Variabel Motivasi Kerja (X₁)

No	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Gaji yang diterima perbulan dapat menjamin kebutuhan pangan keluarga					
2.	Perusahaan memberikan jaminan keamanan berupa asuransi kecelakaan kerja					
3.	Para pegawai saling menghargai dan dapat bekerja sama dengan baik					
4.	Penghargaan yang diberikan perusahaan meningkatkan motivasi saya dalam bekerja					
5.	Perusahaan memberikan kedudukan kepada pegawai yang berprestasi					

Variabel Lingkungan Kerja (X₂)

No.	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Sarana dan prasarana di tempat kerja sudah cukup memadai dan mendukung pekerjaan pegawai					
2.	Saya dapat berkonstrasi dengan baik dalam bekerja karena tempat kerja saya jauh dari kebisingan					
3.	Pertikaran udara atau ventilasi tempat saya bekerja memenuhi sehingga tidak mengganggu kelancaran kerja saudara					
4.	Saya menjalin hubungan baik dengan pegawai lain					
5.	Saya memiliki tim kerja yang baik dan saling mendukung					

Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No.	Pertanyaan	SS	S	TT	TS	STS
1.	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan					
2.	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif & efisien					
3.	Pekerjaan yang anda hasilkan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan					
4.	saya tidak pernah terlambat masuk kerja					
5.	Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan arahan pimpinan.					

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**A. KETERANGAN DIRI**

Nama : Salsa Bila Hsb
Tempat/Tanggal lahir : Binjai, 21 Juli 2002
Npm : 71200312015
Fakultas dan Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Manajem (MSDM)
Semester : VIII (Genap)
Tahun Ajaran : 2023/2024
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : JL. Madura 47 LK III Binjai
Riwayat Pendidikan : SDN 023905 Binjai
SMPN 6 Binjai
SMAN 7 Binjai

B. KETERANGAN ORANG TUA/WALI

Nama Ayah : Bob Fery Hasibuan
Nama Ibu : Fefria Dina
Tempat Tanggal Lahir Ayah : Medan, 15 Februari 1973
Tempat Tanggal Lahir Ibu : Binjai, 27 Februari 1979
Pekerjaan Ayah : Wiraswasta
Pekerjaan Ibu : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : JL. Madura 47 LK III Binjai