

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PEMERINTAH DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PENDIDIKAN DAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT (DI KELURAHAN TELADAN BARAT KOTA MEDAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam  
Sumatera Utara

**Diajukan oleh:**

**VINI AURELLIA  
NPM : 71190611016**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM SUMETERA UTARA  
MEDAN  
2024**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**JUDUL : IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN  
PEMERINTAH DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN PENDIDIKAN DAN  
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (DI  
KELURAHAN TELADAN BARAT KOTA  
MEDAN)**

**NAMA : VINI AURELLIA**  
**NPM : 71190611016**  
**PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

**(Mardiansyah, S.Sos, MM)**

**(Anuar Sadat, S.Sos. M.Si)**

Diketahui Oleh  
Ketua Program Studi

Disetujui  
Dekan

**(Mardiansyah, S.Sos, MM)**

**(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I)**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah di pertahankan di depan panitia penguji skripsi Program Studi Ilmu Administasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara

Hari :

Tanggal :

Jam :

Tempat :

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua : ( )

Sekretaris : ( )

Anggota I : ( )

Anggota II : ( )

Anggota III : ( )

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Bantuan Pemerintah Dalam Upaya Meningkatkan Pendidikan dan Kesejahteraan Masyarakat (Di Kelurahan Teladan Barat Kota Medan)”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Negara di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Sumatera Utara. Semoga rahmat dan karunia-Nya selalu mengalir dan menyertai penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.

Sebagai suatu karya ilmiah, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan dan pengalaman penulis dalam menyusun karya ilmiah. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bantuan, bimbingan serta semangat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis akan mempersembahkan hasil penelitian ini kepada kedua orang tua penulis yaitu, ayahanda Sutrisno dan ibunda Dharma Yanti, yang tiada henti untuk memberikan semangat dan motivasi serta akomodasi kepada penulis. Terimakasih untuk segala doa, nasehat, kasih sayang yang tiada batas serta kerja keras yang kalian berikan untuk membesarkan dan mendidik penulis, semoga semua hal baik akan menghampiri kalian, aamiin yaa rabbal 'alamin. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Safrida, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam Sumatera Utara.
2. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Kom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Islam Sumatera Utara sekaligus Dosen pembimbing I saya yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran, masukan yang sangat mendidik, dan meluangkan waktu berharganya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Anuar Sadat, S.Sos, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktunya dan masukan dalam skripsi penulis.
5. Kepada seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara dan seluruh staff pegawai Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara.
6. Kepada seluruh teman-teman stambuk 2019 Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara. Terutama teman seperjuangan kuliah saya Fauziah Hilwani Lubis.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangsih kelilmuan serta bermanfaat kedepannya.

*Wallahulmuwafiq ilaa aqwamith thariq, Wassalamu'alaykum warahmatullahi wabarakatuh.*

Medan, Juni 2024

Vini Aurellia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Teori.....	10
1. Teori Pelayanan .....	10
2. Teori Kesejahteraan Sosial .....	12
F. Kerangka Konsep .....	15
G. Definisi Operasional .....	15
H. Metodologi Penelitian.....	17
1. Metode Penelitian .....	17
2. Lokasi & Waktu Penelitian.....	18
3. Informan Penelitian.....	18
4. Sumber Data .....	19
5. Teknik Pengumpulan Data.....	20
I. Sistematika Penulisan.....	24
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b> .....	<b>26</b>
A. Implementasi.....	26
1. Pengertian Implementasi.....	26
2. Proses Implementasi .....	27
B. Program Bantuan Pemerintah .....	28
1. Pengertian Program Bantuan Pemerintah .....	28
2. Bentuk Program Bantuan Pemerintah.....	29
C. Pendidikan.....	31
1. Pengertian Pendidikan .....	31
2. Aspek – Aspek Pendidikan.....	32
D. Kesejahteraan Masyarakat .....	33
1. Pengertian Kesejahteraan Masyarakat .....	33
2. Dimensi Kesejahteraan Masyarakat.....	34
3. Faktor Penghambat Kesejahteraan Masyarakat.....	35
<b>BAB III DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
A. Sejarah Terbentuknya Kelurahan.....	37

B. Letak Geografis dan Luas Wilayah.....	38
C. Kependudukan Kelurahan Teladan Barat Kecamatan Medan Kota	41
D. Visi dan Misi.....	49
E. Struktur Organisasi.....	50
F. Sarana dan Prasarana Kesehatan .....	50
G. Sarana dan Prasarana Pendidikan .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Bagaimana Program Bantuan Pemerintah Dalam Meningkatkan Pendidikan dan Kesejahteraan Masyarakat (Di Kelurahan Teladan barat)?.....	54
B. Bagaimana Faktor Pendukung Program Bantuan Pemerintah Dalam Meningkatkan Pendidikan dan Kesejahteraan Masyarakat (Di Kelurahan Teladan barat)? .....	60
C. Bagaimana Faktor Penghambat Program Bantuan Pemerintah Dalam Meningkatkan Pendidikan dan Kesejahteraan Masyarakat (Di Kelurahan Teladan Barat).....	62
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Perkembangan Tingkat Kemiskinan.....	2
Gambar 1.2	Kerangka Konsep.....	15
Gambar 3.1	Peta Kelurahan Teladan Barat .....	40
Gambar 3.2	Jumlah Pendudukan Kelurahan Teladan Barat 2024.....	42
Gambar 3.3	Jumlah Penduduk Kelurahan Teladan Barat 2022.....	43
Gambar 3.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 3.5	Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 3.6	Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan.....	46
Gambar 3.7	Struktur Organisasi Kelurahan Teladan Barat.....	50



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Definisi Operasional .....	16
Tabel 1.2	Informan Penelitian.....	19
Tabel 3.1	Nama Lurah Pernah Menjabat di Kelurahan Teladan Barat.....	16
Tabel 3.2	Luas Lingkungan Terhadap Luas Kelurahan.....	39
Tabel 3.3	Nama - Nama Kepala Lingkungan .....	40
Tabel 3.4	Data Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	47
Tabel 3.5	Data Sarana da Prasarana Kesehatan .....	51
Tabel 3.6	Data Sarana da Prasarana Pendidikan.....	52

**DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto, S. 2006. **Metode Penelitian Kualitatif**. Jakarta: Bumi Aksara
- Badan Pusat Statistik Indonesia (2023)
- Darmadi, Hamid, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta
- Fandy Tjiptono, 2012, **Service Management: Mewujudkan Layanan Prima** (Yogyakarta: Andi)
- Gunawan, Imam. 2013. **Metode Penelitian Kualitatif**. Teori dan Praktik. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hilwan. 2013. **Aspek – Aspek Keberhasilan Pembelajaran Pendidikan**. Jurnal Baca, Vol 2 No 1
- Ikhwan Abidin Basri.2009. **Islam dan Pembangunan Ekonomi Masyarakat**, (Jakarta:Gema Insani Press)
- Moelong, L., 2013, **Metodologi Penelitian Kualitatif**. Edisi Revisi. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Moses, Melmambessy. 2012. "**Analisis Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Pertambangan dan Energi Provinsi Papua.**" Media Riset Bisnis & Manajemen 12.1
- Nugraha, Ningsih Dkk. 2016. **Optimalisasi Dana Desa Dengan Pengembangan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Menuju Desa Mandiri**. Jurnal Akuntansi dan Bisnis.
- Philip Kotler, 2002, **Manajemen Pemasaran di Indonesia: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian**. Jakarta: Salemba Empat

- Pratama W. 2014. Implementasi Kebijakan Publik. (Jakarta : PT Mutiara Cipta, 2014)
- Siti Kholifah & I Wayan, 2018, **Metodologi penelitian kualitatif : Berbagai pengalaman dari lapangan**. Depok : Rajawali Pers
- Soekanto, Soejono. 2012. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.*
- Solichin Abdul Wahab.2016. **Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara** (Jakarta: Bumi Aksara)
- Sugiyono. 2019. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D**. Bandung: Alfabeta
- Survei Sosial Ekonomi Nasional (Susenas) September 2012 – Maret 2023
- Sunyoto. 2011. **Analisis Regresi Untuk Uji Hipotesis**, Yogyakarta. Caps
- Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial
- Wirantha, Made. (2005). **Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi**. Denpasar: Penerbit Andi

**LAMPIRAN**  
**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA**

- **Pertanyaan untuk informan kunci dan utama :**

1. Apa yang sudah diimplementasikan terkait program bantuan pemerintah tentang pendidikan dan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan ?
2. Apa yang menjadi faktor pendukung terkait program bantuan pemerintah tentang pendidikan dan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan ?
3. Apa yang menjadi faktor penghambat terkait program bantuan pemerintah tentang pendidikan dan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan ?
4. Bagaimana harapan anda kedepannya dalam program bantuan pendidikan dan tentang kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan?

- **Pertanyaan untuk informan tambahan :**

1. Apakah anda mendapatkan pernah mendapatkan program bantuan terkait Pendidikan dan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan?
2. Apa harapan bapak/ibu kedepannya terhadap program bantuan terkait Pendidikan dan kesejahteraan masyarakat di lingkungan Kelurahan Teladan Barat Kota Medan?

### Identitas Informan Kunci

No.	Nama	Pekerjaan/ Jabatan
1	Juni Hardian, S.Sos	Lurah Teladan Barat, Kota Medan

### Identitas Informan Utama

No.	Nama	Pekerjaan/ Jabatan
1	Widodo	Kepling 8 Teladan Barat, Kota Medan

### Identitas Informan Tambahan

No.	Nama	Pekerjaan/ Jabatan
1	Sri Maryati	Masyarakat Teladan Barat, Kota Medan
2	Nurminah	Masyarakat Teladan Barat, Kota Medan
3	Yuni	Masyarakat Teladan Barat, Kota Medan

## SURAT IZIN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MEDAN  
KECAMATAN MEDAN KOTA  
KELURAHAN TELADAN BARAT

Alamat Kantor : Jln. SM Raja Gg. Mesjid No. 19 Medan-20217

Email : teladan.barat19@gmail.com

Medan, 16 Maret 2023

Nomor : 400.3/M6  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Izin Penelitian.

Kepada:  
Yth. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan  
Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara  
Di -

Tempat

Menindaklanjuti Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Sumatera Utara No. 204/E/I.03/III/2023 tanggal 07 Maret 2023, Maka Kepala Kelurahan Teladan Barat Kecamatan Medan kota – Kota Medan dengan ini menerangkan bahwa

No	Nama	NPM	Program Studi
1	Vini Aurelia	71190611016	Ilmu Administrasi Negara

Dengan ini memberikan izin kepada nama tersebut diatas untuk melaksanakan penelitian dengan judul "**Implementasi Program Bantuan Pemerintah Dalam Upaya Meningkatkan Pendidikan dan Kesejahteraan Masyarakat di Lingkungan 8 Kelurahan Teladan Barat**"

Demikian Surat izin Penelitian ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

LURAH TELADAN BARAT  
KECAMATAN MEDAN KOTA  
  
JUNI HARDIAN, S.Sos  
PENATA K. I  
NIP. 19800603 200801 1 002

#KOLABORASI **MEDAN BERKAH**

## DOKUMENTASI



(Foto bersama Bapak Juni Hardian, S.Sos sebagai Informan Kunci yaitu Lurah Teladan Barat, Medan Kota)



(Foto bersama Bapak Widodo, selaku Kepala Lingkungan 8 Teladan Barat, sebagai Informan Utama)



(Foto bersama Ibu Sri Maryati, selaku masyarakat Teladan Barat, sebagai Informan Tambahan)





(Foto bersama Ibu Nurminah, selaku masyarakat Teladan Barat, sebagai Informan Tambahan)



(Foto bersama Ibu Yuni, selaku masyarakat Teladan Barat, sebagai Informan Tambahan)