

ABSTRAK
IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYALURAN BANTUAN
LANGSUNG TUNAI DI DESA SIDOMULYO KECAMATAN BIRU-BIRU
KABUPATEN DELI SERDANG
TAHUN 2023

Oleh :

Roy Adi Pratama 71200611036

Implementasi Program BLT Kecamatan Biru-Biru Kabupaten Deli Serdang tidak optimal, karena data yang di pakai tidak di lakukan revisi atau di verifikasi terlebih dahulu. Penyampaian BLT ini dibutuhkan data yang valid, siapa dan di mana RTS yang pantas menerima BLT tersebut bertempat tinggal. Dalam hal ini, pemberian bantuan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah terkesan lambat diterima oleh masyarakat yang terkena dampak. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui implementasi pelayanan publik dalam penyaluran BLT Desa Sidomulyo Kecamatan Biru-Biru Kabupaten Deli Serdang. Berdasarkan dengan itu dalam penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan yang dikembangkan oleh Mazmanian dan Sabatier, ada tiga kategori variabel yang memainkan peran penting dalam menentukan keberhasilan implementasi kebijakan: variabel independen (*independent variables*), variabel intervening (*intervening variables*), dan variabel dependen (*dependent variables*). Selain itu juga penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian yang didapatkan bahwa masyarakat Desa Sidomulyo sangat terbantu dengan adanya Bantuan Langsung Tunai. Namun, dalam pelayananan ketika menyalurkan Bantuan Lansung Tunai dinilai kurang optimal karena terdapat sistem yang kurang efektif untuk diterakpkan.

Kata Kunci: implementasi, BLT, Pelayanan Publik.

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF PUBLIC SERVICES IN THE DISTRIBUTION OF DIRECT CASH AID IN SIDOMULYO VILLAGE, BIRU-BIRU DISTRICT, DELI SERDANG DISTRICT YEAR 2023

By :

Roy Adi Pratama 71200611036

The implementation of the BLT Program in Biru-Biru Subdistrict, Deli Serdang Regency is not optimal, because the data used was not revised or verified first. Submitting this BLT requires valid data, who and where the RTS who deserve to receive the BLT live. In this case, the provision of assistance by the central government and regional governments seemed slow to be received by the affected communities. This research was conducted to determine the implementation of public services in the distribution of BLT in Sidomulyo Village, Biru-Biru District, Deli Serdang Regency. Based on this, in this research, using the theory of policy implementation developed by Mazmanian and Sabatier, there are three categories of variables that play an important role in determining the success of policy implementation: independent variables, intervening variables and dependent variables. Apart from that, this research also uses a qualitative descriptive approach method. The research results showed that the people of Sidomulyo Village were greatly helped by the existence of Direct Cash Assistance. However, the service when distributing Direct Cash Assistance is considered less than optimal because there is a system that is less effective to implement.

Keywords: *implementation, BLT, Public Services.*