

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PENYALURAN BANTUAN  
LANGSUNG TUNAI DI DESA SIDOMULYO KECAMATAN BIRU-BIRU  
KABUPATEN DELI SERDANG  
TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Melengkapi Dan Memenuhi Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*

Diajukan Oleh:

Nama : Roy Adi Pratama

NIM/NPM : 71200611036

Program Studi Administrasi Negara



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2024**

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

---

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul : Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penyaluran Bantuan  
Langsung Tunai Di Desa Sidomulyo Kecamatan Biru-Biru Kabupaten Deli  
Serdang Tahun 2023**

**Nama : Roy Adi Pratama**

**NIM/NPM : 71200611036**

Menyetujui :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

(Raden Deni Admiral, S.Sos, MAP)

(Mardiansyah, S.Sos, MM)

Diketahui Oleh :

Disetujui :

KETUA PROGRAM STUDI

DEKAN

(Mardiansyah, S.Sos, MM)

(Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I)

**UNIVERSITAS ISLAM SUMATRA UTARA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

---

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Sumatra Utara

Hari :  
Tanggal :  
Tempat : Ruang Sidang FISIP – UISU Medan

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

Ketua :  
Sekretaris :  
Pembimbing I :  
Pembimbing II :  
Penguji I :  
Penguji II :

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roy Adi Pratama

NPM : 71200611036

Mahasiswa Prodi : Ilmu Administrasi Negara

Tahun Akademik : 2024/2025

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**Implementasi Pelayanan Publik Dalam Penyaluran Bantuan Langsung Tunai  
Di Desa Sidomulyo Kecamatan Biru-Biru Kabupaten Deli Serdang Tahun  
2023**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah di terapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya .

Medan, Agustus 2024

(Roy Adi Pratama)

NPM : 71200611036

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh,

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang mana kita semua diberi kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Atas berkah dan rahmat-Nyalah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI PELAYAN PUBLIK DALAM PENYALURAN BLT DESA SIDOMULYO KECAMATAN BIRU-BIRU KABUPATEN DELI SERDANG” Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Sosial di Universitas Islam Sumatera Utara.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ridwan Nasution, S.Sos, M.Ikom.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik UISU
2. Bapak Raden Deni Admiral S.Sos.MAP selaku dosen pembimbing kesatu skripsi
3. Bapak Mardiansyah, S.Sos, MM selaku ketua program studi Ilmu Adminidtrasi Negara FISIP UISU selkaligus pembimbing kedua skripsi
4. Bapak Hartoyo dan Ibu Nurlela selaku orang tua terkasih dari penulis
5. Saudara kandungku tersayang Fazri Nur Syahrani dan Atta sabyan alfatih
6. Teman-teman seperjuangan ku selama diperkuliahan Dinul Hamdi Nasution, Afriansyah Nasution, Mhd Aziz Alfahruzi, Sholahuddin Nasution dan Riestu Fauzan Akbar

Terlepas dari semua itu saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh dosen-dosen Universitas Islam Sumatera Utara yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini. Dengan ini saya menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan kalimat maupun tata bahasanya, oleh karena itu dengan kelapangan hati saya menerima segala saran dan kritik dari dosen ataupun bagi pembaca agar saya dapat memperbaiki skripsi saya ini.

Medan, Agustus 2024

Roy Adi Pratama

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                      | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                      | ii  |
| SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....         | iii |
| KATA PENGANTAR .....                         | iv  |
| DAFTAR ISI.....                              | vi  |
| DAFTAR TABEL.....                            | ix  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | xi  |
| ABSTRAK .....                                | xii |
| BAB I .....                                  | 1   |
| PENDAHULUAN .....                            | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                    | 3   |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                 | 3   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                   | 3   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                  | 3   |
| BAB II.....                                  | 5   |
| URAIAN TEORITIS .....                        | 5   |
| 2.1 Teori Penelitian .....                   | 5   |
| 2.1.1 Pengertian Implementasi.....           | 5   |
| 2.1.2 Pengertian Pelayanan Publik .....      | 11  |
| 2.1.3 Pengertian Bantuan Langsung Tunai..... | 24  |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                | 27  |
| 2.3 Kerangka Berfikir.....                   | 31  |

|  |    |
|--|----|
| BAB III .....  | 32 |
| METODE PENELITIAN.....   | 32 |
| 3.1 Metode Penelitian.....                                       | 32 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                            | 32 |
| 3.3 Subjek Penelitian.....                                       | 32 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                | 33 |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                   | 35 |
| 3.6 Jadwal Pelaksanaan .....                                     | 36 |
| BAB IV .....   | 37 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....  | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                        | 37 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat .....                                      | 37 |
| 4.1.2 Letak Geografis.....                                       | 38 |
| 4.1.3 Visi Dan Misi.....   | 40 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                                  | 41 |
| 4.1.5 Data Desa Biru-Biru .....                                  | 42 |
| 4.2 Hasil Penelitian.....  | 43 |
| 4.2.1 Variabel Independen ( <i>Independent Variables</i> ).....  | 43 |
| 4.2.2 Variabel Intervening ( <i>Intervening Variables</i> )..... | 46 |
| 4.2.3 Variabel Dependen ( <i>Dependent Variables</i> ).....      | 49 |
| 4.3 Pembahasan .....   | 52 |
| 4.3.1 Variabel Independen ( <i>Independent Variables</i> ) ..... | 52 |
| 4.3.2 Variabel Intervening ( <i>Intervening Variables</i> )..... | 55 |
| 4.3.3 Variabel Dependen ( <i>Dependent Variables</i> ) .....     | 57 |
| BAB V.....   | 60 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 60 |



|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan.....  | 60 |
| 5.2 Saran61          |    |
| DAFTAR PUSTAKA ..... | 62 |
| LAMPIRAN.....        | 64 |

## DAFTAR TABEL

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan ..... | 36 |
| Tabel 4. 1 Data Penduduk .....      | 42 |
| Tabel 4. 2 Data Penerima BLT .....  | 42 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....  | 31 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi..... | 41 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Dokumentasi Bersama Kepala Desa Sidomulyo .....     | 64 |
| Lampiran 2 Dokumentasi Bersama Sekretaris Desa Sidomulyo ..... | 64 |
| Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Warga 1.....                    | 65 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Bersama Warga 2.....                    | 65 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggara Sahya (2015) Metode Penelitian Administasi. Bandung: CV Pustaka Setia, 61.
- Anggaran, sahyang (2015) Metode Penelitian Administrasi, Bandung : CV Pustaka Setia, 60.
- Arikunto, Op.cit, hlm 206
- Badan pusat statistic (BPS) 2019
- Burhan Bungin, Metodologi Penelitian Kualitatif Aktualisasi Metodologi ke Arah Ragam Variasi Kontemporer, (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada, 2007) 230.
- Jumriana, J., Mone, A., & Arfah, S. R. (2023). RESPONSIVITAS APARAT DESA DALAM PENYALURAN BANTUAN LANGSUNG TUNAI DI DESA TAENG KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA. Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP), 4(2), 419-430.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Kep/14/Kep/M.Pan7/2017 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Public.
- Lupiyoadi Dan Hamdani, 2006. Manajemen Pemasaran Jasa Edisi Kedua. Penerbit Salemba Empat: Jakarta
- Main C.E (2020) Efektifitas Bantuan Langsung Tunai Dana Bagi Masyarakat Miskin Terkena Covid-19. Jurnal Politik
- Moleong, Op.cit. hlm 186.
- MONDONG, A., TULUSAN, F., & PLANGITEN, N. (2022). Pengaruh Implementasi Kebijakan Bantuan Langsung Tunai Umkm Terhadap Pengembangan Usaha Di Kecamatan Kawangkoan Kabupaten Minahasa. Jurnal Administrasi Publik, 8(114).
- Purnawan, H., Triyanto, D., & Thareq, S. I. (2022). Implementasi Kebijakan Bantuan Langsung Tunai Dana Desa di Desa Taba Air Pauh Kabupaten Kepahiang. PERSPEKTIF, 11(2), 407-416.
- Sasuwuk, C. H., Lengkong, F., & Palar, N. (2021). Implementasi Kebijakan Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Dana Desa (Blt-Dd) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Desa Sea Kabupaten Minahasa. Jurnal Administrasi Publik, 7(108).
- Siti Aisyah Tri Rahayu. "Metode Penelitian Ilmiah" (Surakarta: CV. Djiwa Amarta Press,2019).
- Sugiyono, "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D" (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 54.

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D, 15

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D, (Bandung: Alfabeta, 2007),308.

Wira Sujarweni, Op.cit. hlm 33.

## LAMPIRAN



**Lampiran 1 Dokumentasi Bersama Kepala Desa Sidomulyo**



**Lampiran 2 Dokumentasi Bersama Sekretaris Desa Sidomulyo**



**Lampiran 3 Dokumentasi Bersama Warga 1**



**Lampiran 4 Dokumentasi Bersama Warga 2**